

Dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování údržby počítačové sítě

č. RCS-2010-Z124

Článek I.**Smluvní strany****Zákazník:****Základní škola Ostrava – Slezská Ostrava, Chrustova 24/1418, příspěvková organizace****Chrustova 24/1418****713 00 Ostrava – Slezská Ostrava****IČO: 70995427****Zastoupena: Mgr. Radimem Motyčkou, ředitelem školy**

dále jen zadavatel

Poskytovatel:**AutoCont CZ, a.s.****Hornopolská 3322/34, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava****IČO: 47676795****DIČ: CZ47676795****Zastoupena: Jindřichem Zimolou, ředitelem regionálního centra****Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814**

dále jen poskytovatel

Článek II.**Předmět dodatku****II.1** Předmětem tohoto dodatku je změna rozsahu poskytovaných služeb.

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, notebooků, UPS
- softwarová podpora (software aktuálně podporovaný výrobcem), Win7, Win8, Win8.1, Win10, MS Office, Antivir ESET
- vzdálená správa dvou fyzických serverů
- začátek řešení požadavků v pracovních dnech do 24 hodin od nahlášení incidentu na Service desk poskytovatele
- dva incidenty měsíčně zdarma (obsahuje práci a dopravu technika) s možností převodu incidentu do dalšího měsíce, maximálně však v rámci 1 kalendářního roku
- telefonická podpora zdarma
- emailová podpora zdarma
- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma
- aktualizace operačního systému Windows serverů

- zadávání a údržba přístupových práv uživatelů do adresářové služby uživatelů
- monitorování logů a poruchových stavů
- kontrola zálohování
- kontrola a aktualizace antivirového systému

Způsob provádění údržby:

- hotline ve formě telefonické konzultace
- řešení závažných problémů přímo u zadavatele
- řešení závažných problémů vzdáleně

II.2 Předmětem tohoto dodatku je i změna měsíčního paušálu.

Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušál za poskytované služby ze **4.580,- Kč bez DPH** na **7.880,- Kč bez DPH**, navýšenou o daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů. Částka za poskytování servisních služeb bude hrazena objednatelům vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem.

II.2 Předmětem tohoto dodatku je doplnění místa plnění.

Ke dni účinnosti tohoto dodatku se místo plnění rozšiřuje o alokované pracoviště: Základní škola v Ostravě – Kunčičkách, Škrobálkova 51/300, 718 00 Ostrava-Kunčičky.

II.3 Předmětem tohoto dodatku je i změna kontaktních osob a způsobu hlášení závad.

1a) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci technické: Petr Gula, tel: +420 724 201 668, email: petr.gula@autocont.cz

1b) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci obchodní: Ing. Jiří Viktorin, tel: 596 152 143, email: jiri.viktorin@autocont.cz

Způsob hlášení závad v pracovní dny:

- přes webové rozhraní: <http://servis.autocont.com>
- telefonicky: **910 971 597**

prostřednictvím emailu: sd-ostrava@autocont.cz

Článek III.

Ostatní ujednání

III.1

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.5.2016.