

Dodatek č.2 ke smlouvě o poskytování údržby počítačové sítě

č. RCS-2010-Z124

Článek I.**Smluvní strany****Zákazník:****Základní škola Slezská Ostrava, Chrustova 24, příspěvková organizace****Chrustova 1418/24****713 00 Ostrava – Slezská Ostrava****IČO: 70995427****Zastoupena: Mgr. Radimem Motyčkou, ředitelem školy**

dále jen zadavatel

Poskytovatel:**AutoCont CZ, a.s.****Hornopolská 3322/34, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava****IČO: 47676795****DIČ: CZ47676795****Zastoupena: Jindřichem Zimolou, ředitelem regionálního centra****Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814**

dále jen poskytovatel

Článek II.**Předmět dodatku****II.1** Předmětem tohoto dodatku je změna rozsahu poskytovaných služeb.

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, notebooků, UPS
- softwarová podpora (software aktuálně podporovaný výrobcem), Win7, Win8, Win8.1, Win10, MS Office, Antivir ESET
- vzdálená správa dvou fyzických serverů
- začátek řešení požadavků v pracovních dnech do 24 hodin od nahlášení incidentu na Service desk poskytovatele
- dva incidenty měsíčně zdarma (obsahuje práci a dopravu technika) s možností převodu incidentu do dalšího měsíce, maximálně však v rámci 1 kalendářního roku
- telefonická podpora zdarma
- emailová podpora zdarma
- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma
- aktualizace operačního systému Windows serverů

- zadávání a údržba přístupových práv uživatelů do adresářové služby uživatelů
- monitorování logů a poruchových stavů
- kontrola zálohování
- kontrola a aktualizace antivirového systému
- dlouhodobá zápůjčka serveru HP ProLiant ML350 G6 pro alokované pracoviště: Základní škola v Ostravě
- Kunčičkách, Škrobálkova 51/300, 718 00 Ostrava - Kunčičky

Způsob provádění údržby:

- hotline ve formě telefonické konzultace
- řešení závažných problémů přímo u zadavatele
- řešení závažných problémů vzdáleně

II.2 Předmětem tohoto dodatku je i změna měsíčního paušálu.

Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušál za poskytované služby ze **7.880,- Kč bez DPH** na **8.880,- Kč bez DPH**, navýšenou o daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů. Částka za poskytování servisních služeb bude hrazena objednatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem.

Článek III.

Ostatní ujednání

III.1

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.3.2017.

V Ostravě, dne 24.2. 2017

~

;

(

A