

Dodatek č.2 ke smlouvě o zprostředkování přístupu k síti Internet č. 3200610001

Poskytovatel:
Metropolitní s.r.o.
Dobrovského 2366
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 48172481 DIČ: CZ48172481
Zapsána v OŘ KS Hradec králové, oddíl C, vložka 3848
č.ú.: 8900003991/2600
Za poskytovatele RNDr. Ing. Aleš Bacík, jednatel společnosti

Uživatel:
Základní škola a Mateřská škola Havlíčkův Brod
Wolkerova 2941
580 01 Havlíčkův Brod
IČO: 70910987, DIČ: CZ70910987
Za uživatele Mgr. Miloš Fikar, ředitel školy

Tímto dodatkem se mění znění následujících ustanovení původní smlouvy takto:

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Specifikace služeb uvedených v čl. 1.1. je následující:

METRO Fibre 50/50, přístupová rychlost 50 Mbps download, 50 Mbps upload bez limitu přenesených dat.
METRO Silver 8M, přístupová rychlost 8 Mbps download, 1 Mbps upload bez limitu přenesených dat.

Přístup je umožněn v kteroukoliv denní nebo noční dobu. Poskytovatel uzlu si vyhrazuje právo dočasně přerušit nebo omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem přestavby, měření, nebo opravy technického zařízení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem.

Poskytovatel služeb poskytne uživateli v rámci plnění smlouvy zdarma následující další služby:

1. přidělení 1 IP adresy
2. zřízení potřebného počtu poštovních schránek po 10 MB
3. zdarma vystavení www stránky do 10 MB s přístupem FTP
4. zajistí uživateli služby primárního a sekundárního DNS
5. doménu zswolkerova.cz

3. Účtování a úhrady

3.1 Za aktivaci služby dle čl. 2 zaplatí uživatel poskytovateli jednorázově aktivací poplatek ve výši 0.0 Kč + DPH dle platných právních předpisů.

3.2 Za poskytování služeb dle čl. 2 bude uživatel platit poskytovateli služeb paušální částku 3990.0 Kč + DPH dle platných právních předpisů. Tyto částky budou účtovány od 1. července 2012.

– lokalita Wolkerova 2941, Havlíčkův Brod 58001 - měsíční poplatek 3500.0 Kč bez DPH, jednorázový zřizovací poplatek 0.0 Kč bez DPH

– lokalita MŠ Perknov Na Svahu 3049, Perknov 58001 - měsíční poplatek 490.0 Kč bez DPH, jednorázový zřizovací poplatek 0.0 Kč bez DPH

3.3 Poskytovatel zašle vždy do desátého dne v měsíci fakturu na částku uvedenou v bodě 3.2. se splatností 14 dnů.

3.4 V případě, že uživatel nedodrží termín splatnosti vystavené faktury dle smlouvy, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění úroku z prodlení ve výši 0.05 % (0,5 promile) z dlužné částky za každý den prodlení.

3.5 V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 30 kalendářních dnů, má poskytovatel právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky partnerem uhrazeny.

3.6 Uživatel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v bodě 3.3. nepoužije na poškození dobrého jména poskytovatele.

3.7 Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že uživatel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. V opačném případě může poskytovatel odstoupit od smlouvy.

3.8 Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do dvou týdnů změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a pokud možno předejít dohodou o změně cen jednostranné výpovědi smlouvy.

Tento dodatek je vypracován ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Havlíčkově Brodě dne : 1. července 2012



Metropolitní s.r.o.
Dobrovského 2366
580 01 Havlíčkův Brod

Tel: 569 333 333, email: obchod@metropolitni.cz
IČ: 48172481, DIČ: CZ48172481 (2)

**Základní škola
a Mateřská škola
Havlíčkův Brod,
Wolkerova 2941
IČO 709 10 987 (2)**

Poskytovatel služeb

Uživatel

Dodatek č.3 ke smlouvě o zprostředkování přístupu k síti Internet č. 3200610001

Poskytovatel:

Metropolitní s.r.o.

Dobrovského 2366

580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 48172481 DIČ: CZ48172481

Zapsána v OR KS Hradec králové, oddíl C, vložka 3848

č.ú.: 8900003991/2600

Za poskytovatele RNDr. Ing. Aleš Bacík, jednatel společnosti

Uživatel:

Základní škola a Mateřská škola Havlíčkův Brod

Wolkerova 2941

580 01 Havlíčkův Brod

IČO: 70910987, DIČ: CZ70910987

Za uživatele Mgr. Miloš Fikar, ředitel školy

Tímto dodatkem se mění znění následujících ustanovení původní smlouvy takto:

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Specifikace služeb uvedených v čl. 1.1. je následující:

LL Fibre 100/100, přístupová rychlost 100 Mbps download, 100 Mbps upload bez limitu přenesených dat.

INTERNET10 - bezdrát, přístupová rychlost 10 Mbps download, 2 Mbps upload bez limitu přenesených dat.

Přístup je umožněn v kteroukoliv denní nebo noční dobu. Poskytovatel uzlu si vyhrazuje právo dočasně přerušit nebo omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem přestavby, měření, nebo opravy technického zařízení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem.

Poskytovatel služeb poskytne uživateli v rámci plnění smlouvy zdarma následující další služby:

1. přidělení 1 IP adresy
2. zřízení potřebného počtu poštovních schránek po 10 MB
3. zdarma vystavení www stránky do 10 MB s přístupem FTP
4. zajistí uživateli služby primárního a sekundárního DNS
5. doménu zswolkerova.cz

3. Účtování a úhrady

3.1 Za aktivaci služby dle čl. 2 zaplatí uživatel poskytovateli jednorázově aktivační poplatek ve výši 0.00 Kč + DPH dle platných právních předpisů.

3.2 Za poskytování služeb dle čl. 2 bude uživatel platit poskytovateli služeb paušální částku 3990.00 Kč + DPH dle platných právních předpisů. Tyto částky budou účtovány od 1.listopadu 2014.

– lokalita Wolkerova 2941, Havlíčkův Brod 58001 - měsíční poplatek 3500.00 Kč bez DPH, jednorázový zřizovací poplatek 0.00 Kč bez DPH

– lokalita MŠ Perknov Na Svahu 3049, Perknov 58001 - měsíční poplatek 490.00 Kč bez DPH, jednorázový zřizovací poplatek 0.00 Kč bez DPH

3.3 Poskytovatel zašle vždy do desátého dne v měsíci fakturu na částku uvedenou v bodě 3.2. se splatností 14 dnů.

3.4 V případě, že uživatel nedodrží termín splatnosti vystavené faktury dle smlouvy, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění úroku z prodlení ve výši 0.05 % (0,5 promile) z dlužné částky za každý den prodlení.

3.5 V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 30 kalendářních dnů, má poskytovatel právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky partnerem uhrazeny.

3.6 Uživatel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v bodě 3.3. nepoužije na poškození dobrého jména poskytovatele.

3.7 Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že uživatel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. V opačném případě může poskytovatel odstoupit od smlouvy.

3.8 Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do dvou týdnů změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a pokud možno předejít dohodou o změně cen jednostranné výpovědi smlouvy.

Tento dodatek je vypracován ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Havlíčkově Brodě dne : 1.listopadu 2014



Metropolitní s.r.o.

Dobrovského 2366

580 01 Havlíčkův Brod

Tel: 569 333 333, email: obchod@metropolitni.cz

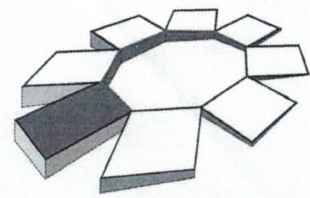
IČ: 48172481, DIČ: CZ48172481

Poskytovatel služeb

Základní škola
a Mateřská škola
Havlíčkův Brod,
Wolkerova 2941
IČO: 70910987 (2)

Uživatel

23/2006



Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli účastníci:

1. **Metropolitní s.r.o.**
Nádražní 397
580 01 Havlíčkův Brod
IČO: 48172481
DIČ: CZ48172481
č.ú.: 8900003991/ 2600

jako poskytovatel na straně jedné
(dále jen „Poskytovatel“)

2. **Základní škola Havlíčkův Brod**
Wolkerova ul. 2841
580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 70910987
DIČ: CZ70910987

jako účastník na straně druhé
(dále jen „Účastník“)

SMLOUVU O PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET č. 3200610001

(dále jen „SMLOUVA“)

I.

Poskytovatel Metropolitní s.r.o. je oprávněn poskytovat na základě koncesní listiny ev. č.: **360101-8872-00** ze dne **31.3.2003** poskytování telekomunikačních služeb - zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET.

II.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi na základě této SMLOUVY služby veřejně dostupné na síti Internet, tzn. nepřetržité připojení mikrovlnným spojem k síti Internet a přístup ke všem službám poskytovaných sítí Internet(např. web, ftp) a Účastník se zavazuje za poskytnuté služby platit Poskytovateli způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách. Případné další služby, jako například prostor pro webové stránky, emailové adresy, atd. se specifikují v písemném očíslovaném dodatku ke SMLOUVĚ. Účastník prohlašuje, že byl před podepsáním této smlouvy seznámen jak s instalačními, tak s paušálními poplatky. Ty jsou dány příslušnými cenovými programy platnými ke dni podpisu SMLOUVY. Instalační poplatky jsou předmětem dohody mezi Účastníkem a Poskytovatelem a odvíjejí se od náročnosti připojení v konkrétní lokalitě a jsou specifikovány v Předávacím protokolu. Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele se řídí Všeobecnými podmínkami.

III.

Nedílnou součástí této SMLOUVY tvoří:

1. Technické a servisní podmínky připojení, který specifikuje rozsah připojení včetně stanovení paušálního a instalačního poplatku.

2. Všeobecné podmínky pro přístup uživatelů do sítě Internet prostřednictvím datové sítě Metropolitní s.r.o., Nádražní 397, 580 01 Havlíčkův Brod, které tvoří nedílnou součást této SMLOUVY (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Obě smluvní strany podpisem této SMLOUVY potvrzují, že byly seznámeny se zněním všech ustanovení této SMLOUVY včetně znění jejích nedílných součástí, uvedených pod písmeny 1., 2. a 3. a že s nimi souhlasí a zavazují se je dodržovat.

IV.

1.

Tato SMLOUVA se uzavírá:

a) na dobu neurčitou ANO/NE (*nehodící se škrtněte*)

b) na dobu určitou od do

Po uplynutí této doby lze účinnost smlouvy opětovně prodloužit o další 2 roky, a to i opakovaně a neomezeně. Nebude-li účinnost této smlouvy ukončena některým ze způsobů předpokládaných v bodě 8. Všeobecných podmínek, vždy platí, že se účastníci dohodli na prodloužení účinnosti SMLOUVY za stejných podmínek vždy o další 2 roky.

2.

V případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou se zařízení stává majetkem účastníka a veškeré opravy a údržba jsou řešeny na náklady účastníka příp. dle reklamačního řádu.

3.

V případě uzavření smlouvy na dobu určitou je zařízení instalované Poskytovatelem pro účely jeho povinností dle čl. II. Smlouvy (k přenosu dat) ve vlastnictví Poskytovatele s tím, že údržba a opravy HW jsou poskytovatelem prováděny zdarma. Po uplynutí doby uvedené v předchozí větě se zařízení stává vlastnictvím Účastníka, který nese náklady za jeho případnou údržbu a opravy.

Tato SMLOUVA je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých každá smluvní strana obdrží po jednom paré.

V Havlíčkově Brodě dne 01.10.2006

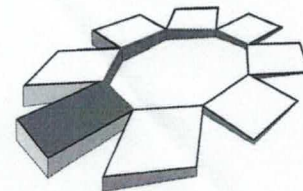
Metropolitní s.r.o.

Nádražní 397, 580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 48172481 DIČ: CZ48172481

.....
Poskytovatel

.....
Účastník

**Základní škola
a Mateřská škola
Havlíčkův Brod,
Wolkerova 2941
IČO 709 10 987 (2)**



Technické a servisní podmínky připojení

Parametry připojení:

Účastník: Základní škola Havlíčkův Brod, Wolkerova ul. 2941, 580 01 Havlíčkův Brod

Elektronický kontakt:

Telefon: 569 431341

Rychlost: 1536/768 kbit/s typ bez limitu přenesených dat

Měření objemu dat: <http://log.hbnet.cz>, přihlašovací jméno: zswolk, heslo: Wo31zsw

Instalační poplatek: 0,- Kč.....bez DPH

Měsíční paušál činí: 2 490,- Kč.....bez DPH

Platba bude provedena vždy ke 30. dni v měsíci

Způsob platby: Převodem Hotově

Číslo účtu: 8900003991/ 2600

Var. symbol: 3200610001

Předané zařízení:

1x linux router

1x 14 dBi anténa

Kabelový svod H155 + konektory

1x propojení router - zákazník

S/N: Wireles LAN PCI Adapter : X6265ANE00092

.....
.....
.....

Nastavení sítě:

IP adresa: 10.10.11.0 (DHCP)

Brána: 10.10.11.222

DNS: 213.226.248.1

194.213.224.1

Router: zswolk

Maska podsítě: 255.255.255.0

SMTP server: smtp.hbnet.cz

4. Technická podpora a kontaktní údaje

V případě nefunkčnosti některé ze specifikovaných poskytovaných služeb provede poskytovatel servisní zásah do 2 pracovních dnů od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na zařízení uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb poskytovaných na síti internet, které jsou zaviněny chybnou konfigurací zařízení uživatele umístěných za rozhraním spoje.

Uživatel je povinen ohlásit poruchu na některý z níže uvedených kontaktů a to:

Telefonicky pouze:	Pondělí-Pátek	od 8.00 - 17:00
	Sobota	od 9.00 - 11:00
SMS:	Pondělí-Neděle	od 7.00 - 21:00
Emailem:	Pondělí-Neděle	od 7.00 - 21:00

Kontakty poskytovatele:

Telefon:	569 433 333
Mobil + SMS:	777 000 252, 777 000 256
E-mail:	noc@metropolitni.cz

Účastník svým podpisem stvrzuje, že převzal Všeobecné podmínky a souhlasí s jejich dodržováním.

Zařízení zůstává po dobu trvání smlouvy majetkem Poskytovatele. V případě ukončení smlouvy dojde k demontáži zařízení a vrácení zpět Poskytovateli.

Smluvní strany, resp. jejich zástupci, souhlasí se skutečností, že podpisem tohoto dodatku došlo k předání plně funkční služby specifikované v tomto dokumentu a prohlašují, že výše uvedená zařízení byla poskytovatelem předána funkční a nepoškozená.

Každá strana obdrží po jednom stejnopisu přílohy ke smlouvě o poskytování přístupu k síti Internet a tato příloha tvoří nedílnou součást smlouvy.

V Havlíčkově Brodě dne 01.10.2006

Nádražní 397, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 48172481 DIČ: CZ48172481

.....
Poskytovatel

.....
**Základní škola
a Materská škola
Havlíčkův Brod,
Wolkerova 2941**
Účastník IČO 709 10 987 (2)

Všeobecné obchodní podmínky

pro účely úpravy smluvních vztahů mezi poskytovatelem a uživatelem
podle „Smlouvy o zprostředkování přístupu k síti Internet“.

1. Rozsah poskytovaných služeb

- 1.1. Přístup je umožněn v kteroukoliv denní nebo noční dobu.
- 1.2. Poskytovatel připojení si vyhrazuje právo dočasně přerušit nebo omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem přestavby, měření, nebo opravy technického zařízení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem.

2. Práva a povinnosti uživatele

- 2.1. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splňuje podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou byla uzavřena Smlouva o zprostředkování přístupu k síti Internet (dále jen smlouva).
- 2.2. Uživatel je povinen při využívání služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob.
- 2.3. Uživatel nesmí vyžít služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných elektronických zpráv (spam), či jiných dat. Zejména je zakázáno využívání služby jako prostředku k pronikání do cizích počítačových systémů chráněných proti přístupu neoprávněných osob nebo služeb uzavřené uživatelské skupiny bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem. Uživatel nesmí využít služby k přenosu nebo zveřejnění informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice.
- 2.4. Uživatel je oprávněn předkládat návrhy, připomínky, reklamace a žádosti poskytovateli.
- 2.5. Uživatel je oprávněn požadovat změnu smlouvy dle bodu 6 Všeobecných podmínek.
- 2.6. Uživatel se zavazuje řádně platit ceny za sjednané služby v souladu s platnými cenovými programy poskytovatele.
- 2.7. Uživatel smí při užívání služeb poskytovatele používat pouze zařízení, která nenarušují provoz jeho služeb a zákonem chráněná práva třetích stran.
- 2.8. Uživatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uživatele uvedených ve smlouvě, a to zejména jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy organizace, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého technického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro uživatele. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v provozu v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele nebo jinými osobami se zařízením, umístěných v objektech užívaných uživatelem. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s poskytovatelem z hlediska servisu či oprav zařízení.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě poskytovatele byly odstraněny v nejkratším možném termínu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele poskytovatele, vyvine poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možném termínu.
- 3.3. Poskytovatel odpovídá za to, že zařízení ve vlastnictví poskytovatele, bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a pokud je to zákonem vyžadováno i platné homologační osvědčení.

- 3.4. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášovaných dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy částí své sítě.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění ověřit informace a podklady předané uživatelem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a schopnosti plnit své závazky. Uživatel pak výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že k tomuto dává poskytovateli výslovný souhlas.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové údaje z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb.
- 3.8. Poskytovatel připojení si vyhrazuje právo omezit provoz aplikací využívajících přenos dat pomocí Peer to Peer (P2P) sítí využívaných zejména ke sdílení videa a hudby či jiných multimediálních souborů například omezením počtu současných připojení.
- 3.9. Poskytovatel připojení si vyhrazuje právo informovat uživatele o skutečnostech souvisejících s provozem služby e-mailem.

4. Účtování a úhrady

- 4.1. V případě, že uživatel nedodrží termín splatnosti dle smlouvy, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění úroku z prodlení ve výši 0.05 % (0,5 promile) z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.2. V případě, že prodlení úhrady bude delší než 7 kalendářních dnů, má poskytovatel právo pozastavit plnění dle smlouvy do doby, než budou dlužné částky uživatelem uhrazeny. Pokud toto prodlení přesáhne 30 kalendářních dnů má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy a na ukončení platnosti smlouvy bude poohlíženo tak jako by uživatel podal jednostrannou výpověď k datu pozastavení plnění služeb.
- 4.3. Uživatel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v bodě 4.2. nepoužije na poškození dobrého jména poskytovatele.
- 4.4. Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že uživatel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění nebo poskytování služeb. V opačném případě může poskytovatel odstoupit od smlouvy.
- 4.5. Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do dvou týdnů změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a pokud možno předějit dohodu o změně cen jednostranně výpovědi smlouvy.

5. Odpovědnost za škody a náhrada škody

- 5.1. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z Všeobecných podmínek.
- 5.2. V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě poskytovatele a v rámci smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči uživateli omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.
- 5.3. Poskytovatel neodpovídá za:
 - 5.3.1 škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou nákazou počítačů uživatele
 - 5.3.2 škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě poskytovatele
 - 5.3.3 jakékoli poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém poskytovatele
 - 5.3.4 ušlý zisk

6. Změny smlouvy

- 6.1. Uživatel je oprávněn požadovat změnu smlouvy ve smyslu změny či doplnění typu služeb poskytovaných na základě smlouvy uživateli. Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení žádosti o změnu poskytovateli, pokud nebylo uživatelem při změně požadováno její provedení v pozdějším termínu než k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení žádosti o změnu poskytovateli.
- 6.2. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, má poskytovatel právo odmítnout provedení požadované změny do doby vypršení této doby a požadovat plnění smlouvy v původním rozsahu.
- 6.3. V případě aktivace dalších služeb se poskytovatel zavazuje tyto změny provést a aktivovat nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovateli, přičemž doba zpoplatnění služby běží od doby její aktivace poskytovatelem.
- 6.4. Veškeré změny smlouvy se upravují v písemných očíslovaných dodatcích ke smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami. Uvedené neplatí pro změny Všeobecných podmínek, které jsou upraveny v bodě 10.1. samostatně.

7. Informace o uživateli a evidenci údajů

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat provozní elektronický registr o některých službách, a to zejména o dohledu nad sítí a statistice využití linek pro orientaci pro přenesená data. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích uživatele v síti poskytovatele.
- 7.2. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se uživatelů, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem ČR k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel bude zajišťovat patřičnou ochranu informací o uživateli před neoprávněným užitím třetími stranami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených uživatelem.

8. Platnost a účinnost Smlouvy o zprostředkování přístupu k síti Internet

- 8.1. Smlouva o zprostředkování přístupu k síti Internet nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána uživatelem a odpovědným pracovníkem poskytovatele, případně jeho pověřeným obchodním zástupcem s plnou mocí k podpisu této smlouvy za poskytovatele. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami.
- 8.2. Uživatel může vypovědět smlouvu, a to vždy písemně, v následujících případech:
 - 8.2.1 Bez udání důvodů v 60 denní výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi poskytovateli. Toto ustanovení se nepoužije pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou.
 - 8.2.2 Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny Cenových programů znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytované služby uživateli. Výpovědní lhůta je pak 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi uživatele poskytovateli.
 - 8.2.3 Uživatel může dále písemně vypovědět smlouvu během 30 kalendářních dnů od oznámení změny Všeobecných podmínek viz. bod 10.1. Všeobecných podmínek, provedená změna těchto podmínek výrazným způsobem nebo zásadně mění smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem v neprospěch uživatele (např. prodloužení výpovědní lhůty).
 - 8.2.4 Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou obou smluvních stran.

8.3. Výpověď smlouvy i nadále trvá závazek uživatele uhradit poskytovateli řádně veškeré dlužné částky.

8.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu písemnou výpovědí formou doporučeného dopisu na poslední známou adresu uživatele v následujících případech:

8.4.1 S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže se uživatel dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb ve smyslu článku 5.1 Všeobecných podmínek a uživatel takovou závadu ve lhůtě stanovené poskytovatelem neodstraní.

8.4.2 S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže poskytovatel zjistí, že uživatel porušuje smlouvu a Všeobecné podmínky jiným způsobem, ačkoliv byl poskytovatelem písemně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav.

8.4.3 Bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 90 kalendářních dnů. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 8.4.1, 8.4.2., 8.4.3. začínají běžet dnem doručení písemné výpovědi uživateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den od odeslání. Nevyzvedne-li si uživatel zásilku, považuje se výpověď za platnou, i když se uživatel o výpovědi nedověděl.

9. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost

9.1 Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky jednostranně měnit a doplňovat. Okolnost, že došlo ke změně Všeobecných podmínek, je však poskytovatel povinen uživateli vždy oznámit. Ke splnění této povinnosti poskytovatele postačuje, zveřejní-li poskytovatel tyto skutečnosti v podobě změn Všeobecných podmínek na svých WWW stránkách s tím, že okolnost tohoto zveřejnění uživateli oznámí. Pokud uživatel se změnou nesouhlasí, může postupovat dle bodu 8.2.3.

10. Rozhodné právo a příslušnost soudů

10.1 Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

10.2 Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění - občanský soudní řád.

11. Ustanovení společná a závěrečná

11.1. České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným.

11.2. Změny a doplnění Všeobecných podmínek budou zahrnuty ve vydání nových Všeobecných podmínek, které dnem účinnosti ruší platnost Všeobecných podmínek předcházejících.