

# Smlouva o provozní podpoře informačního systému FENIX

dle ustanovení § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění

## Článek 1 Smluvní strany

**Asseco Czech Republic, a.s.**  
**se sídlem:** Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00  
**jednající:** Ing. Miloš Houska, ředitel Divize veřejné správy a finančních trhů – na základě plné moci  
**IČ:** 27074358  
**DIČ:** CZ 27074358  
**bankovní spojení:** 802660000/2700 – UniCredit Bank Czech Republic a.s.

Obchodní firma Asseco Czech Republic, a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka – oddíl B, vložka 8525.

**Asseco Czech Republic, a.s.**, dříve podnikající pod obchodní firmou PVT, a.s. se sídlem Praha 9, Kovanecská 30/2124, PSČ 190 00. Ode dne 2.4.2007 podniká pod obchodní firmou Asseco Czech Republic, a.s. se sídlem Praha 9, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 190 00 – bez změny právní subjektivity. IČ, DIČ a číslo účtu zůstávají beze změny.

dále jen „zhotovitel“

a

**Město Česká Třebová**  
**se sídlem:** Staré náměstí, Česká Třebová, PSČ 560 02  
**jednající:** Jaroslavem Zedníkem, starostou města  
**IČ:** 00278653  
**DIČ:** ...  
**bankovní spojení:** KB a. s. pobočka Česká Třebová, číslo účtu: 826-611/0100

dále jen „objednatel“

## Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb provozní podpory k IS FENIX. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

## Článek 3 Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
  - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů IS FENIX
  - poskytování nabídek a předvedení nových modulů IS FENIX nebo jejich nových verzí
2. Dodávky upgrade:
  - dodávání všech upgrade modulů, které objednatel řádně užívá na základě smlouvy o užití. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
  - upgrade IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly IS FENIX dle čl. 4 této smlouvy.
3. Konzultační a poradenská činnost:
  - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování IS FENIX v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení objednatelem zhotoviteli
  - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://fenix.asseco.cz>
  - poskytování školení uživatelům IS FENIX
  - instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána

#### **Článek 4 Licenční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití upgrade IS FENIX, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění, v souladu s jejich určením, tj. k provozování IS objednatele.
2. Účelem poskytnuté licence je užití upgrade IS FENIX pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly IS FENIX užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
  - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
  - zveřejňovat upgrade modulů IS FENIX ani jejich části
  - upgrade modulů IS FENIX měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
  - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly IS FENIX s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

#### **Článek 5 Cena a platební podmínky**

1. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 1, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů IS FENIX v souladu se smlouvou o implementaci informačního systému, uzavřenou smluvními stranami dne 26.10.2004 ve znění dodatků č.1 až 3. V případě uzavření smlouvy v

průběhu běžného kalendářního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.

2. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný kalendářní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 1 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, platného v době uzavření této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného kalendářního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
3. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu kalendářního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, platného v daném kalendářním roce, v němž jsou příslušné služby poskytovány.
4. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, platného v daném kalendářním roce, v němž jsou příslušné služby poskytovány. Dojde-li v průběhu daného kalendářního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
5. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne 2 x ročně 50 % částky bude fakturováno k 31. 3. a 50 % částky k 30. 9. kalendářního roku.
6. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených pracovním listem.
7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 10 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal částku na účet zhotovitele.

K uvedeným cenám bude účtována DPH v souladu s právní úpravou platnou ke dni fakturace.

## **Článek 6** **Lhůty a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli informace dle čl. 3. odst. 1 bezodkladně v návaznosti na vývoj produktu.
2. Zhotovitel se zavazuje dodávat upgrade modulů IS FENIX, které objednatel užívá a jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, v souladu s čl. 3. odst. 2 této smlouvy.
3. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
4. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

## **Článek 7** **Závazky zhotovitele**

1. Poskytnout objednateli licence k upgrade k modulům IS FENIX a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Dostavením se ke zjištění závady se rozumí i forma vzdáleného přístupu. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://fenix.asseco.cz>
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu IS FENIX. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:

- selháním hardwarových systémů počítače
- živelnou pohromou
- neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
- nedodržáním postupů uvedených v uživatelské příručce
- napadením programu viry

## **Článek 8**

### **Závazky objednatele**

1. Převzít a zaplatit služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
  - změna hardware
  - změna síťového prostředí
  - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
  - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je IS FENIX provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům IS FENIX. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

## **Článek 9**

### **Záruka a odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
  - 6 měsíců na každý upgrade modulů IS FENIX podle přílohy č.1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu IS FENIX do provozu
  - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů IS FENIX v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly IS FENIX pro vady řádně užívat.

## **Článek 10**

### **Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatelem je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v souladu s nař. vl. č. 142/1994 Sb. ve znění nař. vlády č 163/2005 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování upgrade modulů IS FENIX.

3. V případě prodlení s dodáním upgrade modulů IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu škody.

### **Článek 11**

#### **Výpověď smlouvy**

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
  - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
  - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

### **Článek 12**

#### **Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů..
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji, zavazuje se k jejich ochraně a nakládání s nimi v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.

### **Článek 13**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.

2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů.
7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - příloha č. 1 – Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX,
  - příloha č. 2 – Rozpočet stanovení ceny provozní podpory IS FENIX.
9. Tato smlouva navazuje na **Smlouvu o implementaci informačního systému** č.: 12040285 včetně jejích dodatků č.: 1, 2 a 3, ruší a nahrazuje **Smlouvu o servisu** č.: 48/2001/S včetně jejího dodatku č.: 48/2000/S.

Smlouva byla schválena usnesení. Rady města č. 144/2009 dne 18.2.2009.

V České Třebové dne 27.02.2009

V Praze dne 12.02.2009

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....  
Jaroslav Zedník  
starosta města

.....  
Ing. Miloš Houska,  
ředitel Divize veřejné správy a  
finančních trhů  
Asseco Czech Republic, a.s.

Smlouvu zpracoval/a: Stanislav Prokeš  
Přezkoumal/a: JUDr. Olga Kovářová 22.1.09

**Příloha č. 1**  
**Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX**

Název modulů	Zkratka
Rozpočet, účetnictví, výkaznictví	RUV
Kniha došlých faktur	KDF
Kniha daňových dokladů	KDD
Objednávky	OBJ
Pokladna	POK
Evidence majetku	MAJ
Pohledávky	POH
Elektronická podatelna	EP
Majetek - evidence nemovitostí	MAJ
Komunikace se soc. dávkami	ESD
Matrika	MAT
Volební agenda	VOL
Registr obyvatel	ROB
Územně identifikační registr	UIR
HelpDesk (Advice CZ)	HD

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost	10 hodin
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.

**Stanovení ceny za dodávku upgrade a konzultační a poradenské činnosti**

Služba provozní podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
Upgrade modulů	164 337,30	195 561,39
Konzultační a poradenská činnost (KPČ)	10 500,00	12 495,00
<b>Celkem</b>	<b>174 837,30</b>	<b>208 056,39</b>

**Příloha č. 2**  
**Rozpočet stanovení ceny provozní podpory IS FENIX**

Úloha	Dodáno k	Smlouva č.	Cena licence	Cena podpory	% ceny licence	pozn.
Fenix I (RUV, KDF, KDD, OBJ, POK, MAJ, POH)	1.4.2002	48/2000/S			dle smlouvy	
Elektronická podatelna	29.8.2002	12020329			25%	dle platného ceníku
Evidence majetku - rozšíření licence	18.11.2005	12040285/02			18%	dle smlouvy č.12010285
Pokladna - rozšíření licence	31.10.2006	12040285/02			18%	dle smlouvy č.12010286
Pohledávky - rozšíření licence	31.10.2006	12040285/02			18%	dle smlouvy č.12010287
Majetek - evidence nemovitostí	31.10.2006	12040285/02			18%	dle smlouvy č.12010288
Komunikace se soc. dávkami (ESD)	1.1.2007	objednávka			18%	dle smlouvy č.12010289
Registry - MAT, ROB, REN, UIR, VOL	31.1.2008	12040285/03			18%	dle smlouvy č.12010290
HelpDesk (Advice CZ)	7.11.2007	12040285/03			15%	dle smlouvy č.12010290
<b>Dodávka upgrade - celkem</b>				<b>164 337,30</b>		
Konzultační a poradenská činnost - 10 hod.			á 1050,-	10 500,00		
<b>Roční cena provozní podpory</b>				<b>174 837,30</b>		