

**RÁMCOVÁ SMLOUVA**  
**O**  
**POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**  
(zákaznický servis a opravy)

uzavřená mezi smluvními stranami

**NH Car, s.r.o.**  
(jakožto Opravce)

a

**STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**  
(jakožto Zákazník)

# TATO RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

ev. č. **Zákazníka: 017/OS/2021**, ev. č. **Opravce: 251 14 719**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřena mezi následujícími smluvními stranami:

- 1. Název:** **NH Car, s.r.o.**  
**Sídlo:** Chodecká 2341/2, Břevnov, 169 00 Praha 6  
**Zastoupená:** Martinou Nimčovou, jednatelkou  
**IČO:** 251 14 719  
**DIČ:** CZ699003841  
**Bankovní spojení:** č. ú. 246641051/0100 vedený u Komerční Banky, a.s.  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 50929

(dále jen „**Opravce**“)

a

- 2. Název:** **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**  
**Sídlo:** Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 11000  
**Zastoupená:** Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem  
**IČO:** 00001279  
**DIČ:** CZ00001279  
**Bankovní spojení:** č. ú. 200210002/2700 vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. ALX 296

(dále jen „**Zákazník**“)

(dále společně jako „**Smluvní strany**“ či každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## **Preambule**

Vzhledem k tomu, že

- (A) Opravce je smluvním prodejcem vozidel značky ŠKODA, VW, FIAT a KIA MOTORS a současně autorizovaným servisem výrobce ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA MOTORS.
- (B) Opravce provozuje obchod s vozidly a provádí inspekce a práce v rámci zákaznického servisu a opravářské práce na vozidlech uvedených značek podle smluvních ustanovení výrobce.
- (C) Zákazník má zájem na poskytnutí servisních prací, údržby a opravářských prací vozidel uvedených značek.

Smluvní strany uzavírají Smlouvu o následujícím znění:

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek poskytování servisních prací, údržby a opravářských prací (dále jen „**Služby**“), které budou za úplatu realizovány na základě jednotlivých Objednávek pro Zákazníka.
- 1.2. Poskytované Služby zahrnují údržbu a servisní prohlídku vozidel značky ŠKODA, VW, Audi, FIAT a KIA MOTORS (dále jen „**Vozidla**“), a to v předepsaném rozsahu dle měřítek kvality konkrétního výrobce, jak se předpokládají pro Českou republiku, a dále provádění oprav Vozidel a záručních oprav.
- 1.3. Služby poskytované Opravcem se sestávají ze:
  - a) záručních a pozáručních oprav Vozidel;
  - b) běžných oprav a seřízení Vozidel (např. prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla atd.);
  - c) klempířských a lakýrnických prací;
  - d) měření emisí Vozidel;
  - e) přípravy Vozidel na STK a zajištění STK;
  - f) odtahu nepojízdných Vozidel.
- 1.4. Opravce poskytne za úplatu a dle podmínek stanovených v čl. 7.2 této Smlouvy Zákazníku po dobu poskytování Služeb dle svých možností náhradní vozidlo.
- 1.5. Zákazník se zavazuje za poskytované Služby uhradit Opravci smlouvenou cenu.

## 2. Povinnosti Opravce

- 2.1. Opravce se zavazuje poskytnout Zákazníkovi Služby jím požadované, a to v předepsaném rozsahu a podle měřítek kvality konkrétního výrobce.
- 2.2. V zájmu zajištění zásobování náhradními díly, pomocnými prostředky, provozními látkami a všemi ostatními potřebnými součástmi, které jsou potřebné k provozu Vozidla, příp. pro jeho opravu a údržbu, Opravce učiní dostatečná časová a organizační opatření, zejména v rámci služby náhradních dílů příslušného výrobce tak, aby bylo umožněno včasné zásobování náhradními díly, případně zásobování pomocnými prostředky a provozními látkami. Opravce si vyhrazuje právo v případě chybějícího náhradního dílu posunout termín poskytnutí Služeb o dobu nezbytně nutnou k jeho zajištění.
- 2.3. Opravce se především zavazuje:
  - přijmout Vozidlo k opravě, údržbě a/nebo servisní prohlídce;
  - provést běžnou opravu a údržbu (např. seřízení motoru, geometrie, oprava běžné závady elektrické instalace atd.) a předepsané servisní prohlídky;

- provést další opravy (např. výměnu části pohonného ústrojí, výměnu a opravu podvozkových částí atd.);

a to ve lhůtě stanovené dle dohody Smluvních stran.

- 2.4. Opravce je povinen poskytovat pouze Služby vymezené v čl. 1 této Smlouvy. Další služby spočívající v údržbě, zprovoznění a/nebo opravářských pracích nad rozsah upravený v této Smlouvě vyžadují písemnou dohodu Smluvních stran. Práce provedené nad rozsah stanovený v této Smlouvě zahrne Opravce do výkazu provedených prací a výkonů.
- 2.5. Opravce bez zbytečného odkladu po provedení sjednaných Služeb informuje Zákazníka, že je Vozidlo připraveno k předání a převzetí. Za takové oznámení se považuje i vystavení a doručení faktury za poskytnuté Služby.

### 3. Povinnosti Zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje uhradit za poskytnuté Služby, náhradní díly a autopříslušenství dohodnutou cenu, a to ve lhůtě splatnosti vystavené faktury.
- 3.2. Zákazník je povinen nahlásit Vozidlo do pravidelného servisu nejméně tři (3) pracovní dny před termínem stanoveným pro provedení pravidelného servisu, a to na základě Objednávky s uvedením požadovaného rozsahu servisních služeb.
- 3.3. Při náhlé poruše Vozidla je Zákazník povinen přistavit Vozidlo k opravě dle dohody s přijímacím technikem Opravce, případně k zajištění odtahu Vozidla uvést místo, kde se nepojízdné Vozidlo v rámci ČR nachází.
- 3.4. Zákazník se zavazuje převzít Vozidlo bezodkladně poté, co obdrží informaci o provedení sjednaných Služeb dle čl. 2.5 této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

### 4. Objednávka Služeb

- 4.1. Služby, které Zákazník požaduje provést, budou u Opravce objednány formou písemné Objednávky (dále jen „**Objednávka**“) předložené Zákazníkem, oprávněnou osobou Zákazníka či Zákazníkem pověřenou osobou (např. řidič Vozidla). Zákazník může učinit Objednávku Služeb i telefonicky. Taková Objednávka musí být nejpozději do 24 hodin od jejího učinění Zákazníkem písemně potvrzena.
- 4.2. Zákazník je povinen v Objednávce uvést své identifikační údaje a údaje o Vozidlu, zejména stav tachometru, typ Vozidla a RS (SPZ). Dále Zákazník v Objednávce jednoznačně identifikuje objednávané Služby a případně další nezbytné údaje potřebné k realizaci plnění. Objednávka musí být podepsána Zákazníkem, oprávněnou osobou Zákazníka či Zákazníkem pověřenou osobou. V případě, že Objednávku činí osoba pověřená Zákazníkem, považuje se za osobu pověřenou Zákazníkem, osoba uvedená za stranu Zákazníka v takové Objednávce.
- 4.3. Opravce bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky ověří údaje v ní obsažené, zejména identifikační údaje Vozidla a při přijetí Vozidla též jméno řidiče dle předloženého řidičského průkazu. Případnou neshodu dat a údajů Opravce oznámí písemně či elektronicky prostřednictvím e-mailu Zákazníku či oprávněné osobě Zákazníka si před poskytnutím Služeb vyžádá úpravu Objednávky či souhlas Zákazníka s Objednatelem zjištěnými daty či údaji. Nepodaří-li se bezodkladně získat souhlas Zákazníka s Objednatelem zjištěnými daty či údaji, je Opravce oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb.

- 4.4. Opravce potvrdí Objednávku Zákazníku. Smluvní strany činí nesporným, že dílčí smlouva o poskytnutí Služeb je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky. Opravce je oprávněn po potvrzení Objednávky danou Objednávku bez zbytečného odkladu (před zahájením poskytování Služeb) zrušit z objektivních důvodů a za podmínky uvedení takového objektivního důvodu, kdy v případě takového zrušení nemá Zákazník po Opravci žádné nároky. Lhůta pro přijetí Vozidla stanovená počíná běžet ode dne potvrzení Objednávky.
- 4.5. Dílčí smlouva uzavřená na základě Objednávky se řídí též Všeobecnými podmínkami oprav společnosti NH Car, s.r.o. (dále jen „VOP“), jejichž znění k datu podpisu Smlouvy je přiloženo k této Smlouvě. Aktuální znění VPO bude přiloženo k Objednávce.

## **5. Cena za Služby a vyúčtování**

- 5.1. Opravce při přijetí Vozidla stanoví cenu servisu v případě zjevných závad Vozidla a/nebo v případě běžného servisu vozidla. V ostatních případech Opravce stanoví cenu po zjištění příčiny závady nebo rozsahu úkonů. Tuto cenu Opravce oznámí Zákazníku a vyžádá si jeho písemný či elektronický souhlas prostřednictvím e-mailu k zahájení poskytování Služeb. Lhůty k poskytnutí Služeb se prodlužují o dobu do obdržení takového souhlasu Zákazníka. Cena za pracovní hodnoty a cena náhradních dílů bude určena v Objednávce.
- 5.2. V případě, že v průběhu poskytování Služeb vyjde najevo potřeba dalších prací na Vozidle, Opravce o této skutečnosti informuje Zákazníka, sdělí mu aktualizovanou cenu a vyžádá si jeho souhlas. O dobu do obdržení souhlasu se prodlužuje lhůta pro poskytnutí Služeb. Nebude-li souhlas udělen, vyhrazuje si Opravce v případě, že uvedené může mít vliv na funkčnost Vozidla, danou skutečnost uvést ve výkazu o provedených Službách a výkonech.
- 5.3. Dohodnuté slevy na poskytované Služby, náhradní díly a autopříslušenství se uvádějí zvláště jako Příloha č. 1 (Cenová ujednání) k této Smlouvě.
- 5.4. Opravce vystaví Zákazníkovi za poskytnuté Služby fakturu. Opravce je povinen doručit fakturu (daňový doklad) Zákazníkovi na e-mailovou adresu XXX. Přílohou faktury bude výkaz o provedených pracích a výkonech a doklady související s náhradními díly použitými Opravcem při provádění Služeb. Na faktuře (daňovém dokladu) bude uveden odkaz na číslo smlouvy.
- 5.5. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené Opravcem je 21 kalendářních dní ode dne jejího vystavení.
- 5.6. Zákazník uhradí fakturu ve lhůtě splatnosti poukázáním příslušné ceny za Služby na bankovní účet Opravce uvedený v záhlaví této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Cena za Služby je uhrazena jejím připsáním na bankovní účet Opravce.
- 5.7. Zákazník neposkytuje žádné zálohy.
- 5.8. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, občanského zákoníku a podle této Smlouvy.
- 5.9. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený Opravcem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je Zákazník oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit Opravci s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) Zákazníkovi.

- 5.10. Opravce, poskytující zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Zákazníkovi, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 5.11. Opravce se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Zákazníka na základě této Smlouvy bude od data podpisu této Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je Opravce povinen sdělit Zákazníkovi jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude Opravce označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Zákazníka spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 5.12. Pokud Zákazníkovi vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Opravce, nebo se Zákazník důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Zákazník právo bez souhlasu Opravce uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Zákazník oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Opravcem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 5.13. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Opravce vůči Zákazníkovi v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Zákazník povinen Opravce o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 5.14. Opravce není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této Smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky.
- 5.15. Opravce není oprávněn postoupit pohledávky z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 5.16. Opravce se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této Smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

## **6. Délka trvání a ukončení Smlouvy**

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání jednoho roku od nabytí účinnosti Smlouvy. Nebude-li Smlouva vypovězena některou ze Smluvních stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané délky trvání této Smlouvy (tj. nebude-li v této lhůtě doručena výpověď Smlouvy druhé straně), prodlužuje se délka trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o další rok.
- 6.2. Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu výpovědí rovněž kdykoliv v průběhu trvání smlouvy a bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně. Výpovědní doba je tři měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Tímto není dotčena možnost vypovědět Smlouvu dle odst. 6.1 této Smlouvy a ve výpovědní době tam uvedené.

## **7. Další ustanovení a sankční ustanovení**

- 7.1. Zákazník nemá nárok z vadného plnění v případě, že vada jím namítaná byla zapříčiněna nedodáním dílu či neprovedením prací, na jejichž potřebu byl Zákazník upozorněn a dle čl. 5.2 Smlouvy odmítl jejich poskytnutí.
- 7.2. Po dobu trvání záručních oprav mohou Smluvní strany uzavřít dohodu o zapůjčení náhradního vozidla Zákazníku, oprávněné osobě zákazníka, či jím pověřené osobě (zpravidla řidiči Vozidla). Tato dohoda vyžaduje písemnou formu. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jdou k tíži Zákazníka, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.3. Zákazník je povinen řádně a včas hradit faktury (daňové doklady) vystavené Opravcem. Neuhradí-li Zákazník fakturu vystavenou Opravcem včas, tj. k datu splatnosti příslušné faktury (daňového dokladu), vzniká Opravci právo na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované ceny, vč. DPH, a to za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů ode dne vystavení faktury, kterou Opravec zašle Zákazníkovi na adresu XXX.
- 7.4. Smluvní strany si za účelem naplnění předmětu této Smlouvy poskytnou veškerou nezbytnou součinnost.
- 7.5. Oprávněné osoby k jednání mezi Opravcem a Zákazníkem jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy (Kontaktní / oprávněné osoby Opravce a Zákazníka). Změnu těchto osob či kontaktních údajů lze učinit písemným oznámením podepsaným statutárním zástupcem dotčené Smluvní strany. Změna osob či kontaktních údajů je účinná třetí (3) pracovní den po doručení oznámení druhé Smluvní straně, aniž by bylo potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě. Tímto ustanovením není dotčeno právo Zákazníka udělit pověření dle této Smlouvy.
- 7.6. V případě prodlení Opravce s poskytnutím Služby ve lhůtě dle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy, je Opravec povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,025% z ceny dané Objednávky, a to za každý i započatý den prodlení. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

## **8. Zpracování osobních údajů**

- 8.1. Zákazník bere na vědomí, že zpracování osobních údajů Opravcem jakožto správcem osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů společnosti NH Car, s.r.o., které jsou dostupné na webových stránkách Opravce, <https://www.nhcar.cz>.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv
- 9.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, stejně tak jednotlivé Objednávky podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí Zákazník.
- 9.3. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- 9.4. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání Smluvních stran týkající se předmětu této Smlouvy.
- 9.5. Tato Smlouva se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 9.6. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoliv její ustanovení (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní její zbylá ustanovení. Smluvní strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým, platným, vymahatelným, a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.
- 9.7. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 9.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Cenová ujednání;
  - Příloha č. 2 – Kontaktní / oprávněné osoby Opravce a Zákazníka;
  - Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky oprav společnosti NH Car, s.r.o. ze dne 1. 8. 2020.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

---

**Opravce**

---

**Zákazník**



**Cenová ujednání**

Opravce zákazníkovi poskytne tyto podmínky:

- 1) Slevu 10 % na cenu práce u běžných servisních zakázek
- 2) Slevu 10 % na cenu ND a materiálu u běžných servisních zakázek
- 3) Zdarma základní mytí povrchu karoserie

**Kontaktní/oprávněné osoby Opravce a Zákazníka**

**Opravce**

**Provozovna Strahov – Praha 6, Chodecká 2341/2, PSČ 169 00**

**Tel. č. recepce (spojovatelka) XXX**

**NON STOP asistenční služba XXX  
(servis mobil, odtahová služba)**

|     |          |
|-----|----------|
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |

**Provozovna Černý Most – Praha 9, Broumarská 1503, PSČ 198 00**

**Tel. č. recepce (spojovatelka) XXX**

**NON STOP asistenční služba XXX  
(servis mobil, odtahová služba)**

|     |          |
|-----|----------|
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |
| XXX | XXX      |
|     | tel. XXX |

XXX

XXX  
tel. XXX

**Všechny e-mailové adresy jsou ve tvaru: [jméno.příjmení@nhcar.cz](mailto:jmeno.prijmeni@nhcar.cz)**

### **Zákazník**

XXX

funkce: XXX  
tel. XXX  
e-mail: XXX

XXX

funkce: XXX  
tel. XXX  
e-mail: XXX

XXX

funkce: XXX  
tel. XXX  
e-mail: XXX

**Všeobecné podmínky oprav společnosti NH Car, s.r.o.**