



# Ústecký kraj

## Krajský úřad

Číslo objednatele: 21/SML1033/SOD/KH

Číslo zhotovitele:

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## Smluvní strany

### Objednatel:

#### Ústecký kraj

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

Ing. Jan Schiller, hejtman Ústeckého kraje

70892156

CZ70892156

Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 882733379/0800

Zástupce pro věcná jednání

Bc. Tomáš Štěpánek, odbor kancelář hejtmána

– oddělení krizového řízení

E-mail/telefon:

(dále jen „objednatel“)

[stepanek.t@kr-ustecky.cz](mailto:stepanek.t@kr-ustecky.cz) / 475 657 175 / 607 783 800

a

### Zhotovitel:

#### TLP Solutions, spol. s r. o.

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Na Březince 1513/14, Smíchov, 150 00 Praha 5

Zdeňkem Čejkou, jednatelem a ředitelem společnosti

480 36 072

CZ 480 36 072

Komerční banka Praha10

číslo účtu: 448049101/0100

Zástupce pro věcná jednání:

E-mail/telefon:

Zdeněk Čejka, jednatel a ředitel společnosti

[zdenek.cejka@tlp-solutions.cz](mailto:zdenek.cejka@tlp-solutions.cz) / 272 739 211 / 776 681 003

zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 15067,

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## SMLOUVU O DÍLO:

## I. Předmět smlouvy a díla

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při provedení díla KUUK/046279/2021/INV/VZ-KH/0011 „KRIZ - XV. ETAPA PORTÁLU KŘ ÚK“ (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Přesná specifikace díla „KRIZ - XV. ETAPA PORTÁLU KŘ ÚK“:
  - A) Předmětem smlouvy o dílo jsou následující úpravy portálu a implementace nových funkcionalit:
    1. Úpravy portálu a implementace nových funkcí v oblasti evidence odpovědností za správu dat subjektů:
      - a. Evidence odpovědností za správu dat subjektů.
      - b. Evidence územní působnosti subjektů.  
*Podrobná specifikace nové funkcionality uvedena v bodu B.*
    2. Implementace systému notifikací k evidenci dat subjektů:
      - a. Systém automatických notifikací uživatelům odpovědným za správu dat konkrétního subjektu, notifikace o tom, že se blíží nebo uplynula lhůta pro aktualizaci dat subjektu.  
*Podrobná specifikace nové funkcionality uvedena v bodu B.*
    3. Úpravy portálu v oblasti bezpečnosti a uživatelských oprávnění:
      - a. Implementace nadstavby pro podporu bezpečnostních rolí:
        - i. Možnost přiřadit uživatelskému účtu jednu nebo více bezpečnostních rolí.
        - ii. Možnost propojit bezpečnostní roli s jednou nebo více současných skupin pro definici oprávnění.
      - b. Vytvoření bezpečnostní role "Supervizor" s oprávněním měnit územní působnost u existujících subjektů a nastavovat odpovědnosti za správu dat o subjektech.
    4. Dodávka rozhraní pro export kontaktů z portálu do externího systému HZS IKIS II:
      - a. Na straně portálu bude implementováno rozhraní pro export kontaktů do externího systému HZS IKIS II.
      - b. Rozsah exportu: základní kontakty na obce včetně kontaktů na bezpečnostní rady, krizové štáby a povodňové komise.
    5. Úpravy modulu pro export kontaktů do mobilních telefonů:
      - a. Modul pro export kontaktů do mobilních telefonů (protokol CardDAV) bude rozšířen o možnost vytváření uživatelem definovaných adresářů kontaktů pro export kontaktů do mobilních zařízení. Uživatel s dostatečným oprávněním si tedy může založit vlastní adresář kontaktů.
      - b. Uživatelské adresáře bude možné spravovat v sekci Správa (Adresáře kontaktů) a pro správu uživatelských adresářů bude zavedeno specifické oprávnění (např. Správce adresářů kontaktů CardDAV).
    6. Úpravy modulu Dotace a. Úpravy a parametrizace modulu Dotace v návaznosti na podmínky a dotační pravidla pro rok 2021 (poskytne zástupce kraje).
  - B) Upřesnění technické specifikace:
    1. Evidence odpovědností za správu dat subjektů.  
Je požadováno, aby bylo v prostředí portálu možné definovat uživatelská oprávnění a obecně odpovědnosti za správu dat určitého subjektu. Za účelem řízení správy kontaktů a dat o subjektech je požadováno v portálu implementovat dvě obecné linie řízení:

"samospráva" a "HZS".

Požadavky na úpravy a rozšíření portálu v oblasti Evidence odpovědností za správu dat subjektů:

- Pro jednotlivé subjekty je požadováno v portálu evidovat územní působnosti subjektu:
  - krajská – HZS, bez omezení území, linie řízení: HZS,
  - krajská – KÚ, bez omezení území, linie řízení: samospráva,
  - ORP – MÚ/MgM, vybírá se ORP z databáze ORP na území kraje, linie řízení: samospráva,
  - okresní – HZS, vybírá se okres z databáze okresů na území kraje, linie řízení: HZS,
  - obecní – OÚ, vybírá se obec z databáze obcí, linie řízení: samospráva.
- Pro jednotlivé subjekty evidované v portálu bude možné definovat území působnost:
  - o výběrem právě jednoho ORP nebo okresu nebo obce z databáze části území,
  - o pokud nebude nic vybráno – pak se má za to, že subjekt nemá omezenou územní působnost na území kraje.
- Na formuláři subjektu je požadováno implementovat rozšíření evidovaných údajů:
  - o nová povinná položka ve významu "územní působnost subjektu" – s možnostmi vybrat ze 3 hodnot (krajská, ORP/okresní, obecní),
  - o nová položka "omezení územní působnosti", kde bude možné vybírat z číselníku části území ORP nebo okres (právě jeden), tato položka bude povinná jen v případě, že bude vybrána územní působnost "ORP/okresní" nebo "obec".
- Tabulární seznam subjektů bude rozšířen o filtr dle "úrovně územní působnosti" a části území.
- Rozcestník subjektu bude rozšířen o odkaz na novou stránku: "uživatelé odpovědní za správu dat tohoto subjektu", což bude tabulární výpis pouze pro čtení v rozsahu:
  - o uživatel,
  - o úroveň územní působnosti,
  - o část území,
  - o spojení.
- Sekce "Správa" bude rozšířena o odkaz na novou stránku s názvem "Odpovědnosti za správu subjektů", což bude tabulární seznam uživatelů se sloupci: uživatel, úroveň územní působnosti, na které má uživatel odpovědnost za správu dat, část území, na kterém má uživatel odpovědnost za správu dat:
  - Pomocí této tabulky bude moci oprávněný správce definovat, kteří uživatelé mají odpovědnost za správu dat, na které úrovni a jakém území, k čemuž bude k dispozici formulář, na kterém bude možné vyplnit:
    - uživatele (výběrem z databáze),
    - úroveň územní působnosti (krajská, ORP/okresní, obecní),
    - část území, na které se územní působnost vztahuje (výběr právě 1 položky, povinné pouze pro úroveň ORP/okresní a obecní),
    - zdali v souvislosti s touto odpovědností mají být uživatelům zasílány notifikace o blížícím se (nebo uplynulém) termínu pro aktualizaci dat o subjektu (zaškrtnutí, výchozí hodnota: zapnuto),
      - tímto bude možné říci, zdali má systém uživatelům v souvislosti s touto odpovědností zasílat notifikace o tom, že je zapotřebí provést kontrolu, případně zaktualizovat data o subjektu.
  - Tabulku bude možné filtrovat dle "úrovně územní působnosti", "části území" a vyhledávat dle jména uživatele.
- Je požadováno implementovat následující bezpečnostní omezení portálu:
  - o právo ke čtení subjektu bude mít každý uživatel s přístupem do evidence subjektů – bez ohledu na to, zdali má definovanou odpovědnost za správu dat (tj. právo ke čtení se bude řídit stávajícím systémem oprávnění),

- o právo pro zápis dat o subjektu bude mít uživatel tehdy, pokud se jedná o uživatele zřízeného v souvislosti s modulem Dotace / Ekonomika / Předběžné odhady nákladů (tj. ve vazbě na stávající systém oprávnění),
  - o právo pro zápis dat o subjektu bude mít dále ten uživatel, který bude mít definovanou odpovědnost za správu dat (pomocí tabulky a formuláře viz výše), a to následujícím způsobem:
    - uživatel s odpovědností za správu dat o subjektech na úrovni kraje bude mít oprávnění měnit data všech subjektů,
    - uživatel s odpovědností za správu dat o subjektech na úrovni ORP/okres bude mít oprávnění měnit data všech subjektů, které mají omezenou územní působnost na úroveň ORP/okres nebo obec a současně musí uživatel odpovědnost za určité území, které musí být v průniku s územím definovaným u subjektu,
    - uživatel s odpovědností za správu dat o subjektech na úrovni "obec" bude mít oprávnění měnit data všech subjektů, které mají omezenou územní působnost na úroveň obce, současně musí uživatel odpovědnost za určité území, které musí být v průniku s územím, definovaným u subjektu.
  - Počáteční nastavení územní působnosti subjektů bude z důvodu jejich velkého počtu provedeno automatizovaným skriptem nad vstupní tabulkou (MS Excel) se seznamem provozoven.
2. Notifikace o neproběhlé aktualizaci dat subjektu.
- Je požadováno v portálu implementovat systém automatických notifikací k aktualizacím dat o subjektech:
- Systém bude automaticky posílat uživatelům, odpovědným za správu dat konkrétního subjektu, notifikace o tom, že se blíží nebo uplynula lhůta pro aktualizaci dat subjektu.
  - Tato lhůta se bude počítat vzhledem k datu poslední aktualizace dat, které se nastavuje na rozcestníku subjektu.
  - V případě vypršení stanovené lhůty dojde k odeslání e-mailu odpovědnému uživateli.
- Algoritmus pro zasílání notifikací:
- po uplynutí lhůty přijde notifikace jen uživateli, který je na dané úrovni odpovědný za správu dat, tato notifikace odejde v den uplynutí stanovené lhůty.
  - pokud do 30 dnů nedejde aktualizaci data kontroly dat, tak systém pošle: o další notifikaci odpovědným uživatelům na dané úrovni a současně:
    - pošle notifikaci o 1 úroveň výš, ale ve stejné linii (tj. HZS, OÚ, MgM, kraj)
    - tuto notifikaci bude zasílána jednou za 30 dnů
  - pokud ani po 30 dnech nebude provedena aktualizace, tak bude systém posílat 1x za 7 dní notifikaci uživatelům odpovědným za správu dat do doby, než budou data aktualizována, tj. než bude opět ručně nastaveno "datum poslední kontroly dat" u daného subjektu
    - o pořad bude jednou za 30 dní posílat notifikaci uživatelům odpovědným o úroveň výš
3. Požadavky na úpravy a rozšíření portálu v oblasti Notifikací o neproběhlé aktualizaci dat subjektu jsou blíže specifikovány níže.
- Seznam odpovědných uživatelů bude spravován v sekci správa.
  - Aby bylo možné regulovat, zdali určitému uživateli, odpovědnému za správu dat, mají chodit notifikace o neproběhlé aktualizaci dat nebo ne, bude na formuláři "odpovědnost za správu dat subjektu" k dispozici zaškrťovací políčko, kterým bude možné posílání notifikací uživateli vypnout (tím bude notifikace vypnuta pro všechny subjekty).
  - Výchozí lhůta pro aktualizaci dat bude stanovena v konfiguraci systému na 180 dnů (půl roku).
    - Uživatel odpovědný za správu dat subjektu bude mít možnost na formuláři subjektu tuto lhůtu modifikovat, za tímto účelem vznikne na formuláři subjektu nová položka "lhůta pro aktualizaci dat", která se bude zadávat výběrem z následující sady hodnot: 2 roky, 1 rok, půl roku.

- Uživatel s právy měnit data subjektu bude moci tuto lhůtu na formuláři subjektu předefinovat.
- V úvodní fázi budou lhůty pro aktualizaci dat pro vybrané subjekty nastaveny automatizovaným skriptem takto:
  - Dvouletá lhůta – subjekty figurující v plánech spojení,
  - Půlroční lhůta – subjekty, jejichž zástupci jsou v krizových funkcích.

E-mail, ve kterém bude zasílána notifikace o neproběhlé aktualizaci dat bude zasílán ve večerních hodinách a pro každý subjekt bude zasílán zvlášť. Jednomu uživateli tedy za jeden den přijde několik e-mailů – každý se bude vázat k jednomu subjektu.

*Součástí předmětu plnění je doprava a instalace díla.*

3. Zhotovitel se zavazuje k provedení díla pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu díla.
4. Bude-li objednatel požadovat v průběhu provádění díla další dodávky nebo práce, zavazuje se je zhotovitel v rozsahu požadavku objednatele provést, dojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o ceně.
5. Dílo je určeno pro účely: rozvoje Portálu krizového řízení Ústeckého kraje.

## II.

### Doba a místo dodání díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v celém rozsahu do 30 týdnů od účinnosti kupní smlouvy
2. Objednatel je oprávněn jednostranným právním jednáním:
  - a) prodloužit dobu provádění díla, pokud to bude nutné z důvodu potřeby posílení rozpočtu Ústeckého kraje, a to nejpozději do ¼ následujícího roku od zadání díla.
  - b) dočasně pozastavit provádění díla z důvodu přestavby místnosti.
 Uvedená jednání objednatele v písemné formě musí dojít zhotoviteli a provádění díla bude zhotovitelem přerušeno ke dni stanovenému objednatelem. Zhotovitel bude v průběhu roku informován o stavu finančních prostředků určených rozpočtem Ústeckého kraje na financování díla. Po odpadnutí důvodů pro pozastavení provádění díla bude v provádění díla pokračováno nejpozději do 10 dnů od dojití písemné výzvy objednatele k pokračování provádění prací. Opětovné zahájení prací bude oznámeno zhotovitelem objednateli a od tohoto data bude pokračovat doba plnění. O dobu odpovídající pozastavení provádění díla dle odst. 2. b) tohoto čl. se prodlužuje doba plnění díla dle odst. 1. tohoto čl.
3. V případě omezení rozsahu díla dle článku I. odst. 4. této smlouvy bude smluvními stranami dohodnuta nová doba plnění, která bude odpovídat omezenému rozsahu díla oproti dílu původnímu.
4. Místem provedení díla, poskytování servisní a provozní podpory je sídlo Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem.

## III.

### Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla se ujednává ve výši 740.000,- Kč (slovy: sedmsetčtyřicetisíkorunčeských) **bez DPH** a 895.400,- Kč (slovy: osmsetdevadesátpěttisícčtyřistakorun českých) **včetně 21 % DPH.**

*Cena díla se rovná ceně plnění veřejné zakázky KUUK/046279/2021/INV/VZ-KH/0011 uvedené v nabídce zhotovitele ze dne 4. 03. 2021.*

2. Cena díla je ujednána dohodou smluvních stran. Cena díla bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací díla. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny díla (např., že provádění díla si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
3. V případě omezení rozsahu díla dle článku I. odst. 4. této smlouvy bude cena díla snížena způsobem dle ust. § 2614 občanského zákoníku.
4. Cena díla bude zaplacená objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je zhotovitel oprávněn vystavit až po předání a převzetí díla. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o předání a převzetí díla (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.
5. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí **30 dnů** od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude objednateli doručen v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
6. Úhrada ceny díla bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
7. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má zhotovitel právo na úhradu přiměřené části ceny díla za již skutečně a řádně provedené dílo dle této smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně celého díla.
8. Pro platby dle článku VI. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
9. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatelem. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu díla takto:
  - a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
  - b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro hlavní město Prahu, územní pracoviště pro Prahu 10 a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli.

**IV.**  
**Splnění závazku (provedení díla)**  
**Přechod nebezpečí škody a vlastnické právo k předmětu díla**

1. Ke splnění závazku zhotovitele dojde úplným dokončením a předáním díla objednateli v místě provedení díla a potvrzením (podepsáním) Protokolu oběma smluvními stranami. Dílo není předáváno a přebíráno po částech.
2. Při přebírání díla je objednatel povinen dílo prohlédnout nebo zařídit jeho prohlídku za účelem zjištění zjevných vad. Vady a nedodělky zjištěné při předání a převzetí budou jako výhrady uvedeny v Protokolu.
3. Nebezpečí škody na díle přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem splnění závazku zhotovitele způsobem uvedeným v odst. 1. tohoto článku.
4. Vlastnické právo k dokončenému a předanému dílu přechází na objednatele okamžikem splnění závazku zhotovitele způsobem uvedeným dle odst. 1. tohoto článku.

**V.**  
**Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost**

1. Dílo má vady, neodpovídá-li smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání.
3. Objednatel je oprávněn zadržet cenu díla nebo její část ve výši odpovídající odhadem přiměřeně právu objednatele na slevu z ceny díla z důvodu vadného plnění. Nedostává se tak do prodlení se splněním svého závazku zaplatit cenu díla ohledně zadržované ceny díla nebo její části.
4. Zhotovitel přejímá závazek (záruku za jakost), že dílo bude po dobu záruční doby způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu.
5. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne předání bezvadného díla. Smluvní strany se dohodly na tom, že po tutéž dobu odpovídá zhotovitel za vady díla.
6. Vady díla existující v době jeho předání a vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, je objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u zhotovitele písemnou formou (dále jako „reklamací“). V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
7. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 věty druhé občanského zákoníku má objednatel vůči zhotoviteli podle své volby tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad provedením nového díla, pokud dílo vykazuje podstatné vady bránící užívání,
- b) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad opravou předmětu díla,
- c) právo na přiměřenou slevu z ceny díla nebo,
- d) odstoupit od smlouvy.

Objednatel sdělí zhotoviteli, jaké právo si zvolil, při uplatnění vad, nebo bez zbytečného odkladu po uplatnění vad. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad provedením nového díla nebo opravou předmětu díla platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 7 dnů.

8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy nebo pokud objednatel volbu práva dle odst. 7 tohoto článku neprovede včas, má objednatel vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad anebo

b) právo na přiměřenou slevu z ceny díla.

V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 7 dnů.

9. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel je oprávněn si zvolit, zda vadu odstraní zhotovitel nebo objednatel sám nebo prostřednictvím třetích osob s tím, že zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady po předložení vyúčtování,
10. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny díla, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele.
11. Uplatněním práv dle odst. 7. a 8. tohoto článku nezaniká právo na náhradu škody či jiné sankce.
12. Jakékoliv finanční nároky dle odst. 7. a 8. tohoto článku je objednatel oprávněn uhradit ze zadržené ceny díla nebo její části dle odst. 3 tohoto článku.

## **VI.**

### **Porušení smluvních povinností**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
  - a) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby provedení díla smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny díla s DPH,
  - b) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované částky,
  - c) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každou zjištěnou vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo za jakost smluvní pokutu ve výši 100,- Kč,
  - d) smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky do jejího zaplacení,
  - e) V případě využití přenesené daňové povinnosti. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané lhůty pro doručení faktury dle čl. III. odst. 4 smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované částky.
2. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

## **VII.**

### **Servisní a provozní podpora**

1. Přesná specifikace poskytování servisní a provozní podpory pro aplikaci „Portál krizového řízení Ústeckého kraje“:
  - Školení uživatelů - realizace školení uživatelů portálu v oblastech správy kontaktů a údajů o subjektech a plánů spojení (zástupci kraje, ORP a HZS).
  - Uživatelská podpora a. Podpora uživatelů formou hot-line (e-mail, telefon) v pracovních dnech od 9:00 hod. do 17:00 hod na tel. číslech: 272 739 211 nebo na mailu servicedesk@tlp-solutions.cz.
  - Servisní a provozní podpora portálu:
    - Odstraňování chyb a závad v informačním systému, které brání v jeho řádném užívání.
    - Trvalý monitoring provozního prostředí a dostupnosti systému automatizovanými prostředky (režim 24/7), řešení zjištěných provozních problémů.

- Administrace a konfigurace provozního prostředí (systémový software, databáze, aplikační software a komponenty) realizovaná prostřednictvím vzdáleného přístupu k provozním serverům (vzdálený přístup poskytne a nastaví objednatel).
  - Servisní podpora v období mimo krizové události v pracovních dnech od 9:00 hod. do 17:00 hod a při krizových událostech 24x7, poskytování konzultací k provozu portálu.
  - Poskytování upgrade/update aplikace a pravidelných bezpečnostních aktualizací.
  - Zálohování aplikace.
  - Používání systému hlášení servisních požadavků HELPDESKU ÚK včetně možnosti nahlásit servisní požadavek telefonicky případně elektronickou poštou – emailem.
2. Zhotovitel se zavazuje k poskytování servisní a provozní podpory pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost.

## VIII.

### Práva a povinnosti smluvních stran Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní podpory On-Site (v místě plnění) v období mimo krizové události NBD a při krizových událostech 7x24 Full Time.
2. Způsob nahlásování incidentů:
  - a. Helpdesk Ústeckého kraje: <http://helpdesk.kr-ustecky.cz/>
  - b. Telefonní kontakt: RNDr. Miloš Urbánek, 736 608 345
  - c. Emailová adresa: [milos.urbanek@tlp-solutions.cz](mailto:milos.urbanek@tlp-solutions.cz)
3. Reakční doba na nahlášení incidentu: reakce 4 hodiny od nahlášení
4. Doba řešení incidentu:
  - a. v období mimo krizové události: 7 dní od nahlášení
  - b. v období krizové události: 8 hodin od nahlášení
5. Servisní zásahy budou nahlášovány kontaktním osobám:
  - a. Odbor INF – Tomáš Krejza, [krejza.t@kr-ustecky.cz](mailto:krejza.t@kr-ustecky.cz), 737 203 673
  - b. Odbor KH – Ing. Marcel Kucr, [kucr.m@kr-ustecky.cz](mailto:kucr.m@kr-ustecky.cz), 733 787 739
6. Objednatel se zavazuje:
  - a. Poskytovat součinnost při řešení servisních zásahů;
  - b. Poskytovat součinnost při zajištění pravidelných kontrol, pravidelných bezpečnostních aktualizací pro aplikace a upgrade/updatů systémů;
  - c. Vytvářet aktuální zálohy konfigurací všech servisovaných zařízení „Portálu krizového řízení Ústeckého kraje“.
7. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

## IX.

### Práva a povinnosti smluvních stran Ochrana osobních údajů

1. „Důvěrnou informací“ se rozumí a) veškeré informace a údaje, které objednatel nebo jeho zástupci společnosti TLP Solutions, spol. s r. o. sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí objednatele

- a/nebo s ní majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které objednatel společnosti TLP Solutions, spol. s. r. o. sdělí před uzavřením této Smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval objednatel nebo její Představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů, a b) samotná tato Smlouva, její obsah a veškerá jednání s ní související; a c) skutečnost, že objednatel a TLP Solutions, spol. s. r. o. spolu (přímo) jednájí o možnosti spolupráce a/nebo poskytování služeb.
2. „Představitelé“ jednotlivých Stran jsou takoví vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zmocněnci a poradci (včetně právních poradců, auditorů, finančních, daňových a účetních poradců) těchto Stran a jejich majetkově spřízněných společností, kteří musí být s důvěrnými informacemi pro účely realizace díla seznámeni. TLP Solutions, spol. s. r. o. zaručuje, že její Představitelé budou o důvěrné povaze důvěrných informací poučeni a souhlasí, že budou postupovat v souladu s touto Smlouvou a dodržovat povinnost mlčenlivosti z ní vyplývající, zároveň musí být bezúhonní a musí být plně seznámeni s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnost právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  3. „Osobními údaji“ se rozumí ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. údaje o zaměstnancích nebo partnerech objednatele), když identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
  4. TLP Solutions, spol. s. r. o. je povinna:
    - a) zachovávat důvěrnost Důvěrných informací;
    - b) Důvěrné informace nesdělovat žádné jiné osobě, kromě svých Představitelů, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž zveřejnění proběhne dle podmínek, které objednatel považuje za vhodné, zejména bude tato třetí strana před poskytnutím informací seznámena s povinností mlčenlivosti a zaváže se ji dodržovat;
    - c) zajistit, aby každá osoba, které TLP Solutions, spol. s. r. o. sdělí Důvěrnou informaci, postupovala v souladu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy;
    - d) nepoužít Důvěrné informace k jinému účelu, než je realizace díla;
    - e) přijmout veškerá odpovídající organizační a technická opatření, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění Důvěrných informací; a
    - f) neprodleně objednatele informovat o jakémkoli neoprávněném použití či zveřejnění Důvěrných informací či jiném porušení této Smlouvy.
  5. TLP Solutions, spol. s. r. o. smí poskytnout Důvěrné informace, jestliže jejich poskytnutí vyžaduje zákon, příslušný soud či regulační orgán (jakékoli povahy), za předpokladu, že:
    - a) objednatel o takovém uvolnění informací v co největším možném rozsahu a předstihu informuje;
    - b) TLP Solutions, spol. s. r. o. informace neposkytne, pokud má právo vznést proti požadavku příslušného orgánu na poskytnutí Důvěrných informací námitky nebo podat stížnost a tohoto práva využije, dokud jej zcela nevyčerpá;
    - c) TLP Solutions, spol. s. r. o. poskytnuté Důvěrné informace v maximální možné míře anonymizuje; a
    - d) TLP Solutions, spol. s. r. o. příslušný orgán informuje o tom, že se jedná o Důvěrnou informaci podléhající povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
  6. Strany dále sjednaly, že poskytnutí Důvěrných informací externímu auditorovi TLP Solutions, spol. s. r. o. či (externím či interním) auditorům společnosti, která TLP Solutions, spol. s. r. o. přímo či nepřímo ovládá, není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti. Avšak pokud by tato osoba poskytla Důvěrné informace bez souhlasu objednatele další osobě, TLP Solutions, spol. s. r. o. nese za takové zveřejnění Důvěrných informací odpovědnost.
  7. Povinnosti uvedené v bodě 4. se nevztahují na Důvěrné informace, které:
    - a) budou v době uzavření Smlouvy či kdykoliv poté zveřejněny prostřednictvím veřejné datové sítě či jiných médií jinou osobou než TLP Solutions, spol. s. r. o.;

- b) mohou být sděleny společností TLP Solutions, spol. s r. o. třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že jí byl prokazatelně znám zájem objednatele na takovém sdělení třetí osobě; nebo
- c) mohou být sděleny společností TLP Solutions, spol. s r. o. třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že toto sdělení prokazatelně nepoškodí objednatele a jedná se o informaci, kterou získala společnost TLP Solutions, spol. s r. o. nikoliv od objednatele, ale nezávisle na ní.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy rozhodl Ing. Jan Schiller, hejtman Ústeckého kraje, na základně usnesení Rady Ústeckého kraje č. 006.5/54R/2018, ze dne 10. 12. 2018.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech paré s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.
5. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Příjemce prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede poskytovatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána příjemci na e-mail: [zdenek.cejka@tlp-solutions.cz](mailto:zdenek.cejka@tlp-solutions.cz). Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

## **XI.**

### **Podpisy smluvních stran**

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.
2. Pan Zdeněk Čejka, jednatel a ředitel společnosti je oprávněn podepsat tuto smlouvu za TLP Solutions, spol. s r. o., Praha.

V Ústí nad Labem dne .....

V Praze dne .....

.....  
Objednatel  
Ústecký kraj  
Ing. Jan Schiller  
hejtman Ústeckého kraje

.....  
Zhotovitel  
TLP Solutions, spol. s. r. o.  
Zdeněk Čejka  
jednatel a společnosti