

**Dodatek č.3 ke smlouvě o poskytování údržby počítačové sítě****č. RCS-2010-Z124****Článek I.****Smluvní strany****Zákazník:****Základní škola Slezská Ostrava, Chrustova 24, příspěvková organizace****Chrustova 1418/24****713 00 Ostrava – Slezská Ostrava****IČO: 70995427****Zastoupena: Mgr. Radimem Motyčkou, ředitelem školy****dále jen zadavatel****Poskytovatel:****AUTOCONT a.s.****Hornopolská 34, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava****IČO: 04308697****DIČ: CZ04308697****Zastoupena: Bc. Vladimírem Vybíralem, MBA, ředitelem krajského zastoupení Ostrava****Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 11012****dále jen poskytovatel****Článek II.****Předmět dodatku****II.1** Předmětem tohoto dodatku je změna rozsahu poskytovaných služeb.

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, notebooků, UPS
- softwarová podpora (software aktuálně podporovaný výrobcem) - Win8, Win8.1, Win10, MS Office, Antivir ESET
- vzdálená správa dvou fyzických serverů a osmi virtuálních serverů
- začátek řešení požadavků v pracovních dnech do 24 hodin od nahlášení incidentu na Service desk poskytovatele
- dva incidenty měsíčně zdarma (obsahuje práci a dopravu technika) s možností převodu incidentu do dalšího měsíce, maximálně však v rámci 1 kalendářního roku
- telefonická podpora zdarma
- emailová podpora zdarma
- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma
- aktualizace operačního systému Windows serverů

- zadávání a údržba přístupových práv uživatelů do adresářové služby uživatelů
- monitorování logů a poruchových stavů
- kontrola zálohování
- kontrola a aktualizace antivirového systému

Způsob provádění údržby:

- hotline ve formě telefonické konzultace
- řešení závažných problémů přímo u zadavatele
- řešení závažných problémů vzdáleně

### **Článek III.**

#### **Ostatní ujednání**

##### **III.1**

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.1.2019.

V Ostravě, dne .....<sup>2</sup>..1..... 2019

...

Z  
©