

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

ČÍSLO ZHOTOVITELE:
ČÍSLO OBJEDNATELE:

Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Úřad práce České republiky
se sídlem: 170 00 Praha 7, Dobrovského 1278/25
kontaktní a fakturační adresa: Úřad práce České republiky, Krajská pobočka v Plzni,
Kapliřova 2731/7, 320 73 Plzeň
zastoupená: Ing. Zdeňkem Novotným, ředitelem ÚP ČR – krajské pobočky v Plzni
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 19-37828311/0710
IČO: 72496991
ID datové schránky: 6gyzph2

a

Zhotovitel: Trade FIDES, a.s.
sídlo: Dornych 57, Brno, PSČ: 617 00
zastoupen: vedoucím střediska Plzeň
IČ: 619 74 731
DIČ: CZ 619 74 731
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
oddíl B, vložka 2988
bankovní spojení: KB a.s., Brno-město, č. ú. 6987310257/0100
kontaktní e-mailová adresa: plzen@fides.cz

*uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému (dále jen „smlouva“)*

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti bezpečnostního systému a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedený bezpečnostní systém dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.
- 1.2. Bezpečnostním systémem dle této smlouvy se rozumí:
Poplachový a přenosový systém ATS
vše instalováno v místech plnění dle čl. 2.3. této smlouvy

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat servis bezpečnostního systému instalovaného v objektech objednatele a specifikovaného v Příloze č. 1 a zajišťovat tak jeho provozuschopnost (dále jen „servis“) za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 2.2. Servis bezpečnostního systému, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů bezpečnostního systému tak, aby objednatel mohl příslušný bezpečnostní systém spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.3. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí: umístění příslušných bezpečnostních zařízení dle Přílohy č.1.

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému (dále také jako „servisních služeb“).

3.1. Revize bezpečnostního systému

- 3.1.1. Revize bezpečnostního systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu bezpečnostního systému včetně jeho funkční zkoušky.
- 3.1.2. Zhotovitel provede revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 3.1.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 3.1.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se revize týká.

3.2. Opravy a údržba bezpečnostního systému

- 3.2.1. Opravy a údržba bezpečnostního systému zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento bezpečnostní systém, event. další úpravy vyžádané objednatelem.
- 3.2.2. Opravami a údržbou dle článku 3.2. této smlouvy se rozumí zejména:
 - a) diagnostika závady bezpečnostního systému,
 - b) oprava závady bezpečnostního systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
 - c) opravy závad bezpečnostního systému po skončení smluvní záruky,
 - d) výměna komponent bezpečnostního zařízení.
- 3.2.3. Opravy a údržba bezpečnostního systému budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli:

v pracovní dny v době od 8:00 do 16.30 hod.:

telefonicky na tel. čísle: 377 454 555

e-mailem na adresu: plzen@fides.cz

v ostatní mimopracovní dobu:

telefonicky na tel. čísle: 724 107 412, 602 444 144

e-mailem na adresu: plzen@fides.cz

- 3.2.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci bezpečnostního systému či jeho částí, na němž objednatel vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu bezpečnostního systému. V případě telefonického oznámení požadavku je objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 1 hodiny od telefonického oznámení potvrdit oznámení požadavku písemně (e-mailem nebo faxem). V případě prodlení s písemným potvrzením požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.2.5. této smlouvy až od obdržení písemného požadavku objednatele zhotovitelem.
- 3.2.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě do 24 hodin od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsáním v článku 3.2.4. této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho částí a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.
- 3.2.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3.2. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 3.2.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti či v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 3.2.8. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, který do bezpečnostního systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp. který měnil za nový a v délce 36 měsíců na dodávku a montáž kabelových rozvodů. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do bezpečnostního systému, či jeho dílčí části.
- 3.2.9. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.
- 3.2.10. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:
- a) neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze bezpečnostního systému osobami na straně objednatele,
 - b) neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu bezpečnostního systému,
 - c) spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.).

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

4.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému

- 4.1.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.1.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize bezpečnostního systému. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.1.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení revize v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 2 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 2.

4.2. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému

- 4.2.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému dle článku 3.2.1. této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.2.1. této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou fakturu zhotovitel zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.2.3. Cena za nepřetržitou servisní pohotovost dle čl. 3.2.5. této smlouvy se jednáva dohodou smluvních stran ve výši 540,- Kč čtvrtletněročně za každý jednotlivý objekt. Sjednaná cena bude objednatelem hrazena na základě faktury zhotovitele na období příslušného kalendářního čtvrtletí předem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den příslušného kalendářního čtvrtletí. Objednatel uhradí poměrnou část sjednané ceny za období ode dne účinnosti této smlouvy do konce příslušného kalendářního čtvrtletí na základě faktury zhotovitele vystavené po uzavření této smlouvy.
- 4.3. K cenám sjednaným za poskytování servisu bezpečnostního systému bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.4. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 4.5. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 15 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení zhotovitelem. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.6. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
- 4.7. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
 - b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
 - c) v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovolaných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
 - e) zajistit seznámení uživatelů bezpečnostního systému se zásadami jeho správného ovládání,
 - f) zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci (pokud bylo k bezpečnostnímu systému, či jeho části zhotovitelem dodáno),
 - g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu bezpečnostního systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
 - h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.
- 5.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

6. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

6.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti bezpečnostního systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
- b) v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav bezpečnostního systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na bezpečnostním systému,
- c) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním,
- d) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- e) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- f) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- g) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy,

pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.

- 7.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
- 7.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

8. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 8.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému dle článku 3.2.5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 8.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 8.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.
- 8.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Předchozí věta nemá vliv na povinnost zhotovitele nahradit újmu, kterou způsobil úmyslně, z hrubé nedbalosti, anebo člověku na jeho přirozených právech.

9. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy. To se netýká zveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. nebo interním předpisem objednatele.
- 9.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 9.1. této smlouvy.
- 9.4. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících.
- 9.5. Smluvní strany sjednávají, že veškeré případné v budoucnosti vzešlé spory z této smlouvy se zavazují řešit u místně příslušného českého soudu.

- 9.6. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila.
- 9.7. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.
- 9.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 9.9. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.
- 9.10. Touto smlouvou se ruší a nahrazují v plném rozsahu smlouvy:
- a) smlouva č. 740356 o pozáručním servisu FA101a uzavřená s Úřadem práce v Plzni dne 31.8.2001,
 - b) smlouva č. 741744 o záručním a pozáručním servisu FA300 uzavřená s Úřadem práce v Plzni dne 17.6.2010,
 - c) smlouva č. 740540 o pozáručním servisu FA101a uzavřená s Úřadem práce v Tachově dne 3.4.2000,
 - d) smlouva č. 741325 o pozáručním servisu FA101a uzavřená s Úřadem práce v Klatovech pro pracoviště Sušice dne 29.10.2003,
 - e) smlouva č. 740649 o pozáručním servisu FA101a uzavřená s Úřadem práce v Domažlicích dne 22.6.2001.

Přílohy:

- 1 – Specifikace objektů a zařízení Úřadu práce v Plzeňském kraji
2 – Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb

V PLZNI dne - 5 -08- 2015

V Plzeň dne 21. 7. 2015



PŘÍLOHA č. 1

Specifikace objektů a zařízení Úřadu práce ČR – Krajské pobočky v Plzni:

1. Kontaktní pracoviště Plzeň, Kaplířova 7, Plzeň (FA101a)
2. Kontaktní pracoviště Plzeň, Klatovská 200E, Plzeň (FA300)
3. Kontaktní pracoviště Domažlice, Msgre.B.Staška 265 (FA101a)
4. Kontaktní pracoviště Tachov, tř. Míru 1633, Tachov (FA101a)
5. Kontaktní pracoviště Sušice, Nádražní 1226 (FA101a)
6. Kontaktní pracoviště Rokycany, Palackého 16/II, Rokycany (FA101a)

Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb č.:

strana 1

Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb



NÁZEV POLOŽKY	CENA za revizi *	počet smyček	ks	CENA celkem za revize*
PCO - pult centrální ochrany				
Pult centrální ochrany vč. PC		X		
Objektová stanice	3 250,00 Kč	X	1	3 250,00 Kč
				3 250,00 Kč

Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb

Revize celkem bez DPH	3 250,0 Kč
DPH 21%	682,5 Kč
Revize celkem s DPH	3 932,5 Kč

část A) Cena za poskytnutí oprav a údržby systému

NÁZEV	CENA
Servisní úkon s dojezdem do 24 hodin	390,00 Kč

část C) Ostatní

NÁZEV	CENA
Náhrada za čas strávený cestou	190,00 Kč
Náhrada nákladů na cestovné	10,00 Kč

V Plzni dne 28.5.2015

Zpracoval:

TRADE FIDES, a.s.

*) Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

