

Rámcová smlouva o správě a údržbě počítačové sítě

I. Smluvní strany:

Horská služba ČR, o.p.s.

sídlo: 543 51 Špindlerův Mlýn 260

zastoupená: Ing. Františkem Hadáčkem, ředitelem

IČO: 27467759 DIČ: CZ27467759

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s., č.ú.: 171922771/0600

Zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 113

Zástupce ve věcech technických. Mgr. Jiří Brožek

(dále jen „objednatel“)

a

Yettisoft s.r.o.

sídlo: Žitná 3262/10a, 466 01 Jablonec nad Nisou

zastoupená: Ing. Jiřím Žuchou, jednatelem

IČO: 287 46 309 DIČ: CZ28746309

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.: 246104678/0300

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí na Labem odd. C, vl. 30411

(dále jen „zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy

1. Objednatel tímto uzavírá se zhotovitelem smlouvu o správě a údržbě počítačové sítě. Bližší specifikace služeb je uvedena v odstavci 2 a 3 (dále jen „služby“).
2. Provádění běžné údržby technického a programového vybavení výpočetní techniky používané objednatel, instalace programového vybavení, údržba uživatelského prostředí a základní činnosti související s technickým zajištěním chodu počítačů objednatel, případně další služby podle aktuální potřeby na základě vzájemné dohody smluvních stran.
3. Jedná se zejména o činnosti:
 - Zajištění provoz operačních systémů stanic a serverů.
 - Zajištění provozu sítě (aktivní prvky, síťové karty).
 - Nastavování práv přístupu uživatelů ke službám sítě, datům a programům.
 - Správa antivirového programu, zajištění aktualizací.
 - Archivace datových základen programů.
 - Konzultace a poučení uživatelů ve výše zmíněných bodech.
 - Zajištění provozu ekonomických informačních systémů.
 - Opravy technických poruch počítačů a dílů v síti objednatel
 - Zajišťování poradenské a konzultační činnosti, včetně školení pracovníků objednatel v oblasti výpočetní techniky a provozovaného programového vybavení v souladu s předchozími body.
 - Vzdálené pomoci s libovolnými problémy v oblast IT (24 hodin/7 dní v týdnu /s reakcí do 4 hodin).

4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat za podmínek stanovených touto smlouvou objednateli služby a objednatel se zavazuje zhotoviteli za služby hradit odměnu podle čl. VII. této smlouvy.

III. Termín plnění

1. Služby provádět v termínech na základě dílčích výzev objednatele (emailem, telefonicky) tak, aby vinou zaviněného zpoždění nedošlo u objednatele ke škodám. Je-li to možné, zhotovitel poskytne objednateli operativní telefonickou konzultaci nebo vzdálenou pomocí
2. Poradenské, konzultační činnost a školení budou prováděny dle vzájemně dohodnutých termínů smluvních stran.
3. Rozsah činností a služeb dle bodu II. odstavce 3 je stanoven do 15 hodin měsíčně.

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen:
 - a) při poskytování služeb postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k nejnovějším poznatkům v oboru;
 - b) zachovat úplný přístup do všech aktivních prvků LAN a WAN, Firewallů a IDS zástupci ve věcech technických objednatele, tzn. včetně administrátorských práv.
 - c) včas navrhnout výměnu nebo nákup potřebných zařízení tak, aby nedošlo k havárii nebo nefunkčnosti počítačové sítě.
 - d) po ukončení poskytování služeb vrátit objednateli veškeré dokumenty, nosiče dat a jiné věci, které v souvislosti s poskytováním služeb od objednatele obdržel, pokud nebyly určeny ke spotřebování při poskytnutí služeb;
 - e) neposkytnout žádné informace o údajích, datech, heslech a všech jiných informacích objednatele třetí osobě, které potřebuje pro svoji činnost při plnění předmětu smlouvy a které mu jsou díky své činnosti známé.
 - f) činnost nad rámec sjednané smlouvy oznámí zhotovitel předem zástupci objednatele a nechá si potvrdit souhlas k této činnosti.
2. Zhotovitel se zavazuje provést měsíční vyúčtování provedených služeb vždy k 10. dni následujícího měsíce formou daňového dokladu - faktury.

V. Povinnosti objednatele

1. Určit svého zástupce pro zajišťování vzájemného kontaktu mezi objednatelem a zhotovitelem pro koordinaci činností uvedených v předchozích bodech.
2. Po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli přístup k výpočetní technice k provedení požadovaných úkonů v běžné pracovní době, případně i mimo ni a ve dnech pracovního volna nebo pracovního klidu, bude-li to vážnost situace vyžadovat.
3. Znemožnit jakoukoliv manipulaci s výpočetní technikou a zařízením, které spadá do předmětu činností této smlouvy, osobám, které nebyly proškoleny, zejména s ohledem na poškození či ztrátu uchovávaných dat.
4. Neposkytnout bez předchozího souhlasu zhotovitele programové vybavení vytvořené či dodané zhotovitelem jiným osobám či organizacím, neumožnit jeho zkopírování nebo jiné zneužití jinými stranami.

5. Trvale aktualizovat záložní kopie všech důležitých datových souborů na archivačních médiích dle specifikace zhotovitele.
6. Konzultovat nákup nové IT techniky se zhotovitelem.

VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.

VII. Ceny

1. Předpokládaný rozsah prací specifikovaných v článku II. je do 15 hodin měsíčně. Fakturačně 9 500,-Kč bez DPH, dohledové centrum na vybraná zařízení, zálohování vybraných zařízení do cloudu 3 000,- Kč bez DPH.
2. Služby nad rámec měsíčního paušálu budou objednateli fakturovány na základě potvrzeného soupisu prací hodinovou sazbou 800,- Kč/hod. + DPH.
3. Ceny za další činnosti ve smlouvě neuvedené budou stanovovány dohodou pro každý ucelený druh činnosti individuálně (například tvorba programů na zakázku, webových stránek, intranetu, apod.).
4. Cena za poskytované služby bude po dohodě smluvních stran uhrazena objednatel na základě zhotovitelem vystavené faktury, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu a bude k ní účtována DPH dle platných daňových předpisů. Fakturace nad rámec měsíčního paušálu bude za skutečně provedené služby. Podkladem pro fakturaci bude potvrzený zakázkový list skutečně provedených služeb zástupcem objednatele, který bude součástí faktury.
5. Splatnost faktury se na základě dohody objednatele a zhotovitele stanovuje na 15 dnů po prokazatelném doručení objednateli. Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů. Pokud faktura nebude mít tyto náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit a nová lhůta splatnosti běží po obdržení řádné faktury.

VIII. Další ujednání

1. Bude-li výsledek poskytování služeb nebo jeho část chráněn právem průmyslového vlastnictví nebo jiným právem k duševnímu vlastnictví nebo jiným právem, které náleží zhotoviteli, souhlasí zhotovitel s tím, že je objednatel oprávněn použít případné výstupy a výsledky poskytovaných služeb pro účely své činnosti a této smlouvy, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména je rozmnožovat, rozšiřovat, zpracovávat a zpřístupňovat třetím osobám. Objednatel neodpovídá za zneužití obsahu těchto výstupů třetími osobami, kterým je zpřístupnil. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně za poskytování služeb dle

této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za případné použití výstupů a výsledků poskytovaných služeb třetími osobami, které jim byly poskytnuty objednatelem dle tohoto článku.

2. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytování služeb nijak neporušuje práva třetích osob z průmyslového či jiného duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro objednatele taková oprávnění, aby mohl bez omezení užívat výsledky poskytovaných služeb a neporušoval při užívání práva z průmyslového či jiného duševního vlastnictví třetích osob ani jiná práva třetích osob.
3. Pokud třetí osoba uplatní proti objednateli nároky z porušení jejích práv v důsledku poskytnuté služby, zavazuje se Zhotovitel uhradit objednateli náhradu za plnění, které bude objednatel povinen poskytnout takové třetí osobě, a to včetně případné náhrady nákladů soudního či jiného řízení a nákladů na právní služby s výjimkou omezení odpovědnosti zhotovitele uvedení v čl. VIII odst. 1

IX. Platnost smlouvy:

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět ve dvouměsíční lhůtě. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je účinná, je-li písemná a prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

X. Závěrečná ustanovení:

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží zhotovitel i objednatel.
2. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.
3. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Obě strany se zavazují zachovat absolutní mlčenlivost o všech technických, personálních, ekonomických a jiných skutečnostech, které se doví v souvislosti s plněním této smlouvy. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
5. Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 10.09.2018

V Jablonci nad Nisou dne 1.9.2018

.....
Horská služba ČR, o.p.s.
objednatel

.....
Yettisoft s.r.o.
zhotovitel