

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ev.č. objednatele SLL JL/...../2021, ev.č. poskytovatele ...

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen Mgr. Martinem Voženílkem, ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

a

VIDOCQ s.r.o.

se sídlem Milheimova ul. 809, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64259161, DIČ: CZ64259161

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 8511

zastoupená Tatjánou Petrželovou, jednatelem

dále jen „**Poskytovatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27, 31 a 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 15.03.2021, která byla v rámci průzkumu trhu pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Mytí oken a prosklených ploch objektů SLL**“ vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování níže specifikovaných služeb ze strany Poskytovatele. Podmínkami sjednanými v této rámcové smlouvě se budou řídit veškeré dílčí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v době platnosti této smlouvy, nebude-li v jednotlivém případě ujednáno jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě poskytovat Objednateli **mytí oken a čištění prosklených ploch objektů Objednatele** (dále jen „služby“) řádně a včas a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné poskytování objednaných služeb Poskytovateli sjednanou odměnu, to vše v rozsahu a za podmínek dle zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele a v rozsahu a za podmínek dle této smlouvy, případně i dílčích smluv.
3. Služby budou poskytovány v rozsahu specifikovaném na základě písemné objednávky (alespoň ve formě e-mailu).
4. Poskytovatel není oprávněn po dobu trvání této smlouvy odmítnout akceptaci písemné objednávky Objednatele, pokud nepůjde v požadavku objednatel o postup v rozporu se zákony nebo ohrožující život nebo zdraví zaměstnanců poskytovatele či objednavatele, na což musí objednatel písemně upozornit.
5. Tato smlouva nezavazuje Objednatele k učinění objednávek i jen minimálního množství plnění dle této smlouvy.

6. V případě odlišných podmínek, uvedených v této rámcové smlouvě a písemné objednávce, mají přednost podmínky uvedené v této objednávce, připouští-li tato rámcová smlouva odchylku od podmínek v ní uvedených.

III. Průběh provádění služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas v rozsahu a časech dle požadavků Objednatele. Není-li sjednáno jinak, zavazuje se Poskytovatel objednané služby poskytnout, resp. zahájit jejich poskytování do 5ti pracovních dnů od doručení objednávky. Poskytnutí služeb bude vždy stvrzeno v předávacím protokolu, který zajistí Objednatel.
2. Poskytovatel bude v rámci mytí oken dle této smlouvy zejména mýt kromě oken též jejich rámy, parapety a římsy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s rozlohou a charakterem jednotlivých oken a prosklených ploch; jejich specifikace je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát jeho oprávněných zájmů, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. Objednatel je oprávněn řádnost a kvalitu poskytovaných služeb průběžně kontrolovat a zjištěné nedostatky sdělovat Poskytovateli a požadovat jejich nápravu či odstranění.
5. Poskytovatel se zavazuje, že služby bude Objednateli poskytovat pouze prostřednictvím k tomu způsobilých pracovníků, kteří byli řádně proškoleni a vybaveni v rozsahu a způsobem odpovídajícím poskytovaným službám. Poskytovatel se dále při poskytování služeb dle této smlouvy zavazuje dodržovat platné právní předpisy, zejména zákony č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR a č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.
6. Poskytovatel je povinen úsporně používat elektrickou energii a vodu.
7. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do předmětných prostor.
8. Poskytovatel se zavazuje na své náklady zajistit čisticí prostředky a další nezbytné vybavení. Poskytovatel se zavazuje na své náklady vybavit své zaměstnance odpovídajícími pracovními a ochrannými oděvy a pomůckami.
9. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, či mají podstatný vliv na rozsah prováděných služeb dle této smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění budou budovy ve vlastnictví ČR, se kterými má Objednatel právo hospodařit, v Janských Lázních.
11. Účastníci smlouvy ustanovují své zástupce, kteří jsou oprávněni ke všem provozním úkonům dle této smlouvy:

 a. Odpovědný zástupce poskytovatele: [redacted]

 b. Pověřeným zástupcem Objednatele [redacted]

[redacted]. Smluvní strany se dohodly, že změnu kontaktních osob, osoby odpovědného zástupce či jejich údajů je možné provést též formou emailu.

IV. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena služeb mytí a čištění je pro jednotlivá okna a prosklené plochy stanovena na základě výsledků průzkumu trhu pro veřejnou zakázku malého rozsahu a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny v příloze č. 1 jsou uvedeny bez DPH a bude k nim DPH připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů.
2. Cena dle odstavce 1 zahrnuje veškeré náklady na poskytnutí služeb dle této smlouvy, včetně dopravy, čisticích prostředků, ochranných pomůcek atp.

3. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby bude Poskytovateli hrazena zpětně, na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, a to dle předávacího protokolu potvrzeného Objednatelem, který je nedílnou součástí faktury.
4. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti včetně případného výkazu poskytnutých služeb, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Odměna se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele, specifikovaný v příslušné faktuře.
5. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu Objednatele faktura@janskelazne.com.
6. V případě bezdůvodného prodlení Objednatele s úhradou odměny či její části má Poskytovatel nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení celé částky.
7. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem, umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

V. Odpovědnost za vady poskytnutých služeb

1. V případě, že Objednatel shledá, že jsou služby poskytovány s nedostatky, je Poskytovatel povinen tyto nedostatky neprodleně odstranit a přijmout taková opatření, aby služby byly poskytovány řádně. Objednatel poskytne Poskytovateli k odstranění nedostatků a přijetí opatření k prevenci jejich vzniku přiměřenou lhůtu.

VI. Odpovědnost za škody

1. Odpovědnost za škodu se v celém rozsahu řídí příslušnými ustanoveními § 2913 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. (občanského zákoníku) ve znění pozdějších předpisů. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je řádně pojištěn pro případy odpovědnosti za škody způsobené jeho podnikatelskou činností u České pojišťovny, a.s., s limitem plnění na jednu škodní událost 15 milionů Kč, u více pojistných událostí je horní hranice plnění za jeden pojistný rok 30 milionů Kč na území České republiky, což dokládá kopií „Potvrzení o pojištění“.
4. Objednatel se zavazuje včas odstraňovat nedostatky, které mohou vytvářet podmínky ke vzniku škody, anebo které ztěžují podmínky plnění Poskytovatele, a na které byl Poskytovatelem písemně

upozorněn. V případě neodstranění nedostatků, uvedených v písemném upozornění, nese odpovědnost za případnou škodu Objednatel sám.

5. Nedohodnou-li se smluvní strany na příčinách vzniklé škody na místě, bude vznik škody řešen objektivním šetřením nezávislého orgánu (např. Policie ČR) nebo komisí ustavenou ze zástupců smluvních stran. Právo na náhradu škody musí být vždy uplatněno poškozenou stranou písemně a neprodleně po prokázání zavinění. Promlčení práva na náhradu škody se řídí ustanovením § 629 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen občanského zákoníku), ve znění pozdějších předpisů.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, prohlašují, že je považují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 2 let ode dne podpisu smlouvy Objednatelem.
3. Tato smlouva zaniká:
 - a) uplynutím sjednané doby;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) odstoupením ze zákonných důvodů;
 - d) výpovědí bez výpovědní doby:
 - (i) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli a Objednatel tuto fakturu neuhradil ani po písemné výzvě Poskytovatele;
 - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy či při opakovaném (alespoň 3x) porušení kterékoli povinností Poskytovatele dle této smlouvy;
 - (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.Tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - e) výpovědí s výpovědní dobou:
 - (i) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Účinnost ustanovení týkajících se mlčenlivosti a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě, obsahující podpisy zástupců obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
2. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 5. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
3. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv; části smlouvy, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Cenová nabídka

V Janských Lázních dne ...

V Pardubicích dne ...

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
Mgr. Martin Voženílek, ředitel

.....
VIDOCQ s.r.o.
Taťána Petrželová, jednatel