

# Příloha smlouvy č. 2:

## SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### 1. Základní požadavky na nový web

- Důsledně responzivní uživatelské rozhraní (specifické přizpůsobení všech částí aplikace tak, aby bylo možné využívat všechny poskytované služby i na mobilním telefonu bez nutnosti mít specifickou mobilní aplikaci).
- Podporované platformy:
- Prohlížeče: Chrome, Firefox, Edge, Safari
- Redakční systém, dovolující správu textů, tvorbu nových stránek/ podstránek v přívětivém prostředí
- Zvládnuté SEO ve zdrojovém kódu (design, klíčová slova, přístupy na stránky apod.)
- ochranné prvky proti zneužití roboty (CAPTCHA/i skrytá)
- Nasazení Google Analytics
- Objednávkový formulář pro ubytování – integrace objednávkového formuláře
- web přístupný pro osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 99/ 2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/ 2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy dále pak dle prováděcí vyhlášky č. 64/2008 Sb., o přístupnosti.
- Nabídka musí obsahovat všechny požadované licence pro běh systému- licence pro redakční systém, operační systémy, uživatelské licence aj.
- Nový web bude založen na struktuře a členění stávajícího webu [www.horskelazne.cz](http://www.horskelazne.cz) .
- Soulad systému s GDPR

### 2. Součástí podpory bude tato úroveň SLA:

Priorita	Reakční doba	Garance vyřešení
P1 – Kritická	Do 2 hodin	Do 8 hodin
P2 – Vysoká	Do 8 hodin	Do 2 pracovních dní
P3 – Běžná	Do 1 pracovního dne	Do 5 pracovních dnů
P4 – nízká	Do 3 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů

Dodavatel se zavazuje přijímat požadavky na provedení servisu na e-mailové adrese dodavatele v režimu 8/5 (8 hodin denně, 5 dní v týdnu). Reakční doba a doba vyřešení vady či incidentu se počítá od okamžiku nahlášení.

P1 = Celá aplikace nefunguje (Např. web se vůbec nenačítá)

P2 = Kritická část aplikace nefunguje (Např. nefunguje administrace, objednávání)

P3 = Nekritická část aplikace nefunguje (Např. nelze přidat novou stránku)

P4 = Drobné chyby, které na provoz nemají vliv (Např. špatně se formátuje text)

### **3. Specifické požadavky na webovou prezentaci**

- Administrativní možnost řízení rolí přístupů k jednotlivým částem systému (popis a funkcionality CMS)
- využití SEO

### **4. Požadované technologie**

Zadavateli budou předány zdrojové kódy a licence, která umožní zadavateli nebo zvolené třetí straně pověřené zadavatelem provádět modifikace. Vytvořený systém musí být dle potřeby v budoucnu dále rozšiřitelný.

### **5. Redakční systém**

- Verzování obsahu
- Automatické verzování změn a možnost obnovy obsahu k určitému datu
- Aktualizace
- Možnost pravidelných aktualizací CMS z administračního rozhraní
- Integrovaná nápověda
- Možnost vyvolání kontextové nápovědy u důležitých funkcí CMS
- SEO URL
- Generování URL ve formátu přívětivém pro SEO (pro Google, Seznam. ')
- Tvorba obsahu
- Integrace WYSIWYG editoru pro správu a tvorbu obsahu' Editor má mít možnost zobrazit obsah ve zdrojovém kódu
- Správa menu
- Možnost uživatelsky měnit a upravovat všechna menu na webu z administračního rozhraní.
- Možnost rozšíření funkcionalit CMS pomocí doplňků třetích stran a jejich snadná instalace aktualizace pomocí administračního rozhraní.
- Vložení ikon sociálních sítí s odkazy
- Možnost nastavení sdílení na sociálních sítích. Podpora Open Graph. Možnost konfigurace metadat pro jednotlivé stránky nebo globálně.
- Integrace videa z youtube
- Galerie:
  - Správa a vytváření galerií pro jednotlivé stránky, dostatečný prostor pro fotografie a videa
  - Vlastní úložiště fotografií
  - Vlastní fotogalerie
  - Nahrávání fotografií přes webový prohlížeč

- Formáty obrázků: JPG, PNG, GIF popř. další
  - Automatická úprava velikostí fotografií při nahrávání
  - Popisy fotografií
  - Klíčová slova k fotografiím
- Vyhledávání obsahu implementace fulltextového vyhledávání na všech stránkách webu
  - Vyhledávání osob
  - Kontaktní formuláře
  - Vyhledávání osob podle jména, emailu, oddělení, telefonního čísla.
  - HTTPS (certifikát bude součástí nabídky)
  - CMS musí bez problémů fungovat pod HTTPS
  - Notifikace o změnách
  - Emailové notifikace o změnách obsahu pro editora/administrátora. V emailu uvést o jakou změnu se jedná a kdo ji provedl.

## **6. Manuál (provozní dokumentace) a školení pro interní uživatele a administrátory**

### **7. Zabezpečení**

Dodaný systém musí splňovat požadavky na bezpečnost dle aktuálních standardů (OWASP top 10), zabezpečení SSL certifikátem.

Zvláštní důraz je kladen na zajištění dat o uživateli a zákonem chráněné osobní údaje. Uchazeč ve své nabídce popíše způsob zabezpečení webu proti napadení virem nebo hackery a způsoby řešení nefunkčnosti stránek a jejich zálohování.

### **8. Webhosting**

Prostor pro obsah webu, databáze a jiné součásti potřebné pro běh systému o velikosti minimálně 50GB