

Rámcová dohoda na servisní práce na čtecích zařízeních NK ČR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

zastoupená: [redacted], náměstkyní sekce Digitalizace a technologie NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jako „Objednatel“ nebo „NK ČR“)

a

2. AKan cz, spol. s r.o.

se sídlem: Zahradničkova 1220/20a, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku: vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 3623

IČO: 41189191

DIČ: CZ41189191

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

jednající: [redacted]

(dále jako „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto Rámcovou dohodu na služby (dále jen „Dohoda“)

Úvodní ustanovení

Tuto Dohodu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Servisní práce na čtecích zařízeních NK ČR**“ (dále také jen „veřejná zakázka“). Dodavatel byl vybrán na základě nabídky doručené Objednateli.



1. Účel a předmět Dohody

1. Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Dodavatelem a Objednatelem na poskytování služeb, a to na základě Objednávek Objednatele.
2. Předmětem této Dohody je stanovení práv a povinností smluvních stran pro postup při uzavírání dílčích smluv na poskytování mimozáručních servisních prací na čtecích zařízeních Objednatele a nákup náhradních dílů pro tyto zařízení v majetku Objednatele.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah služeb na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
4. Objedávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Dohody dle číslování Objednatele;
 - d) název Služby, její rozsah a popis (dále jen „Plnění“);
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objedávky ode dne účinnosti této Dohody. Každá takto vystavená Objedávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Dohodou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objedávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
6. V případě, že Objedávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objedávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě pěti (5) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v článku 4 odst. 1. stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
7. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti smluvních stran dle této Dohody o poskytnutí služeb odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Dohodou.
8. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objedávku vystavit.
9. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
10. Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění poskytnuté v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2 této Dohody.



11. Po uzavření Dílčí smlouvy odešle Objednatel Dodavateli Evidenční objednávku, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytnout Plnění řádně a včas.

2. Cena

1. Celková cena plnění poskytnutého na základě této Dohody nesmí převýšit částku ve výši [REDACTED] Kč bez DPH.
2. Cena každé jednotlivé dílčí objednávky zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Dohody, Dílčí smlouvy a poskytnutím plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

3. Platební podmínky

1. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí celého plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě. Daňový doklad musí obsahovat číslo Dohody dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/21/V00008414 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí Objednatel daňový doklad Dodavateli k opravě, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení.
2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy.
3. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele fakturace@nkp.cz.
4. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k Dodavateli nepoužije.

4. Doba, místo a podmínky plnění

1. Mimozáručním servisem se rozumí činnost Dodavatele na základě Objednávky Objednatele, vedoucí k odstranění závad Zařízení, na které se nevztahuje záruka, nebo již uplynula záruční lhůta poskytovaná společně s pořízením Zařízení nebo záruka poskytnutá společně s dříve provedenou opravou či úpravou Zařízení.
2. Dodávkami náhradních dílů k Zařízení dle článku 1 odst. 2. této Dohody se rozumí prodej komponent nebo sad komponent na základě Objednávky Objednatele, tyto náhradní díly Objednatel použije pro výměnu vadných, nefunkčních nebo spotřebovaných dílů Zařízení s využitím kapacit vlastními pracovníky Objednatele. Součástí dodávky bude vždy Dodací list vystavený Dodavatelem.
3. Veškeré náhradní díly použité pro mimozáruční servis podle bodu článku 4 odst. 1. nebo dodané podle článku 4 odst. 2. musí být nové, nepoužité a musí být certifikovány výrobcem Zařízení pro daný účel použití. Objednatel je oprávněn vyžádat si předložení platného certifikátu v rámci plnění každé Objednávky a Dodavatel je v takovém případě povinen platný certifikát předložit.
4. Dodavatel poskytne na Služby uvedené v článku 1 odst. 2 této Dohody záruku v délce 3 měsíců. Na dodané náhradní díly poskytne Dodavatel záruku v délce 6 měsíců.
5. Místem dodání náhradních dílů je objekt Objednatele na adrese Národní knihovna ČR, Klementinum 190, 110 00 Praha 1.



6. V případě, že Dodavatel zjistí při Plnění dle článku 1 odst. 2 této Dohody následující překážky znemožňující řádné provedení plnění, informuje bezprostředně Objednatele s cílem projednat další postup poskytnutí plnění:
 - a) Nelze provést opravu vyžadující výměnu vadných dílů nebo dodání náhradních dílů z důvodů ukončení jejich výroby výrobcem nebo trvalé nedostupnosti na trhu.
 - b) Zařízení, na kterém je požadováno provedení opravy, je za hranici životnosti stanovené výrobcem, Dodavatel není schopen garantovat dodržení záruky za jakost dle odst. 4.4.
 - c) Cena opravy odhadnutá na základě provedené diagnostiky vady je vyšší než cenový limit, pokud je Objednatelem stanoven.V těchto případech dojde k pozastavení doby plnění do doby, než Objednatel a Dodavatel zvolí další společný postup.
7. Objednatel zašle Objednávky na adresu Dodavatele: [REDACTED]
8. Doba plnění dle článku 1 odst. 2 této Dohody je pro účely Dohody stanovena na 15 pracovních dní ode dne předání Zařízení do opravy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
9. Převzetí Zařízení z opravy proběhne na stejném sběrném místě Objednavatele, kde bylo Zařízení předáno do opravy. Součástí převzetí Zařízení z opravy je vždy Předávací protokol vystavený Dodavatelem, na kterém Oprávněná osoba Objednatele potvrdí převzetí.
10. Předávací protokol potvrzený Dodavatelem a Oprávněnou osobou Objednatele je vždy povinnou přílohou příslušné faktury Dodavatele za poskytnuté plnění. Povinnou součástí faktury Dodavatele za poskytnuté Plnění je vždy Dodací list vystavený Dodavatelem a potvrzený Oprávněnou osobou Objednatele.

5. Pojištění

1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Dohody a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti s Dohodou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 300.000,- Kč.

6. Zajištění závazku

1. V případě neprovedení některé z požadovaných služeb uvedených v této Dohodě řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a za každý případ zvlášť.
2. V případě nedodržení termínu k odstranění vad je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících z této Dohody je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije, tj. že smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování povinné smluvní straně.
5. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplatné pohledávce Dodavatele na úhradu ceny.

7. Doba trvání smluvního vztahu a předčasné ukončení závazku

1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran



- a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv). Smluvní strany uzavírají tuto Dohodu na dobu určitou v délce čtyř roků (48 měsíců) počínaje nabytím účinnosti této Dohody, anebo do vyčerpání maximálního finančního plnění ve výši 260.000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato Dohoda může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému Dohoda zaniká.
 3. Tato Dohoda může být předčasně ukončena písemnou výpovědí smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíce; výpověď nemusí být odůvodněna; počátek běhu této výpovědní doby si smluvní strany sjednávají prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.
 4. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran podstatně poruší své smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od této Dohody. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
 - a) ze strany Dodavatele:
 - pokud Dodavatel bez písemné dohody s Objednatelem pozastaví prováděné služby podle předmětu Dohody a ze všech okolností bude zřejmé, že závazek z Dohody tak nesplní řádně a včas
 - prodlení Dodavatele delší než 10 dnů s prováděním požadovaných služeb v termínech dohodnutých s Objednatelem
 - prodlení Dodavatele s odstraněním vad plnění delší než 15 pracovních dnů
 - pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku Dodavatele, v němž tento soud konstatuje, že je Dodavatel v úpadku, bude-li proti Dodavateli zahájeno exekuční řízení nebo vstoupí-li Dodavatel do likvidace
 - b) ze strany Objednatele:
 - prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě Dodavateli ve lhůtě delší 30 dnů
 5. Odstoupení od Dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Dohody se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením Dohody, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

8. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:



- a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu ke kupujícímu;
 - b) statutární orgány prodávajícího a jejich členové;
 - c) ve vztahu k prodávajícímu jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté kupujícím či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se prodávající zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Proávající je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od kupujícího.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.



8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

9. Ochrana údajů

1. S ohledem na předmět této smlouvy smluvní strany předpokládají, že prodávající bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců kupujícího, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOÚ mezi kupujícím jako správcem (dále též jen „správce“) a prodávajícím jako zpracovatelem, uvedené níže v této smlouvě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a prodávající jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
2. Kupující jako správce pověřuje prodávajícího zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
3. Povinnosti prodávajícího týkající se ochrany osobních údajů se prodávající zavazuje plnit po dobu účinnosti smlouvy, pokud z ustanovení smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
4. Proávající je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto smlouvou a ZZOÚ (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
5. V případě ukončení této smlouvy je prodávající povinen předat kupujícímu protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li prodávající od kupujícího písemně jiné pokyny.
6. Proávající je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
7. Proávající se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů kupujícího a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro kupujícího příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl prodávající seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
8. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku smlouvy se kupující zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat prodávajícímu jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
9. Pokud prodávající zjistí, že kupující porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů prodávajícím, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů prodávajícím, je prodávající tuto skutečnost povinen okamžitě



oznámit kupujícímu a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

11. Prodávající není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této smlouvy.
12. Prodávající je povinen umožnit kupujícímu na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
13. Prodávající je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
14. Prodávající je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku smlouvy.
15. Prodávající se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto smlouvou. Prodávající zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
16. Prodávající se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k prodávajícímu, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí prodávající vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Prodávající dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s prodávajícím, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu prodávajícím stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím a ZZOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto smlouvou.
17. Prodávající se zavazuje dodržet podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.
18. Prodávající zohledňuje povahu zpracování, je kupujícímu nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti kupujícího reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.



19. Prodávající je povinen být kupujícímu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má prodávající k dispozici.
20. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné kupujícím nebo jiným auditorem, kterého kupující pověřil, a k těmto auditům přispěje.
21. Prodávající je povinen oznámit kupujícímu jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl kupující schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.
22. Prodávající se zavazuje na písemnou žádost kupujícího přijmout v přiměřené lhůtě stanovené kupujícím další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
23. Prodávající se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
24. V případě zjištění porušení záruk dle této smlouvy je prodávající povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu kupujícím vyzván.
25. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je prodávající v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
 - a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání kupujícího tyto záznamy poskytnout kupujícímu, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

10. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy v této Dohodě neupravené a z ní vyplývající se řídí občanským zákoníkem v aktuálním znění.
2. Jakékoliv změny této Dohody lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této Dohodě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Dohody.

3. Ujednání této Dohody jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Dohody je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení Dohody obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této Dohody se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Dohoda neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této Dohody učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Dohody doplněno.
4. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Dohoda včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZZVZ a dále zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
5. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto Dohodou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.
6. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Dohody (§1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z Dohody nebo její části (§1895 OZ) na třetí osoby.
7. Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly hospodaření, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Dohody, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.
8. Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky k bezchybné realizaci předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění potřebné. Případné služby se Dodavatel zavazuje provést v souladu s touto Dohodou, závaznými právními předpisy, závaznými i doporučenými technickými normami. Stanoví-li některý z těchto pramenů práva současně odlišně přísné parametry, resp. podmínky pro posouzení vady, budou smluvní strany vycházet z těch parametrů, resp. podmínek, které budou Dodavateli stanovovat přísnější kritéria.
9. Kontaktní údaje Smluvních stran pro servisní účely:
Kontaktní osoba Objednatele: [REDACTED] +420 [REDACTED]
[REDACTED]
Kontaktní osoba Dodavatele: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
Kontaktní údaje smluvních stran pro Objednávky a jejich potvrzování:
Kontaktní osoba Objednatele: [REDACTED] +420 [REDACTED]
[REDACTED]
Kontaktní osoba Dodavatele: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
11. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Dohody. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Dodavateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této Dohody považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
12. Nedílnou součástí této Dohody je následující příloha:
Příloha č. 1 – Cena servisních prací



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

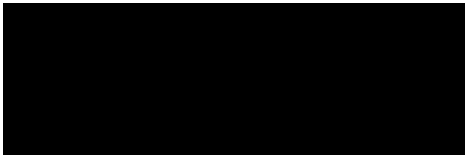
13. Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známe žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané Dohody, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

V Praze dne

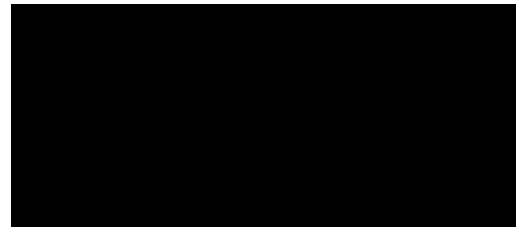
V Praze dne

Za Objednatele:

Za Dodavatele:



náměstkyně sekce Digitalizace a technologie NK ČR



jednatel AKan cz, spol. s r.o.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 1 RD - cena servisních prací

NABÍDKA č. 21NA00012

Označení dodávky	Množství	J.cena	Sleva	Cena	%DPH	DPH	Kč Celkem
Canon Microfilm Scanner 350 II včetně autocarieru, scanner 800,	1hod				21%		
Carl Zeiss Jena II, DL 5,3	1hod				21%		
Gideon	1hod				21%		
Indus	1hod				21%		
MeoflexRF7P/J, Meoflex R 1/21P	1hod				21%		
Zeutschel	1hod				21%		