

Smlouva o dílo

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace
Polní 3
639 00 Brno
jednající: MUDr. Josef Drbal, ředitel
IČ: 48512478
DIČ: CZ48512478
bankovní spojení : ČSOB Brno
číslo účtu: [REDACTED]

Zhotovitel: OLMAN spol.s.r.o.
jednající : Bc. Martin Olejář
IČ: 255 78 375
DIČ: CZ25578375
bankovní spojení : ČSOB, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]

uzavírají smlouvu o provádění úklidových prací v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a se zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodním zákoníkem v platném znění.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele čištění a úklid jeho pracovišť v Brně, Polní 3 a Červený kopec, a to při jejich běžném provozu v rozsahu stanoveném objednatelem a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a hygienickými normami, zejména při dodržení hygienických norem stanovených vyhláškou MZ ČR číslo 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení úklidových prací odměnu ve výši a za podmínek sjednaných níže touto smlouvou. Předmět plnění bude realizován vybavením zhotovitele v jeho užívání, včetně dodávky čistících a dezinfekčních prostředků, jejichž používání je schváleno pro zdravotnické prostory. Přesné určení úklidových prostor včetně jejich rozměrů je stanoveno v příloze č. 1 této smlouvy, která může být objednatelem změněna dle skutečného stavu.
2. Úklidové práce bude zhotovitel realizovat dle režimu úklidových prací pro jednotlivé kategorie úklidu, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, která se může v případě nutnosti na straně objednatele změnit.
3. Při provádění úklidových prací bude zhotovitel používat zdravotně a ekologicky nezávadné čistící prostředky a dezinfekční prostředky dle svého, KHS schváleného, desinfekčního programu, a v souladu s desinfekčním programem objednatele, který je uveden v příloze č. 3, která se může v případě nutnosti na straně objednatele změnit.
4. Součástí předmětu plnění je dodávka a použití čistících, dezinfekčních a údržbových prostředků, úklidových strojů, nástrojů a potřeb, PVC sáčků/pytlů do odpadkových košů. Barva PVC pytlů na infekční odpad bude modrá se sílou 8 až 10 mikronů, barva PVC pytlů na použité pleny bude průhledná se sílou 8 až 10 mikronů (povinný dodavatel SAKO Brno), barva PVC pytlů na komunální odpad bude červená, barva PVC pytlů na plasty bude žlutá, barva PVC pytlů na sklo bude zelená. Zhotovitel zajišťuje zvlášť dodávku klinik boxů o obsahu 30 a 60 l s velkým víkem používaných na biologický odpad a na skleněný zdravotnický odpad, barelů se šroubovaným

uzávěrem pro shromažďování tekutých odpadů z laboratoří. Pracovníci zhotovitele při vkládání nového pytle do stojanů a košů na odpad polepí tento pytel štítkem s označením data a hodiny vložení a dále označení nákladového střediska jako producenta odpadů. Štítky obdrží zhotovitel od objednatele

5. Na WC označená v příloze č. 1 zhotovitel zajistí dodávku hygienických potřeb (WC papír (typ bílý jednovrstvý) do zásobníků toaletního papíru typu Jumbo 200, tekuté mýdlo - běžné, papírové ručníky typu ZZ dvouvrstvé. Doplnění pytlů a hygienických potřeb se bude shodovat s režimem úklidu, tj. vždy při provádění úklidu stanoveném kategorií nebo v případě potřeby.
6. Na základě samostatné objednávky objednatele provede zhotovitel za podmínek stanovených touto smlouvou další úklidové práce (mimořádný úklid) nad rámec rozsahu stanoveného v příloze č. 2. Mimořádným úklidem se rozumí čištění koberců, povrchové ošetření podlahových krytin (PVC, linoleum, marmoleum, altro) - impregnace a voskování, dále čištění a úklid po haváriích, po malování, při a po provádění stavebních prací a po stěhování, nestanovených režimem úklidu.
7. Při kontaminaci prostor a ploch biologickým materiálem postupuje zhotovitel podle § 10 odst. č. 4 vyhlášky č. 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Provedení dekontaminace ve všech prostorách uvedených v příloze č. 1 je zahrnuto v ceně.
8. Pro pracovníky na odděleních RDG zabezpečuje podmínky pro pohyb pracovníků v rizikovém prostředí ionizujícího záření v souladu s předpisy SÚJB objednatel.
9. Zhotovitel je seznámen se skutečností, že ve všech zdravotnických provozech je zvýšené riziko nákazy infekčním onemocněním, a že za případnou nemoc z povolání u pracovníků zhotovitele, která vznikne v důsledku neproočkování, nedodržování stanovených postupů bariérové péče, atd., odpovídá zhotovitel. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje zajistit na své náklady u příslušných pracovníků očkování proti virové hepatitidě a vstupní lékařskou prohlídku osvědčující zdravotní způsobilost těchto osob.
10. Podkladem pro uzavření této smlouvy je zadávací dokumentace k otevřenému zadávacímu řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby „Provádění úklidových prací v Nemocnici Milosrdných bratří“, na základě které byla nabídka zhotovitele vybrána jako nejvhodnější, a nabídka zhotovitele ze dne 31.5.2010. Podmínky veřejné zakázky je zhotovitel povinen dodržet.

III. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

11. Počátek plnění předmětu smlouvy je 1. 8. 2011.
12. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
13. Místem plnění jsou jednotlivá pracoviště v prostorách Nemocnice Milosrdných bratří, jak jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

IV. CENA

14. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že za řádné a včasné provedení úklidových prací specifikovaných v této smlouvě a jejich přílohách, zaplatí objednatel zhotoviteli cenu, která je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele ve veřejné zakázce takto:

- 1.1. Celková cena za pravidelný úklid za 1 měsíc podle čl. II. odst. 1.- 4. této smlouvy je stanovena součtem dílčích cen pro jednotlivé místnosti a oddělení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

	657.709,-- Kč bez DPH
DPH 20 % :	131.542,-- Kč
	789.251,-- Kč včetně 20 % DPH

- 1.2. Pro výpočet ceny za mimořádný úklid podle čl. II. odst. 6. této smlouvy bude použita hodinová zúčtovací sazba, která činí

	55,-- Kč bez DPH
DPH 20 % :	11,-- Kč
	66,-- Kč včetně 20 % DPH

- 1.3. Cena za pravidelný úklid za 1 měsíc podle čl. II. odst. 1-4 této smlouvy bude zhotovitelem účtována měsíčně podle skutečně provedených prací. Účtován bude pravidelný měsíční úklid pouze těch pracovišť, na kterých byly úklidové práce skutečně provedeny. Zhotovitel nemá nárok na úhradu ceny za pravidelný úklid těch pracovišť, na kterých úklid z jakéhokoli důvodu neprováděl. Ke stanovení ceny za pravidelný úklid budou použity dílčí ceny uvedené v příloze č. 1. Výsledná cena bude vypočtena jako součin plochy a ceny za příslušnou kategorii úklidu ve vazbě na četnost úklidu dle přílohy č. 2.

- 1.4. Pro stanovení ceny za mimořádný úklid dle čl. II. odst. 6 této smlouvy si smluvní strany dohodly způsob výpočtu ceny tak, že cena těchto prací bude stanovena podle počtu skutečně odpracovaných hodin násobených hodinovou zúčtovací sazbou (HZS), přičemž bude použita HZS dle čl. IV. odst. 1.2. této smlouvy. Tato cena bude zhotovitelem účtována měsíčně shora uvedeným způsobem.

- 1.5. Cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele potřebné ke kvalitnímu provedení prací podle předmětu plnění včetně (nikoli však pouze) čisticích, dezinfekčních a údržbových prostředků, úklidových strojů, nástrojů a potřeb, PVC sáčků/pytlů do odpadkových košů, hygienických potřeb na WC, nákladů na používání a údržbu strojů a zařízení, nákladů na obstarávání, přepravu zařízení a materiálu, veškerých právních poplatků, daní, cel, poplatků za provádění předepsaných zkoušek, zajištění prohlášení o shodě, certifikátů a testů, provozních nákladů zhotovitele, zisku, DPH a jakékoli další náklady zhotovitele spojené s prováděním předmětu plnění dle této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za úplnost ocenění plnění dle této smlouvy.

- 1.6. Cena za zhotovitelem dle této smlouvy poskytnutá plnění je smluvní cenou ve smyslu platných právních předpisů. Cena předmětu smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná s přihlédnutím k zadanému rozsahu a četnosti prací a obsahuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu díla podle čl. II. odst. 1.- 4. této smlouvy.

- 1.7. Podmínky, při jejichž splnění je možno překročit cenu podle čl. IV. odst. 1.1. a výši hodinové zúčtovací sazby podle odst. 1.2. jsou stanoveny takto:

- a) v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- b) v případě zřejmého věcného rozšíření předmětu veřejné zakázky oproti zadávací dokumentaci v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek.
O těchto změnách cen jsou strany povinny uzavřít dodatek k této smlouvě.
- c) v případě inflace vyjádřené ročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen zveřejněných Českým statistickým úřadem k 31.12. kalendářního roku. V takovém případě je zhotovitel oprávněn v následujícím roce písemně požádat o zvýšení ceny za jednotlivé druhy práce o inflaci dosaženou v uplynulém kalendářním roce. Zvýšení ceny podléhá oboustrannému odsouhlasení. Poprvé však může zhotovitel písemně požádat o zvýšení od 1.7.2013.

Zhotovitel není oprávněn požadovat zhodnocení o míru inflace za první tři roky plnění předmětu smlouvy.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Dohodnutou cenu za plnění dle této smlouvy včetně příslušné sazby DPH je zhotovitel povinen objednateli účtovat vystaveným daňovým dokladem – fakturou obsahující veškeré náležitosti stanovené v ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel nepřipouští poskytování záloh.
2. Práce budou zhotovitelem vyúčtovány 1x měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc podle zhotovitelem skutečně provedených a objednatelem potvrzených prací. Potvrzení převzetí provedených úklidových prací za uplynulý kalendářní měsíc provede odpovědný zástupce objednatele na zhotovitelem zpracovaném výkazu o provedení pravidelného úklidu na jednotlivých pracovištích objednatele a výkazu o mimořádném úklidu obsahujícím soupis skutečně provedených prací a odpracovaných hodin v daném měsíci. Potvrzený výkaz bude přílohou faktury.
3. Zhotovitel je povinen objednateli doručit vystavenou fakturu nejpozději do 10 dnů ode dne skončení fakturovaného období. Povinnou obsahovou náležitostí řádně vystavené faktury bude uvedení m² uklízené plochy a ceny v členění dle jednotlivých nákladových středisek.
4. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy v zákonné výši. Sazba DPH se může měnit v závislosti na legislativních změnách.
5. Splatnost faktur – daňových dokladů je 60 kalendářních dnů ode dne doručení do sídla objednatele. Úhrada se bude provádět bezhotovostním převodem.
6. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti nebo přílohy, je objednatel oprávněn vrátit jej zhotoviteli na doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
7. Zjistí-li objednatel před úhradou faktury u provedených prací vady, je oprávněn daňový doklad vrátit zhotoviteli. Po odstranění vady nebo po jiném zániku odpovědnosti zhotovitele za vadu, předloží zhotovitel objednateli nový daňový doklad se splatností uvedenou v čl. V. odst. 5. této smlouvy.
8. K převzetí provedených prací a potvrzení výkazů jsou oprávněni pověřeni zaměstnanci objednatele. Soupis jednotlivých pověřených zaměstnanců předá objednatel zhotoviteli do pěti dnů ode dne uzavření této smlouvy.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje provádět úklidové práce samostatně, s odbornou péčí, a to způsobem a technologickými postupy zajišťujícími dodržení kvality úklidových prací stanovené v obecně závazných právních předpisech, vnitřních předpisech objednatele anebo technických normách a není-li jich, v kvalitě potřebné k řádnému výkonu činností vykonávaných v uklízených prostorách. Zhotovitel je při plnění této smlouvy vázán odůvodněnými pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost těchto pokynů.
2. Zhotovitel se zavazuje pro plnění této smlouvy zajistit kvalifikovaný pracovní tým v dostatečném rozsahu, sestávající z důvěryhodných, soudně netrestaných osob. Zhotovitel je povinen každého ze svých výkonných pracovníků zaškolit, řádně poučit o náplni a rozsahu práce na jednotlivých pracovištích, o podmínkách BOZP a předpisech vztahujících se k plnění této smlouvy. Při

provádění pravidelného úklidu musí být každý z výkonných pracovníků objednatele schopen provést práce specifikované touto smlouvou, aniž by očekával od pracovníků objednatele, že budou jeho práci řídit.

3. Zhotovitel se zavazuje vybavit své pracovníky, kteří vykonávají předmět díla dle této smlouvy, pracovním oděvem, ochrannými, čisticími, úklidovými a dezinfekčními prostředky. Tyto prostředky je zhotovitel a jeho výkonní pracovníci povinen uskladňovat pouze na místech tomu určených. Dále je zhotovitel povinen zajistit identifikaci pracovníka jmenovkou, který je pracovník povinen po celou dobu výkonu práce nosit připevněný na svém pracovním oděvu. Bez jmenovky nebude pracovník zhotovitele oprávněn vstoupit do veřejně nepřístupných prostor Nemocnice Milosrdných bratří.
4. Zhotovitel se dále zavazuje zajišťovat úklid v pracovní dny a organizovat směny o svátcích, sobotách a nedělích tak, aby byl zabezpečen plynulý provoz pracovišť. Pokud bude výkonný pracovník zhotovitele, který úklid běžně provádí, nepřítomen, je zhotovitel povinen zajistit provedení prací náhradním, dostatečně kvalifikovaným pracovníkem.
5. Zhotovitel je povinen proškolit své zaměstnance o nedotknutelnosti věcí objednatele a třetích osob. Zhotovitel odpovídá za to, že jakékoli věci objednatele nebudou zhotovitelem ani jeho pracovníky odcizeny, zničeny nebo zneužity. Zhotovitel ani jeho výkonní pracovníci nesmí prohlížet písemné doklady, které jsou uloženy v uklízených prostorách. Zhotovitel se zavazuje zajistit v pracovních smlouvách svých zaměstnanců, kteří vykonávají předmět díla dle této smlouvy, či jiných obdobných smlouvách uzavřených s třetími osobami použitými pro plnění závazku zhotovitele, podepsání zákonem stanovené povinné mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem povolání ve zdravotnickém zařízení (např. zdravotní stav pacientů, apod.), zákaz zneužívání přístupu do prostor objednatele k soukromým účelům, informovat o zákazu kouření v areálu objednatele, zákaz manipulace s vlastními elektrospotřebiči. Porušení kterékoli povinnosti dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy za strany objednatele.
6. Veškeré nálezy věcí při provádění úklidu je zhotovitel povinen předat objednateli.
7. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené při plnění této smlouvy, a to i za škody způsobené jeho zaměstnanci nebo třetími osobami použitými pro plnění závazku. Výše případně vzniklé škody bude objednatel vyčíslena a předložena zhotoviteli do třiceti dnů ode dne jejího vzniku. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky zhotovitele tím není dotčena.
8. Zhotovitel je povinen postupovat při výkonu úklidových prací způsobem ekologicky šetrným a neohrožovat bezpečnost a zdraví osob a pacientů, je povinen provést nutná opatření proti vzniku požáru, havárie elektřiny, případně vodovodního řádu, a zabezpečit veškeré své činnosti tak, aby byly vždy dodržovány předpisy BOZP, hygieny práce, protipožární ochrany a ochrany životního prostředí. Zhotovitel je povinen veškerý odpad nacházející se v prostorách, v nichž provádí úklid, sbírat, třídit a ukládat na místech tomu určených objednatel a způsobem stanoveným obecně závaznými předpisy.
9. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat bezpečností a protipožární předpisy, poučit pracovníky o pravidlech Provozního řádu Nemocnice Milosrdných bratří a řídit se tímto vnitřním předpisem.
10. Zhotovitel je povinen dbát na zvláštní režim zdravotnického zařízení vyžadující klid a zvýšenou čistotu, zajistit, aby plněním povinností dle této smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon odborných činností objednatele, a to zejm. hlukem, zápachem, vibracemi, odpadem či chybou organizací práce. Při plnění povinností dle této smlouvy je zhotovitel povinen provádění jednotlivých prací koordinovat s provozem a plněním úkolů objednatele.
11. Neprovedené práce z důvodu omezení provozu objednatele, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou zhotovitelem objednateli fakturovány. O vzniku uvedených skutečností má zhotovitel právo být informován objednatel v přiměřeném časovém předstihu.

12. Zhotovitel se zavazuje určit odpovědného pracovníka (dispečera úklidu) a zajistit jeho pravidelnou denní přítomnost, tento pracovník bude kontrolovat dohodnutý rozsah a kvalitu práce. Určení dispečera úklidu včetně kontaktů je zhotovitel povinen předat objednateli do 5 dnů ode dne uzavření této smlouvy. V případě jeho nepřítomnosti je zhotovitel povinen stanovit zástup a o tomto informovat objednatele, vč. kontaktu na zastupujícího pracovníka.
13. Předáním výkazu provedených prací zhotovitelem a jeho potvrzením objednatelem přechází veškerá vlastnická práva k veškerým zhotovitelem dodaným materiálům na objednatele. Zhotovitel současně potvrzuje, že veškerá vlastnická práva ke všem dodaným materiálům jsou prosty jakýchkoli nároků a práv třetích osob.
14. Zhotovitel je povinen vést evidenční karty úklidu na WC, do nichž bude výkonný pracovník zhotovitele písemně zaznamenávat datum a čas provedení úklidu a doplnění hygienických potřeb, v rozsahu minimálně 1x denně.
15. Zhotovitel je povinen provádět kontrolu systému kvality služeb, a to tak že kontrola kvality úklidových prací bude prováděna zhotovitelem v prostorách Nemocnice Milosrdných bratří minimálně 1 x týdně, přičemž za jednu kontrolu kvality úklidových prací se považuje souhrn těchto činností:
 - prověření a záznam o dodržování režimu úklidových prací stanovených kategorií ve všech uklízených prostorech objednatele (frekvence, druh úklidové práce);
 - prověření a záznam vč. ústního ověření znalostí o způsobu přípravy desinfekčních pracovních roztoků u všech pracovníků zhotovitele, součástí kontroly je též ověření požadované teploty vody pro přípravu desinfekčního roztoku a prověření způsobu skladování desinfekčních prostředků v souladu s legislativou stanovenou pro chemické látky vč. použití ochranných pomůcek a prostředků při přípravě a manipulaci;
 - prověření a záznam o kontrole vybavování všech označených a vybavovaných sociálních zařízení spotřebním materiálem (toaletní papír, ručníky, mýdlo);
 - prověření a záznam o kontrole nošení ochranného oděvu, identifikace pracovníka u všech zaměstnanců zhotovitele;
 - kontrola a záznam o prověření u všech pracovníků o dodržování pravidla oddělených desinfekčních prostředků a úklidových pomůcek pro diferencovaný úklid, vč. dodržování požadovaného barevného značení, vyvěšení tohoto značení v jednotlivých provozech;
 - záznam a ověření dodržování jednotného barevného značení pytlů a sáčků na odpad ve všech prostorech objednatele;
 - ověření a záznam o způsobu uložení úklidových vozíků u všech pracovníků po skončení úklidu v pracovním dni, ověření uložení a odeslání použitých mopů k vyprání po stěru, kontrola použití čistého mopu při zahájení stěru.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje:

1. Seznámit zhotovitele s technickými a stavebními dispozicemi jednotlivých pracovišť a s požadavky na dodržování zvláštních organizačních pokynů.
2. Poskytovat zhotoviteli součinnost, zejména
 - a) umožnit zhotoviteli v nezbytném rozsahu odběr vody a elektrické energie na náklady objednatele,
 - b) vyhradit zhotoviteli v nezbytném rozsahu prostory k ukládání jeho čistících prostředků a nástrojů, a převlékání jeho zaměstnanců.
3. Umožnit výkonným pracovníkům zhotovitele vstup do areálu Nemocnice Milosrdných bratří a poskytnout volný vjezd do areálu nemocnice pro 3 automobily zhotovitele. Režim zamykání a

odmykání prostor, vč. uložení klíčů, bude stranami dohodnut zvláštním zápisem při zahájení činnosti zhotovitele.

4. Zabezpečit plynulý odvoz odpadu a určit přesná místa uskladnění jednotlivých druhů odpadu.
5. Umožnit stravování zaměstnancům zhotovitele za úplatu v prostorách závodní jídelny.
6. Umožnit telefonní linku, faxovou linku a internetové připojení za úplatu.
7. Objednatel je dle svých provozních potřeb oprávněn zhotoviteli jednostranně omezit rozsah prostor, ve kterých dochází k poskytování úklidových služeb. Omezení rozsahu uklízených prostor je objednatel povinen učinit písemně se specifikací učiněného omezení. Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit zhotoviteli provozní změny mající vliv na provádění úklidových služeb a na rozsah fakturace za příslušné období.
8. Objednatel je oprávněn pravidelně a namátkově kontrolovat zhotovitele při plnění povinností dle této smlouvy a v případě, že nejsou prováděny řádně a včas, do knihy reklamací – deníku kontrol, na záznamovou službu zaznamenávat zjištěné nedostatky a požadovat jejich odstranění.

VIII. ZÁRUKA ZA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU DÍLA, SANKCE

1. Pokud plnění zhotovitele neodpovídá účelu nebo předmětu této smlouvy, popřípadě předpokládanému výsledku, má vady. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady a zavazuje se, že je neprodleně odstraní, a to i v případě, že na ně nebyl objednatelem výslovně upozorněn a zjistil je vlastní kontrolní činností.
2. Reklamací vad a nedostatků plnění ze strany zhotovitele je objednatel povinen uplatnit neprodleně, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zjištění vady či nedostatku, a to písemnou formou v knize reklamací/kontrol, zaslat e-mailem, nebo sdělit ústně dispečerovi úklidu, nebo na záznamovou službu. Reklamované vady a ostatní vady a nedostatky plnění je zhotovitel povinen na vlastní náklady odstranit neprodleně, a to:
 - závažné vady nejpozději do 1 hodiny od oznámení,
 - ostatní vady a nedostatky tentýž den.
3. Zhotovitel je povinen vést po celou dobu účinnosti této smlouvy knihu reklamací/kontrol. Tato kniha bude uložena u objednatele na místě přístupném pro obě smluvní strany.
4. Zhotovitel má povinnost mít zřízenou nepřetržitou telefonickou záznamovou službu pro podněty a připomínky pracovníků objednatele, která bude v provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu a ve stejném rozsahu i emailovou adresu a korespondence na této adrese bude denně vyřizována. Zhotovitel se zavazuje vždy jedenkrát v průběhu každého kalendářního měsíce písemně zpracovat všechny zaznamenané podněty a připomínky pracovníků objednatele, tyto záznamy projednat s oprávněnou osobou objednatele a vzájemně dohodnout odpovídající opatření ze strany zhotovitele pro řešení všech zaznamenaných podnětů a připomínek pracovníků objednatele.
Telefonní číslo záznamové služby a emailová adresa :
5. V případě, že zhotovitel neprovede sjednaný úklid nebo jeho část ve sjednaných lhůtách, nebudou mu neprovedené práce uhrazeny. Vadné plnění není zhotovitel oprávněn objednateli účtovat a objednatel není povinen je zhotoviteli uhradit. Zjistí-li objednatel, že v předložené faktuře jsou uplatněna i vadná plnění a činnost spočívající v odstranění vad, je oprávněn takovou fakturu zhotoviteli vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny. Současně je v takovém případě oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý takový případ, kterou se zhotovitel zavazuje pro tento případ uhradit do 15 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Tímto ujednáním není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

6. Sankce za nedodržení dohodnutého režimu úklidových prací, které jsou uvedeny v příloze č. 3., je dohodnuta ve výši:

600.000,-- Kč

Objednatel je oprávněn účtovat sankci za nesplnění kteréhokoliv termínu uvedeného v příloze č. 2. Sankci lze uplatnit v případě nedodržení frekvence úklidu stanoveného pro jednotlivé kategorie a dále při závažných nedostatcích v kvalitě provedení úklidu. Za závažný nedostatek se považuje nedodržení desinfekčního řádu, technologie postupu úklidu, porušení průběžného vybavování vybraných prostor dohodnutým spotřebním materiálem, nedodržení ustanovení vyhlášky MZ ČR číslo 195/2005 Sb. Objednatel má právo uplatnit sankci za každé snížení četnosti úklidu za každou místnost samostatně.

7. Sankce jsou splatné ve lhůtě 15 dnů po doručení vyúčtování takové sankce. Uplatněním sankce není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.
8. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad a nedostatků plnění ve lhůtách dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 3.000,-Kč za každé jednotlivé porušení. Zhotovitel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve lhůtě 15 dnů po doručení vyúčtování takové smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.
9. Při prodlení s úhradou faktur ze strany objednatele má zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
10. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené objednateli vykonáním nebo nevykonáním sjednaných prací a za škody způsobené v souvislosti s plněním díla.
11. Zhotovitel předloží objednateli před zahájením plnění dle této smlouvy nebo na požádání kdykoli později během plnění této smlouvy potvrzení o tom, že je řádně pojištěn pro případnou odpovědnost z titulu náhrady škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy. Minimální výše pojistného musí činit 5 mil. Kč. Škody, které mají být pojištěny, se rozumí škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí, nedbalosti i úmyslného jednání při výkonu činností zhotovitele v rámci této smlouvy s ohledem na pojišťovací podmínky společnosti. Pojistnou smlouvu je zhotovitel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy až do uplynutí promlčecí doby pro uplatnění nároků z odpovědnosti za škody. Porušení kterékoli povinnosti zhotovitele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy a je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

IX. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Tato smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením podpisy obou účastníků.
2. Tato smlouva, jakož i právní vztahy z této smlouvy vzniklé nebo v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
3. Veškeré změny této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět tuto smlouvu, a to z jakéhokoliv důvodu, i bez udání důvodu. V takovém případě je sjednána 6-měsíční výpovědní lhůta, která začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit za podmínek stanovených obchodním zákoníkem. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení zhotoviteli.
6. Smlouva může zaniknout rovněž dohodou obou smluvních stran, k datu oběma stranami dohodnutému.

7. Všechny záležitosti vyplývající z této smlouvy budou smluvní strany řešit především smírnou cestou a dohodou ve snaze odstranit nedostatky, které brání plnění smlouvy.
8. Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
9. Účastníci shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy, že si tuto smlouvu přečetli, její obsah je jim dobře znám, jejímu obsahu rozumí a podepisují ze své pravé, vážné a svobodné vůle, což stvrzují podpisy pod touto smlouvou.

Přílohy smlouvy:

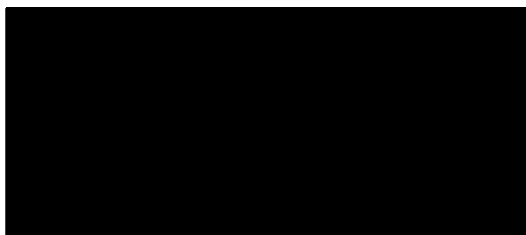
č. 1 Seznam úklidových ploch včetně výměry a kategorie úklidu

č. 2 Kategorie a režim úklidových prací

č. 3 Dezinfekční řád Nemocnice Milosrdných bratří, p.o.

V Brně dne 1.8.2011

Zhotovitel:



Bc. Martin Olejar
jednatel společnosti

Objednatel:

