

Rámcová dohoda o připojení objektů na pult centralizované ochrany pro Územní pracoviště Hradec Králové

č. objednatele: 21/2021
č. poskytovatele: E-PZTS-2106

Smluvní strany

Objednatel: Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
se sídlem: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
za kterou právně jedná: Ing. Ivo Jančík, náměstek pro Informatiku a projektové řízení, na základě Příkazu GŘ č. 6/2019, v platném znění
IČ: 69797111
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ID datové schránky: 96vaa2e

kontaktní osoba objednatele oprávněná ve věci uzavírání objednávek:

jméno: JUDr. Michal Voříš, MPA
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontaktní osoba objednatele ve věci plnění smlouvy:

jméno: Ing. Jan Soudek
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontaktní osoba objednatele pro nahlášení mimořádné události a ve věcech technických:

jméno: Mgr. Zdeněk Douša
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: ELZY, spol. s r.o.
se sídlem: Jarošovská 433/II, 377 01 Jindřichův Hradec
zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ: 42408571
DIČ: CZ42408571
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích
spisová značka: C 769

kontaktní osoby/ osoba za poskytovatele ve věci plnění smlouvy:

jméno: XXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel, společně dále jen jako „**smluvní strany**“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto rámcovou dohodu o připojení objektů na pult centralizované ochrany (dále též jen „**smlouva**“).

Článek I.

Úvodní preambule

- 1.1 V souladu s ustanovením § 131 odst. 1 a 2 ZZVZ je tato smlouva uzavírána jako rámcová dohoda (smlouva) mezi objednatelem a jedním vybraným dodavatelem, jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější v otevřeném zadávacím řízení podle § 56 ZZVZ s názvem „*Rámcová dohoda o připojení objektů na pult centralizované ochrany*“ (dále jen „**zadávací řízení**“ nebo „**veřejná zakázka**“), N006/20/V00022882/005. Jediným účastníkem rámcové dohody (této smlouvy) je poskytovatel.
- 1.2 Zadávací řízení bylo uveřejněno dne 22. 10. 2020 ve Věstníku veřejných zakázek pod Evidenčním číslem zakázky Z2020-036713.
- 1.3 Rámcové podmínky sjednané v této smlouvě, týkající se zejména cen nebo podmínek plnění objednávek uzavřených na základě této smlouvy, jsou závazné po dobu trvání této smlouvy.
- 1.4. Objednatel prohlašuje, že veřejná zakázka byla objednatelem jako zadavatelem rozdělena na samostatné části podle jednotlivých Územních pracovišť objednatele.
- 1.5. Vztahy, které nejsou ve smlouvě zvlášť upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy, vztahující se k provádění předmětu smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy k plnění předmětu smlouvy a veškeré podmínky a požadavky ve smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je zajišťování bezpečnostních služeb k ochraně majetku a osob, a to připojením poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů na pult centralizované ochrany poskytovatele a zásahové služby ve vybraných objektech objednatele (dále jen „**objekt**“ nebo „**objekty**“), a rovněž v případě potřeby v bezprostředním okolí objektů (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“), a to podle jednotlivých článků smlouvy.
- 2.2 Stávající objekty spravované objednatelem a určené k plnění předmětu podle této smlouvy od nabytí účinnosti této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace objektů ve správě Územního pracoviště **Hradec Králové** dále jen „**Příloha č. 1**“.
- 2.3 Další objekty, které nejsou specifikovány v Příloze č. 1 ke dni podpisu této smlouvy a u kterých bude objednatel požadovat poskytování služeb podle předmětu smlouvy, budou vymezeny v konkrétních objednávkách objednatele (dále jen „**objednávka**“). V objednávkách lze vymežit i objekty (specifikované v Příloze č. 1 i další objekty), u kterých objednatel požaduje ukončení nebo změnu rozsahu poskytování služeb. Na základě akceptace objednávky bude provedena aktualizace Přílohy č. 1 této smlouvy, spočívající zejména v rozšíření či zúžení rozsahu objektů určených k poskytování služeb podle této smlouvy. V případě zúžení rozsahu objektů je poskytovatel povinen akceptovat toto zúžení vyhrazené objednatelem, a to od data stanoveného objednatelem v objednávce. Objednávka bude mj. obsahovat datum zahájení poskytování služeb u nově přidaných objektů a popř. jiná specifika k těmto objektům. Všechny ostatní rámcové podmínky plnění této smlouvy budou závazné po celou dobu trvání této smlouvy.

Článek III. Objednávka smlouvy

- 3.1 Objednávky ve smyslu odst. 2.3 čl. II. smlouvy budou uzavírány dle požadavků objednatele. Objednatel vystaví poskytovateli písemnou objednávku na požadované služby v konkrétním objektu nebo v objektech, přičemž objednávka bude obsahovat zejména číslo objednávky, identifikaci objednatele a poskytovatele, identifikaci objektu/-ů, specifikaci služeb (s odkazem na smlouvu) a jejich rozsah a dobu poskytování, termín zahájení poskytování služeb, datum vystavení objednávky a předpokládanou cenu požadovaných služeb, odvozenou z cen dle odst. 7.1 této smlouvy a rozsahu objednaných služeb. Objednávku objednatel doručí poskytovateli prostřednictvím držitele poštovní licence anebo způsobem dle odst. 3.4 smlouvy minimálně 7 pracovních dní před zahájením, popř. ukončením poskytování služeb. Poskytovatel objednávku písemně potvrdí na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele oprávněné ve věci uzavírání objednávek do 5 pracovních dnů od jejího doručení objednatelem.
- 3.2 V případě pochybností si poskytovatel musí vyžádat od objednatele doplňující informace, a to do 2 pracovních dnů od doručení objednávky. V tom případě se lhůta 5 pracovních dnů na potvrzení objednávky prodlužuje o dobu, za kterou poskytne objednatel doplňující informace poskytovateli. Poskytovatel potvrdí, že objednatel zaslané informace v objednávce jsou dostačující také tím, že nepožaduje doplňující informace v uvedené lhůtě a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné poskytnutí služby.
- 3.3 Služby mohou být objednávány jednorázově v případě aktuální potřeby zabezpečení služby u objektů, které nejsou specifikovány v Příloze č. 1 ke dni podpisu této smlouvy, nebo kumulovaně na základě čtvrtletních nebo i ročních objednávek.
- 3.4 Objednávka na poskytnutí služeb nebo na ukončení poskytování služeb dle odstavce 3.1 může být učiněna také elektronicky prostřednictvím datové schránky anebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem. V případě využití e-mailu si objednatel vyžádá potvrzení o přijetí e-mailové zprávy. Pokud je oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), tak se oznámení považuje za doručené dnem, o němž tak ZDS stanoví.

Článek IV. Vymezení základních pojmů a úkonů

- 4.1 **Částečně zajištěným objektem** se rozumí aktivace jen části poplachového systému v objektu.
- 4.2 **Heslo objednatele** je kód složený z libovolných alfanumerických znaků uvedený objednatelem ve smlouvě. Slouží k prokázání oprávněnosti Kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi Pultu Centralizované ochrany (nebo též jen „PCO“). Pokyn není operátorem PCO přijat v případě, že Kontaktní osoba nepoužije správné heslo.
- 4.3 **Klíče od objektu.** Zásahová skupina může být na základě rozhodnutí objednatele vybavena klíči od objektu, a to za účelem kontroly objektu, popřípadě pro vykonání neodkladných úkonů, směřujících k zabránění bezprostředně hrozících škod na majetku objednatele nebo života a zdraví osob. O předání klíčů bude sepsán protokol. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu, mohou být upřesněny v Příloze č. 1 smlouvy nebo v zásahovém plánu dle odst. 4.10.
- 4.4 **Kontaktní osoba** je osoba určená objednatelem v Příloze č. 1 smlouvy, kterou při poplachu operátor PCO vždy kontaktuje dříve, než provede zásah. Kontaktní osoba rozhodne, zda má být proveden zásah na objektu, popř. kdo další má být informován. Objednatel komunikuje s poskytovatelem prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v pořadí v Příloze č. 1. Pokud se operátor Kontaktním osobám nedovolá, postupuje podle podmínek sjednaných ve smlouvě.
- 4.5 **Odjištěním objektu** se rozumí deaktivace poplachového systému.
- 4.6 **Pultem centralizované ochrany** se rozumí dispečerské pracoviště poskytovatele s nepřetržitým provozem, které sleduje a vyhodnocuje prostřednictvím monitorovacího zařízení zprávy přicházející z technologického systému ve střeženém objektu, řídí a koordinuje činnost zásahové skupiny. Operátor PCO postupuje dle podmínek stanovených smlouvou. Na PCO jsou přenášeny komunikačním zařízením zvoleným objednatelem informace o objektu

zaznamenané prostřednictvím technologického systému. Veškerá komunikace mezi PCO a technologickým systémem, jakožto i komunikace mezi operátorem PCO a zásahovou skupinou, nebo operátorem PCO a objednatelem, je monitorována (nahrávána). Pro potřeby koordinace zásahu může být objekt fotograficky zdokumentován. Dokumentace bude uložena v databázi PCO. Doba připojení jednotlivých objektů na PCO je stanovena v Příloze č. 1 smlouvy individuálně podle jednotlivých objektů s ohledem na podmínky a potřeby objednatele.

- 4.7 **Signálem Poplach** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze systému, která je vyslána změnou stavu monitorovaného čidla, spínače nebo detektoru.
- 4.8 **Technologickým systémem** (nebo též jen „**systém**“) se rozumí poplachový systém, který signalizuje aktivaci jednotlivých čidel např. pohybem či náhlou změnou teploty (pohybová čidla), otevřením dveří nebo oken (magnetické spínače), zvukem tříštění skla a související tlakovou vlnou (detektor tříštění skla), výskytem kouře (kouřový detektor) apod. Aktivace detektorů indikuje poplachový stav nebo poruchu.
- 4.9 **Zajištěným objektem** se rozumí objekt s aktivovaným poplachovým systémem.
- 4.10 **Zásahem** se rozumí výjezd bezpečnostních pracovníků poskytovatele ke střeženému objektu po vyhodnocení signálu Poplach operátorem PCO poskytovatele, nebo na výzvu Kontaktní osoby objednatele. Zásahová skupina na místě poplachu ověří bezpečnostní situaci a provede preventivní či represivní bezpečnostní opatření, případně zajistí místo trestného činu, pachatele a přivolá pomoc. Zásah musí probíhat v rámci zákona, přičemž je třeba zajistit minimalizaci škod na objektu způsobených ze strany pachatele či zasahujících členů zásahové skupiny dbát na ochranu života a zdraví všech účastníků zásahu. Postup zásahu je stanoven v článku V. smlouvy, popř. v zásahovém plánu dle článku V. odst. 5.4 písm. a) smlouvy (dále jen „**zásahový plán**“).
- 4.11 **Zásahovou skupinou** se rozumí motorizovaná a k zásahu vybavená a vyškolená jednotka poskytovatele, která formou co nejrychlejšího a efektivního zásahu slouží k ochraně života, zdraví či majetku objednatele; poskytovatel může využívat k plnění sjednaných služeb i jednotky jiných osob, odpovídá za ně však stejně, jako kdyby použil jednotku vlastní.
- 4.12 **Zásahovou službou** se v souladu s ČSN 76 1702 rozumí služba zahrnující provedení dohodnutých opatření v místě události a stanovené lhůtě, službu vykonávají specializované jednotky, pěší a mobilní hlídky.
- 4.13 **Ztrátou spojení PCO s objektem** se rozumí přerušení spojení mezi PCO a komunikačním zařízením systému.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje:
- poskytovat řádně, včas a podle požadavků objednatele službu v objektech za účelem ochrany zdraví a života osob a ochrany majetku, a to dle platných právních předpisů a za podmínek sjednaných smlouvou.
 - bez prodlení vyhodnocovat veškeré zprávy přicházející na PCO z technologického systému hlídaného objektu.
 - bez prodlení po přijetí zprávy z technologického systému rozlišit, o jaký druh zprávy se jedná.
 - vyslat zásahovou skupinu za podmínek sjednaných ve smlouvě.
 - používat k zajišťování bezpečnostních služeb bezúhonné, zdravotně i odborně způsobilé operátory PCO a bezpečnostní pracovníky zásahových skupin;
 - vybavit bezpečnostní pracovníky zásahové skupiny osobním identifikačním průkazem s fotografií a identifikačním číslem bezpečnostního pracovníka.
 - vybavit bezpečnostní pracovníky zásahové skupiny věcnými bezpečnostními prostředky osobní ochrany a obrany, spojovacími, komunikačními, popř. dalšími technickými prostředky.
 - zajistit obsazení zásahové skupiny minimálně 2 bezpečnostními pracovníky.

- i) počínat si tak, aby nedocházelo k újmě na životech a zdraví osob, škodám na majetku nebo k neoprávněnému prospěchu na úkor objednatele.
- j) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod; objednatel je povinen včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
- k) zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému a hláskou povinnost v souladu s odstavcem 5.3 písm. l), popř. v souladu se souvisejícími ustanoveními smlouvy,
- l) vést řádně požadované záznamy a evidence o poskytování služby,
- m) pro plnění předmětu této smlouvy využívat osoby, uvedené na seznamu techniků nebo technických útvarů, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy; změna tohoto seznamu podléhá schválení objednatele. Ten schválení bezdůvodně neodmítne za předpokladu, že nové osoby budou splňovat minimálně ty požadavky, které na ně byly kladeny v rámci kvalifikačních požadavků v zadávacím řízení.

5.2 Povinnosti poskytovatele při řešení poplachu

- a) V případě povinnosti volat Kontaktní osobu **musí operátor PCO zahájit telefonický hovor do 60 sekund** od přijetí signálu na PCO (pokud není smlouvou stanoveno jinak, např. při hlášení poruchy akumulátoru apod.).
- b) V případě **přijetí signálu Poplach** v době, kdy je **objekt odjištěn**, telefonuje operátor PCO Kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu. Pokud se operátorovi PCO nepodaří dovolat Kontaktním osobám, postupuje operátor jako při poplachu ze zajištěného objektu.
- c) Umožňuje-li systém rozlišení poplachu z částečně zajištěného objektu, potom v případě přijetí **signálu Poplach z částečně zajištěného objektu** a následném přijetí zprávy o odjištění objektu do 60 sekund po přijetí signálu Poplach, není poplach považován za planý a operátor informuje Kontaktní osoby, které rozhodnou o dalším postupu. Pokud se operátorovi PCO nepodaří dovolat Kontaktním osobám, postupuje operátor jako při poplachu ze zajištěného objektu.
- d) V případě přijetí **signálu Poplach ze zajištěného objektu**, telefonuje operátor PCO do 60 sekund po přijetí signálu Poplach Kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu, popř. postupuje v souladu s parametry této služby vyplývajícími ze smlouvy, popř. ze zásahového plánu. Pro vyslání zásahové skupiny ke kontrole objektu musí Kontaktní osoba vždy sdělit heslo objednatele. V případě, že není zastižena žádná z Kontaktních osob, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu pouze v případě, že tento postup objednatel ve smlouvě nebo v zásahovém plánu a po předchozí domluvě umožnil. V případě, že ve smlouvě nebo v zásahovém plánu objednatel zvolil, že před vysláním zásahové skupiny musí operátor PCO informovat Kontaktní osoby, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu až na povel Kontaktní osoby. V případě, že nezastihne žádnou z Kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu.
- e) V případě **přijetí signálu Poplach z odjištěného nebo zajištěného objektu**, kdy následně do 60 sekund **od přijetí signálu Poplach** dojde k přijetí zprávy o odjištění objektu, je poplach vyhodnocen operátorem PCO **jako planý a výjezd zásahové skupiny za odvolaný**.
- f) V případě přijetí **zprávy o ztrátě spojení PCO s objektem** operátor PCO do 60 sekund od přijetí zprávy o ztrátě spojení PCO s objektem vyhodnotí možné příčiny tohoto stavu především s ohledem na použité komunikační zařízení objednatele a případnou poruchu na PCO. V případě, že operátor PCO vyhodnotí zprávu o ztrátě spojení jako možné ohrožení objektu, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu. Je-li komunikačním zařízením systému objednatele GPRS nebo GPRS/SMS komunikátor a ztráta spojení vyhodnocena operátorem PCO jako důsledek hromadného (resp. lokálního) výpadku sítě GSM, bude ze strany poskytovatele taková zpráva ignorována. Interval kontrolních přenosů dat mezi PCO a objektem činí 10 minut.
- g) Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu, potom v případě obdržení **zprávy „výpadek elektrické energie“** operátor PCO informuje do 60 sekund od obdržení zprávy „výpadek elektrické energie“ Kontaktní osobu.

- h) Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu, potom v případě obdržení **zprávy „porucha akumulátoru“** postupuje operátor PCO následovně:
- v případě, že zprávě „porucha akumulátoru“ nepředcházela žádná jiná zpráva, informuje operátor PCO do 60 sekund od obdržení zprávy „porucha akumulátoru“ Kontaktní osobu;
 - v případě, že zprávě „porucha akumulátoru“ předcházela zpráva „výpadek elektrické energie“, informuje operátor PCO do 60 sekund od obdržení zprávy „výpadek elektrické energie“ Kontaktní osobu, a pokud operátor PCO nezastihne žádnou z Kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu.

5.3 Povinnosti poskytovatele při řešení zásahu:

- a) **Zásahová skupina** je povinna po přijetí pokynu operátora PCO k provedení výjezdu po optimální trase dojet k objektu určenému operátorem PCO.
- b) **Čas dojezdu** zásahové skupiny k objektu **musí být do 15 minut**, a to od času přijetí poplachové zprávy na PCO. Výjimku tvoří případy, kdy dodržení dojezdového času brání překážka (jež ve smyslu obecně závazných právních předpisů okolností vylučuje odpovědnost poskytovatele) mezi které patří zejména neprostupnost příjezdových komunikací k objektu nebo dopravní nehoda vyslané zásahové skupiny, kterou nezavinil její člen. **Stanoviště zásahové skupiny** musí být umístěno v takové vzdálenosti od objektu objednatele, která umožní splnění doby dojezdu podle věty první tohoto odstavce. Nevhodné umístěné stanoviště zásahové skupiny nebude předmětem výjimky podle věty druhé tohoto odstavce.
- c) V případě dopravní nehody zásahové skupiny poskytovatel do 3 minut od obdržení informace o dopravní nehodě zajistí výjezd **záložní zásahovou skupinou**. Na příjezd záložní zásahové skupiny se nevztahuje ustanovení o dojezdovém času v případě, že dopravní nehoda byla způsobena třetí osobou a nikoliv členem zásahové skupiny.
- d) Ihned po příjezdu k objektu zásahová skupina **informuje telefonicky** (pomocí radiostanice nebo mobilního telefonu) **operátora PCO o svém dojezdu k objektu**. Tento čas je operátorem PCO zaznamenán. Operátor PCO jí sdělí, z které části objektu byla přijata zpráva o poplachu.
- e) Zásahová skupina provede vnější kontrolu objektu. Zásahová skupina není oprávněna při kontrole násilně překonat žádnou překážku, zejména nesmí vnikat do uzamčených prostor. Zásahová skupina nesmí v žádném případě, i kdyby se jednalo o žádost objednatele nebo Kontaktní osoby, zasahovat do systému nebo jej odpojovat. Zjištěné skutečnosti hlásí operátorovi PCO (např. signál Poplach byl vyvolán osobou, která špatně deaktivovala systém, nebo požárem, únikem plynu, zatopením vodou, neznámým narušitelem apod.), který o hlášení provede záznam. Operátor PCO rozhodne o dalším postupu.
- f) Zjistí-li zásahová skupina osobu, která způsobila poplach chybnou manipulací se systémem, vyzve takovou osobu k prokázání totožnosti předložením odpovídajícího dokladu. Zásahová skupina zaznamená jméno, příjmení a číslo dokladu, popř. datum narození.
- g) Pokud zjištěná osoba nebude ochotna prokázat svoji totožnost, je zásahová skupina povinna učinit nezbytné kroky v mezích zákona (zejména v souladu s ustanovením § 76 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, v platném znění) k zajištění této zjištěné osoby až do příjezdu Policie České republiky, případně do okamžiku obdržení jiného pokynu od Kontaktní osoby nebo operátora PCO.
- h) V případě zjištění narušení objektu nebo požáru zajistí zásahová skupina ve spolupráci s operátorem PCO přivolání Policie České republiky, Kontaktních osob, případně jiných služeb (hasičského záchranného sboru, pohotovostní složky atd.).
- i) Zásahová skupina provádí podle pokynů operátora PCO fyzickou ostrahu narušeného nebo nezajištěného objektu až do příchodu objednatele, Kontaktní osoby, popř. jiné prokazatelně objednatel nebo Kontaktní osobou pověřené osoby. Zásahová skupina vykonávající fyzickou ostrahu je oprávněna provést nezbytná opatření ke snížení následných škod.

- j) V případě, že objekt je vizuálně bez fyzického narušení, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá obsluha PCO Kontaktní osobu. Ta následně rozhodne o dalším postupu. Operátor PCO dle pokynů Kontaktní osoby informuje zásahovou skupinu a obdržený pokyn Kontaktní osoby zaznamená.
- k) V případě, že není zjištěna příčina poplachu, operátor PCO ukončí zásah, zaznamená tuto skutečnost a do dvaceti čtyř (24) hodin od přijetí signálu Poplach informuje Kontaktní osobu o provedení výjezdu, případně na vyžádání Kontaktní osoby podá další dostupné informace týkající se výjezdu.
- l) O každém výjezdu je zásahová skupina povinna vyhotovit **písemný zápis** na předepsaném formuláři (Příloha č. 2 smlouvy) a tento do 60 minut po ukončení výjezdu doručit Kontaktní osobě objednatele.

5.4 Další povinnosti poskytovatele

- a) Konkrétní povinnosti zaměstnanců poskytovatele v konkrétním střeženém objektu budou předmětem **zásahového plánu**, jehož návrh zpracuje poskytovatel ve spolupráci s objednatelem v souladu se smlouvou, popř. s objednávkou uzavřenou postupem dle čl. III. smlouvy. Poskytovatel předloží zásahový plán objednateli ke schválení do 10 pracovních dnů před zahájením poskytování služby. Zásahový plán v souladu se smlouvou časově i obsahově specifikuje, konkretizuje a rozpracuje veškeré činnosti zaměstnanců poskytovatele, které jsou předmětem služeb v konkrétním objektu, bude operativně přizpůsoben konkrétním potřebám, bezpečnostní situaci a povaze střeženého objektu, včetně aplikace postupů při řešení mimořádných událostí. Zásahový plán se stane pro poskytovatele závazným ode dne jeho podpisu objednatelem. Poskytovatel je povinen seznámit své zaměstnance se zásahovým plánem střeženého objektu a vést o tomto záznamy, které na vyžádání předloží objednateli.
- b) V rámci **kontroly zajištění objektu** je poskytovatel povinen v případě nezajištění objektu v časovém intervalu uvedeném ve smlouvě o této situaci do 60 sekund telefonicky informovat Kontaktní osobu.
- c) V rámci **kontroly vstupu do objektu** je poskytovatel povinen v případě odjištění objektu mimo časový interval uvedený v zásahovém plánu o této situaci do 60 sekund telefonicky informovat Kontaktní osobu.
- d) Výpis událostí je poskytovatel povinen odeslat na e-mailovou adresu Kontaktní osoby nebo poštovní adresu objednatele, popř. do datové schránky objednatele nejpozději pátého (5.) dne následujícího měsíce po měsíci, za který je výpis zpracován.
- e) Poskytovatel se zavazuje poskytnout bezpečnostní služby v požadovaném rozsahu, řádně a vynaložit veškerou odbornou péči odpovídající sjednaným podmínkám.
- f) Poskytovatel je oprávněn zajišťovat bezpečnostní služby zásahové jednotky PCO prostřednictvím poddodavatele(ů). V takovém případě odpovídá poskytovatel za kvalitu poskytovaných bezpečnostních služeb stejně, jako by je poskytoval sám.

5.5 Poskytovatel určí ze svých zaměstnanců styčného zaměstnance, který bude odpovídat za splnění všech požadavků objednatele vyplývajících ze smlouvy (dále jen „**styčný zaměstnanec**“). V případě personální změny styčného zaměstnance oznámí písemně poskytovatel objednateli tyto změny v dostatečném předstihu.

5.6 Poskytovatel zajistí, aby každý jeho zaměstnanec vykonávající službu

- a) byl trestně bezúhonný a v pracovně právním nebo obdobném vztahu k poskytovateli;
- b) na pozici bezpečnostního pracovníka (člena) zásahové skupiny splňoval požadavky dle Přílohy č. 5 položky „ostraha majetku a osob“ písm. e) nebo f) zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, tj. v případě:
 - písm. e) pak musí podle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění pozdějších předpisů splňovat odbornou způsobilost osoby v rozsahu profesní kvalifikace pro činnost Strážný (kód: 68-008-E);

- písm. f) pak musí podle zákona č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace a jiné způsobilosti státních příslušníků členských států Evropské unie a některých příslušníků jiných států a o změně některých zákonů (zákon o uznávání odborné kvalifikace), ve znění pozdějších předpisů disponovat dokladem o uznání odborné kvalifikace pro činnost Strážný (kód: 68-008-E).

- c) na pozici bezpečnostního pracovníka (člena) zásahové skupiny byl zdravotně a odborně způsobilý (zdatný) k provádění činnosti;
- d) zvládal obsluhu systémů technické ochrany;
- e) měl odpovídající komunikační schopnost a znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího;
- f) svým chováním a vystupováním dbal dobrého jména a pověsti objednatele, choval se a jednal v souladu s právními předpisy, smluvními ujednáními a společenskými a etickými pravidly;

5.7 **Do tří pracovních dnů před zahájením poskytování služeb** předloží poskytovatel objednateli čestné prohlášení o splnění podmínek stanovených v odstavci 5.6 tohoto článku. Na vyžádání objednatele po podpisu smlouvy předloží poskytovatel objednateli od konkrétního zaměstnance, který bude poskytovat služby, jeho:

- výpis z rejstříku trestů (ne starší než tři měsíce),
- osvědčení nebo doklad podle odst. 5.6 písm. b) tohoto článku smlouvy,

5.8 Poskytovatel je povinen na základě odůvodněných výhrad objednatele ke konkrétnímu zaměstnanci poskytovatele provést jeho výměnu, a to do tří pracovních dnů. Poskytovatel je v tomto případě povinen konzultovat s objednatelům přijetí nového zaměstnance.

5.9 Poskytovatel se zavazuje do 15 minut **oznámít Kontaktní osobě objednatele veškeré skutečnosti**, které souvisí s poskytováním služby a mohou způsobit újmu na životě, zdraví osob nebo majetku či nemajetkovou újmu, které v průběhu poskytování služby zjistí. Zvláštní důraz je kladen na ty škody, na které se vztahuje pojištění - občanskoprávní odpovědnost (požár, zničení věci, škody způsobené vodou apod.), aby mohl objednatel zasáhnout nebo dohlédnout na včasné zjednání nápravy a uplatnění práv plynoucích z pojistné smlouvy.

5.10 Poskytovatel je povinen zajistit, že v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele bude **zachovávána mlčenlivost** o skutečnostech, které se v průběhu výkonu služby osoby poskytující služby dozví, o všem, co by mohlo poškodit objednatele, jeho dobré jméno nebo pověst. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy nikomu a v žádné formě nesdělí údaje, které jsou jemu nebo jeho zaměstnancům známy o objednateli nebo o předmětu smlouvy, pokud by únik takovýchto informací mohl objednatel ohrozit, nebo poškodit, a to i v případě, že se jedná o údaje či informace, které v průběhu realizace předmětu smlouvy zjistí, i když nespádají do smlouvou upravené činnosti. Výjimka z tohoto ustanovení je možná pouze v případě zproštění mlčenlivosti na základě právních předpisů, vnitřních předpisů objednatele nebo na základě rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení.

5.11 Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5.000.000,- Kč a spoluúčastí poskytovatele z této pojistné smlouvy maximálně 5 % a zaplacené pojistné.

5.12 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění předmětu smlouvy **ochraňovat poskytnuté či zpřístupněné osobní údaje a důvěrné informace**, kterými jsou zejména informace o provozu objednatele, pracovním režimu, popř. jiné neveřejně přístupné informace, a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní poskytnuté osobní údaje jakoukoliv formou třetí straně. K těmto je poskytovatel povinen zavázat i své zaměstnance.

5.13 **Objednatel je oprávněn**

- a) průběžně dle vlastních dispozic provádět kontrolu kvality poskytovaných služeb. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni mu při této činnosti poskytnout součinnost.

- b) měnit požadavky na rozsah poskytování služeb (rozšíření, zúžení rozsahu/seznamu zajišťovaných objektů) na základě aktuálních potřeb či podmínek střeženého objektu, a to vystavením nové objednávky v souladu s článkem III. smlouvy.
- c) vyžadovat řádné a včasné poskytnutí sjednaných služeb na poskytovateli.
- d) být prokazatelně doložitelně (např. e-mail) informován o průběhu a výsledku výjezdu zásahové skupiny provedeného k jeho objektu, nejpozději do 60 minut od ukončení výjezdu prostřednictvím Kontaktní osoby objednatele.

5.14 Objednatel je povinen

- e) neprodleně oznámit operátorovi PCO iniciaci planého poplachu vlivem chybné manipulace. Rovněž je povinen operátorovi PCO včas oznámit zahájení a ukončení oprav či servisních prací na systému, zahájení a ukončení funkční zkoušky systému a změny v nastavení systému.
- f) neprodleně poskytovateli hlásit všechny změny svých kontaktních údajů (např. telefonů, poštovních a e-mailových adres) a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru střeženého objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému (např. rozmístění nábytku, malování, instalace žaluzií apod.) jakož i ostatní změny, které mají význam pro poskytování služeb poskytovatelem.
- g) v případě, že dojde ke změně klíčů od střeženého objektu, je objednatel prostřednictvím své Kontaktní osoby povinen o tomto do 6 hodin poskytovatele prokazatelně doložitelně (např. e-mail) informovat a předat nové klíče.
- h) zajišťovat provádění pravidelných předepsaných nebo doporučených zkoušek systému a revizí přenosových tras a kódů na PCO.
- i) platit poskytovateli za poskytnuté bezpečnostní služby smluvní cenu.

Článek VI.

Místo a doba plnění

- 6.1 Místem plnění jsou vybrané objekty vymezené v Příloze č. 1 nebo v objednávkách.
- 6.2 Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců (4 let) ode dne účinnosti smlouvy.
- 6.3 Termín zahájení poskytování služby je stanoven v Příloze č. 1 smlouvy. V případě, že z jakýchkoliv důvodů na straně objednatele nebude možné dodržet tento termín, je objednatel oprávněn tento termín posunout na pozdější dobu.

Článek VII.

Smluvní cena

- 7.1 Cena poskytované služby je stanovena v následující tabulce jednotnou částkou za kalendářní měsíc, ve kterém jsou služby poskytovány.

Jednorázová cena vstupních nákladů pro připojení v jednom (1) objektu (Kč bez DPH)	500,-
Cena za jeden (1) kalendářní měsíc za komplexní zajištění služby v jednom (1) objektu (Kč bez DPH)	595,-

- 7.2 K fakturované celkové ceně za jeden kalendářní měsíc bude připočtena DPH v příslušné výši v souladu s právními předpisy platnými v době fakturace. Ve vztahu k nabídkové ceně si tedy objednatel v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku spočívající ve zvýšení nebo snížení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; v takovém případě bude změněna (zvýšena nebo snížena) cena o příslušné navýšení nebo snížení sazby DPH, ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH, o hodnotu odpovídající této změně.

- 7.3 Cena je stanovena jako **cena nejvýše přípustná a konečná a platná v nezměněné výši od data nabytí účinnosti smlouvy až do ukončení účinnosti smlouvy**. Cena zahrnuje zejména pohotovostní monitorovací službu PCO nepřetržitou ve stanovené době střežení objektů, nepřetržitou pohotovost zásahové skupiny ve stanovené době střežení objektů, připojení na technologické vybavení objektu bez ohledu na počet čidel, spínačů nebo detektorů v objektu, výjezdy k objektu (včetně planých poplachů). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele (včetně dopravy, pojištění, poplatků, mzdových, provozních a jiných souvisejících nákladů), jakož i jakékoli jiné náklady související s komplexním zajištěním služby dle předmětu smlouvy, popř. u objektů vymezených v objednávce.
- 7.4 Předmět smlouvy musí být zajištěn v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Poskytovatel nebude oprávněn „doúčtovat“ objednateli jakékoli dodatečné služby, či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího nebo celého předmětu smlouvy, a to např. i z důvodu, že poskytovatel chybně odhadl cenu anebo poskytnul nekvalitní službu či dodávku, v jejichž důsledku bylo nezbytné poskytnout další plnění pro komplexní a řádné splnění dílčího nebo celého předmětu smlouvy apod.
- 7.5 Poskytovatel prohlašuje, že ceny plnění dle smlouvy jsou stanoveny adekvátně, v dostatečné výši pro kvalifikované poskytnutí služby zaměstnancem a v souladu s nařízením vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále prohlašuje, že s ohledem na platné pracovněprávní předpisy, zahrnují ceny veškeré mzdové a personální náklady nezbytné pro řádné poskytování služeb dle smlouvy.
- 7.6 Plnění ze strany poskytovatele nesmí vést k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky [ve smyslu § 48 odst. 5 písm. a) ZZVZ].

Článek VIII.

Platební podmínky

- 8.1. Poskytovatel je povinen vystavit jedenkrát měsíčně fakturu za všechny služby poskytnuté objednateli v průběhu příslušného uplynulého kalendářního měsíce a doručit ji objednateli do desátého dne měsíce následujícího. Součástí faktury musí být jednoduchý výkaz poskytnutých služeb dle příslušné objednávky, a to včetně kalkulace fakturované celkové ceny, a to zvláště pro každý objekt v případě více objektů.
- 8.2. Faktura musí mít náležitosti stanovené platnými právními předpisy. V případě, že bude faktura vystavena neoprávněně nebo nebude obsahovat zákonné nebo smluvními stranami dohodnuté náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s výzvou k její opravě či doplnění s uvedením jejího nedostatku. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dní začne běžet okamžikem doručení nové faktury objednateli.
- 8.3. Faktury budou hrazeny bankovním převodem se splatností 30 kalendářních dní od prokazatelného převzetí faktury objednatelem, popř. ode dne prokazatelného převzetí poskytovatelem opravené (doplněné) faktury ze strany objednatele, a to na účet poskytovatele.
- 8.4. Fakturace i platba budou prováděny v české měně v souladu s platnými daňovými právními předpisy.
- 8.5. Zálohy objednatel neposkytuje.

Článek IX.

Sankce

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného porušení ustanovení smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit na poskytovateli služeb následující sankce:

- a) v případě nedodržení časové lhůty 60 sekund dle článku V. odst. 5.2 písm. a), d), f), g), h), má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty **ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 30 sekund zpoždění**;
 - b) v případě nedodržení časové lhůty dojezdu zásahové skupiny k objektu dle článku V. odst. 5.3 písm. b), tj. 15 minut od času přijetí poplachové zprávy na PCO, nebo v případě nedodržení časové lhůty pro zajištění výjezdu záložní zásahovou skupinou, tj. 3 minuty od obdržení informace o dopravní nehodě dle čl. V. odst. 5.3 písm. c), má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty **ve výši 1.000,- Kč za každou minutu zpoždění**;
 - c) pokud objednatel doručí poskytovateli řádnou objednávku dle článku III. smlouvy a poskytovatel odmítne potvrdit objednávku dle článku III. smlouvy na poskytování služeb požadovaných v objednávce, je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **500.000,- Kč za každý takový případ**; výše pokuty zohledňuje nastalé komplikace a náklady objednatele na zajištění služeb;
 - d) za porušení povinností dle článku V. odst. 5.10 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;
 - e) za porušení povinností dle článku V. odst. 5.11 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;
 - f) za porušení povinností dle článku V. odst. 5.12 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;
 - g) za porušení povinností dle článku VII. odst. 7.6 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;
 - h) v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti poskytovatele, pro kterou není ve smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a k jejímu splnění poskytovatelem nedojde ani ve lhůtě poskytnuté objednatelem (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč za každý jednotlivý případ a započatý den porušení takové povinnosti**.
- 9.2. Smluvní sankce je povinná smluvní strana povinna uhradit do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byla stranou oprávněnou ze smluvní sankce vyzvána.
- 9.3. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, tedy i ve výši přesahující výši smluvní pokuty. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a je povinen takovou škodu objednateli uhradit. Výše náhrady škody není omezena, ust. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.4. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli z jakékoli neoprávněně neuhrazené části faktury poskytovatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění, za každý den prodlení vůči dnu splatnosti faktury.

Článek X.

Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, je objednatel kromě dalších zákonných důvodů odstoupení oprávněn od této smlouvy odstoupit bez dalšího z důvodů podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele (§ 2002 občanského zákoníku). Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy (§ 2001 občanského zákoníku) v těchto případech:

- jestliže poskytovatel opakovaně (tj. více než jedenkrát) poruší některou z povinností poskytovatele dle smlouvy (jedná se o opakované porušení stejné povinnosti);
 - jestliže nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je poskytovatel v úpadku, nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - jestliže bude poskytovatel pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 10.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že příslušný kontrolní orgán zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním smlouvy porušení pracovníprávních předpisů ze strany poskytovatele vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy (§ 2001 občanského zákoníku) z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem, kdy takovým podstatným porušením jsou následující případy:
- jestliže objednatel bude neoprávněně v prodlení s plněním své povinnosti, založené touto smlouvou, delším o více než 60 kalendářních dní;
 - jestliže objednatel bude neoprávněně v prodlení s úhradou faktury delším o více než 60 kalendářních dní;
- 10.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 10.5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
- 10.6. V souvislosti s možnými úpravami státního rozpočtu je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to bez jakékoliv sankce či náhrady za nedokončené plnění. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení poskytovateli. Objednatel se zavazuje, že dílčí plnění poskytnuté před dnem ukončení smlouvy uhradí podle podmínek této smlouvy.
- 10.7. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 30 kalendářních dnů s tím, že výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude poskytovateli výpověď doručena.
- 10.8. Smlouvu je rovněž možné ukončit dohodou smluvních stran.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že objednatel v rámci transparentnosti zveřejní na internetových stránkách objednatele odkaz na předmětnou veřejnou zakázku, administrovanou v Národním elektronickém nástroji na profilu objednatele.
- 11.2. Smlouva (včetně případných dodatků) bude objednatelem zaslána správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.
- 11.3. Poskytovatel bere na vědomí, že bude-li hodnota předmětu objednávky přesahovat částku 50.000 Kč bez DPH, podléhá taková objednávka uveřejnění v registru smluv.
- 11.4. Smluvní strany navzájem prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství definované v § 504 občanského zákoníku.
- 11.5. Poskytovatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 11.6. Změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a v zestupně číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami, a to s výjimkou údajů týkajících se identifikace smluvních stran, kontaktní/-ch osob/-y poskytovatele ve věci plnění smlouvy a jeho/jejich kontaktních údajů, kontaktní osoby objednatele ve věci uzavírání

objednávek, kontaktní osoby objednatele ve věci plnění smlouvy a kontaktní osoby objednatele pro nahlášení mimořádné události a ve věcech technických a kontaktních údajů těchto osob, které smluvní strany činí jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně, a dále vyjma změn či doplnění smlouvy ve smyslu článku II. odst. 2.3 a článku III. této smlouvy, které se realizují prostřednictvím písemných objednávek.

11.7. V případě, že poskytovatel použije, byť i jen k plnění určité části předmětu této smlouvy poddodavatele, odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval poskytovatel sám. Všichni zaměstnanci poddodavatele musí bez rozdílu splňovat všechny kvalifikační a jiné podmínky stanovené touto smlouvou pro zaměstnance poskytovatele. Přílohu č. 4 smlouvy tvoří seznam poddodavatelů pro ty části plnění, které má poskytovatel v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům. Změna tohoto seznamu podléhá schválení objednatele. Ten schválení bezdůvodně neodmítne za předpokladu, že noví poddodavatelé budou splňovat minimálně ty požadavky, které na ně byly kladeny v rámci zadávacího řízení

11.8. Tato smlouva je uzavírána elektronicky.

11.9. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:

1) Specifikace objektů ve správě Územního pracoviště Hradec Králové

- 1.1 Objekt ÚP Hradec Králové
- 1.2 OP Jičín
- 1.3 OP Svitavy
- 1.4 OP Náchod
- 1.5 OP Trutnov
- 1.6 OP Semily
- 1.7 OP Rychnov nad Kněžnou
- 1.8 OP Pardubice
- 1.9 OP Havlíčkův Brod
- 1.10 ÚP Hradec Králové
- 1.11 ÚP Hradec Králové, Nový Bydžov
- 1.12 Typový vzor pro budoucí objekty

2) Zápis z výjezdu zásahové skupiny

3) Seznam techniků nebo technických útvarů poskytovatele

11.10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.

11.11. Smlouva nabývá účinnosti dnem vymezeným objednatelem v Příloze č. 1 pro zahájení poskytování služeb u příslušného objektu v případě, že smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

11.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne

V dne

Ing. Ivo Jančík

náměstek pro Informatiku
a projektové řízení

XXXXXXXXXXXXX
jednatel

**SPECIFIKACE OBJEKTŮ
VE SPRÁVĚ ÚZEMNÍHO PRACOVIŠTĚ HRADEC KRÁLOVÉ**

Souhrnný přehled objektů

Poř. č.	Objekt	Adresa	Kontaktní osoby
1	ÚP Hradec Králové	Horova 180 Hradec Králové	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
2	OP Jičín	Denisova 1073 Jičín	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
3	OP Svitavy	Milady Horákové 6 Svitavy	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
4	OP Náchod	Raisova 2055 Náchod	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5	OP Trutnov	Horská 5 Trutnov	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
6	OP Semily	Bítouchovská 1 Semily	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
7	OP Rychnov nad Kněžnou	Jiráskova 1476 Rychnov nad Kněžnou	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

8	OP Pardubice	Jiráskova 20 Pardubice	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
9	OP Havlíčkův Brod	Štáflova 2003 580 02 Havlíčkův Brod	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
10	ÚP Hradec Králové	Balbínova	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
11	ÚP Hradec Králové Nový Bydžov	Jungmannova 1533	1. XXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1. OBJEKT ÚP HRADEC KRÁLOVÉ

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
1	ÚP Hradec Králové	Horova 180 Hradec Králové	Pracovní dny: 19:00 – 06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
39	0	0	39	Mercury EL 100 (30), Gigiguard DG 5 (9)

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
Digiplex 96NE	Paradox Security Systems	GSM komunikátor, SIM není v majetku ÚZSVM

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Kontaktovat osobu č.1, popř. osobu č.2 a následně použít předané klíče.

2. OBJEKT OP JIČÍN

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
2	OP Jičín	Denisova 1073 Jičín	Pracovní dny: 18:00 – 06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
20	0	14	6	Pyronix

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
Digiplex-EVO192	Paradox Security Systems	pevná telefonní síť

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Za přítomnosti zaměstnance UZSVM.

3. OBJEKT OP SVITAVY

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
3	OP Svitavy	Milady Horákové 6 Svitavy	Pracovní dny: 18:00 – 06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
15 (2x požár., 4x tříšťák, 9x pohyb)	0	0	15	Aritech

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
ADVISOR CD 150	Aritech	pevná telefonní síť

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Stanoveno v zásahovém plánu.

4. OBJEKT OP NÁCHOD

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
4	OP Náchod	Raisova 2055 Náchod	Pracovní dny: 18:00 – 06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
114 připojených kabely	0	0	114	Optex CO Ltd. Japonsko, Holansko, Itálie

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
EZS GALAXY G-144	Honeywell UK Velká Británie	napojení po GPRS se záložní komunikací po JTS-ponechat

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Stanoveno v zásahovém plánu.

5. OBJEKT OP TRUTNOV

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
5	OP Trutnov	Horská 5 Trutnov	Pracovní dny: Po+St 18:00 - 6:30 h Út+Čt 17:30 - 6:30 h Pá 17:00 - 6:30 h Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
11	0	0	11	nezjištěno

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
GALAXY 60	nezjištěno	pevná telefonní síť

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO:XXXXXXXXXX.

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Po odsouhlasení kontaktní osobou.

6. OBJEKT OP SEMILY

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
6	OP Semily	Bítouchovská 1 Semily	Pracovní dny: 19:00 – 06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
173	0	0	173	nezjištěno

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
Dominus U10.1	Fides	pevná telefonní síť

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Po podepsání rámcové dohody bude předán čip včetně klíče poskytovateli služeb.

7. OBJEKT OP RYCHNOV NAD KNĚŽNOU

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
7	OP Rychnov nad Kněžnou	Jiráskova 1476 Rychnov nad Kněžnou	Pracovní dny: 18:00-06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
40	0	0	40	EV 1012 DC 101

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
Digiplex-EVO192	Paradox Security Systems	GSM komunikátor, SIM není v majetku ÚZSVM

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Po podepsání rámcové dohody bude předán kód poskytovateli služeb.

8. OP PARDUBICE

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
8	OP Pardubice	Jiráskova 20 Pardubice	Pracovní dny: 19:45-05:30 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
prostorová – 37 magnetická – 25 tříštění skla – 2 požární – 28	0	0	92	-

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
GALAXY 504	-	pevná telefonní síť

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Vstupovat do budovy je možné pouze v doprovodu kontaktní osoby objednatele.

9. OP HAVLÍČKŮV BROD

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
9	OP Havlíčkův Brod	Štáflova 2003 580 02 Havlíčkův Brod	Pracovní dny: 18:00-6:00 h, vybrané prostory nepřetržitě Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
171 prostorových, 267 magnetických, 30 tříštění skla, 4 požární čidla	0	8	163 prostorových, 267 magnetických, 30 tříštění skla, 4 požární čidla	-

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
GALAXY 512	-	Vysílač Fautor, není v majetku ÚZSVM, je v Majetku policie ČR, bez poplatku

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Do nádvoří objektu bez doprovodu vždy, poskytovatel obdrží klíč od branky pro vstup do nádvoří, klíč bude předán na základě předávacího protokolu. Do budovy pouze v doprovodu kontaktní osoby objednatele.

10. ÚP HRADEC KRÁLOVÉ, BALBÍNOVA

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
10	ÚP Hradec Králové	Balbínova	Pracovní dny: 18:00-06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
40	0	0	40	-

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
Digiplex-EVO192	-	PEVNÁ LINKA

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Stanoveno v zásahovém plánu.

11. ÚP HRADEC KRÁLOVÉ – NOVÝ BYDŽOV

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení
11	ÚP Hradec Králové Nový Bydžov	Jungmannova 1533	Pracovní dny: 19:00-06:00 hod Víkendy/ svátky: nepřetržitě

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	
73	0	0	12	-

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	
Digiplex-EVO192	-	GSM komunikátor, SIM není v majetku ÚZSVM

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: XXXXXXXXXXXX

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne 12.5.2021.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

Stanoveno v zásahovém plánu.

TYPOVÝ VZOR PRO BUDOUCÍ OBJEKTY

OBJEKT

A. Objekt určený k poskytování služby a požadovaný rozsah a doba poskytování služby

Č.	Objekt	Adresa	Požadovaná doba střežení

B. Specifikace technických podmínek objektu:

POČET ČIDEL				Výrobce čidel
VNITŘNÍ - čidla připojená kabely	VNĚJŠÍ - čidla připojená kabely	BEZDRÁTOVÁ	NAPOJENÁ přes kabely do ústředny	

ÚSTŘEDNA		Způsob napojení čidel
Typ	Výrobce	

C. Heslo objednatele k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO: **[doplň objednatel před uzavřením dodatku rámcové dohody]**.

D. Termín zahájení poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne **[doplň objednatel před uzavřením dodatku rámcové dohody]**.

E. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu:

[doplň objednatel před uzavřením dodatku rámcové dohody].

ZÁPIS z výjezdu zásahové skupiny

Název a adresa objektu:

Datum přijetí signálu:

Čas přijetí signálu:

Operátor PCO:

Čas příjezdu do objektu:

Jména pracovníků zásahové skupiny:

Důvod vzniku poplachu:

Totožnost neoprávněných osob v objektu:

Použití zbraně, prostředků ochrany a obrany (*důvod, jaké prostředky, jména zraněných osob*):

Vyrozumění (*zástupce objednatele, jméno, čas*):

Policie (*kdo/útvár, čas*):

Ostatní zásahové složky (*kdo/útvár, čas*):

Vzniklá újma a škoda (*charakter, příčina, přibližná výše škody v Kč apod.*):

Mimořádná ostraha (od – do, kdo schválil, zaměstnanec ostrahy):

Popis průběhu vlastního zásahu:

V dne

.....
vedoucí operačního střediska PCO

Schválil za poskytovatele:

Seznam techniků nebo technických útvarů poskytovatele

Bezpečnostní manažer: XXXXXXXXXXXXXXXX

Vedoucí technik: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX