

## SMLOUVA o zajištění technické podpory spisové služby č. 2011091502

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

**Poskytovatel:** blue.point Solutions spol. s r.o.  
Kaštanová 1303/5, 405 01 Děčín 1  
č. účtu: 162285846/0600  
zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 27.11.2002, oddíl C  
v č. 19121  
IČ: 25457781 DIČ: CZ25457781  
Telefon : ██████████ e-mail : ██████████  
zastoupená p. Darinou Maule, jednatelkou společnosti

**Zákazník:** Centrum služeb pro silniční dopravu s.p.o.  
Nábřeží Ludvíka Svobody 12  
P.O.Box 9 110 15 Praha 1  
IČ: 70898219, DIČ: CZ70898219  
Tel: ██████████ mail: ██████████  
zastoupena p. Mgr. Daliborem Sadovským

se dohodly na uzavření této smlouvy.

### I. Předmět plnění

Technická podpora elektronické spisové služby FAST:

- telefonická technická podpora (pracovní dny 8 – 16 h.) na tel: 412 516 149
- správa projektu přes Helpdesk ActiveCollab
- aktualizace software
- max. počet uživatelských požadavků (kromě chyb) - 10 požadavků ročně
- možnost dokoupení dalších uživatelských požadavků
- reakční čas - do 8 pracovních hodin
- garance vyřešení chyby aplikace - do 16 pracovních hodin
- fond 35 hod. programátorských prací za rok

### II. Doba plnění

Smlouva se ujednává na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

### III. Cena plnění a platební podmínky

Technická podpora elektronické spisové služby se platí ročně dopředu. Zákazník uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným fakturám, znějícím na plnou částku ceny, přičemž první faktura bude vystavena do 7 dnů od uzavření smlouvy.

Cena služby je stanovena na 48 000 Kč bez DPH / 57 600 Kč s DPH za rok.

V případě, že zákazník zadá další uživatelský požadavek nad rámec smluvně ujednaného základního množství uživatelských požadavků za rok je cena jeho vyřízení stanovena na 700 Kč bez DPH/840 Kč s DPH za hodinu práce.

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti podle §28, ods. 2 zákona č. 235/2004 Sb.

- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění

- DIČ
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání osoby, pro kterou se uskutečňuje plnění
- evidenční číslo daňového dokladu
- rozsah a předmět plnění
- datum vystavení daňového dokladu, datum uskutečnění plnění
- jednotkovou cenu bez daně
- základ daně
- základní nebo sníženou sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně a odkaz na příslušné ustanovení tohoto zákona
- výši daně zaokrouhlenou na nejbližší měnovou jednotku
- celkovou fakturovanou částku

Zákazník je povinen zaplatit fakturu do 10 dnů ode dne její vystavení, a to příkazem k úhradě.

Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení s placením faktur poskytovatele.

#### **IV. Povinnosti smluvních stran**

##### **Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi technickou podporu elektronické spisové služby podle článku **I. Předmět plnění** v plném rozsahu.

Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce systému zákazníka nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu Internetu.

##### **Povinnosti zákazníka**

Zákazník za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

#### **Správa smlouvy a oznámení**

Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou mít písemnou formu a budou druhé straně doručena osobně, doporučeně poštovním stykem nebo prostřednictvím elektronické pošty k rukám statutárních zástupců.

Elektronická písemná sdělení budou doručována na elektronické adresy. Pokud nebude dohodnuto jinak, každé takové oznámení nebo sdělení je považováno za doručené po 2 hodinách od odeslání.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

##### **Následné změny smlouvy**

Smlouvu lze změnit kdykoliv písemným dodatkem po dohodě statutárních zástupců obou smluvních stran.

##### **Vyhotovení smlouvy**

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Tato smlouva obsahuje úplný text Smlouvy mezi oběma stranami a neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se této smlouvy, která by v ní nebyla plně

vyjádřena.

### Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost po podpisu zástupců obou smluvních stran.

V Děčíně dne 24. 11. 2011

v PRAZE dne 21. 11. 2011

Za poskytovatele:



blue.point Solutions spol. s r.o.  
Darina Maule

Za zákazníka:



Centrum služeb pro silniční dopravu  
Mgr. Dalibor Sadovský

**BLUE POINT SOLUTIONS**  
blue.point Solutions spol. s r.o.  
Kaštanová 1303/5, újezd 01, Děčín 1  
Tel.: 412 510 100 e-mail: info@blue-point.cz  
Http://www.bluepoint.cz  
IČO: 254 225 778

**130R CENTRUM SLUŽEB  
PRO SILNIČNÍ DOPRAVU**  
nábř. L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1  
tel.: 225 131 712