

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY (Platné od 18.12.2020)

1. Úvod, všeobecné ustanovení, vznik smluvního vztahu

- 1.1. „Dodavatel“, „Zhotovitel“, „My“ (ve všech gramatických tvarech) představuje obchodní společnost **STOW ČR, s.r.o.**, se sídlem Modletice 141, 251 01 Říčany u Prahy, IČ: 25067940, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 46849.
- 1.2. „Odběratel“, „Zákazník“, „Vy“ (ve všech gramatických tvarech) představuje obchodní společnost nebo fyzickou osobu, která nakupuje nebo odebírá od STOW ČR, s.r.o. její výrobky.
- 1.3. Pro naše nabídky, potvrzení objednávek a smluvní vztahy platí vždy tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále také „VOP“). V případě existence odlišných obchodních podmínek Odběratele platí tyto odlišné podmínky pouze za předpokladu, že jsou výslovně dohodnuty a námi písemně potvrzeny.
- 1.4. Smluvní vztah je uzavřen podpisem Kupní smlouvy, Smlouvy o dílo nebo odesláním potvrzení objednávky Dodavatelem. Veškeré změny, dohody a dodatky k již uzavřené smlouvě musí být sjednány písemnou formou a písemně potvrzeny Dodavatelem, jinak jsou neplatné. Nabídka Dodavatele je vždy nezávazná, a to až do doby uzavření smluvního vztahu mezi Objednatel a Dodavatelem. Zasláním nabídky nevznikají Dodavateli žádné právní závazky jakéhokoliv druhu.
- 1.5. Pokud jsou součástí objednávky nebo smlouvy odkazy na vyobrazení a výkresy, mají takto získané údaje, rozměry, hmotnosti nebo vlastnosti pouze informativní charakter, pokud není výlučně písemně dojednáno něco jiného. Drobné a nepodstatné odchylky od vyobrazení nezakládají nárok objednatel na náhradu škody nebo případnou úpravu, ledaže by tím bylo porušeno ustanovení všeobecně platných norem a předpisů.
- 1.6. Nabídky, výkresy, návrhy a podklady vypracované Dodavatelem ve fázi nabídkového a výběrového řízení zůstávají ve výlučném duševním a autorském vlastnictví Dodavatele. Tyto podklady nesmí být bez písemného souhlasu Dodavatele kopírovány, pozměňovány ani jakýmkoliv způsobem poskytnuty třetím osobám.
- 1.7. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů závažného porušení smluvního ujednání ležících na straně Objednatel, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli veškeré, do té doby vzniklé náklady na výrobu, dopravu, montáž a organizační a administrativní zajištění. Zda odstoupení bylo způsobeno přímo Objednatel, nebo jeho jiným smluvním partnerem, není v tomto případě rozhodující.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Pokud není stanoveno jinak, platí naše ceny s dodací podmínkou EXW, tedy bez dopravy a montáže. Pokud jsou součástí nabídky ceny za dopravu a montáž, je to vždy výslovně uvedeno písemnou formou. Ceny jsou zásadně udávány bez DPH. Součástí ceny jsou náklady na balení a obalový materiál, který zůstává majetkem odběratele.
- 2.2. Platba je akceptována výhradně bankovním převodem na náš účet. Platební povinnost je považována za splněnou dnem připsání na účet dodavatele. Po předchozí dohodě je možná též platba v hotovosti v pokladně Dodavatele. Jiné způsoby platby jako například šeky, bankovní akreditiv apod. mohou být akceptovány pouze s výslovným písemným souhlasem Dodavatele. V takovém případě jdou veškeré náklady spojené s inkasem takové platby, jako jsou bankovní poplatky, administrativní náklady, úroky aj. vždy k tíži Odběratele.
- 2.3. V případě prodlení s platbou jsou, pokud není stanoveno jinak, účtovány úroky z prodlení. Tím není dotčeno právo dodavatele na uplatnění ostatních smluvních ujednání, jako jsou pokuty, penále aj., vzniklé z titulu opožděné platby Odběratele.
- 2.4. V případě prodlení objednatel s platbou mu budou zaslány maximálně tři upomínky.
- 2.5. Pokud v období po uzavření smlouvy budou zjištěny okolnosti, které věrohodně svědčí o nedostatečné platební schopnosti nebo špatné platební disciplíně odběratele (např. zveřejnění v databázi dlužníků, podání návrhu na prohlášení konkursu jiným věřitelem apod.) je Dodavatel oprávněn požadovat dodatečné platební záruky ve formě bankovní záruky nebo přiměřené platby zálohy předem. V případě že na náš písemný nebo telefonický požadavek takovou záruku nebo platbu v průběhu 2 týdnů neoddržíme, jsme oprávněni pozdržet dodávku objednaného zboží až do doby obdržení takové garance, případně od smlouvy jednostranně odstoupit. V takovém případě je ze strany odběratele vyloučen nárok na náhradu škody nebo jakýchkoliv jiných nákladů.
- 2.6. Pokud není ujednáno jinak, jsou standardní platební podmínky:
30% při objednání
50% při dodání na místo montáže
20% při dokončení montáže a předání
Faktury jsou splatné do 14 dnů od jejich vystavení.

3. Dodávka, termíny

- 3.1. Běžně uváděné dodací termíny představují plánované a předpokládané termíny dodávky. Pevný termín dodávky musí být výslovně dohodnut a písemně potvrzen.
- 3.2. Pro účely těchto VOP se za okolnosti tzv. *vyšší moci*, které mohou mít vliv na sjednaný termín dodávky, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné a nepředvídatelné okolnosti, znemožňující splnění povinnosti Dodavatele dle konkrétní smlouvy, které nastaly po uzavření takové smlouvy a nemohou být Dodavatelem odvráceny, příkladmo živelné pohromy, stávky, válka, mobilizace, povstání, epidemie nemoci nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události. Dále pak smluvní strany ujednaly, že za tzv. *vyšší moci* se výslovně považují takové situace, kdy orgány veřejné moci (ať již na úrovni „celostátních“ či „regionálních“ orgánů) jakýmkoliv svým autoritativním rozhodnutím (např. usnesením, opatřením obecné povahy, nařízením, vyhláškou apod.) – ve svých důsledcích – omezily, značně ztížily či zcela vyloučily plnění smluvních povinností Dodavatele (např. vyhlášený stav nouze, různá mimořádná opatření obecné povahy spočívající například v omezeních či zákazech pohybu osob, prodeje zboží a služeb apod.).

- 3.3. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti tzv. *vyšší moci* a bude se chtít na *vyšší moc* odvolat v souvislosti s plněním konkrétní smlouvy, je povinna neprodleně písemně uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události / okolnosti, jakož i o jejím ukončení, a to ve lhůtě nejpozději 7 kalendářních dnů od vzniku překážky *vyšší moci* a 7 kalendářních dnů od jejího ukončení. Povinnosti smluvních stran dané konkrétní uzavřenou smlouvou či těmito VOP se po dobu trvání okolnosti *vyšší moci* dočasně přerušují, resp. termíny plnění o tuto dobu prodlužují.
- 3.4. Pokud se plnění konkrétní smlouvy stane nemožným vlivem zásahu *vyšší moci*, smluvní strany se dohodnou na odpovídající změně smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění díla dodatkem ke smlouvě. Nedojde-li k dohodě, je Dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy, které je prokazatelné z důvodů, které Dodavatel nemohl předvídat ani ovlivnit, je vyloučeno právo Objednatele na náhradu škody jakéhokoliv druhu.
- 3.5. Dodací termín začíná běžet nejdříve dnem uzavření smlouvy nebo dnem potvrzení objednávky. V žádném případě neběží dodací termín do doby úplného vyjasnění všech technických i obchodních otázek mezi smluvními partnery potřebnými pro výrobu a montáž. To neplatí v případě, že se Dodavatel prokazatelně ze svého zavinění nespojí s Odběratelem za účelem vyjasnění nedořešených otázek.
- 3.6. V případě, že z důvodu nedostatečné součinnosti Odběratele v předem smluvně sjednaném rozsahu nemůže Dodavatel včas, vůbec, nebo pouze s vynaložením nepřiměřeně vysokých nákladů, plnit podmínky dodávky, je Dodavatel oprávněn termín realizace zakázky posunout do doby splnění dohodnutých podmínek, případně od smlouvy částečně nebo zcela odstoupit. Nově sjednaný termín je v tomto případě platný pouze za předpokladu, že je Dodavatelem písemně potvrzen.
- 3.7. V případě, že Odběratel je v prodlení s úhradou zálohových faktur nebo má jiné závazky vůči Dodavateli, které jsou již po splatnosti, je oprávněn Dodavatel posunout termín realizace zakázky včetně těch, u kterých již byl termín realizace písemně potvrzen, až do doby, kdy jsou zálohové faktury nebo závazky Odběratele vůči Dodavateli plně vyrovnány. Za případné škody způsobené prodlením realizace v tomto případě Dodavatel nenes žádnou odpovědnost ani vůči Odběrateli, ani vůči žádným třetím stranám.
- 3.8. V případě, že z důvodu nepřipravenosti prostoru montáže nebo z důvodů uvedených v bodě 3.7. VOP není možné provést dodávku v dohodnutém a potvrzeném termínu nebo v případě zpoždění odběru ze strany Odběratele, je Odběratel povinen uhradit dodavateli náklady spojené se skladováním zakázky, a to nejméně 100 Kč za každých započatých 100 kg zakázky a každý započatý týden zpoždění. V případě nutnosti skladování v externím skladu jsou tyto náklady přefakturovány Odběrateli v plné výši. Změny termínu dodávky musí být Dodavateli sděleny včas, nejpozději však 4 týdny před plánovaným termínem dodávky. V případě, že Odběratel odloží instalaci o více jak 3 měsíce, vyhrazuje si Dodavatel právo na změnu ceny montáže.
- 3.9. V případě, že z důvodu nepřipravenosti prostoru montáže není možné provést dodávku v dohodnutém a potvrzeném termínu nebo v případě zpoždění odběru ze strany Odběratele, přechází riziko škody na Odběratele prvním dnem počínajícím po datu dohodnuté a potvrzené dodávky.
- 3.10. Místem dodání a vykládky se rozumí adresa Objednatele nebo adresa, kterou Objednatel určí v objednávce, Kupní smlouvě nebo Smlouvě o dílo.

4. Vykládka, montáž

- 4.1. Montáž obsahuje kompletní postavení regálů, jejich vyrovnání a zakotvení a to v souladu s předem odsouhlaseným plánem.
- 4.2. V případě, že je v rámci dodávky potvrzena i montáž regálů, řídí se její podmínky a provedení těmito všeobecnými podmínkami, pokud není výslovně ve smlouvě o dílo nebo v potvrzení objednávky sjednáno odlišné znění některých ustanovení.
- 4.3. Příjezdová cesta až k místu montáže musí být zpevněná a musí umožňovat příjezd 24t kamionů nebo takových dopravních prostředků, jimiž je materiál na místo montáže dopravován. Musí být umožněna vykládka kamionů z boku. Musí být umožněna manipulace a meziskladování materiálu. Prostor montáže a vykládky musí být dostatečně velký na to, aby regálové stojiny dodávané v jednom kuse, jejichž celková délka odpovídá výšce regálů, byly vloženy a dopraveny jedním vysokozdvizným vozíkem z kamionu až na místo montáže. Prostor vykládky musí umožňovat použití běžného skladového čelního vysokozdvizného vozíku. Prostor montáže musí být suchý, temperovaný a dostatečně osvětlený dle platných hygienických norem. Na montážní ploše nesmí vykonávat činnost jiné montážní skupiny.
- 4.4. Odběratel musí zajistit volný příjezd pro nákladní vozidlo na místo vykládky. Vykládku provádí Objednatel nebo po domluvě zdarma Dodavatel.
- 4.5. Náklady na vysokozdvizný vozík a manipulační techniku pro montáž ani vykládání nákladních automobilů nejsou, pokud není výslovně dojednáno jinak, započteny v ceně montáže. Předpokládáme, že Objednatel disponuje vlastní manipulační technikou pro vykládku i stavbu regálů, kterou poskytne Dodavateli zdarma po celou dobu montáže, bez obsluhy. Vysokozdvizný vozík pro vykládku musí být s nominální nosností min. 2t a výškou zdvihu 3,3m. Vysokozdvizný vozík pro stavbu regálů musí být s min. nominální nosností 2t a výškou zdvihu odpovídající celkové výšce regálů. V případě, že Objednatel nedisponuje vlastní nebo pronajatou vhodnou manipulační technikou, vyhrazuje si Dodavatel právo takovou manipulační techniku pronajmout a náklady na pronájem a obousměrnou dopravu přefakturovat Objednateli.
- 4.6. Přesnost a tolerance podlahy pro stavbu stacionárních regálů musí odpovídat požadavkům stanoveným normou **DIN 18202** odst. 4. Přesnost a tolerance podlahy pro stavbu radio-shuttle systému musí odpovídat požadavkům stanoveným normou **DIN 15185**. Podlaha musí mít dostatečnou nosnost odpovídající bodovým zatížením od stojin a patek, které jsou dány požadavkem zákazníka na zboží uložené v regálu. Kvalita betonu musí být nejméně B25 a musí umožnit kotvení regálových patek pomocí ocelových kotev s hloubkou kotvení 110 mm. Na speciální vlastnosti podlahy (magnesit, speciální výtzuž, atd.) musíme být předem upozorněni. V našich předpokladech vycházíme z toho, že podlaha odpovídá rovinatosti a nosnosti požadavkům DIN 18202, resp. DIN 15185 a FEM 10.3.01 a dovolené tolerance nejsou překročeny. V případě vyšších nerovností, než připouští norma, budou vícenásobky nutné k podkládání regálů vyčištěny a vyúčtovány zvlášť. Nosnost podlahy musí být prověřena dodavatelem podlahy nebo Odběratelem. Dodavatel nepřebírá žádnou odpovědnost za škody způsobené nedostatečnou nosností podlahy. Případné posouzení nosnosti podlahy jsou zajišťované a hrazené Objednatelem. Dodavatel není odpovědný za případné škody způsobené loupáním podlahy předepjatého betonu. Předpokládáme, že v podlaze, v místě instalace, nejsou žádné rozvody trubek ani jiné technologie. Pokud ano, Objednatel musí informovat písemně Dodavatele před zahájením instalace regálů s označením přibližné polohy technologie. V případě, že Dodavatel nebude informovaný o rozvedech v podlaze, nemůže být odpovědný za případné škody způsobené instalací regálů.
- 4.7. V případě, že specifické místní předpisy vyžadují stavební povolení nebo jiné povolení správních orgánů, je za získání takového povolení odpovědný Objednatel a to i v případě, že se toto povolení vztahuje částečně nebo úplně k námi dodávaným regálům. Objednatel je povinen na vlastní náklady zajistit posouzení projektu odpovědnými orgány nebo odbornými subjekty, zejména, nikoliv však výlučně v oborech požární

- bezpečnosti a BOZP. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za nedodržení PBR stavby (Požární bezpečnostní řešení stavby) nebo obecně platných předpisů, pokud nebyly tyto obecné nebo místní požadavky se zhotovitelem předem projednány.
- 4.8. Od počátku montáže musí být našemu vedoucímu montéroví známa odpovědná osoba, která řeší veškeré záležitosti, týkající se montáže a prováděného díla. Montážní skupině musí být poskytnuta po celou dobu zdarma elektrická síťová přípojka (220 V) s nepřerušovanou dodávkou el.energie, sanitární zázemí a v případě potřeby uzamykatelná místnost pro uskladnění nářadí a spojovacího materiálu.
 - 4.9. Cena i doba montáže je kalkulována pro normální teplotní podmínky v temperovaném skladu. Montáž v mrazírenském nebo chladiřenském skladu nebo nevytápěném skladu, ve kterém teploty pracovního prostředí dosahují hodnot mrazírenského nebo chladiřenského skladu musí být vždy kalkulována s přihlédnutím ke konkrétním podmínkám. Zpravidla je k ceně montáže v takovém případě připočítán příplatek 50 % a úměrně se prodlužuje doba montáže.
 - 4.10. Termín dokončení montáže a cena za montáž jsou kalkulovány za předpokladu dodržení všech podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách. V případě nedodržení některé podmínky se termín dokončení úměrně prodlužuje a případně, tím vzniklé vícepráce, budou zvlášť vyúčtovány. Předem nedohodnuté zkoušky nebo měřicí protokoly, stejně tak jako navazující práce nejsou součástí naší montáže.
 - 4.11. Montáž regálů probíhá na základě odsouhlasených plánů a údajů stanovených v potvrzení objednávky, či smlouvě. Případné změny a odchylky od dohodnutých plánů případně provedení prací, které nespádají do dohodnutého rozsahu montáže, musí být s Dodavatelem projednány nejpozději při začátku montáže a musí být dodatečně objednány.
 - 4.12. Náklady vzniklé zdržením montážních prací, které vznikly z důvodů nezaviněných Dodavatelem, jako např. nepřipraveností montážních prostor, nevyskladněním materiálu apod., musí být uhrazeny Objednatelem. Tyto náklady budou vyúčtovány zvlášť aktuální sazbou za režijní montážní hodinu. Tato aktuální sazba je **470 Kč/hod** za každého montéra.
 - 4.13. Náklady na montáž jsou kalkulovány pro montáže prováděné v pracovní dny v době od 6:00 do 20:00hod. Montáže v noci, ve dnech pracovního volna nebo o svátcích jsou za příplatek dle platných právních norem. Předpokládáme, že vykládka a montáž zařízení jsou na stejném podlaží budovy. V případě nutnosti transportu materiálu do jiných podlaží je potřeba na tuto skutečnost předem písemně upozornit. V případě, že Dodavatel nebyl včas informován o nutnosti přepravy materiálu do jiného podlaží, náklady na takovou přepravu budou vyúčtovány zvlášť jako vícepráce.
 - 4.14. Všechna poškození na dodávaném zařízení, která jsou způsobena v průběhu montáže Odběratelem nebo třetí stranou či třetími stranami najatými Odběratelem jdou k tíži Odběratele. Dodavatel nenese odpovědnost za znečištění zařízení způsobené třetí stranou, zejména stavebním prachem. Náklady na případné čištění a mytí konstrukcí jdou plně na vrub Odběratele.
 - 4.15. Firma STOW ČR, s.r.o. používá výhradně recyklovatelný obalový materiál jako např. dřevo, kartony, ocelové pásy. Obalový materiál je součástí dodávky a slouží k ochraně dodávky před poškozením a je majetkem Odběratele. Naši montážní pracovníci uloží tento obalový materiál podle pokynu Odběratele do k tomu určených kontejnerů nebo odpadních nádob. Za odvoz odpadních nádob a likvidaci odpadu odpovídá Odběratel.
 - 4.16. V případě, že Odběratel začne používat regálové zařízení ještě před jeho oficiálním předáním, a to třeba jen částečně, má se za to, že tím zařízení převzal. Zároveň mu tím vzniká povinnost náhrady případně vzniklé škody.
 - 4.17. Předávací protokol u nových instalací slouží zároveň jako výchozí revizní zpráva. Spolu s předávacím protokolem předá Dodavatel Objednateli prohlášení o shodě na dodaný produkt. Při návrhu konstrukcí Zhotovitel provádí automaticky statické výpočty pro danou konfiguraci. **Statické výpočty v tištěné podobě nejsou součástí dodávky** a jsou poskytnuty Objednateli za úplatu **3.000,- EUR** za každou jednotlivou konfiguraci konstrukcí. Dodací termín statického výpočtu v tištěné podobě může být i 2 – 3 týdny.

5. Revize, servis

- 5.1. Revizí se rozumí preventivní prohlídka zařízení určeného pro skladování zboží a materiálu v souladu s § 101 a §102 zákoníku práce č. 262/2006 Sb., „Prevence rizik a předcházení pracovním úrazům“, § 3 nařízení vlády č. 101/2005 Sb. „Podrobnější požadavky na pracoviště a pracovní prostředí“, § 4 nařízení vlády č. 378/2001 Sb. „Bližší požadavky na používání technických zařízení“ a dále v souladu s normami ČSN 26 9030 (1998) „Manipulační jednotky - zásady pro tvorbu, bezpečnou manipulaci a skladování“, ČSN EN 15.620 (2009) „Tolerance, deformace a vůle“, ČSN EN 15.635 (2009) „Bezpečné užívání statických regálových systémů“.
- 5.2. Není-li smluvně ujednáno jinak, cena revize stacionárních skladových systémů se řídí ceníkem STOW ČR s.r.o.. Cena revize mobilních skladových systémů a systému Stow Atlas (radio-shuttle) se řídí ceníkem STOW International NV.
- 5.3. Revize je možné uskutečnit za předpokladu zpřístupnění skladového zařízení. Odběratel musí umožnit bezpečný přístup ke skladovému zařízení a jeho kontrolu v souladu s ČSN EN 15.620 (2009). Pro řádné provedení revize je potřeba, aby byl prostor dostatečně osvětlený pro práci s měřicími přístroji. V případě nutnosti provedení revize na části konstrukcí, které jsou jinak nepřístupné, je Odběratel zajistit součinnost při zpřístupnění těchto částí konstrukcí např. dočasným vyjutím uskladněného zboží ze skladového zařízení.
- 5.4. Dodavatel předpokládá, že u skladových zařízení nad 3,5m výšky disponuje Odběratel revizní klecí pro revizního technika, kterou je možné manipulovat běžnou manipulační technikou nebo že disponuje jinou vhodnou technikou, která je určená pro práci ve výškách. Odběratel, je-li to nutné, zapůjčí Dodavateli zdarma na nezbytně nutnou dobu manipulační techniku včetně obsluhy s revizním košem pro přístup ke skladovému zařízení ve vyšších výškách.
- 5.5. Dodavatel vypracuje protokol o provedené revizi včetně závěrů plynoucích z provedené revize včetně návrhu řešení nápravy zjištěných závad a nedostatků včetně rozpočtu. Dodavatel nenese odpovědnost za případné škody, pokud Odběratel nezajistí odborné provedení oprav zjištěných závad. Dodavatel nese odpovědnost pouze za kvalitu těch oprav, které provede Zhotovitel. Odběratel bere na vědomí, že i po řádném provedení oprav závad může dojít k jinému poškození skladového zařízení v důsledku provozu skladu. Po zjištění závažného poškození je nutné bezodkladně skladové zařízení nebo jeho část vyprázdnit a přivolat odborný servis Dodavatele. Za závažné poškození se považuje trvalá, plastická deformace nosných či stabilizačních prvků skladového zařízení.

6. Výhrada vlastnictví

- 6.1. Zboží a materiál Dodavatele zůstává jeho výhradním vlastnictvím až do úplného vyrovnání a zaplacení celkové kupní ceny (resp. ceny díla) a všech závazků Odběratele vyplývajících z provedené dodávky.

- 6.2. Odběratel není oprávněn žádným způsobem převést vlastnictví k dodanému zboží na třetí osobu a to až do úplného vyrovnání a zaplacení celkové kupní ceny a všech jeho závazků vyplvajících z provedené dodávky.
- 6.3. Odběratel je oprávněn zboží používat za předpokladu dostatečné ochrany před jeho poškozením a s přihlédnutím k jeho běžným podmínkám používání. Odběratel je přitom povinen přiměřeným a vhodným způsobem spolupůsobit při ochraně majetku Dodavatele. Odběratel je takto oprávněn zboží používat pouze do té doby, pokud není v prodlení s úhradou a zaplacením kupní ceny.
- 6.4. Odběratel je oprávněn zboží přenechat a zabudovat v rámci své dodávky třetí straně a to ještě před uhrazením celkové kupní ceny, za předpokladu, že není v prodlení s dílčími úhradami kupní ceny. Pokud tak učiní, postupuje tak automaticky dodavateli jako zástavu veškeré pohledávky, vůči třetím osobám ve vztahu k celkovému dílu, jehož součástí je zboží dodavatele.

7. Záruka, Náhrada škody

- 7.1. Záruka na dílo, tj. na materiál (vč. montáže), jehož instalaci provedli vyškolení montážníci firmy STOW ČR, s.r.o. je:
- 60 měsíců na regálové statické konstrukce v případě, že je montáž dodaná Dodavatelem a jsou pravidelně preventivně kontrolované odborným servisem Dodavatele.
 - 12 měsíců na regálové statické konstrukce instalované Objednatelem nebo třetí stranou najatou Objednatelem bez dohledu Dodavatele a/nebo na regálové konstrukce instalované Dodavatelem, které nejsou pravidelně kontrolované odborným servisem Dodavatele.
 - 12 měsíců části elektroinstalace, které mohou podléhat opotřebení (vypínače, zářivkové trubice, předřadníky apod.). Pokud výrobce tohoto zařízení poskytuje záruku delší, Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, jakou poskytuje výrobce jednotlivých elektročásti.
 - 12 měsíců na podvozky a veškeré pohyblivé součásti dodané a instalované Dodavatelem.
- Dodavatel poskytuje záruku na materiál, jehož instalaci si zajistí sám Objednatel jen v tom případě, že jsou dodrženy veškeré závazné tolerance plynoucí z norem platných pro instalaci regálových systémů. Zaručujeme, že dodané zboží, které je popsáno v našich všeobecných prospektových a propagačních materiálech, je vhodné k účelu a použití, ke kterému bylo vyrobeno. Podstatné znaky použití budou dohodnuty individuálně a budou definovány v potvrzení objednávky. K dohodnuté charakteristice patří mj. též – aniž by toto pravidlo muselo být výslovně zmíněno v potvrzení objednávky, že specifikace dodaného zboží se smí v malé míře odchýlovat od specifikace objednaného zboží (např. m.j. odchylky v barvě, mapy na žárově zinkovaném povrchu atd.) pokud objednavatel tímto není nepřiměřeně znevýhodněn.
- 7.2. Odběrateli je známo, že dodané zboží podléhá opotřebení využitím; jevy vyjadřující opotřebení nejsou žádnými nedostatky a tím jsou ze záruky vyloučeny. Odběrateli je známo, že povrchová úprava je vhodná pro interiérové použití. Barvy použité pro povrchovou úpravu konstrukcí nejsou UV stabilní. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu barevného odstínu nebo druhu povrchové úpravy (lak nebo zinek) regálů či jeho částí bez předchozího upozornění.
- 7.3. Odběrateli je známo, že dodané zboží lze bezvadně použít pouze v případě, že Odběratel dodrží naše předpisy pro obsluhu a údržbu.
- 7.4. Odběratel je výlučně sám odpovědný za data a údaje, které sděluje, zvláště za to, že hodnoty zatížení sdělené Dodavateli nebudou v praktickém provozu překročeny. Změny jsou závazné pouze v tom případě, že jsou v našem potvrzení objednávky výslovně písemně potvrzeny.
- 7.5. V případě, že jsou ocelové konstrukce povrchově upravené žárovým zinkem, Odběratel bere na vědomí, že mapy, matné plochy, otřepy a nerovnosti na povrchu nejsou vadou povrchové úpravy, jsou způsobené technologií žárového zinkování a nejsou důvodem k reklamaci.
- 7.6. Záruka je řešena buď opravou, nebo novou dodávkou. Odběratel může požadovat novou dodávku, pokud nedostatek není odstraněn po 3. dodatečných opravách. Pokud je zboží, poskytnuté v rámci dodatečné dodávky v podstatě znovu vadné, může Odběratel od smlouvy odstoupit.
- 7.7. Další nároky Odběratele, lhostejno, z jakého právního důvodu, zvláště nároky na náhradu škody (mj. následné škody) nebo na náhradu nákladů jsou vyloučeny, pokud nespočívají na úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany Dodavatele. Odběratel tímto vyloučením nesmí být nepřiměřeně znevýhodněn.
- 7.8. Následné škody, při splnění všech dohodnutých podmínek Dodavatelem, ve formě ušlého zisku nebo výpadku výroby, Dodavatel nepřebírá a vylučuje je.
- 7.9. Pokud se dodatečná oprava nebo dodávka spojená s opravou nemůže uskutečnit z toho důvodu, že Odběratel neplní svou povinnost spolupráce, poskytne Dodavatel Odběrateli přiměřenou lhůtu k poskytnutí potřebné spolupráce. Pokud ani po uplynutí této lhůty Odběratel potřebnou spolupráci nezajistí, je Dodavatel oprávněn každé další ručení odmítnout.
- 7.10. Dodavatelem písemně nepovolené zásahy Odběratele do převzatého zařízení ruší záruku Dodavatele za nedostatky, rozpoznatelné při dodávce a vylučuje odpovědnost Dodavatele za jakékoliv vady. Toto platí též, pokud Odběratel tuto činnost provede prostřednictvím třetích osob bez písemného souhlasu Dodavatele. Za zásahy Odběratele se považují mimo jiné úpravy konstrukce, použití neoriginálních dílů a příslušenství, úprava originálních dílů a příslušenství třetí stranou nebo svépomocí, používání předmětu dodávky pro jiné účely než pro jaké byl navržený, nedodržování instrukcí obsažených v Uživatelském manuálu a porušování obecně platných norem a vládních nařízení jakkoliv souvisejících s užíváním předmětu dodávky.
- 7.11. Odběratel je povinen okamžitě přezkoušet kompletnost zařízení a přítomnost vad u dodaného zboží. Rozpoznatelné nedostatky, vady a reklamace týkající se chybějících částí je třeba okamžitě, nejpozději do 5 kalendářních dnů, oznámit písemně Dodavateli. Pokud k takovému oznámení nedojde, má se za to, že je dodané zboží bez nedostatků.
- 7.12. Firma STOW ČR, s.r.o. upozorňuje, že použití ocelových konstrukcí, zejména plošin, vícepodlažních skladů, únikových cest, dřevotřískových polic apod. je nutné konzultovat s majitelem skladu, developerem a/nebo projektantem. STOW ČR, s.r.o. nezajišťuje vypracování projektu požárního zabezpečení stavby a nenavrhuje opatření nutná k případnému dosažení požární odolnosti konstrukcí. Jakékoliv dodatečné náklady plynoucí z nekalitního projektu požárního zabezpečení staveb nebo nedostatečné komunikace mezi objednatel a majitelem skladu, developerem, projektantem nebo jinými třetími stranami jdou plně na vrub objednatel.
- 7.13. V případě zrušení objednávky Objednatelem bude Dodavatel účtovat následující poplatky:
- Administrativní náklady ve výši 3% z celkové ceny projektu bez DPH
 - Veškeré účelně vynaložené náklady spojené s realizací projektu, které budou prokazatelně vynaložené od data objednání do data zrušení objednávky.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Jsme oprávněni uložit a zpracovat data objednavatele, která jsme získali během obchodního vztahu, dle platných právních ustanovení k ochraně dat.

9. Právní vztahy, místo plnění, místo soudu

- 9.1. Místem plnění jsou Modletice nebo jiné místo dle konkrétní smlouvy.
- 9.2. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této zakázky nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů za souhlasu obou smluvních stran přednostně rozhodovány v rozhodčím řízení. Rozhodčí řízení bude u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu a Pravidel rozhodováno třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu předsedou nebo místopředsedou soudu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález ve lhůtách v něm uvedených.
- 9.3. Pro všechny eventuální soudní spory je dohodnuto jako místo soudu Praha.
- 9.4. Při dodávce mimo území České republiky platí jako dohodnuté české právo.