

Smlouva o poskytování údržby počítačové sítě

č. RCS-2010-Z124

Smluvní strany

Zákazník:

**Základní škola Ostrava – Slezská Ostrava, Chrustova 24/1418, příspěvková organizace
Chrustova 24/1418**

713 00 Ostrava – Slezská Ostrava

IČO: 70995427

DIČ:

**Zastoupena: Mgr. Radimem Motyčkou, ředitelem školy
dále jen zadavatel**

Poskytovatel:

AutoCont CZ, a.s.

Nemocniční 987/12, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 47676795

DIČ: CZ47676795

**Zastoupena: Jindřichem Zimolou, ředitelem regionálního centra
dále jen poskytovatel**

I.

Poskytovatel je společností obchodního práva zabývající se především obchodní a poradenskou činností v oblasti hardware a software.

II.

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, notebooků, UPS
- softwarová podpora pouze Win2000, WinXP, Win7, MS Office, Antivir
- služba správy dvou serverů
- vzdálená správa sítě
- jeden incident měsíčně zdarma
- obsahuje práci a dopravu technika
- telefonická podpora zdarma
- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma

Způsob provádění údržby :

- hotline ve formě telefonické konzultace
- řešení závažných problémů sítě přímo u zadavatele
- řešení závažných problémů sítě vzdáleně

III.

1) Za pohotovost pro údržbu sítě specifikovanou v článku II se zadavatel zavazuje hradit poskytovateli odměnu **4.580,- Kč měsíčně bez DPH**, navýšenou o daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů. Částka za poskytování servisních služeb bude hrazena objednatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem.

2) V případě závady nahlášené telefonicky nebo faxem 8.00 do 17.00 hod. se dostaví určený technik poskytovatele k řešení problému nejpozději příští pracovní den od nahlášení a tuto závadu odstraní bez zbytečného odkladu, v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady. Závady mohou být odstraněny také vzdáleně. Jiné služby budou dodány v dohodnutých termínech na základě konkrétních objednávek.

3) Způsob hlášení závad v pracovní dny:

- telefonicky 59 6152 135, 131
- faxem 59 6152 356
- mailem vip.rcs@autocont.cz

4) Paušálně sjednaná cena dle bodu 1. tohoto čl. smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů, materiálu, které budou účtovány samostatně dle platných ceníků zhotovitele.

5) Pro servisní úkony nad rámec smlouvy, byla stanovena odměna za práce vykonávané poskytovatelem ve prospěch zadavatele ve výši 640,- Kč, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Cena nezahrnuje dopravu technika.

6) Sjednanou odměnu bude poskytovatel fakturovat zadavateli k poslednímu dni kalendářního měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu § 9 odst.3 z. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty bude vždy den vystavení faktury.

7) Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v třicetidenní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodloužení s úhradou může poskytovatel požadovat zaplatit úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

8) Je-li poskytovatel v prodloužení s plněním předmětu smlouvy, může zadavatel vyúčtovat a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2% z měsíčního paušálu a to za každý den prodloužení.

9) Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

IV.

1) Poskytovatel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

2) Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se zadavatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a informací, jichž je nutno využít v rámci plnění předmětu této smlouvy, a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména zadavatele získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) jsou předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné.

3) Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, data v elektronické podobě, listiny, dokumenty, jakož i další media obsahující či související s obchodním tajemstvím zadavatele (dále jen Informace), které budou ze strany poskytovatele či jeho zaměstnanců poskytnuty zadavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy či s nimiž bude poskytovatel či jeho zaměstnanec při plnění této smlouvy přicházet do styku neposkytne jakýmkoliv třetím osobám, nevyužije tyto Informace pro sebe ani pro třetí osoby a při plnění této smlouvy provede veškerá opatření tak, aby k těmto informacím nemohla mít přístup třetí osoba odlišná od zadavatele či osob, jenž mají k těmto informacím běžný přístup.

4) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech získaných informacích po dobu platnosti této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení.

V.

1) Zadavatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, zajistit mu v koordinaci se svým IS/IT oddělením veškeré informace a podklady nezbytné ke kvalitnímu provádění údržby sítě. Zadavatel zajistí zejména přístup k zařízení výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování kontaktní osoby pro provoz výpočetní techniky.

VI.

1) Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavírat mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

VII.

1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2) Tuto smlouvu lze ukončit:

a) dohodou smluvních stran,

- b) smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně,
- c) v případě, že dojde k ukončení účinnosti smlouvy z důvodů, které nespočívají na straně poskytovatele, dříve než po uplynutí 12 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy, zavazuje se zákazník uhradit poskytovateli náhradu za předčasné ukončení smlouvy ve výši 20 000,- Kč bez DPH.

VIII.

1a) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci technické: Martin Dudek, tel: 596 152 161, email: martin.dudek@autocont.cz

1b) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci obchodní: Ing. Jiří Viktorin, tel: 596 152 143, email: jiri.viktorin@autocont.cz

2) Kontaktní osoba za stranu zadavatele: Mgr. Radim Motyčka, tel. 596 243 134

3) Obsah smlouvy, změny a doplňky se provádějí pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

5) Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.1.2011.

V Ostravě, dne 27.12.2010