

KUPNÍ SMLOUVA č. S19/21
KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ ZABEZPEČENÉ VIDEO KOMUNIKACE

Smluvní strany:

1. VOP CZ, s. p.

se sídlem: Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

zastoupen: Ing. Radovanem Putnou, ředitelem podniku

IČ: 00000493

DIČ: CZ00000493

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl AXIV, vložka 150


bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka Ostrava,
číslo účtu: 5540150520/2700

dále jen „*kupující*“

a

2. ALEF NULA, a.s.

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

zastoupena/jednající: 

IČ: 61858579

DIČ: CZ61858579

Zapsána v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 2727

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 51-3717150237/0100

dále jen „*prodávající*“

se dohodly, že v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

I. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je jejím prostřednictvím realizovat vybudování systému umožňujícím bezpečné provedení videokonferenčních hovorů. Realizaci předmětu této smlouvy bude zabezpečena chráněná komunikace kupujícího s jeho zřizovatelem (ministerstvo obrany) nebo obchodními partnery ve věcech zabezpečení uspokojování strategických a dalších podstatných zájmů státu v oblasti obrany a bezpečnosti a rozvoje schopností AČR.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka videokonferenčního systému podrobně specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „zboží“, „plnění“ či „dodávka“) a rovněž v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem: „Komplexní řešení zabezpečené video komunikace“ pro účely vymezené v čl. 3. této Smlouvy. Definicí předmětu této smlouvy upřesňuje podrobná technická specifikace, která je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy a tvoří nedílnou součást této smlouvy.

2. Součástí předmětu plnění dle této smlouvy je rovněž:

a) předání veškerých dokladů požadovaných právními předpisy ČR k používání předmětu plnění - zboží. Prodávající prohlašuje, že předmět plnění splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy k používání předmětu plnění, a že kupujícímu předal veškeré doklady potřebné k provozování předmětu plnění, za což kupujícímu ručí,

b) doprava zboží do místa plnění,

c) instalace, ověření funkčnosti zboží a uvedení zboží do provozu,

d) zaškolení obsluhy/uživatele,

e) záruční servis a podpora po dobu trvání záruky.

3. Zboží bude způsobilé k užití pro účel této smlouvy, kterým je zajištění provádění zabezpečených konferenčních hovorů na pracovišti kupujícího (specifikováno v místě plnění). Kupující očekává, že vlastnosti zboží, jež jsou definované v Technické specifikaci v příloze č. 1 této Smlouvy, budou odpovídat jeho plánovanému každodennímu využití a intenzivnímu zatížení zboží. Dále bude zboží splňovat veškeré technické standardy a normy předepsané platnou legislativou České republiky. Prodávající podpisem této smlouvy zejména prohlašuje, že zboží je:

a) ve výlučném vlastnictví prodávajícího a neváznou na něm zástavy ani žádná jiná práva třetích osob,

b) nové, originální, nepoužité a nemá žádné vady faktické ani právní.

2.3 Neposkytnutí součástí předmětu plnění dle čl. II odst. 2. této smlouvy a nesplnění technických parametrů definovaných v příloze č. 1 této smlouvy, technických standardů a norem předepsaných platnou legislativou České republiky se považuje za podstatné porušení této smlouvy ve smyslu § 2002 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

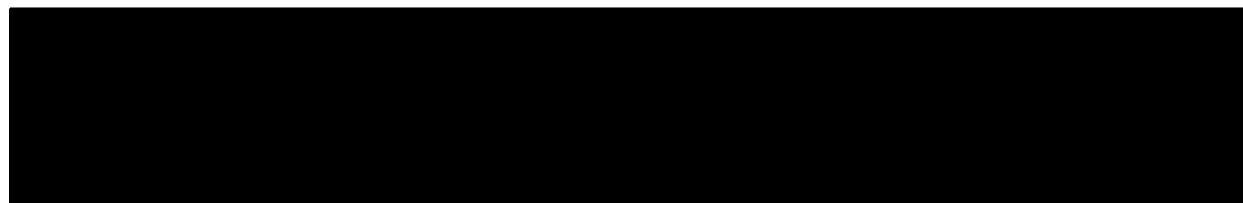
2.4 Prodávající se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou řádně a včas na svůj náklad a na svoji odpovědnost dodat a předat kupujícímu zboží specifikované v oddíle v příloze č. 1 této smlouvy do místa plnění a převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží. Prodávající odpovídá za to, že dodávka zboží bude provedena s odbornou péčí a v souladu se všemi platnými právními předpisy, touto smlouvou i příslušnými přílohami k této smlouvě a s relevantními technickými a kvalitativními normami.

2.5 Kupující se zavazuje řádně a včas zboží převzít. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za podmínek a způsobem uvedeným v této smlouvě. Kupující se stává vlastníkem zboží a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího podpisem předávacího protokolu specifikovaného v čl. V. odst. 6. této smlouvy.

III. Kupní cena

1 Kupní cena (dále též „cena“ či „cena dodávky“ či cena „zboží“) je stanovena na základě nabídky prodávajícího předložené v rámci výběrového řízení pro dodávku předmětu plnění vymezeného v čl. II. této smlouvy a činí:

Cena bez DPH 2 379 999 Kč (slovy: dva miliony tři sta sedmdesát devět tisíc devět set devadesát devět korun českých) bez DPH



2. Cena dodávky uvedená v této smlouvě je nejvýše přípustnou a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek. Ke změně cen může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu dodávky odsouhlasených oběma smluvními stranami, nebo pokud v průběhu dodávky dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

3. Cena dodávky zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému provedení dodávky a případné instalaci v místě plnění.

4. Kupní cena stanovená v odst. 1. této smlouvy je stanovena na základě rozpadu cen v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3.3 Prodávající prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou požadavků kupujícího na předmět plnění této smlouvy a že správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré náklady, které jsou nezbytné pro řádné splnění závazku prodávajícího plynoucím z této smlouvy, a že při stanovení ceny dle této smlouvy zohlednil všechny technické a obchodní podmínky uvedené v této smlouvě.

IV. Platební podmínky

1. Úhrada kupní ceny bude provedena bezhotovostně na číslo účtu prodávajícího uvedené v záhlaví této smlouvy, a to po řádném dodání předmětného zboží. Řádným dodáním se pro účely

této smlouvy rozumí předáním předmětu této smlouvy a po podpisu předávacího protokolu kupujícím. Kupující nebude prodávajícímu poskytovat zálohy před zahájením či v průběhu plnění.

2. Podkladem pro úhradu kupní ceny dodaného zboží bude daňový doklad – faktura, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti stanovené dle ustanovení § 435 občanského zákoníku, jako i ostatní náležitosti dle zvláštních právních předpisů (dále jen „faktura“). Faktura bude obsahovat číslo smlouvy, bude vystavena do 15 dnů od převzetí zboží kupujícím na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.

3. Lhůta splatnosti faktury bude činit 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury kupujícímu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb z této smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně, nestanoví-li tato smlouva jinak.

4. Nebude-li faktura splňovat náležitosti uvedené v bodu 2 tohoto článku smlouvy nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami této smlouvy, je kupující oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez úhrady prodávajícímu k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v trvání 60 kalendářních dnů běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury kupujícímu.

5. Povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu za dodané zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu kupujícího.

6. Pokud kupující z jakéhokoli důvodu uplatní zajištění DPH poukázáním částky daně na účet u místně příslušného správce daně prodávajícího, považuje se snížená úhrada závazku prodávajícímu a daň zaplacená správcem daně za řádnou platbu bez nároku na jakékoli smluvní nebo zákonné sankce. O této skutečnosti bude Kupující Prodávajícího prokazatelně informovat s uvedením důvodu.

7. Prodávající se zavazuje do tří kalendářních dnů po uzavření této smlouvy poskytnout kupujícímu písemné potvrzení správce daně o své registraci k DPH a v případě změny plátce DPH nebo vyřazení z registrace rovněž do tří kalendářních dnů buď potvrzením, nebo sdělením o skutečnosti, že přestal být plátcem DPH.

V. MÍSTO PLNĚNÍ, LHŮTA PLNĚNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Místem plnění (dále též „místem instalace“) je sídlo kupujícího nacházející se ve výrobním areálu kupujícího VOP CZ, s.p., Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína. Přesné místo instalace určí kontaktní osoba pro převzetí dodávky, kterou je: [REDACTED]

2. Prodávající je povinen dokončit plnění dle této smlouvy, tj. dodávku a instalaci zboží do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy.

3. Prodávající je povinen informovat kupujícího o přesném termínu dodávky zboží, a to nejpozději 3 pracovní dny před realizací dodávky zboží, tj. před termínem předání a převzetí zboží. Prodlení prodávajícího se splněním dodávky zboží a jejím předáním se považuje za

podstatné porušení této Smlouvy podle § 2002 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

4. Termín předání a převzetí zboží může být přiměřeně prodloužen:

- jestliže dojde k přerušení přípravy dodání zboží na základě písemného pokynu kupujícího,
- jestliže dojde k přerušení přípravy dodání zboží způsobeného nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli stran (tzv. vyšší moc) ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, smluvní strany jsou povinny se bezprostředně vzájemně informovat o vzniku takové okolnosti a dohodnout způsob jejího řešení, jinak se vyšší moci nemohou dovolávat.

Prodloužení termínu předání a převzetí se určí písemnou dohodou smluvních stran.

5. Dodávka se považuje podle této smlouvy za splněnou a řádně provedenou, pokud zboží bylo:

- řádně předáno včetně příslušné dokumentace,
- řádně připraveno k provozu,
- uživatelé byli technicky a aplikačně seznámeni s obsluhou,
- protokolárně převzato kupujícím na místě dle čl. V. odst. 1. této smlouvy, formou protokolu o předání a převzetí zboží (dále jen „předávací protokol“).

Ujednání o závazku poskytovat kupujícímu technickou podporu a servis po dobu celé záruční lhůty dle čl. VII. této smlouvy tím není dotčeno.

6. O splnění dodávky zboží bude vyhotoven předávací protokol, který bude obsahovat níže uvedené náležitosti a přílohy:

- název a sídlo prodávajícího a kupujícího,
- identifikace kupní smlouvy,
- označení dodaného zboží včetně výrobního čísla,
- datum podpisu protokolu o předání a převzetí dodávky,
- jednoznačná identifikace předávající a přebírající osoby,
- stav zboží v okamžiku jeho předání a převzetí,
- seznam předaných dokladů a dokumentace,
- seznam uživatelů technicky a aplikačně seznámených s obsluhou, pokud je to žádoucí,
- ověření, zda bylo splněno řádně.

7. Splněním dodávky zboží stvrzeným podpisem kontaktních osob podle této smlouvy na předávacím protokolu, přechází na kupujícího nebezpečí vzniku škody na zboží, přičemž tato skutečnost nezavazuje prodávajícího odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku vad zboží. Do doby splnění dodávky nese nebezpečí vzniku škody na dodávce zboží prodávající.

VI. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Prodávající odpovídá za věcné i právní vady, jež má zboží v době jeho předání, vady zjištěné v období mezi předáním zboží kupujícímu a počátkem běhu záruční doby a vady zjištěné v záruční době. Prodávající garantuje, že zboží si po záruční dobu zachová své vlastnosti specifikované touto smlouvou, zejména všechny vlastnosti definované v příloze č. I této smlouvy, a že v průběhu záruční doby bude způsobilé ke každodennímu použití k účelu definovanému v čl. II. odst. 3. této smlouvy. Délka záruční doby na jednotlivé prvky i zboží jako celek činí 36 kalendářních měsíců.

2. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu dodávky zboží předávajícím a kupujícím.

3. Požadavek na odstranění vad zboží, které se projeví v období v záruční době, kupující uplatní u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději poslední den záruční doby, a to písemným oznámením (prostřednictvím e-mailu, datové schránky, poskytovatele poštovních služeb) doručeným k rukám odpovědného zástupce prodávajícího (reklamaci) a to na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví této smlouvy. I reklamace odeslaná kupujícím poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou. V písemné reklamaci kupující uvede popis vady nebo informaci o tom, jak se vada projevuje, a způsob, jakým ji požaduje odstranit. Kupující je oprávněn požadovat:

- odstranění vady opravou, je-li vada tímto způsobem odstranitelná,

- odstranění vady dodáním nového plnění, není-li vada opravou odstranitelná.

V případě, že stejná vada vznikne v průběhu záruční doby nejméně potřetí či vznikne-li na zboží v průběhu záruční doby více než pět různých vad, má kupující právo požadovat odstranění vady dodáním nového plnění nebo odstoupit od této smlouvy, i když třetí stejná či šestá různá či poslední vzniklá vada je vada odstranitelná opravou.

4. Pro provedení záruční opravy nastoupí prodávající v místě instalace zboží dle této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, a to v pracovní dny v pracovní době v rozmezí 9:00 – 16:00 hodin nejpozději do 2. pracovního dne ode dne doručení reklamace kupujícím.

5. Prodávající se dále zavazuje odstranit vadu a opravit zboží a uhradit veškeré náklady s tím spojené, nejpozději: do 5. pracovního dne nebude-li nutné použít náhradní díly a do 30 pracovních dnů v případě nutnosti náhradní díly použít. Lhůta pro odstranění vad počíná běžet okamžikem doručení reklamace prodávajícímu.

6. I v případech, kdy Prodávající reklamaci neuzná, je prodávající povinen vadu po odsouhlasení kupujícím odstranit. V takovém případě prodávající písemně kupujícího upozorní, že vzhledem k neuznání reklamace se bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od kupujícího. Pokud prodávající reklamaci neuzná, bude oprávněnost reklamace ověřena znaleckým posudkem, který obstará kupující. V případě, že reklamace bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese prodávající i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo kupujícího na bezplatné odstranění vady i v tomto případě vzniká dnem doručení reklamace prodávajícímu. Prokáže-li se, že kupující reklamoval neoprávněně, je kupující povinen uhradit prodávajícímu prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

7. O odstranění reklamované vady prodávající a kupující vyhotoví protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady. O dobu, která uplynula mezi uplatněním reklamace a odstraněním vady, se záruční doba prodlužuje. Na části zboží, které byly v rámci záruky vyměněny za nové, počíná běžet nová záruční doba dle čl. VI. odst. 1. této Smlouvy ode dne podepsání protokolu o odstranění vady oběma smluvními stranami.

8. V případě, že prodávající neodstraní vadu ve sjednané lhůtě nebo pokud prodávající odmítne vadu odstranit, je kupující oprávněn vadu odstranit na své náklady a prodávající je povinen kupujícímu uhradit náklady vynaložené na odstranění vady, a to do 30 dnů ode dne jejich písemného uplatnění u prodávajícího. V případech, kdy ze záručních podmínek vyplývá, že záruční opravy může provádět pouze autorizovaná osoba, nebo kdy neautorizovaný zásah je spojen se ztrátou práv ze záruky, smí kupující vadu odstranit pouze využitím služeb autorizované osoby.

9. Prodávající je povinen v rámci odstranění vad zboží použít pouze takové náhradní nebo montážní díly a materiál, které jsou originální nebo oficiálně doporučené (schválené) výrobcem zboží, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

10. Další práva kupujícího z vadného plnění dle obecných právních předpisů, zejména § 2099 a násl. občanského zákoníku nejsou ujednáními této smlouvy dotčena či omezena.

11. Další práva kupujícího vyplývající ze záruky za jakost dle obecných právních předpisů, zejména § 2113 a násl. občanského zákoníku nejsou ujednáními této smlouvy dotčena či omezena.

VII. Záruční servis

1. Prodávající je povinen v průběhu záruční doby provádět veškeré servisní úkony, jejichž provedením podmiňuje platnost záruky.

2. Náklady na záruční servis jsou obsaženy v kupní ceně dle čl. III. odst. 3.1 této smlouvy. Lhůta na odstranění případných vad je stejná, jako lhůta pro odstranění záručních vad dle čl. VI. této smlouvy.

3. V rámci záručního servisu prodávající dále zajistí:

- přístup k novým verzím SW, aktualizace bezpečnostních balíčků, firmwarů a jiných SW komponent tohoto řešení,

- přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje,

- odbornou pomoc při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad HW a SW s využitím technického asistenčního centra výrobce,

- odeslání vadného dílu nebo zařízení výrobcem nejpozději do konce pracovní doby pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dnu, ve kterém byla závada ohlášena včetně dopravy a dalších logistických služeb.

4. Prodávajícího při realizaci záručního servisu v plné míře zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků, kteří provádějí práci dle předmětu této Smlouvy, a zabezpečuje

jejich vybavení ochrannými pomůckami. Dodavatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP podle zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zák. č. 309/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Smluvní pokuty a náhrada škody

1. Pokud bude prodávající se splněním dodávky zboží v prodlení proti termínu předání a převzetí dodávky sjednanému podle této smlouvy, je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny včetně DPH za každý i započatý den prodlení, a to až do splnění předmětu této smlouvy nebo do zákonu smluvního vztahu.
2. V případě, že nebude prodávajícím dodávka dodána ve lhůtě podle čl. V. této smlouvy, a nebude-li zboží dodáno ani do 20 kalendářních dnů od uplynutí výše uvedené lhůty, má kupující právo odstoupit od smlouvy a je oprávněn prodávajícímu účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých).
3. Pokud prodávající neodstraní reklamovanou vadu ve sjednané lhůtě, je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny včetně DPH za každou reklamovanou vadu, u níž je prodávající v prodlení, za každý den prodlení.
4. V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob podle ustanovení § 1970 OZ.
5. Pokud by kupujícímu vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti prodávajícího vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů má objednatel nárok na náhradu všeho, co za prodávajícího v souvislosti s tímto ručením plnil.
6. Smluvní pokuty dle této smlouvy se hradí na základě faktur. Strana, která je povinná smluvní pokutu uhradit, tak musí učinit nejpozději do 30 dnů od dne obdržení příslušné faktury. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroků z prodlení.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti prodávajícího, na niž se sankce vztahuje. Smluvní strany se dohodly, že pro uplatnění smluvní pokuty a nároku na náhradu škody vyplývající z porušení této smlouvy se nepoužije § 2050 občanského zákoníku.
8. Proávající nesmí bez předchozího písemného souhlasu kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě. V případě porušení této povinnosti je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny postoupení.
9. Proávající nesmí bez souhlasu kupujícího započítat jakékoli své pohledávky za kupujícím proti pohledávkám kupujícího za prodávajícím vyplývajících z této Smlouvy či v souvislosti s

ni. V případě porušení této povinnosti je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 25% z částky, která byla započtena.

10. Prodávající nesmí zatížit (např. zástavním právem) jakékoli své pohledávky za kupujícím vyplývající z této Smlouvy či v souvislosti s ní. V případě porušení této povinnosti je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 25% pohledávky, která je předmětem zatížení.

IX. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen splněním předmětu plnění, dohodou smluvních stran nebo odstoupením od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení.

2. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku považuje:

- prodlení s provedením dodávky ze strany prodávajícího o více než 20 kalendářních dnů,
- úpadek prodávajícího ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb. insolvenčního zákona, ve znění jeho pozdějších předpisů,
- vadnost dodávky již v průběhu jejího provádění, pokud prodávající na písemnou výzvu kupujícího vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
- opakované porušení povinností uložených prodávajícímu touto smlouvou, které prodávající v dodatečně poskytnuté lhůtě neodstraní:
- opakované nerespektování pokynů kupujícího,
- v případě, že prodávající uvedl ve své nabídce do veřejné zakázky, jejímž výsledkem je tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek této veřejné zakázky,
- nezaplacení kupní ceny kupujícím prodávajícímu podle této smlouvy ve lhůtě delší než 15 dnů po doručení druhé výzvy k zaplacení příslušné faktury splňující náležitosti specifikované v čl. IV. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že první výzva k zaplacení faktury bude ze strany prodávajícího odeslána 14 dnů po uplynutí lhůty splatnosti příslušné faktury a druhá bude ze strany prodávajícího kupujícímu odeslána 28 dnů po uplynutí lhůty splatnosti.

3. Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají v těchto případech dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zdali toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

X. Dodatky a změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými vzestupnou řadou číselovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a platně podepsány oběma smluvními stranami.

2. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku k této smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit do patnácti dnů ode dne následujícího po dni doručení návrhu dodatku.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající se zavazuje dodržet veškeré podmínky stanovené touto smlouvou a jejími přílohami. Součástí této smlouvy je také nabídka prodávajícího, na základě které, byla tato smlouva uzavřena jako její příloha č. 3. V případě rozporu mezi zadávací dokumentací a nabídkou prodávajícího, který by měl za následek znevýhodnění kupujícího nebo jakoukoliv újmu na právech kupujícího oproti zadávací dokumentaci, bude se obsah práv a povinností řídit vždy úpravou v zadávací dokumentaci. Zadávací dokumentaci a nabídku prodávajícího mají obě smluvní strany k dispozici již před podpisem této smlouvy a jsou nedílnou součástí smlouvy i v případě, že netvoří pevně připojenou přílohu k výtisku této smlouvy.
2. Prodávající přebírá nebezpečí podstatných změn okolností.
3. Projev vůle s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, se nepovažuje za přijetí nabídky. Smluvní strany se dohodly, že pro nepodstatné změny této Smlouvy se nepoužije § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany si dohodly, že se tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právem ČR zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Prodávající bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se při výkonu finanční kontroly podle uvedeného předpisu spolupůsobit. Tato povinnost se týká rovněž těch částí smlouvy a dokumentů souvisejících s plněním této smlouvy, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy. Prodávající se rovněž zavazuje k obdobné povinnosti zavázat také své případné poddodavatele.
5. Prodávající bere na vědomí, že kupující jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv je povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv. Prodávající se zavazuje poskytnout plnou součinnost ke splnění povinností vyplývajících ze znění výše uvedeného zákona. Součinnost prodávající provede zejména tak, že označí části smlouvy, které považuje za obchodní tajemství a ty technické parametry plnění, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení ochrany provozu plnění dle této smlouvy.
6. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how týkající se druhé smluvní strany, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.

8. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, nezpůsobuje to neplatnost, resp. neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy a otázky, které jsou předmětem takového ustanovení neplatného, resp. neúčinného, budou posuzovány podle úpravy obsažené v obecně závazných právních předpisech, které svým účelem nejlépe odpovídají předmětu úpravy ustanovení neplatného, resp. neúčinného.

11. Smluvní strany berou na vědomí, že VOP CZ, s.p. je povinen dodržovat zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

12. Smlouva bude uzavřena připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Smluvní strany se však mohou, třeba i ústně dohodnout, že smlouvu uzavřou v listinné podobě. Toto ustanovení se použije obdobně i na dodatky.

13. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

14. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.


15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace plnění


Příloha č. 2 – Podrobný rozpad nabídkové ceny

Příloha č. 3 – Nabídka prodávajícího učiněná v rámci řízení o zadání veřejné zakázky

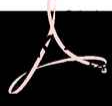
V Šenově u Nového Jičína dne



Ing. Radovan Putna
ředitel VOP CZ, s.p.



V Praze dne 7.4.2021



Komplexní řešení zabezpečené video komunikace – technická specifikace

V souvislosti s krizovými opatřeními vlády přijatých v důsledku globální pandemie SARS-CoV-2 Covid-19, je nutné zajistit komunikační prostředky pro chod státního podniku s ohledem na účel pro nějž byl zřízen. Z důvodu výrazného navýšení počtu videohovorů je nezbytně nutné výrazně posílit stávající komunikační řešení tak, aby bylo možné zajistit videokonferenční jednání pro desítky účastníků jak z HW jednotek, tak z mobilních zařízení (notebook, tablet, mobil). Veškerá datová komunikace musí být nadále šifrována end-to-end a musí tak být zabezpečena proti neoprávněné manipulaci s daty.

Hlavním cílem je vybudování systému umožňující video konferenční hovory splňující přísné bezpečnostní a kvalitativní předpoklady.

Cílem řešení je poskytnout moderní, stabilní a bezpečnou komunikační platformu, která umožní efektivní a intuitivní komunikaci v rámci organizace, ale zároveň umožní propojení s externími organizacemi a uživateli (Ostatní složky MO, MVČR, aj.). Řešení musí plně integrovat videokonferenční terminály, umožnit rozšíření o SW klienty do laptopů vybraných uživatelů, případně mobilních zařízeních a umožnění přístupu uživatelů z web prohlížečů s podporou WebRTC.

Popis požadovaných funkcionalit

Systém zajistí zpracování a směrování hovorů (hlasových i video), umožní funkce, jako jsou adresáře, záznamy o volání, uživatelský portál.

Systém musí umožnit plnou redundanci. Cílem má být zajištění maximální dostupnosti budoucím zdvojením klíčových prvků řešení.

- Nasazení centralizovaného modelu zpracování hovorů formou aplikačního clusteru, který bude zajišťovat centralizovanou správu celého systému pomocí webového rozhraní.
- V případě doplnění o další server a nasazení clusteru musí umožňovat rozkládání zátěže služeb mezi jednotlivé servery clusteru (redundance 1:1) - při výpadku automatický přechod dotčených prvků řešení na zálohu bez nutnosti zásahu administrátora.
- Po odstranění závady automatický přechod dotčených prvků řešení do původního stavu (např. na primární řídicí server nebo hlasovou přípojku).

Komunikační systém bude poskytovat otevřená a dokumentovaná rozhraní následujících služeb:

- Signalizace SIP, H.323, MGCP
- Aplikace HTTP, XML, SOAP, SIP, TAPI, JTAPI

Komunikační systém musí umožnit efektivní řízení využití přenosové kapacity (Call Admission Control „CAC“). CAC musí umožňovat centrální správu řízení včetně real-time komunikace mezi řídicími servery komunikačního systému a komunikačními prvky IP infrastruktury o dostupnosti přenosového pásma pro hlasové a video hovory. CAC musí dále umožnit:

- řízení přenosového pásma pro hlasové a video služby společně;
- specifikaci garantované šířky pásma a použitého kódování hlasových a video toků;
- využití více komunikačních cest (rozložení zátěže a záložní trasy) s různou přenosovou kapacitou.

Požadavky na videokonferenční hovory

Komunikační systém musí podporovat realizaci video konferenčních hovorů s možností připojit do jedné konference účastníky z různých objektů, jejichž terminály podporují různé typy kodeků a rozlišení.

Komunikační systém rovněž umožní účast uživatelů v konferenci i v případě, že koncové zařízení podporuje pouze audio služby (telefonní přístroj, mobilní telefon – v tuto chvíli nepožadujeme hovory z VTS).

Pro zajištění užité hodnoty videokonferenčních zařízení je nezbytné, aby řešení umožnilo:

- Integraci videokonferenčních terminálů do společného číslovacího plánu (E164/URI) a pod jedno centrální řízení tak, aby bylo možné spojit konferenci i s účastníky, kteří nemají klienta s podporou videa. Registrace k centrálnímu řídicímu uzlu s autentizací (například SIP/TLS) a šifrování media kanálu (sRTP – AES).
- Videokonferenční terminály musí podporovat kvalitu obrazového rozlišení v různých formátech od CIF až po HD/FullHD a kodeků H.261/263/264. Podpora hlasových kodeků jak v širokopásmové oblasti (například AAC-LD, G.722, G. 711) tak i kodeky s nižšími nároky či opravnými mechanismy (například G.729).
- Videokonferenční terminály musí podporovat u vybraných modelů režim druhé obrazovky (Dual Display) a možnost paralelního prezentačního kanálu nebo dokumentu kameru.
- Přístup k adresářovým službám, telefonním seznamům v rámci organizace (centrální řídicí uzel, AD, apod.)
- Propojení s videokonferenčními jednotkami, které jsou umístěné v jiných organizacích státní správy, tj. dostupné přes firewall a překlad adres.

Videokonferenční server pro spojení více účastnické konference musí podporovat:

- formu zobrazení účastníků schůzky v různých scénářích (Continuous Presence) s možností definování vlastního rozložení obrazu.
- „Ad-hoc“ konference – eskalace dvoubodového spojení do konference více účastníků. Výběr konferenčních zdrojů v rámci sítě podle umístění účastníků – optimalizace datových toků v síti.
- Více účastnická „Rendezvous“ konference s možností ověření přístupu PINem.
- Automatické obvolání účastníků konference.
- Řídicí a plánovací systém pro Windows (Windows server není předmětem této ZD) – Systém pro správu a plánování zaregistrovaných videokonferenčních jednotek, správa adresářů, logování a statistiky, provisioning. 25 registrací pro koncové videokonferenční jednotky.
- Sdílení doprovodného prezentačního kanálů v rámci konference.
- Podpora rozlišení jednotlivých účastníků v rozsahu CIF-FullHD. Přidělování kapacity konferenčních zdrojů odpovídající požadavkům rozlišení jednotlivých účastníků.
- Registrace k centrálnímu řídicímu uzlu s autentizací (SIP/TLS) a šifrování media kanálu (sRTP – AES).
- Podpora video kodeků H.264.
- Podpora standardů WebRTC, připojení prostřednictvím webového prohlížeče.
- Podpora 1 konference o celkové hodnotě minimálně 40 HD účastníků. (Možnost spouštět videokonference bez nutnosti připojení organizátora, či jiné externí osoby)
- Podpora až 35 uživatelů s funkcí plánování meetingů pod svou vlastní identitou

Minimální požadavky na řešení infrastruktury

Kapacita zajišťující komunikaci v minimálně jedné aktivně provozované virtuální místnosti (Shared Spaces) a v minimálně 35 personálních souběžných aktivně provozovaných virtuálních místnostech (Personal Spaces). Možnost navýšení kapacity řešení (počet současně probíhajících multikonferencí ve sdílených či personálních virtuálních místnostech, celkový počet spojení) dle budoucí potřeby přikoupením licencí se zajištěním plné kompatibility řešení.

- Podpora API pro nastavení, ovládání hovorů a informací o aktuálním stavu
- Podpora redundantního nasazení řešení
- Podpora geografické distribuce hovorů umožňující redukci šířky pásma napříč WAN sítěmi
- Škálovatelnost připojení více účastníků v jedné konferenční místnosti
- Schopnost dynamicky reagovat na proměnlivé síťové podmínky separátně u jednotlivých připojených účastníků pomocí technologií snižování/zvyšování využitelné šířky pásma a obnovy ztrátovosti paketů
- Individuální transcoding hlavního i duálního kanálu pro jednotlivé účastníky
- Přehled připojených účastníků v konferenci, připojení / odpojení účastníků, mute / unmute účastníků, uzamčení konference, statistika hovoru připojených účastníků, CDR log
- Možnost zakládat neomezený počet personálních místností pro každého uživatele s možností připojení všech uživatelů až do celkové kapacity řešení
- Možnost zakládat sdílené virtuální místnosti pro každou potřebu s možností připojení všech uživatelů až do celkové kapacity HW zdrojů využívaných pro zajištění provozu řešení
- Možnost virtuální recepce s připravenými IVR službami
- Distribuční Gateway umožňující propojení mezi podporovanými protokoly včetně podpory DTMF
- Podpora zaheslování konference pomocí PINu
- Možnost uzamčení konference znemožňující připojení dalších účastníků
- Podpora Call Policy pomocí externího systému
- Podpora komunikace prostřednictvím SIP, H.323, MS Skype for Business, WebRTC
- Podpora automatického vytáčení účastníků s přidáním DTMF signálu pro připojení na zaheslované video/audio bridge.
- Podpora IPv4 a IPv6
- Podpora QoS (tag management, signalizace, media)
- Podpora FEC (Forward Error Correction)
- Podpora Statického NATu
- Možnost nastavení Static routes pravidel
- Integrace s AD / LDAP pro ověřování administrátorských účtů
- Podpora SNMPv2c a SNMPv3
- Podpora autentizovaných SIP trunků
- Nastavitelná možnost přístupových rolí uživatelů do managementu řešení
- Podpora audio kodeků G.711(a/u), G.722, G.722.1, G.722.1 Annex C, G.729A, Opus, AAC-LD, Speex
- Podpora video kodeků H.263, H.263++, H.264 AVC, H.264 SVC, VP8, RTVideo
- Podpora protokolů pro sdílení prezentací H.239 (H.323), BFCP (SIP), RDP (MS Lync / Skype)
- Podpora připojení účastníků na rychlostech od 8kbps (G.729 audio účastník) až do 6Mbps na účastníka
- Podpora rozlišení od QCIF do 1080p, podpora formátů 4:3 a 16:9, podpora 60fps
- Podpora Automatic Gain Control
- Podpora enkrypce AES (128b klíč), TLS a SRTP

Komunikační brána (VoIP hlasová/video brána)

Komunikační brána musí mít modulární architekturu s možností přidávat hlasové moduly rozhraní dle budoucí potřeby.

Komunikační brána musí podporovat rozhraní ISDN PRI a ISDN BRI, včetně možnosti vytvoření konferenčního mostu s podporou kodeků G.722, G.711, G.729. Vyžadována je rovněž podpora VoIP signalizačních protokolů H.323v4 a SIPv2.

Komunikační brána musí podporovat nástroje pro on-line měření kvality přenosové infrastruktury z pohledu VoIP za pomoci simulace VoIP provozu.

Komunikační brána musí zajistit plnou podporu IP adresace a směrovacích protokolů pro Ipv4 a Ipv6 s minimálními požadavky na směrovací protokoly OSPFv2/v3, BGPv4 a MP-BGP, PIM SM, PIM SSM, HSRP nebo VRRP pro Ipv4 i Ipv6.

Komunikační brána musí podporovat technologii DualStack (Ipv4 a Ipv6), musí mít plnou podporu Ipv6 služeb jako jsou DNS, Telnet/SSH, DHCP, Multicast a QoS a musí disponovat certifikátem Ipv6 funkčnosti a interoperability od nezávislé testovací organizace, jako je certifikát Ipv6 Ready Logo Phase II, nebo ekvivalentní.

Přesná požadovaná funkční specifikace komunikační brány pro centrální integrační platformu je uvedena v tabulce:

Požadovaná funkční specifikace komunikační brány

(legenda: uchazečem nabízené plnění musí splňovat všechny požadavky uvedené v tabulce)

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplňující dodavatel dle nabízeného zařízení
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	Cisco Systems
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede dodavatel hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	ISR4321-VSEC/K9
Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	Datasheet výrobce ISR Routeru – odkaz na link
Typ zařízení	VoIP hlasová brána	Ano
Formát zařízení	Modulární	Ano
Požadovaný počet portů GigabitEthernet	2x10/100/1000Base-TX	Ano
Směrování IPv4	Ano / Ne	Ano
Směrování IPv6	Ano / Ne	Ano
OSPFv2	Ano / Ne	Ano
BGPv4	Ano / Ne	Ano
Podpora 4 byte AS numbers in BGP	Ano / Ne	Ano
Možnost směrování provozu dle dynamicky měřených metrik (zatížení linky, zpoždění, ztrátovost paketů, jitter)	Ano / Ne	Ano

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň dodavatel dle nabízeného zařízení
First Hop Redundancy Protokol (např. VRRP, HSRP)	Ano / Ne	Ano
Policy-based routing podle ACL	Ano / Ne	Ano
IP Multicast (PIM SSM, PIM SM)	Ano / Ne	Ano
IGMPv2, IGMPv3	Ano / Ne	Ano
uRPF	Ano / Ne	Ano
DHCP relay	Ano / Ne	Ano
First Hop Redundancy Protokol pro IPv6	Ano / Ne	Ano
OSPFv3	Ano / Ne	Ano
MP BGP	Ano / Ne	Ano
IPv6 Multicast (MLDv1 & v2)	Ano / Ne	Ano
IPv6 Multicast (PIM SM)	Ano / Ne	Ano
IPv6 Multicast (PIM SSM)	Ano / Ne	Ano
IPv6 SLA nebo ekvivalentní technologie	Ano / Ne	Ano
uRPF pro IPv6	Ano / Ne	Ano
IPv6 Tunneling: IPv6 over IPv4 GRE Tunnels	Ano / Ne	Ano
IPv6 over IPv4 Multipoint VPN nebo ekvivalentní technologie	Ano / Ne	Ano
DHCPv6 Relay	Ano / Ne	Ano
QoS classification – ACL, DSCP, CoS based	Ano / Ne	Ano
QoS marking - DSCP, CoS	Ano / Ne	Ano
QoS Shaping and Policing	Ano / Ne	Ano
Class Based and Priority queuing	Ano / Ne	Ano
Rate Limiting	Ano / Ne	Ano
Hierarchical QoS	min. 3 úrovně	Ano
RSVP	Ano / Ne	Ano
Virtualizace směrovacích tabulek - např. Virtual Routing and Forwarding (VRF)	Ano / Ne	Ano
Minimální počet oddělených (nezávislých) směrovacích tabulek	20	Ano
Podpora protokolů a služeb per VRF (TACACS+, VRRP nebo HSRP, SNMP, Syslog, NTP, PING, VoIP gateway)	Ano / Ne	Ano
ACL na rozhraní IN/OUT (včetně virtuálních - VLAN, loopback)	Ano / Ne	Ano
Stavový firewall – Access list	Ano / Ne	Ano
Pokročilá detekce a klasifikace jednotlivých přenášených aplikací (DPI na 7. vrstvě OSI modelu dle aplikačních signatur)	Ano / Ne	Ano
Vynucení QoS parametrů pro takto rozpoznané aplikace a skupiny aplikací - marking, garance šířky pásma pro jednotlivé aplikace, shaping, policing	Ano / Ne	Ano
Měření statistik a výkonostních charakteristik přenášených multimediálních, reálných a aplikačních toků - využívané pásmo	Ano / Ne	Ano
Měření statistik a výkonostních charakteristik přenášených multimediálních, reálných a aplikačních toků - odezvy aplikací	Ano / Ne	Ano

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplní dodavatel dle nabízeného zařízení
Měření statistik a výkonnostních charakteristik přenášených multimediálních, reálných a aplikačních toků - počty aplikačních spojení	Ano / Ne	Ano
Sběr a vyhodnocování statistik a výkonnostních charakteristik multimediálních toků: využívané pásmo, odezvy aplikací, RTP statistiky	Ano / Ne	Ano
Monitorování aplikačních toků s využitím technologie NetFlow	Ano / Ne	Ano
Možnost definice klíčových atributů a parametrů monitorovaných toků včetně parametrů: zdrojová/cílová IP adresa, zdrojová/cílová VLAN, TCP flags, TCP sekvenční čísla, hodnota TTL, ICMP kód	Ano / Ne	Ano
Podpora minimálně 2 různých monitorů současně (pro monitoring bezpečnosti a monitoring objemu přenesených dat)	Ano / Ne	Ano
Export NetFlow dat dle formátu NetFlow v9 nebo IPFIX	Ano / Ne	Ano
Interní nástroje pro on-line měření kvality síťové infrastruktury, např. IP SLA nebo ekvivalentní	Ano / Ne	Ano
Interní nástroje pro debugging procházejícího provozu	Ano / Ne	Ano
SSHv2	Ano / Ne	Ano
CLI rozhraní	Ano / Ne	Ano
SNMPv2/v3	Ano / Ne	Ano
TACACS+ nebo RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting)	Ano / Ne	Ano
NTP server	Ano / Ne	Ano
Protokol H.323v4	Ano / Ne	Ano
Protokol SIPv2 (RFC3261 a návazné)	Ano / Ne	Ano
Podpora sdílení instalovaných DSP procesorů pro terminaci hlasových kanálů, transkodování mezi různými kodeky a realizaci konferenčních spojení	Ano / Ne	Ano
Signalizační protokol Q.SIG (BC a GF/SS) dle standardů ECMA pro spojení s pobočkovými ústřednami Alcatel	Ano / Ne	Ano
Kodeky G.722 a G.711	Ano / Ne	Ano
Kodek iLBC	Ano / Ne	Ano
Kodek G.729	Ano / Ne	Ano
Podpora hlasových E1/PRI rozhraní	Ano / Ne	Ano
DTMF relay přes IP - in-band podle RFC2833	Ano / Ne	Ano
Možnost modifikace algoritmu zpracování signalizace (například pomocí skriptů)	Ano / Ne	Ano
Propojení do externích sítí pomocí IP (SIP trunk)	10	Ano
Protokol RSVP	Ano / Ne	Ano
Podpora protokolů SRTP a TLS pro šifrovaný přenos hlasu	Ano / Ne	Ano
Interní nástroje pro on-line měření kvality síťové infrastruktury, např. IP SLA nebo ekvivalentní	Ano / Ne	Ano

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň dodavatel dle nabízeného zařízení
Interní nástroje pro debugging procházejícího provozu	Ano / Ne	Ano
Protokol H.323v4	Ano / Ne	Ano
Protokol SIPv2 (RFC3261 a návazné)	Ano / Ne	Ano
Funkce T.38 Fax Gateway	Ano / Ne	Ano
Podpora hlasových rozhraní ISDN BRI	Ano / Ne	Ano

Požadavky na videokonferenční jednotky

S novým infrastrukturním vybavením požadujeme i fyzické vybavení dvou kancelářských prostor videokonferenčními jednotkami dané specifikací níže:

Požadujeme kompaktní all-in-one videokonferenční sestavu obsahující videokonferenční kodek, kameru, mikrofon, reproduktory, dotykový ovládací displej, držák zařízení na LCD displej.

- podpora spojení prostřednictvím H.323, SIP a Cisco Webex protokolu při rychlostech až do 6 Mb/s
- Přímá registrace do systému konferenční (cloud) platformy
- Možnost migrace zařízení a registrace do On-Premise infrastruktury
- video kodeky H.264, H.265
- podpora video formátů až do rozlišení 1080p60
- video vstupy 1xHDMI (podpora rozlišení až 4K30), podpora CEC 2.0
- video výstupy 2xHDMI s podporou CEC 2.0, podpora rozlišení až 4Kp60
- audio kodeky G.711, G.722, G.722.1, MPEG4 AAC-LD, G.729, OPUS
- Vestavěný akustický echo canceller, automatic gain control (AGC), automatic noise reduction, active lip synchronization
- audio vstupy 2x mikrofon, 1x externí zdroj (HDMI), vestavěné mikrofonní pole
- externí mikrofon na stůl s funkcí „mute“ a prodlužující kabel min délky 6m
- audio výstup 1x externí ozvučení, vestavěné reproduktory (výkon min. 20W, frekvenční rozsah 70Hz – 20kHz)
- přenos druhého obrazového kanálu přes H.239/BFCP, rozlišení pro druhý video kanál až 4Kp5; účastníci, kteří neumí přijímat druhý obrazový kanál, uvidí prezentaci jako součást hlavního videa
- zobrazení prezentace na 2. monitoru
- individuální transkódování obrazu a zvuku při vícebodovém spojení
- volitelně funkcionality 4-místného vestavěného multipointu s rozlišením až 1080p30 (při 3 připojených účastnících) či 720p30 (při 4 připojených účastnících), kombinace SIP/H.323 hovorů, podpora prezentace až do 4Kp5 v režimu multipoint spojení
- podpora eskalace dvoubodového spojení na vícebodové prostřednictvím videokonferenční infrastruktury (externí MCU)
- snadné a bezpečné spojení přes NAT a firewall H.460.18, H460.19
- šifrování videokonferenčního spojení AES, H.235 v3
- podpora registrace a vytáčení video adres v URI formátu pro oba protokoly (H.323 i SIP)
- podpora bezdrátového sdílení prezentace (Windows, Mac)
- podpora řízení VCF jednotky z mobilní aplikace (iOS, Android)

- podpora zobrazení příchozí prezentace a možnost uložení snapshotů v mobilní aplikaci (iOS, Android)
- dotykový ovládací panel ze stejné platformy výrobce videokonferenčního kodeku o min. úhlopříčce 10“ jako součást dodávky. Panel musí být možno připojit přímo k jednotce přes LAN (TCP/IP), rozlišení 1280x800, PoE napájení (zdroj součástí dodávky), podpora českého jazyka. Ovládání hlasitosti, mikrofonu, kamery, přístup ke statistikám hovoru, nastavení jednotky, možnost změny pohledu „layouty“.
- možnost doprogramovat ovládání další AV techniky v místnosti v rámci tohoto panelu
- síťová autentizace 802.1x
- 802.1Q Virtual LAN
- 802.1p (QoS and class of service)
- vestavěné algoritmy pro inteligentní obnovu ztracených paketů, které potlačí až 10% ztrátovost bez viditelného zhoršení kvality obrazu
- IPv4 i IPv6 (Dual Stack)
- vzdálená správa přes HTTPS, SSH
- 1x LAN port (RJ-45) 10/100/1000 Mbit pro LAN komunikaci, 1x LAN port (RJ-45) pro přímé propojení s dotykovým ovladačem
- vestavěná Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac 2.4 GHz/5 GHz, 2x2 MIMO
- vestavěný Bluetooth 4.0 LE
- vestavěný Kensington security lock
- možnost řízení přes API rozhraní (RS-232, SSH)
- jednoduchá možnost upgradu firmware jednotky přes HTTPS
- vestavěná kamera min. 5K UHD pro zajištění Full-HD výřezů, min. rozsah 3x zoom, podpora až 60fps, technologie postavena na min. 15MP senzoru 1/1,7 CMOS, horizontální zorný úhel min. 80°, vertikální zorný úhel min. 50°, automatické vyřezávání obrazu dle počtu uživatelů v místnosti (audio + detekce tváří), automatické zoomování na hovořícího účastníka, automatické ostření, jas a vyvážení bílé, ostření od 1 m do nekonečna
- zaznamenávání počtu uživatelů v místnosti pro analýzu využití systému
- lokální a serverové adresáře, registr volaných, přijatých a zmeškaných spojení
- uživatelské rozhraní v českém jazyce

Požadavky na implementační práce

V rámci přechodu na nový videokonferenční systém musí nový dodavatel zajistit kompletní konfiguraci dodaného řešení a spolupráci na odladění stávající infrastruktury pro video konference.

Činnosti dodavatele musí zahrnovat:

- Technická a organizační komunikace se zadavatelem ve všech částech projektu.
- Oboustranné odsouhlasení požadovaných funkcionalit shrnuté v dokumentu (funkční specifikace).
- Analýza stávajícího používání videokonferencí a konfigurace.
- Seznámení se se stavem datové sítě.
- Vypracování technického Low Level Design dokumentu.
- Specifikaci součinnosti ze strany zadavatele.
- Instalaci a konfiguraci SW pro Call Control a registraci video jednotek (dle vlastností funkční specifikace ZD) do virtuálního prostředí Technologického centra Zadavatele
- Instalace a konfigurace video konferenčního serveru ve virtuálním prostředí Technologického centra Zadavatele

- Instalace a konfigurace SW pro plánování videokonferencí a správu koncových zařízení (licenci operačního systému Microsoft Windows Server dodá Zadavatel a není předmětem dodávky).
- Instalace a konfigurace SW pro mobilní uživatele se SW klientem do virtuálního prostředí Technologického centra Zadavatele.
- Vytvoření uživatelů pro SW klienty
- Konfigurace a registrace stávajících video zařízení.
- Příprava akceptačních testů.
- Základní zaškolení administrátorů systému.
- Zkušební provoz (ladění a odstraňování nedostatků).

Servisní podpora výrobce

V rámci zadávací dokumentace vyžadujeme záruku **3 roky** na veškeré dodávané komponenty a konfiguraci systému:

- Zajištění přístupu k novým verzím SW, aktualizace bezpečnostních balíčků, firmwarů a jiných SW komponent tohoto řešení.
- Zajištění přístupu k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- Zajištění odborné pomoci při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad HW a SW s využitím technického asistenčního centra výrobce.
- Zajištění odeslání vadného dílu nebo zařízení výrobcem nejpozději do konce pracovní doby pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dnu, ve kterém byla závada ohlášena (NBD) včetně dopravy a dalších logistických služeb.

Specifikace ceny – uchazeč povinně vyplní tuto tabulku

Pořadové číslo položky	Popis položky	Uveďte produktový kód	Počet ks	Cena celkem bez DPH
1	Licence pro hovory do veřejného internetu a B2B hovory			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
2	Řídící a plánovací systém videokonferencí			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
3	Licence pro registraci a správu video zařízení k plánovacímu systému			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
4	SW klient pro volání video/audio, personifikovaný s možností použití až na 10 zařízeních uživatele současně.			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
5	Videokonferenční server			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
7	Souběžná video konference o neomezené kapacitě účastníků (pouze HW omezení)			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
8	Licence pro uživatelské účty s funkcí plánování meetingů pod svou vlastní identitou a vytvoření meetingu o neomezené kapacitě účastníků (pouze HW omezení)			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
9	Videokonferenční jednotka			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
10	Komunikační brána (VoIP hlasová/video brána) pro připojení do PSTN (10 kanálů SIP trunk)			
	Cena servisní podpory na 3 roky			
11	Implementace a konfigurace celého řešení			
Cena celkem bez DPH				2 379 999 Kč

