

Dopravní podnik města Brna a.s.
Doručeno 23.03.2021 08:52 ✓
Listy: Přílohy: 2 T-P
li/sv Druhy příloh: smlouva
CJ 06015/2021
dpmbes1482a65
Z. Kasper TP

SOR Libchavy spol. s r.o.

se sídlem v Libchavách čp. 48,
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1194

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [redacted]
Kontaktní osoba ve věcech smluvních a technických: [redacted]

IČ: 15030865
DIČ: CZ15030865

[redacted]
Společnost je plátcem DPH

- jako Výrobce na straně jedné

a

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo 656 46
Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted]

IČO: 25508881
DIČ: CZ25508881

[redacted]
Společnost je plátcem DPH

- jako Servis na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍCH PROHLÍDEK A ZÁRUČNÍCH OPRAV VOZIDEL SOR SERVISEM TYPU B

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je vykonávání záručních prohlídek a záručních oprav vozidel SOR vyráběných Výrobce /dále jen vozidlo, vůz/.

1.2. Servis typu B /dále jen Servis/ je oprávněn provádět všechny opravy pouze u vlastních vozidel SOR.

2. Záruční opravy

2.1. Záruční opravy je Servis povinen provádět v rozsahu záručních podmínek stanovených v kupních smlouvách konkrétních vozidel. Rozsah činností jednotlivých prohlídek je určen dle servisních knížek dodávaných k jednotlivým vozidlům.

2.2. Výrobce je povinen při jakýchkoli změnách záručních podmínek, především pokud jde o změnu rozsahu záručních oprav, s dostatečným předstihem uvědomit o tom Servis a jednotlivé změny s ním projednat.

2.3. Pokud Výrobce neuzná oprávněnost reklamace (viz odstavec 4.9 servisní smlouvy) postupují obě smluvní strany dle uzavřených Kupních smluv na dodaná vozidla. Výrobce je pak povinen vrátit vadné díly, které byly s předmětnou reklamací spojeny do 20 pracovních dní na vozovny Servisu.

3. Zahájení záručních oprav

3.1. Servis je povinen převzít vozidlo do záruční opravy neprodleně.

3.2. Při převzetí vozidla k záruční opravě sepíše Servis reklamační protokol (viz příloha 2 této smlouvy), ve kterém vymezí povahu uplatněných závad a stručně navrhne způsob jejich odstranění. Reklamační protokol Servis odešle elektronicky na kontakty uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, čímž dojde k nahlášení závady podle této smlouvy. Předávání reklamačního protokolu bude probíhat elektronicky na kontakty z přílohy č.1 smlouvy a je tímto způsobem považováno za plnohodnotné, stejně jako by bylo podepsáno vlastní rukou.

3.3. V případě, že Servis potřebuje náhradní díl, zašle objednávku na tento díl na prodejnu náhradních dílů Výrobce (kontakt viz. příloha č. 1 této smlouvy). SOR jako výrobce zašle objednaný díl spolu s fakturou na adresu danou Servisem (čl.7 této smlouvy).

3.4. Výrobce se zavazuje k maximální součinnosti při diagnostice, zásobování náhradními díly a následném odstraňování závady na voze tak, aby byla celá událost uzavřena v co nejkratším možném časovém intervalu.

4. Průběh oprav

- 4.1. Servis je oprávněn samostatně posoudit oprávněnost reklamace, pokud cena materiálu na opravu uplatněných závad vozidla bez DPH nepřesáhne částku 15.000,- Kč.
- 4.2. Záruční opravy většího rozsahu (materiál nad 15 tis. Kč) je Servis oprávněn provést jen na základě odsouhlasení oprávněnosti reklamace Výrobce a jeho souhlasu s navrženým způsobem opravy závad vozidla.
- 4.3. Servis je povinen započít s odstraňováním záručních závad do 24 hodin od nahlášení záruční vady provozovatelem vozidla. Při nedodržení této lhůty má Výrobce právo požadovat po Servisu smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každý započatý den prodlení se započítáním odstraňování každé záruční vady.
- 4.4. Servis se zavazuje odstranit záruční vady, které nebrání řádnému užívání vozidla do 10 pracovních dnů od dodání materiálu pro opravu. Při nedodržení lhůty pro odstranění každé takové záruční vady je Výrobce oprávněn požadovat po Servisu smluvní pokutu ve výši 3 500,-Kč za každý započatý den prodlení.
- 4.5. Servis se zavazuje odstranit záruční vady, které brání řádnému užívání vozidla do 5 pracovních dnů od dodání materiálu pro opravu. Při nedodržení lhůty pro odstranění každé takové záruční vady je Výrobce oprávněn požadovat po Servisu smluvní pokutu ve výši 3 500,-Kč za každý započatý den prodlení.
- 4.6. V případě relevantních prokazatelných důvodů, které nespočívají u Výrobce či Servisu, v souvislosti s předpokládanou délkou záruční opravy, lze po vzájemné oboustranné dohodě mezi Výrobce a Servisem v odůvodněných případech lhůtu pro odstranění záruční vady prodloužit. Žádost o prodloužení termínu opravy spolu s uvedením přesných důvodů požadavku na prodloužení termínu a návrhem přiměřeného nového závazného termínu opravy je povinen Výrobce neprodleně prokazatelně elektronicky zaslat na kontaktní osobu Servisu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy. Servis se zavazuje vyjádřit se (souhlasit nebo rozporovat) k takovému požadavku na posun termínu opravy do 1 pracovního dne.
- 4.7. Servis je oprávněn z důvodu technické náročnosti nebo chybějícího oprávnění požadovat odstranění záručních vad na předemných vozidlech od Výrobce. V takovém případě úloha Servisu podle této smlouvy končí dnem odeslání elektronické žádosti na kontaktní osoby Výrobce.
- 4.8. Zjistí-li Servis při provádění záruční opravy další závady, které nepochybně mají být odstraněny v rámci záruky za jakost zboží, je povinen neprodleně o tom vyrozumět Výrobce.
- 4.9. Servis po dokončení opravy zašle vyplněný reklamační protokol Výrobci k posouzení na kontaktní osobu dle přílohy č. 1. Výrobce je povinen provést vyhodnocení každého dílčího protokolu a sdělit svoje stanovisko do 30 kalendářních dnů, ode dne, kdy protokol obdržel. Pokud je vadný díl předáván k posouzení dodavateli dílu (subdodavateli Výrobce), lhůta se prodlužuje o dalších 15 kalendářních dnů. Pokud se Výrobce nevyjádří v uvedené lhůtě, má se za to, že reklamace byla uznána a Servis vystaví fakturu (dle článku 7).
- 4.10. Požaduje-li osoba oprávněná k reklamaci vedle záruční opravy i opravy závad, na které se záruka na jakost zboží nevztahuje, popřípadě zjistí-li Servis potřebu takových oprav, které je třeba odstranit v zájmu hospodárnosti a bezpečnosti dalšího provozu vozidla, v průběhu realizace záruční opravy, je Servis povinen upozornit na tyto skutečnosti osobu

oprávněnou k reklamaci závad vozidla, provedení nezbytných mimozáručních oprav s ní projednat jako samostatnou zakázku a po dohodě tyto práce provést na její účet.

4.11. Servis nesmí při záruční opravě měnit konstrukční prvky a nastavení, které stanovil Výrobce a nesmí při výměně dílů používat součástky neoriginální a součástky opotřebované.

4.12. Servis nachystá reklamovaný díl očištěný a opatřený identifikačním štítkem k předání Výrobci. Výrobce vozidel je povinen reklamované díly, které bylo nutné vyměnit za díly bez vady, převzít řádně očištěné dle postupu přebírání a vykonávání záručních oprav nejpozději do 15-ti dnů od ukončení záruční opravy. Pokud nedojde k převzetí vyměněných dílů ve stanovené lhůtě, je Servis povinen nadále je k uplatnění reklamace uchovávat po dobu dalších 15 kalendářních dnů.

5. Délka záruční doby

5.1. Délka záruční doby na jednotlivé díly vozidla a podmínky záruky jsou stanoveny kupní smlouvou ke každé dodávce vozidel.

5.2. Na veškeré náhradní díly dodané nebo vyměňované ze strany Výrobce v rámci reklamační události v záruční době vozidla, poskytne Výrobce dílčí záruku, která pokryje celkovou záruční lhůtu na vozidla dle Kupních smluv uzavřených s Výrobce.

6. Povinnosti smluvních stran

6.1. Servis je povinen:

- vykonávat záruční opravy odborně, pečlivě, technicky dokonale v rozsahu dle servisní knížky a řídit se přitom technickými instrukcemi Výrobce
- uplatňovat při opravách informace o technických změnách vydaných Výrobce, s nimiž je povinen obeznámit své příslušné pracovníky
- umožnit pracovníkům Výrobce po předcházejícím oznámení přesvědčit se na místě o způsobu zajišťování a vykonávání oprav po stránce technické i administrativní
- v případě zrušení této smlouvy vrátit Výrobci speciální nářadí a dokumentaci, pokud by tyto byly poskytnuty bezplatně v rámci této servisní smlouvy
- zajistit pravidelné proškolení svých pracovníků na školeních prováděných Výrobce, a to nejméně jednou ročně, jakož i při změně v konstrukci vozidel SOR
- poučit své pracovníky o tom, že skutečnosti zjištěné při vykonávání oprav jsou považovány za důvěrné
- závěsnými štítky vyznačit na vadných dílech číslo reklamačního protokolu.

6.2. Výrobce je povinen:

- po podpisu této smlouvy dodat Servisu za úhradu vybrané speciální nářadí a další servisní nářadí a přípravky pro vykonávání záručních oprav na základě jeho objednávky
- provádět zaškolení pracovníků servisu školením

- na základě vyúčtování hradit Servisu provedení záručních prohlídek, tj. zejména poslední prohlídku v záruční době dle kupní smlouvy. Poznává se, že majitel vozu hradí výměnu oleje a promazání.
- předat Servisu do jednoho týdne po podpisu této smlouvy, nebude-li ujednáno jinak, tyto podklady:
 - návod k obsluze a údržbě dle zakoupených typů vozidel SOR
 - seznam speciálního nářadí
 - servisní knížky
- před uvedením nového typu vozidla Výrobce do prodeje seznámit pracovníky Servisu s tímto typem vozidla; taktéž v případě důležitých konstrukčních změn těchto vozidel
- Pravidelně a včas předávat Servisu v elektronické podobě na kontakty dle přílohy č. 1 následující dokumenty/materiály:
 - technologické postupy
 - normy časové náročnosti
 - technické instrukce
 - technické informace
- informovat Servis o připravovaných školeních a instruktážích emailem na kontaktní osoby dle přílohy č. 1. Školení a instruktáže organizované Výrobce jsou pro pozvané pracovníky Servisu bezplatné. Náklady na cestovné, ubytování a stravné hradí svým pracovníkům Servis.

7. Fakturace

7.1. Práce vykonané při záručních opravách bude Servis účtovat Výrobci dle reklamačního protokolu ve výši hodinové sazby 900,-/hod bez DPH. Materiálové náklady budou účtovány ve skutečných nákladech, stejně jako náklady další, které jsou spojené se závadou např. odtažení porouchaného vozu, výměna vozu na lince, doplnění provozních náplní (pomocný materiál), zkušební jízda po opravě.

7.2. Fakturace záručních oprav prováděných Servisem bude probíhat do 15 dní ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne dle bodu 4.9.

7.3. Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne doručení druhé straně (dále Smluvnímu partnerovi). V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Faktury budou odesílány na adresu sídla Smluvního partnera uvedeného v záhlaví této smlouvy.

7.4. Faktury Servisu musí obsahovat:

- číslo smlouvy Servisu, číslo objednávky, v případě reklamace i číslo reklamační události dle vystaveného reklamačního protokolu;
- přesný předmět plnění;
- fakturovanou částku;
- daňové náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.;
- označení bankovního spojení Servisu.

7.5. Výrobce je oprávněn fakturu vrátit, obsahuje-li:

- nesprávné cenové údaje;
- nesprávné náležitosti;

- chybí-li ve faktuře některé z náležitostí.

Nová lhůta splatnosti započne běžet dnem doručení opravené či doplněné faktury.

7.6. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Vystavovatele faktury uvedený v záhlaví této smlouvy.

7.7. Dnem zaplacení každého dílčího daňového dokladu se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Příjemce faktury uvedený v záhlaví této smlouvy.

7.8. Servis se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost smluvnímu partnerovi.

7.9. Příjemce faktury je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně Vystavovatele faktury, a to na osobní depositní účet Vystavovatele faktury vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení Smluvního partnera. Postup dle § 109a) následně Příjemce faktury oznámí Vystavovateli faktury. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky Vystavovatele faktury za Příjemcem faktury o příslušnou částku daně a Vystavovatel faktury tak není oprávněn po Příjemci faktury požadovat uhrazení této částky.

7.10. Obě strany prohlašují, že číslo jimi uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona o DPH v registru plátců.

8. Náhradní díly

8.1. Náhradní díly určené k záručním prohlídkám a záručním opravám (mimo provozní kapaliny, které si servis zajistí sám) budou dodávány na základě objednávky Servisu:

- se slevou 10%.
- Nebudou poskytovány slevy na díly označené jako pevná cena.

8.2. Dodané náhradní díly budou servisnímu středisku sloužit výhradně za účelem oprav a prohlídek. Dealerská činnost s těmito díly může být prováděna pouze s výslovným souhlasem výrobce.

8.3. Dodávky náhradních dílů - místem plnění pro převzetí náhradních dílů v rámci záručního servisu jsou níže definované sklady Servisu. Přesná adresa pro dodání náhradních dílů bude definována na každé dílčí objednávce. Provozní doba skladů je každý pracovní den od 6:30 do 13:30 hod.

- sklad 450 - DPMB, a.s., Hudcova 74, Brno- Medlánky, 621 00 (tel. 543 172 644)
- sklad 400 - DPMB, a.s., Hviezdoslavova 1a, Brno- Slatina, 627 00 (tel. 543 176 160)

9. Ostatní smluvní ujednání

9.1. Informace, které jsou veřejně známé z tištěných publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.

9.2. Žádným ujednáním o smluvních pokutách a jiných nárocích spojených s plněním závazků dle této smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škod vyplývajících z platné legislativy, a to v plné výši oboustranně.

9.3. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.

9.4. Servis i Výrobce jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.

9.5. Servis i Výrobce jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů Servisu či Výrobce se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.

9.6. Servis i Výrobce se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Servis i Výrobce jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Servis i Výrobce jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

9.7. Servis i Výrobce jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.

9.8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Servis plně odpovídá Výrobci za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Výrobce plně odpovídá Servisu za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.

9.9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

9.10. Ustanovením této smlouvy nejsou dále dotčeny závazky smluvních stran ve věcech záručních podmínek a dodávek náhradních dílů obsažené v Rámcových dohodách na dodávky vozidel SOR. V případě, že ustanovení obsažená v Rámcových dohodách či kupních smlouvách budou v rozporu s touto smlouvou, platí ustanovení obsažená v Rámcových dohodách či kupních smlouvách.

9.11. Všechny případné spory se smluvní strany zavazují přednostně řešit smířcím způsobem, čímž trvá právo smluvních stran na soudní řešení sporu. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude místně příslušný soud Servisu a rozhodným právem je české právo.

9.12. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

9.13. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této Smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

9.15. Výrobce podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Servis je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto Smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Servis zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této Smlouvy dále bere Výrobce na vědomí, že Smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

9.16. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

10. Doba platnosti Smlouvy

10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem platnosti smlouvy počínajícím dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

10.2. Ustanovení týkající se práv a povinností a principů a mechanismů týkající se záručních oprav, které jsou definovány v této Smlouvě, jsou platné jako mezi smluvními stranami dohodnuté záruční podmínky dodaných vozidel bez ohledu na výpověď této smlouvy, a to po celou záruční lhůtu dodaných vozidel.

10.3. Smlouva může být ukončena:

- Písemnou dohodu mezi oběma smluvními stranami,
- Odstoupením jedné ze smluvních stran v případech, které stanoví tato Smlouva, nebo ze zákonných důvodů,
- Písemnou výpovědí Servisu bez udání důvod. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu v části týkající se mimozáručních a pozáručních oprav písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po řádném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10.5. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejího závažného porušení druhou stranou smlouvy.

Za takové závažné porušení smlouvy se považuje:

- závažné či opakované pochybení autorizovaného servisu při provádění záruční prohlídky či při vyřizování reklamace
- závažné či opakované nedodržení termínů dodání náhradních dílů pro prováděné servisní zásahy

10.6. V případě ukončení smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny včas a řádně dokončit započaté činnosti za podmínek dle této smlouvy.

10.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.

Příloha č. 1 Seznam oprávněných osob

Příloha č. 2 Reklamační protokol

V Brně.....

22. 4. 2021