

**Smlouva na pozáruční servis systémů zabezpečení informací C2 VzS – PS 2000
č. 21121000472**

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Zastoupená: ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS
sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany
Ing. Petrem ZÁBORCEM
tel: 973 215 165, 724 033 298

Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
náměstí Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):

Identifikátor datové schránky: hjyaavk

Kontaktní osoba: Zdeňka Janotková

Kontaktní osoby ve věcech technických a organizačních:

ředitel Vojenského útvaru 3255 Praha

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4736

Se sídlem: Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10
IČO: 41194403
DIČ: CZ41194403
Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Praha 10
Číslo účtu: 3007101/0100
Zastoupena: Ing. Janem Kuchařem, jednatelem společnosti

Kontaktní osoby:
ve věcech smluvních: Ing. Roman Stejskal

ve věcech technických: Ing. Jan Sláma

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):

Identifikátor datové schránky: 5ct8pku

adresa pro doručování korespondence:

TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.
Třebohostická 987/5

100 00 Praha 10

(dále jen „**poskytovatel**“) na straně druhé.

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají na podlimitní veřejnou zakázku v oblasti obrany nebo bezpečnosti dle ustanovení § 187 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zadané na základě výjimky dle § 30 písm. j) zákona, postupem přiměřeným jednacímú řízení bez uveřejnění tuto

smlouvu na pozáruční servis systémů zabezpečení informací C2 VzS – PS 2000
(dále jen „smlouva“).

I.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajištěním pozáručního servisu digitálních povelových systémů PS 2000 zabezpečit provozuschopnost, nepřetržitou a plnou funkčnost těchto systémů v rámci útvarů vzdušných sil rezortu, která je nezbytná pro vnitřní i vnější komunikaci a zajišťování plnění jeho působností stanovených právními předpisy České republiky.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli pozáruční servis a komplexní prohlídky na digitálních povelových systémech PS 2000 (TDM) včetně modulu vzdáleného účastníka PS 2000C, dispečerských systémech PS 2000IP, PS 2000IP/LET (dále jen „PS 2000“) a dohledovém systému PS 2000 (dále jen „DS“). Popis systémů PS 2000 a DS, kterých se týká poskytování pozáručního servisu je uveden v příloze č. 1 smlouvy a jeho rozsah v následujících odstavcích tohoto článku smlouvy.

1.1. Komplexní prohlídky technologie PS 2000 a DS

Předpokládaný počet je uveden v příloze č. 3 smlouvy a rozsah služby komplexních prohlídek je uveden v příloze č. 2 smlouvy. Konkrétní počet na příslušný rok bude stanoven dle čl. V. odst. 3. smlouvy.

Doba vyhrazená na jednu komplexní prohlídku je maximálně jeden pracovní den (tj. 8 hodin, v časovém rozmezí 07:00 – 15:00 hod.).

1.2. Servis PS 2000 a DS

Poskytováním služby pozáručního servisu se rozumí zejména odstraňování vad (nekorektních stavů) na hardware, software, záložních zdrojích napájení (dále jen „UPS“) na technologii PS 2000 a DS, včetně dodání a výměny vadných hardwarových dílů a potřebných úprav software, či odstranění konfiguračního problému v místech výskytu závad.

a) Odstraňování vad technologie PS 2000 v místě jejich výskytu

Servisní zásah a oprava zahrnují dodání a výměnu vadných dílů tak, aby všechna související zařízení PS 2000 byla uvedena do plného provozního stavu nebo bylo zabezpečeno náhradní řešení do 2 pracovních dnů od dne nahlášení vady v místě výskytu vady. Servisní zásahy zahrnují rovněž odstranění chyb programového vybavení. Rovněž softwarové záplaty budou dodávány v rámci služby.

V případě, že poskytovatel nemá k opravě k dispozici standardní náhradní díl, zabezpečí ekvivalentní náhradní díl k zařízení PS 2000, který odsouhlasí zástupce objednatele ředitel Vojenského útvaru 3255 Praha (dále jen „ŘVÚ“) a velitel Vojenského útvaru 6950 Stará Boleslav (dále jen „provozovatel“), tj. oprávněná osoba objednatele dle čl. V. odst. 1. písm. a) a písm. b) této smlouvy. Poskytovatel provede instalaci tohoto

náhradního dílu v souladu s doporučeními výrobce včetně příslušných měření a nastavení parametrů zařízení PS 2000. Pokud to bude k odstranění vady nezbytné, zajistí poskytovatel v rámci služby podporu a pomoc výrobce.

b) Odstraňování vad DS v místě jejich výskytu

Poskytovatel se zavazuje poskytnout servis DS. Odstranění vady nebo zabezpečení náhradního řešení zajistí do 2 pracovních dnů ode dne nahlášení vady.

Pozáruční servis zahrnuje všechny nevyhnutelné modifikace uživatelského software v souvislosti s odstraňováním vad DS, které mají souvislost s provozem technologie po provedených systémových změnách (zásazích), které byly vyvolány požadavkem provozovatele prostřednictvím ŘVÚ dle čl. V. odst. 1. písm. a) nebo potřebou, která se ukázala v průběhu provozu.

(dále jen „služba“)

2. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele řádně poskytnutou službu převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

III.

Doba a místo plnění

1. Služba bude zahájena dnem účinnosti smlouvy a ukončena dne 31. prosince 2022.
2. Službu se poskytovatel zavazuje provést a předat provozovateli ve lhůtách a v místech určených touto smlouvou.
3. Místa plnění služby specifikované v čl. II. odst. 1.1. a 1.2. smlouvy jsou technologické místnosti PS 2000 a DS v objektech Armády České republiky (dále jen „AČR“) v následujících lokalitách:

| P.č. | Vojenské útvary | Typ |
|------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. | VÚ 6950 Hlavenec | PS 2000IP/Let, dohled PS 2000 |
| 2. | VÚ 7214 Čáslav | PS 2000IP, dohled PS 2000 |
| 3. | VÚ 6950 Čeradice | PS 2000 |
| 4. | VÚ 8407 Praha Kbely | PS 2000C |
| 5. | VÚ 6950 Nepolisy | PS 2000C |
| 6. | VÚ 6950 Sokolnice – Újezd u Brna | PS 2000C |
| 7. | VÚ 6950 Pomezí | PS 2000C |
| 8. | VÚ 6950 Hrušovany | PS 2000C |
| 9. | VÚ 6950 České Budějovice | PS 2000C |
| 10. | VÚ 6950 Stará Ves nad Ondřejnicí | PS 2000C |
| 11. | VÚ 6950 Planá | PS 2000C |

4. Místa plnění služby se mohou měnit v závislosti na probíhající reformě AČR, nebo dle požadavku provozovatele (viz čl. V. odst. 1 písm. b)) a budou vždy stanoveny v Rámcovém harmonogramu na příslušný kalendářní rok (období) dle čl. V. smlouvy.

IV. Cena

1. Cena za poskytnutou službu v rozsahu podle čl. II. smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za službu zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících ze smlouvy včetně dopravních nákladů, příslušenství, balení, předání služeb, případného pojištění apod.
2. Poskytovatel deklaruje, že cena za poskytnutou službu, ceny náhradních dílů a hodinové sazby servisního technika je cenou v místě a čase obvyklou.
3. Celková cena za službu dle čl. II. smlouvy, tj. součet cen za všechny druhy služby poskytnuté poskytovatelem objednateli na základě smlouvy, nepřekročí částku:

7 000 000,00 Kč včetně DPH
(slovy: sedmmiliónů korun českých)

tj. **celková cena za služby bez DPH** činí 5 785 123,96 Kč, sazba DPH ve výši 21% činí
1 214 876,04 Kč.

4. Ceny bez DPH za službu, ceny náhradních dílů a hodinové sazby servisního technika uvedeny v tabulkách přílohy č. 3 smlouvy jsou po celou dobu platnosti smlouvy cenami nejvyšše přípustnými.
5. Cena za službu dle odst. 1.1. smlouvy je uvedena na straně 4 přílohy č. 3 „Ceník poskytované služby“ smlouvy pro jednotlivé objekty AČR.
6. Cena za službu dle odst. 1.2. smlouvy je složena z hodinové sazby servisního technika uvedené v tabulce na 5. straně přílohy č. 3 „Ceník poskytované služby“ smlouvy a ceny příslušného náhradního dílu uvedeného v tabulkách na straně 1 až 3 přílohy č. 3 „Ceník poskytované služby“ smlouvy.
7. Ceny ostatních materiálů (náhradních dílů) neuvedených v příloze č. 3 smlouvy použité ke službě, neuvedených v příloze č. 3 smlouvy budou kalkulovány v cenách v místě a čase obvyklých v souladu se zákonem č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a předem odsouhlaseny ŘVÚ a provozovatelem (viz čl. V. odst. 1. a 2. smlouvy).
8. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy vypočtena vždy v aktuální zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

V. Podmínky pro poskytování služby

1. Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění služby, jsou za objednatele stanoveni následující zástupci objednatele (dále jen „zástupci objednatele“):
 - a) Ředitel Vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „ŘVÚ“) s oprávněním:
 - vyzývat poskytovatele k poskytnutí služby dle čl. II. smlouvy,
 - uplatňovat práva ze záruky dle čl. IX. smlouvy,
 - schvalovat ekvivalenty náhradních dílů, ceny náhradních dílů, které nejsou uvedeny v seznamu dle přílohy č. 3 smlouvy,
 - převzít službu za stanovené období (kalendářní čtvrtletí) a podepsat Akceptační protokol.

- b) Provozovatel - velitel Vojenského útvaru 6950 Stará Boleslav nebo jím pověřená osoba (dále jen „provozovatel“) – s oprávněním:
- schvalovat ekvivalenty náhradních dílů, ceny náhradních dílů, které nejsou uvedeny v příloze č. 3 smlouvy, společně s ŘVÚ.
 - přebírat v rámci příslušné lokality službu v souladu s čl. II. smlouvy,
 - převzít službu za stanovené období (kalendářní čtvrtletí) a podepsat Akceptační protokol společně s ŘVÚ.
2. Kontaktním místem poskytovatele, na kterém bude ŘVÚ uplatňovat výzvy k poskytnutí služby, je servisní centrum poskytovatele:

tel.:

e-mail:

Na servisním centru je možné uplatňovat požadavky v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod.

3. Pro službu dle čl. II. odst. 1.1. smlouvy sjednávají smluvní strany následující podmínky služby platné po dobu platnosti smlouvy:
- a) ŘVÚ bezodkladně před započítáním služby předá poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí služeb na daný rok (období).
 - b) ŘVÚ předá nejpozději 20 dnů před započítáním následujícího roku služby poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí služeb na daný rok.
 - c) Zástupci objednatele a poskytovatele na základě této písemné výzvy objednatele dle písm. a) a b) tohoto odstavce sestaví nejpozději do 10 dnů před započítáním služby daného roku „**Rámcový harmonogram komplexních prohlídek**“ na rok (období)....., který bude pro každou komplexní prohlídku obsahovat zejména, lokalitu, datum provedení komplexní prohlídky, čas zahájení a ukončení komplexní prohlídky, rozsah prací, plánovanou dobu jednotlivých prací a způsob koordinace jednotlivých činností při komplexní prohlídce.
 - d) Službu dle čl. II. odst. 1.1. smlouvy poskytovatel provede na základě Objednávky na produktové podpory, servis systému, servisní údržbu, technickou asistenci, náhradních dílů (dále jen „Objednávka“) vystavené a podepsané ŘVÚ a jejíž vzor je uveden v příloze č. 4a smlouvy. Termín provedení komplexní prohlídky uvedený na této objednávce má přednost před termínem uvedeným v Rámcovém harmonogramu komplexních prohlídek.
 - e) Provozovatel si vyhrazuje právo prostřednictvím ŘVÚ, jež se účastní provádění služby dle čl. II. odst. 1.1. smlouvy, korigovat a upravovat způsob a pořadí provádění jednotlivých prací dle konkrétních podmínek na místě.
 - f) Po provedené službě dle čl. II. odst. 1.1. smlouvy, vyplní servisní pracovník poskytovatele Zápis o provedené prohlídce – vzor dokladu viz příloha č. 4c smlouvy, do kterého uvede všechny naměřené hodnoty a zjištěné skutečnosti. Převzetí plnění potvrdí na tomto zápisu provozovatel.
4. Pro plnění služby dle čl. II. odst. 1.2. smlouvy sjednávají smluvní strany následující podmínky plnění platné po dobu platnosti smlouvy:
- a) ŘVÚ vyžaduje službu na formuláři Objednávka – vzor formuláře viz příloha č. 4a smlouvy.
 - b) Provozovatel si vyhrazuje právo prostřednictvím ŘVÚ, jež se neúčastní plnění služby dle čl. II. odst. 1.2. smlouvy, korigovat a upravovat způsob a pořadí provádění jednotlivých prací dle konkrétních podmínek na místě.
 - c) Po provedené službě dle čl. II. odst. 1.2. smlouvy vyplní servisní pracovník poskytovatele Protokol o provedení servisního zásahu/poskytnutí služby - opravy - viz příloha č. 4b smlouvy. Do protokolu uvede všechny podstatné skutečnosti, které byly příčinou vady a způsob jejího odstranění s případným doporučením správného nastavení. Vada je považována za odstraněnou okamžikem provedení servisního zásahu a podpisem

provozovatele na Protokolu o provedení servisního zásahu/poskytnutí služby.

5. Po skončení kalendářního čtvrtletí (příslušného období) vyhotoví poskytovatel na základě schválených dokladů dle odst. 3 a 4 tohoto článku (souhrnný) Akceptační protokol o poskytnutí služby v daném období (dále jen „Akceptační protokol“) dle vzoru v příloze č. 4f smlouvy, který za objednatele podepíše ŘVÚ a provozovatel. Akceptační protokol je podkladem pro vyhotovení daňového dokladu.
6. Pravidla předávání dokladů:
 - a) objednávky služby bude ŘVÚ u poskytovatele uplatňovat telefonicky nebo e-mailem na kontaktních místech poskytovatele uvedených v odst. 2 tohoto článku smlouvy. Při telefonickém nahlášení závady potvrdí ŘVÚ poskytovateli výzvu e-mailem, a to do 30 minut od telefonického nahlášení. V případě kumulace závad na více místech určí ŘVÚ v součinnosti s provozovatelem pořadí, v jakém požaduje závady odstraňovat a lhůty pro odstranění jednotlivých závad.
 - b) Poskytovatel se zavazuje přijetí výzvy k poskytnutí služby, nejpozději však do 30 minut, ŘVÚ potvrdit e-mailem a objednateli službu poskytnout ve lhůtě stanovené touto smlouvou nebo výzvou.
 - c) Lhůtou pro poskytnutí služby se rozumí časové lhůty uvedené v čl. II. odst. 1 smlouvy, případně lhůty delší stanovené ŘVÚ ve výzvě k poskytnutí služby.
 - d) Doklady o předání/převzetí služby dle odst. 3. a 4. tohoto článku poskytovatel vyhotovuje do 10 dnů od předání služby ve 3 výtiscích s rozdělovníkem: 1x ŘVÚ, 1x provozovatel, 1x poskytovatel.
 - e) Akceptační protokol poskytovatel vyhotovuje do 5 dnů po skončení kalendářního čtvrtletí (období) ve 4 výtiscích s rozdělovníkem: 1x ŘVÚ, 1x provozovatel, 1x poskytovatel, 1x pro přiložení k daňovému dokladu (viz čl. VI. smlouvy).
7. Obecné podmínky služby sjednaly smluvní strany v následujícím rozsahu:
 - a) poskytovatel je povinen si opatřit veškeré potřebné věci ke službě a plnit službu na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednaných termínech a lhůtách.
 - b) Poskytovatel je povinen splnit službu řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám, s vynaložením veškeré odborné péče a řídit se při plnění souvisejícími právními předpisy, technickými normami a pokyny zástupců objednatele.
 - c) Před poskytnutím služby předá poskytovatel do 5 pracovních dnů od účinnosti smlouvy provozovateli seznam s údaji nezbytnými pro identifikaci servisních pracovníků, kteří se budou na službě podílet, za účelem vystavení dokladů pro vstup pracovníků poskytovatele do objektů AČR. Provozovatel zajistí povolení vstupů pro poskytovatelem určené servisní pracovníky a povolení vjezdů servisních vozidel poskytovatele do objektů AČR, kde jsou zařízení PS 2000 umístěna. V případě změny servisních pracovníků je poskytovatel povinen nahlásit tuto změnu do 2 pracovních dnů od této změny provozovateli.
 - d) Provozovatel zajistí přístup k zařízením PS 2000 a DS způsobem umožňujícím plnění časových limitů pro službu smlouvy. Časový limit dohodnutý pro službu se prodlužuje o dobu nutnou pro umožnění přístupu servisních pracovníků k zařízením od okamžiku jejich příjezdu do objektu AČR nebo na určené místo.
 - e) Předáním a převzetím se rozumí schválení (akceptace) služby bez vad a nedodělků ŘVÚ a provozovatelem. Převzetí služby stvrdí ŘVÚ a provozovatel podpisem na příslušném protokolu dle přílohy č. 4f smlouvy.
 - f) Součástí poskytované služby je k dodaným náhradním dílům, protokoly „Měření zdroje AKU“ a v odůvodněných případech „Vyhodnocení chybových hlášení“ dle přílohy č. 4e, respektive 4d smlouvy.

- g) Náhradní díly použité poskytovatelem při službě musí být nové, nepoužívané, nerepasované, odpovídající technické dokumentaci výrobce hardware platné v době poskytování služby. Poskytovatel je povinen doložit doklady prokazující tuto skutečnost nebo předložit o této skutečnosti písemné prohlášení, které dodá současně s předáním služby provozovateli. Náhradní díly dodá poskytovatel s veškerou dokumentací v českém nebo anglickém jazyce (instalační příručky, návod k použití, atd.) a prohlášením o shodě.
 - h) Původcem odpadu, který při službě vznikne, je poskytovatel. Poskytovatel zajistí odstranění tohoto odpadu v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
 - i) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu služby smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě minimálně ve výši odpovídající pojistné částce 5 000 000,- Kč bez spoluúčasti poskytovatele a na základě písemného požadavku zástupce objednatele, je poskytovatel povinen shora uvedený dokument předložit nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení požadavku.
 - j) Hardware bude předáván k opravě bez datových medií.
 - k) Řádným předáním služby se rozumí převzetí provozovatelem v místě předání služby a podepsání příslušného předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran. Dva výtisky tohoto předávacího protokolu náleží objednateli a jeden náleží poskytovateli.
 - l) Objednatel je oprávněn, prostřednictvím zástupců objednatele kdykoli kontrolovat provádění služby poskytovatelem. Tomu odpovídá povinnost poskytovatele umožnit mu provedení této kontroly. Pokud zástupce objednatele zjistí, že poskytovatel provádí službu v rozporu s ustanoveními smlouvy, vyzve písemně poskytovatele k odstranění nedostatků a provádění služby řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní do 3 pracovních dnů od doručení písemného upozornění zástupce objednatele, jeho postup bude chápán jako porušení smlouvy a objednatel bude oprávněn postupovat dle čl. X. odst. 4 smlouvy.
8. Poskytovatel je dále při službě smlouvy povinen:
- a) řídit se obecně závaznými právními předpisy, technickými normami a pokyny objednatele, respektive zástupcem objednatele;
 - b) zajistit dodržování interních předpisů objednatele, s nimiž bude seznámen při vstupu do daného objektu při pohybu objektech AČR, osobami, které využije pro plnění svých závazků ze smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje:
- a) zabezpečit převzetí poskytnuté služby provozovatelem;
 - b) poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro službu plynoucí z jeho závazků ze smlouvy, zejména umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům vstup do míst plnění služby a veškeré informace, které jsou potřebné pro aktuální fázi služby smlouvy. V případě, že součinnost podle tohoto odstavce nebude poskytnuta objednatelům ve vzájemně písemně odsouhlasených termínech a v dohodnutém rozsahu, má poskytovatel právo na přiměřené posunutí termínů služby o dobu neposkytnutí součinnosti.

VI.

Fakturační platební podmínky

1. Cena za službu bude objednatelům zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) za příslušné fakturované čtvrtletí (období). Faktura bude poskytovatelem doručena doporučeně nebo osobně objednateli ve dvojitým vyhotovení na adresu objednatele pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví smlouvy.
2. Zálohové platby nebudou poskytovány.

3. Faktura musí obsahovat údaje dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a označení čísla příslušné smlouvy, podle které se uskutečňuje služba. Údaje o ceně budou ve faktuře rozepsány ve struktuře – celková cena faktury za příslušnou službu v Kč bez DPH a včetně DPH s rozpisem cen jednotkových úkonů poskytované služby. Přílohou faktury bude vždy originál Akceptačního protokolu dle přílohy č. 4f smlouvy potvrzeného (akceptovaného) ŘVU a provozovatelem, vztahující se k fakturovanému období.
4. Objednatel uhradí poskytovateli fakturu do 30 dnů ode dne jejího doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle smlouvy, tj. dnem splatnosti je 30. den ode dne doručení faktury objednateli.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, která nesplňuje náležitosti uvedené v ustanovení odst. 3. tohoto článku nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Objednatel vyznačí ve vrácené faktuře důvod vrácení. Poskytovatel je povinen vystavit správnou fakturu s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti faktury běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:
Česká republika - Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694
v zastoupení
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
náměstí Svobody 471/4
160 01 Praha 6.
7. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelům na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VII.

Odpovědnost za škodu a převod vlastnického práva

1. Poskytovatel odpovídá po celou dobu platnosti smlouvy za škodu způsobenou objednateli při plnění služby zaměstnanci poskytovatele, či osobami pověřenými poskytovatelem k plnění služby ze smlouvy.
2. K přechodu odpovědnosti za škodu na jakýchkoliv věcech ve vlastnictví objednatele dochází okamžikem jejich předání či zpřístupnění poskytovateli nebo osobám pověřeným poskytovatelem při plnění závazků ze smlouvy a poskytovatel ji nese až do okamžiku předání věci zpět objednateli.
3. K přechodu odpovědnosti za škodu na věcech dodaných podle smlouvy poskytovatelem objednateli dochází okamžikem jejich převzetí provozovatelem a podpisem příslušného předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.

4. K převodu vlastnického práva na objednatele k věcem dodaným podle smlouvy poskytovatelem objednateli dochází okamžikem jejich převzetí provozovatelem a podpisem příslušného předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.

VIII.

Záruka za jakost

1. Záruka za jakost činí 24 měsíců na poskytnutou službu, tj. na odvedené práce a na materiál – náhradní díly použité při poskytnutí služby.
2. Záruka za jakost začíná plynout okamžikem převzetí služby objednatelem, tj. podpisem příslušného předávacího protokolu provozovatelem.
3. Záruka za jakost neběží po dobu od oprávněného uplatnění práv ze záruky do doby odstranění vad a předání bezvadného plnění objednateli.

IX.

Záruční podmínky a práva z odpovědnosti za vady

1. V případě výskytu vady na provedené službě je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele práva ze záruky. Práva ze záruky je za objednatele oprávněn uplatňovat ŘVÚ a to neprodleně po zjištění této vady zasláním písemného oznámení odeslaným formou datové zprávy. Dnem uplatnění práva ze záruky se rozumí den, kdy bylo toto oznámení doručeno poskytovateli.
2. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady reklamované služby v časových lhůtách, které jsou stanoveny pro jednotlivá plnění v čl. II. odst. 1.2. smlouvy, a to v místě výskytu vad.
3. Neodstraní-li poskytovatel reklamovanou vadu ve stanovených časových lhůtách, zavazuje se do odstranění vady bezplatně zapůjčit objednateli zařízení vlastnostmi shodné se zařízením, na němž se reklamovaná vada plnění vyskytuje tak, aby byla zachována plná funkčnost příslušného systému.
4. Nebude-li reklamovaná vada odstraněna do 30 dnů následujících po uplynutí stanovené časové lhůty, má se zato, že vada byla odstraněna výměnou a zapůjčené zařízení přechází do vlastnictví objednatele.
5. Vyměněné vadné díly se, s výjimkou paměťových médií, které zůstávají vždy ve vlastnictví objednatele, stanou majetkem poskytovatele.
6. Odpovědnost za vady a nároky z vad služby se řídí ustanoveními 2615 a násl. OZ.

X.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Za nedodržení termínů poskytnutí služby dle smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokuty v následující výši:
Za nedodržení termínu poskytnutí služby dle smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu:
 - a) ve výši 1 000,00 Kč za každý i započatý den prodlení v případě služby poskytované dle čl. II. odst. 1.1. smlouvy;
 - b) ve výši 5 000,00 Kč za každý i započatý den prodlení v případě služby poskytované dle čl. II. odst. 1.2. smlouvy.
2. Za porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v čl. XI. smlouvy se zavazuje poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč za každé takové porušení.
3. Za porušení povinnosti uvedené v čl. V. odst. 7. písm. i) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč.

4. Za porušení povinnosti uvedené v čl. V. odst. 7. písm. l) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč.
5. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení daňových dokladů, jimiž jsou účtovány.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.
7. Poskytovatel není v prodlení se splněním svého závazku ze smlouvy, pokud mu objednatel neposkytl součinnost či spolupůsobení nezbytné k jeho splnění. Na neposkytnutí součinnosti či spolupůsobení je poskytovatel povinen objednatele obratem písemně upozornit, neučiní-li tak, má se zato, že objednatel není s poskytnutím součinnosti či spolupůsobení v prodlení.

XI.

Ochrana utajovaných informací

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“) a souvisejících prováděcích právních předpisů.
2. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů od vzniku změny oznámit bezpečnostnímu řediteli MO (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách uvedených v § 17 odst. 1 písm. a) až c) zákona č. 412/2005 Sb., které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability.
3. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO nezpůsobilost ve vztahu k utajovaným informacím podle § 19 zákona č. 412/2005 Sb., zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit utajované informace nebo utajovaný vojenský materiál rezortu Ministerstva obrany.
4. Poskytovatel je povinen současně se splněním příslušných zákonných povinností neprodleně písemně oznámit BŘ MO jakékoliv neoprávněné nakládání s utajovanými informacemi nebo ztrátu utajovaných informací rezortu Ministerstva obrany.
5. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům objednatele, resp. odboru bezpečnosti MO, kontrolovat na základě písemného pověření BŘ MO nakládání s utajovanými informacemi resortu MO v rámci své osoby a svých poddodavatelů.
6. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů doručit objednateli veškeré změny skutečností uvedených v Informačním dotazníku podnikatele.
7. Poskytovatel má podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č. 412/2005 Sb., přístup k utajovaným informacím, která u něho nevzniká ani mu není poskytována, ale ke které mají přístup zaměstnanci podnikatele nebo osoby jednající jménem podnikatele a to v souvislosti s výkonem pracovní nebo jiné činnosti podnikatele, na základě smlouvy, přičemž tyto utajované informace jsou specifikovány v souladu se seznamem utajovaných informací stanoveným nařízením vlády č. 522/2005 Sb., ve znění pozdějších změn., a jsou uvedeny v odst. 10. tohoto článku smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen v rámci smluvních vztahů se svými poddodavateli, pro tyto stanovit zákaz poskytování utajovaných informací dalším subjektům.
9. Úkoly v oblasti ochrany utajovaných informací ve vztahu k podnikateli, bude plnit ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
10. Poskytovatel se může seznamovat s utajovanými informacemi v souladu s Přílohou č. 5, pořadové číslo 41 do a včetně stupně utajení „VYHRAZENÉ“, která je přílohou nařízení vlády č. 522/2005 Sb., ve znění pozdějších změn, kterým se stanoví seznam utajovaných informací.

XII. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. IV. odst. 3 smlouvy, a to v závislosti na skutečnosti, která nastane dříve;
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy v důsledku porušení smlouvy podstatným způsobem, ve smyslu ustanovení § 2002 OZ s tím, že podstatným porušením se rozumí:
 - prodlení poskytovatele s řádným splněním služby trvajícím déle než 30 kalendářních dnů;
 - nedodržení ujednání o záručních podmínkách a uplatňování práv ze záruky dle čl. VIII. a IX. smlouvy;
 - nedodržení ujednání o ochraně utajovaných informací dle čl. XI. smlouvy;
 - d) objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že prodávající je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon);
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že zjistí, že poskytovatel uvedl v nabídce nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. V případě jednostranného odstoupení od smlouvy nemá smluvní strana, která smlouvu podstatně porušila, právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 12 stranách a 5 přílohách celkem o 26 stranách.
2. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a objednatele ustanoveními OZ.
3. Poskytovatel není oprávněn převést žádná práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má veškeré potřebné certifikáty, oprávnění a know-how k realizaci předmětu smlouvy, včetně všech práv k jeho užití.
5. V případě vzniku skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění ustanovení smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti na své straně zaznamená, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.
6. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a elektronicky podepsanými písemnými (v elektronické podobě vyhotovenými) a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Změna identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví smlouvy, změna čísel telefonů a e-mailů uváděných v jednotlivých ustanoveních smlouvy, nebude považována za změnu smlouvy. Každou změnu podle tohoto článku oznámí příslušná strana písemně druhé straně neprodleně poté, co se o ní dozvěděla.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním textu smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, kterým se zřizuje registr smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a dalšími relevantními právními předpisy, s výjimkou ustanovení, obsahující obchodní tajemství ve smyslu OZ nebo utajované informace.
8. Smlouva nabývá platnosti podpisem smlouvy druhým účastníkem smlouvy, účinnosti

uveřejněním smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

9. Obě smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré důsledky plynoucí z vědomě nepravdivých jimi uvedených skutečností a údajů.

10. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

č. 1 - Základní popis sítě hlasových služeb a digitálních povelových souprav PS 2000 – 7 stran;

č. 2 - Rozsah služeb PS 2000 – 5 stran;

č. 3 – Ceník poskytované služby – 5 stran;

č. 4 - Vzory dokladů pro vyžádání, předání a převzetí služby:

- 4a - Objednávka na produktové podpory, servis systému, servisní údržbu, technickou asistenci, náhradních dílů – 1 strana;
- 4b - Protokol o provedení servisního zásahu/poskytnutí služby – opravy – 2 strany
- 4c - Zápis o provedené prohlídce – 1 strana;
- 4d - Vyhodnocení chybových hlášení – 1 strana;
- 4e - Měření AKU zdroje – 1 strana;
- 4f - Akceptační protokol o poskytnutí služeb daném období – 1 strana;

č. 5 - Informační dotazník podnikatele – 2 strany.

Za objednatele

Za poskytovatele

Ing. Petr ZÁBOREC

ředitel

podepsáno elektronicky

Ing. Jan Kuchař

jednatel společnosti



TTC

Digitálně podepsal Ing. Jan
Kuchař
Datum: 2021.04.18 17:59:09
+02'00'

podepsáno elektronicky

Základní popis

sítě hlasových služeb a digitálních povelových souprav PS 2000

Sít' hlasových služeb, je soubor zařízení a technologií, která tvoří telefonní sít' pro poskytování hlasových a v omezeném rozsahu i datových služeb pro jednotlivé útvary a základny vzdušných sil Armády České republiky.“

Pro účely této smlouvy se za telefonní ústřednu považuje soubor technických zařízení, která jako celek zabezpečují provoz samotné telefonní ústředny.

Jedná se zejména o:

- skřín' nebo skříně TÚ vybavené technologií (např. desky, systémové kabely, svorkovnice, ventilátory...) včetně příslušenství.
- skřín' nebo skříně TÚ vybavené technologií (např. desky, systémové kabely, svorkovnice, ventilátory...), skříně rack včetně příslušenství, call servery, aktivní prvky datové sítě sloužící pro propojení jednotlivých prvků TÚ.
- Záznamové zařízení Redat3, určené k záznamu hovorů a konferencí.
- Další pomocná zařízení, která se nachází uvnitř skříní TÚ nebo rack skříní (modemy, zařízení pro vzdálený přístup, UPS ...)
- Další pomocná zařízení, která se nacházejí v místnosti nebo místnostech, TÚ (vypínač napájení TÚ, bezpečnostní vypínač...)
- Hlavní rozvod TÚ v provedení nástěnném, prostorovém, nebo umístěném v skříní rack včetně příslušenství.
- Kompletní kabeláž pro vnitřní propojení TÚ v rámci jedné nebo více skříní.
- Kompletní kabeláž pro vzájemné propojení TÚ, hlavního rozvodu a napájecího zdroje.
- Napájecí zdroj včetně skříní nebo stojanů na akumulátory s příslušenstvím.
- Akumulátory.
- Kabeláž zdroje a kabely pro vzájemné propojení akumulátorů.

1.1 Všeobecný popis PS 2000

Dispečerské povelové soupravy PS 2000 tvoří komplexní sít' s centralizovaným dohledem. Je tvořena sítí telefonních ústředn jednoho výrobce, které jsou propojeny převážně s využitím vojenské stálé spojovací sítě a částečně pronajatými okruhy civilních poskytovatelů.

Jednotlivé telefonní ústředny jsou propojeny přes digitální 2MBit / E1 okruhy, propojením technologií VoIP na páteřní sít' nebo pomocí analogových 4 drátových okruhů.

Provoz této sítě je nepřetržitě monitorován pomocí centrálního dohledového pracoviště.

1.2 Popis a rozmístění technologie PS 2000

Digitální dispečerský systém PS-2000 je modulární systém umožňující vytváření variabilních dispečerských spojení (včetně systému dohledu) na místech velení a řízení VzS.

Umožňuje připojení standardních telekomunikačních terminálů, dispečerských pracovišť, přístrojů ISDN i osobních počítačů PC. Zajišťuje hovorové i datové přenosy po různých přenosových médiích (např. po metalických nebo optických kabelech, po rádiových a radioreléových systémech apod.).

Pro systém PS-2000 se dodávají terminály různého provedení – tlačítkové pulty s displejem a vlastním mikroprocesorovým řízením, terminály na bázi osobního počítače PC nebo přístroje ISDN. Umožňují mimo obsluhy jednotlivých volání i specifické dispečerské služby, např.

sestavování střetávacích nebo tabulkových konferencí apod. Pracoviště umožňuje rovněž hlasitý duplexní nebo poloduplexní provoz. Počítačová verze dispečerského terminálu zajišťuje diagnostiku jak vlastního systému, tak i diagnostiku a konfiguraci jeho přípojných bodů, sběr provozních a tarifikačních dat, rekonfiguraci systému apod.

PS 2000 je vybaveno i vícekanálovým záznamovým zařízením pro digitální archivaci telefonních hovorů.

Povelová souprava PS 2000 je modulární zařízení, nabízející široký sortiment hlasových i datových služeb. Koncepce PS 2000 umožňuje vysokou variabilitu výstavby komunikačního systému a průběžnou inovaci jak jeho jednotlivých komponent, tak i celých funkčních celků při zachování jejich vzájemné kompatibility a funkčnosti celého systému.

Této vlastnosti povelové soupravy PS 2000 se využilo pro zakomponování nových VoIP paketových technologií do původního TDM řešení, čímž se dosáhlo nových funkcionalit a vyšší užitné hodnoty celého systému. Povelovou soupravu PS 2000 s novou funkcionalitou označujeme nadále jako PS 2000IP, přičemž paketové a TDM části systému spolupracují pomocí převodních bran (gateway) s mezinárodně standardizovaným rozhraním ISDN-PRI. Předpokládá se postupné omezování původních TDM částí systému PS 2000 a přechod na plně paketový systém, ve kterém se teprve plně uplatní nová funkcionalita a nové speciální služby pro všechna dispečerská pracoviště.

K systému PS 2000IP jsou připojeny účastnické terminály s různými typy analogových, digitálních nebo paketových rozhraní. Analogové nebo digitální účastnické terminály (AUT, MB, ISDN-BRI nebo E&M) jsou připojeny do systému PS 2000IP pomocí bloku IPG2, ve kterém se využívá buď příslušných převodních bran ve směrovačích nebo ISDN-PRI připojení TDM jádra systému PS 2000.

Paketové IP terminály se signalizací H.323, SIP nebo SCCP jsou připojeny pomocí směrovačů, prepínačů nebo opakovačů přímo do paketové IP páteřní sítě.

Pro případnou spolupráci systému PS 2000IP s privátní pobočkovou nebo veřejnou digitální telekomunikační sítí se spínanými okruhy se využívá rozhraní ISDN-PRI v bloku IPG2. Pro připojení systému PS 2000IP do paketových spojovacích systémů se využívá ethernetového rozhraní s IP protokolem a signalizací ITU-T H.323, IETF SIP, případně SCCP.

Služby telefonního a záznamového modulu jsou realizovány přímo komponenty systému PS 2000IP/LET, služby rádiového modulu jsou realizovány systémem „Modul pro přenos hovorových kanálů a ovládání radiostanic“, zkrácený název RCOMOVL. RCOMOVL je množina navzájem propojených a spolu komunikujících přenosových prostředků, které mají za úkol zajistit přenos hovorového signálu a signalizace mezi VCS a radiostanicemi.

1.3 Dohled

Systém je dohledován z pracoviště u VÚ 6950 Hlavenec cestou vyškolených systémových inženýrů, kteří provádí monitorování činnosti sítě PS 2000 a operativně řeší zjištěné nedostatky. V případě potřeby se podílí na řešení problémů ve prospěch lokálních dohledových pracovišť.

3x PC – pracoviště dispečera

Dohled DANESE – Zabbix 2.2

PS 2000IP – LASMAN 1.1

PS 2000 – spojovatelka, servis terminál

1x PC – pracoviště dohledu

Ovládání RCOM, MICU

1.4 Základní součástí dispečerského systému PS 2000

1.4.1. Součástí povelové digitální soupravy PS 2000 jsou:

A) Jednotky:

- a) společné - SRP, SRP32, KZV, KZV1, DZA, DZA1, DZA4, MNA, CSJ
- b) rozšiřující funkce HW - KPV, TSM8
- c) interface – USP, USP16, ISDS0, AUV, ASV4, SIB, AUV1, ASV4T4, SIB
- d) signální - SDM
- e) napájecí - MNA, MNSD
- f) sběrnice - BCM, BVK

B) Dispečerské pracoviště:

PTA, PTB

C) Mechanické části:

- a) zásuvné desky
- b) rámy
- c) bloky
- d) skříně
- e) akumulátory
- f) zdroje
- g) kabeláž a rozvody

D) modul vzdáleného účastníka PS 2000C se submoduly:

1. ZD – základní deska
2. PCM2- subdeska se dvěma rozhraními E1
3. NMS1 – napájecí modul stejnosměrný
4. SRP19 – skříň 19“/3U pro max. 6 podmodulů

E) Terminálová ukončení:

Účastnické terminály, pracoviště dohledu, telefonní přístroje a sluchátkové soupravy.

1.4.2. Součástí každé povelové digitální soupravy PS 2000IP a PS 2000IP/LET jsou:

IPTA (LET)–HW
IPTA/IPRC (LET)–SW
Modul CCU (LET)–HW
Modul CCU (LET)–SW
IPHHS4 (LET)–HW
IPHHS4 (LET)–SW
Modul SCU (LET)–HW
Modul SCU (LET)–SW
Záznamové zařízení Redat3-HW/SW
PUP switch
IP telefon CP-7960G-CH1
IP telefon CP-7906G-CH1
Ovládací konzola RITTAL 9050102
Dohledové centrum - HW
LASMAN verze 1.1.0.15-SW

Cisco 2811 Voice Bundle
Cisco Catalyst 3560 48 10/100 PoE
Cisco HW/SW CallManager 5.1 7815-I2
RITTAL skříň 38U
RITTAL skříň 47U
Dělená chladicí jednotka RITTAL TOP
THERM+ 4000W – vnější chladič vody / vnitřní
chladič vzduchu
Chladicí jednotka RITTAL TOP THERM+
4000W
Komunikační modul RCOMOVL
UPS LIEBERT GTX2 – 4500
Sluchátkové soupravy
Aktivní reproduktorové soupravy

Základní vlastnosti systému PS 2000IP/LET jsou shrnuty do následujících bodů:

- podpora spojovacích funkcí Cisco IP telefonie s rozšířením o terminály obsluh, služby a aplikace včetně záznamu hlasu a událostí (IPTA/LET, IPTA-IPRC/LET, SCU/LET, CCU/LET, ReDat3)
- podpora hlasové a datové komunikace s rádiovým systémem RCOMOVL včetně řízení rádiových prostředků
- schopnost modifikace dispečerských služeb a aplikací podle speciálních požadavků uživatele
- možnost připojení různých účastníků a telekomunikačních sítí se standardizovaným rozhraním

1.5 Služby

Služby systému PS 2000IP se dělí na systémové a účastnické.

1.5.1 Systémové služby

Systémové služby jsou služby, které jsou nebo mohou být účastníkům zajištěny příslušnou konfigurací systému. Některé systémové služby jsou převzaté ze stávajícího TDM systému PS 2000, k nim přibývají služby pro paketovou IP síť systému PS 2000IP.

1.5.1.1 Systémové služby převzaté z TDM části systému PS 2000:

a) základní

- automatické vnitřní, odchozí i příchozí spojení
- předání hovoru, převzetí volání
- pružné a pevné přesměrování
- „meet-me“ i „ad-hoc“ konference
- individuální i centrální zkrácená volba
- hlasitý příposlech dispečerských hovorů (1 hovor)

b) rozšířené

- tvorba tabulkových konferencí a její programová rekonfigurovatelnost pro mírový a bojový režim

- programová rekonfigurovatelnost systému pro denní, noční, hotovostní i bojový režim
- hlasitý příposlech dispečerských hovorů (více hovorů)

1.5.1.2 Systémové služby Paketového systému PS 2000IP:

a) základní

- připojení uživatelských pracovišť IPTA na bázi IP vybavených dotykovým monitorem (volitelně speciální klávesnicí a myší nebo trackballem)
- realizace a správa front příchozího volání s automatickým i manuálním způsobem odbavování
- záznam telefonních hovorů a konferencí
- záznam všech informací o volání
- využití služby LDAP serveru jako centrálního telefonního seznamu
- synchronizace lokálního času s centrálním časem sítě (pomocí protokolu SNTP)
- dohled systému pomocí protokolu SNMP.

b) rozšířené

- podpora funkcí serveru pro vytváření řízených i neřízených, meet-me i tabulkových hlasových konferencí až do počtu 120 účastníků

1.5.2 Účastnické služby

Účastnické služby systému PS 2000IP lze rozdělit do několika skupin:

- globální účastnické služby
- služby IP telefonních přístrojů
- služby specializovaných povelových souprav.

1.5.2.1 Globální účastnické služby

Globální účastnické služby jsou služby, které si mohou sjednat všichni účastníci systému analogových, digitálních i IP telefonních přístrojů.

- trvalé přesměrování
- pružné a pevné přesměrování

1.5.2.2 Služby IP telefonních přístrojů

Služby IP telefonních přístrojů rozšiřují globální účastnické služby; jsou dány vlastnostmi konkrétního IP telefonního přístroje. Příkladem těchto služeb mohou být služby běžného IP telefonního přístroje, které jsou shrnuty do následujících bodů:

- trvalé přesměrování
- pružné a pevné přesměrování
- povolení / zákaz identifikace volajícího
- upozornění na čekající hovor
- telefonní seznam, vícenásobné opakování volby, automatická volba
- přímé volání, zkrácené volba, programovatelné klávesy
- hlasitý hovor, automatické vyzvednutí, možnost připojení náhlavní soupravy
- zobrazení doby hovoru
- synchronizace lokálního času s centrálním časem sítě (pomocí protokolu SNTP)
- lokální, tří-účastnická konference
- historie volání (příchozí, odchozí, zmeškané)

- lokální i in-line napájení (Standardy Cisco® Inline Power nebo IEEE 802.3af)
- podpora kodeků G.711A i G.729
- grafický LCD displej
- podpora QoS.

1.5.2.3 Služby specializovaných povelových souprav (IPTA)

Služby specializovaných povelových souprav IPTA rozdělujeme na služby, poskytované všem účastníkům, účastníkům z TDM sítě a na nadstavbové služby poskytované IP terminálům a analogovým terminálům, které jsou připojeny přes speciální VG hlasovou bránu bloku IPG2 přímo na paketové jádro.

1.5.2.4 Služby Pracoviště IPTA pro všechny typy účastníků:

a) základní

- přímá volba pomocí předdefinovaných tlačítek
- nepřímá volba pomocí alfanumerické klávesnice
- využití služby LDAP serveru jako centrálního telefonního seznamu
- odbavování front příchozího volání (automaticky i manuálně)
- současná obsluha více volání
- „meet-me“ a „ad-hoc“ řízené konference
- sledování stavu dispečerského konferenčního hovoru
- volání uživatelských pracovišť na bázi IP vybavených dotykovým monitorem (volitelně speciální klávesnicí a myší nebo trackballem)
- hlasitý příposlech konferencí dispečerem a možnost hovorového vstupu dispečera pomocí mikrotelefonu nebo náhlavní soupravy (1 konference)
- signalizace příchozích hovorů optickou a akustickou návštějí s možností vypnutí akustické návštějí
- optické i akustické signalizace příchozích hovorů podle různých kritérií
- profily konfigurace systémových terminálů pro denní, noční, hotovostní a bojový režim.
- synchronizace lokálního času pracoviště s centrálním časem sítě (pomocí protokolu SNTP)
- zobrazení reálného času
- záznam všech událostí provozu pracoviště do souboru
- dohled pracoviště pomocí protokolu SNMP.

b) rozšířené

- tabulkové konference
- hlasitý příposlech konferencí dispečerem a možnost hovorového vstupu dispečera pomocí mikrotelefonu nebo náhlavní soupravy (více konferencí)
- přehrávání záznamů dispečerských hovorů a konferencí

1.5.2.5 Služby Pracoviště IPTA pro účastníky TDM sítí:

a) základní

- příjem hovoru z analogových i digitálních nekomutovaných spojů do dispečerských konferencí (1 konference)
- příjem hovoru z analogových (komutovaných spojů) do dispečerských konferencí
- přidržení hovoru
- zařazení účastníků do dispečerských konferencí

- zrušení hovoru (vyřazení účastníka z konferenčního dispečerského hovoru)
- napojení do dispečerských konferencí
- násilné zrušení dispečerských konferencí

b) rozšířené

- příjem hovoru z analogových i digitálních nekomutovaných spojů do dispečerských konferencí (více konferencí)
- předání hovoru bez ohlášení

1.5.2.6 Nadstavbové Služby Pracoviště IPTA pro IP účastníky systému PS 2000IP

a) základní

- příjem hovoru z IP telefonní sítě
- sestavování spojení se zvoleným uživatelem IP sítě pomocí přímé volby, výběrem z telefonního seznamu i pomocí alfanumerické klávesnice
- napojení do dispečerských hovorů
- ovládání hovoru s účastníkem (tlačítko v mikrotelefonu)

b) rozšířené

- čekání na uvolnění obsazeného účastníka
- skupinové vyzvánění
- napojení do hovoru
- parkování hovoru
- předání hovoru s ohlášením
- předání hovoru bez ohlášení
- násilné zrušení hovoru
- přesměrování hovoru na jiná pracoviště
- sledování provozu účastnických terminálů, indikace poruchových stavů
- čekání na uvolnění obsazeného účastníka
- prohlídka a vyhodnocení chybových hlášení.

Rozsah komplexních prohlídek

| |
|------------------------------------|
| Komplexní prohlídka PS 2000 |
|------------------------------------|

Poznámka:

Komplexní prohlídka zahrnuje následující úkony:

- Kontrola mechanického stavu zařízení
- Měření a kontrola zdrojů, test zálohování
- Kontrola diagnostickými programy
- Kontrola kabeláže
- Kontrola mechanického stavu dispečerských terminálů
- Kontrola dohledu
- Komplexní funkční test
- Periodická elektrická revize

Cílem prohlídky je zjistit skutečný stav zařízení, zdokumentovat jej protokolem a v případě zjištěných nedostatků podat návrh na nálezovou opravu.

| |
|-------------------------------------|
| Komplexní prohlídka PS 2000C |
|-------------------------------------|

Poznámka:

Komplexní prohlídka zahrnuje následující úkony:

- Kontrola mechanického stavu zařízení
- Měření a kontrola zdroje
- Kontrola diagnostickými programy
- Kontrola kabeláže
- Kontrola mechanického stavu připojených hovorových zařízení a terminálů
- Komplexní funkční test
- Periodická elektrická revize

Cílem prohlídky je zjistit skutečný stav zařízení, zdokumentovat jej protokolem a v případě zjištěných nedostatků podat návrh na nálezovou opravu.

| |
|--------------------------|
| Dohledové centrum |
|--------------------------|

Poznámka:

Komplexní prohlídka vyžaduje úplné odstavení z provozu a zahrnuje následující úkony:

Dohledové centrum

- Povrchové očištění stanice
- Kontrola vnějších kabelů stanice
- Očištění veškerých konektorových spojů
- Vyčištění DVD-ROM mechaniky
- Vyčištění vnitřního prostoru a zdroje
- Očištění kontaktů rozšiřujících karet
- Kontrola vnitřních konektorů
- Kontrola vnitřních kabelů
- Test mechaniky DVD-ROM
- Kontrola integrity dat pevných disků
- Defragmentace souborů pevných disků
- Test funkce vstupně-výstupních portů
- Test paměťových modulů RAM
- Hlavní větrák procesoru, větrák zdroje, vyčištění nebo výměna filtrů pokud jsou instalovány
- Zahořovací test
- Kontrola „logů“ serveru, řešení nestability a výpadků serveru
- Uvolnění diskového prostoru od zbytečných a starých logů a jiných souborů pro zajištění dostatku místa pro logy na následující období
- Test a ošetření ovládací konzole a test její komunikace s jednotlivými servery
- Kontrola virů
- Kontrola přítomnosti nesouvisejících programů
- Kontrola pečeti
- Periodická elektrická revize

Cílem prohlídky je zjistit skutečný stav zařízení, zdokumentovat jej protokolem a v případě zjištěných nedostatků podat návrh na nálezovou opravu. Revize se provádí podle ČSN331500, ČSN EN 60204-1 ,ČSN 33 2000-6 a navazujících norem

| |
|--|
| Komplexní prohlídky modulů PS 2000IP, PS 2000IP/LET |
|--|

Poznámka:

Komplexní prohlídka vyžaduje úplné odstavení z provozu a zahrnuje následující úkony:

IPTC

Povrchové očištění pracovní stanice
Kontrola vnějších kabelů pracovní stanice
Očištění veškerých konektorových spojů
Vyčištění DVD-ROM mechaniky
Vyčištění vnitřního prostoru a zdroje
Očištění kontaktů rozšiřujících karet
Kontrola vnitřních konektorů
Kontrola vnitřních kabelů
Test mechaniky DVD-ROM
Kontrola integrity dat pevných disků
Defragmentace souborů pevných disků
Test funkce vstupně-výstupních portů
Test paměťových modulů RAM
Hlavní větrák procesoru, větrák zdroje, vyčištění nebo výměna filtrů pokud jsou instalovány
Zahořovací test
Kontrola funkčnosti touchscreeenu. Centrování, ovládání. Mechanické očištění nečistot
Kontrola zvukového systému. (kvalita zvuku, hlasitost)
Kontrola mikrotelefonu, přívodní šňůra, srozumitelnost sluchátka a mic
Kontrola neporušenosti kabeláže. Napájecí kabel, síťový kabel, kabel připojení zvukového systému touchscreeenu.
Kontrola funkčnosti: provolání, volba radiostanice – aktivně, volba radiostanice – pasivně, sestavení konference, připojení do centrální konference.,
při zkoušení postupně vystřídat všechna vstupně/výstupní rozhraní – mikrotelefon, mikrofon, pokud je přítomna tak také sadu učitel/žák
Kontrola „logů“ serveru, řešení nestability a výpadků IPTA
Uvolnění diskového prostoru od zbytečných a starých logů a jiných souborů pro zajištění dostatku místa pro logy na následující období
Kontrola virů
Kontrola přítomnosti nesouvisejících programů
Kontrola pečeti
Periodická elektrická revize

IP Telefon

vizuální kontrola, odstranění nečistot,
kontrola mikrotelefonu, přívodní šňůra
kontrola funkčnosti: kontrola tlačítek, kontrola provoláním

Server

Povrchové očištění stanice
Kontrola vnějších kabelů stanice
Očištění veškerých konektorových spojů
Vyčištění DVD-ROM mechaniky
Vyčištění vnitřního prostoru a zdroje
Očištění kontaktů rozšiřujících karet
Kontrola vnitřních konektorů
Kontrola vnitřních kabelů
Test mechaniky DVD-ROM
Kontrola integrity dat pevných disků
Defragmentace souborů pevných disků
Test funkce vstupně-výstupních portů
Test paměťových modulů RAM
Hlavní větrák procesoru, větrák zdroje, vyčištění nebo výměna filtrů pokud jsou instalovány
Zahořovací test

Kontrola „logů“ serveru, řešení nestability a výpadků serveru
Uvolnění diskového prostoru od zbytečných a starých logů a jiných souborů pro zajištění dostatku místa pro logy na následující období
Test a ošetření ovládací konzole a test její komunikace s jednotlivými servery
Kontrola virů
Kontrola přítomnosti nesouvisejících programů
Kontrola pečetí
Periodická elektrická revize

Redat

Povrchové očištění stanice
Kontrola vnějších kabelů stanice
Očištění veškerých konektorových spojů
Vyčištění DVD-ROM mechaniky
Vyčištění vnitřního prostoru a zdroje
Očištění kontaktů rozšiřujících karet
Kontrola vnitřních konektorů
Kontrola vnitřních kabelů
Test mechaniky DVD-ROM
Hlavní větrák procesoru, větrák zdroje, vyčištění nebo výměna filtrů pokud jsou instalovány
Zahořovací test
Kontrola „logů“ serveru, řešení nestability a výpadků serveru
Uvolnění diskového prostoru od zbytečných a starých logů a jiných souborů pro zajištění dostatku místa pro logy na následující období
Test a ošetření ovládací konzole a test její komunikace s jednotlivými servery
Kontrola záznamu jednotlivých pracovišť
Periodická elektrická revize

Cílem prohlídky je zjistit skutečný stav zařízení, zdokumentovat jej protokolem a v případě zjištěných nedostatků podat návrh na nálezovou opravu. Revize se provádí podle ČSN331500, ČSN EN 60204-1, ČSN 33 2000-6 a navazujících norem

Ceník poskytované služby

| | Cena bez DPH | Cena 21 % DPH | Cena včetně DPH |
|---|---------------------|----------------------|------------------------|
| Ceny modulů PS2000IP, PS2000IP/Let | 5 557 753,35 | 1 167 128,20 | 6 724 881,55 |
| Ceny modulů PS2000, PS2000TTC | 1 714 464,05 | 360 037,45 | 2 074 501,50 |
| Ceny modulů PS2000C | 130 233,02 | 27 348,93 | 157 581,95 |
| Cenová nabídka komplexních prohlídek PS2000 | 3 856 378,95 | 809 839,58 | 4 666 218,53 |
| Hodinová sazba servisního technika | 1 710,00 | 359,10 | 2 069,10 |

Ceny modulů PS 2000IP, PS 2000IP/Let

| Pol. č. | Funkční bloky | Cena bez DPH Kč | Cena 21 % DPH | Cena vč. DPH Kč |
|---------|---|-----------------|---------------|-----------------|
| 1 | IPTC –HW | 72 439,65 | 15 212,33 | 87 651,98 |
| 2 | IPTC/IPRC –SW | 175 101,30 | 36 771,27 | 211 872,57 |
| 3 | IPTC (LET)–HW | 72 439,65 | 15 212,33 | 87 651,98 |
| 4 | IPTC/IPRC (LET)–SW | 236 073,15 | 49 575,36 | 285 648,51 |
| 5 | Modul CCU –HW | 54 192,60 | 11 380,45 | 65 573,05 |
| 6 | Modul CCU –SW | 129 871,80 | 27 273,08 | 157 144,88 |
| 7 | Modul CCU (LET)–HW | 54 192,60 | 11 380,45 | 65 573,05 |
| 8 | Modul CCU (LET)–SW | 169 160,40 | 35 523,68 | 204 684,08 |
| 9 | IPHHS4 –HW | 30 118,50 | 6 324,89 | 36 443,39 |
| 10 | IPHHS4 –SW | 55 993,50 | 11 758,64 | 67 752,14 |
| 11 | IPHHS4 (LET)–HW | 30 118,50 | 6 324,89 | 36 443,39 |
| 12 | IPHHS4 (LET)–SW | 77 956,20 | 16 370,80 | 94 327,00 |
| 13 | Modul SCU –HW | 54 192,60 | 11 380,45 | 65 573,05 |
| 14 | Modul SCU –SW | 133 918,65 | 28 122,92 | 162 041,57 |
| 15 | Modul SCU (LET)–HW | 54 192,60 | 11 380,45 | 65 573,05 |
| 16 | Modul SCU (LET)–SW | 171 758,25 | 36 069,23 | 207 827,48 |
| 17 | Záznamové zařízení Redat3- HW/SW | 403 505,10 | 84 736,07 | 488 241,17 |
| 18 | Záznamové zařízení Redat3- HW/SW s typovou certifikací | 403 505,10 | 84 736,07 | 488 241,17 |
| 19 | PUP switch | 11 457,45 | 2 406,06 | 13 863,51 |
| 20 | IP telefon CP-7906G-CH1 | 17 708,85 | 3 718,86 | 21 427,71 |
| 21 | IP telefon CP-7906G-CH1 | 14 810,85 | 3 110,28 | 17 921,13 |
| 22 | Ovládací konzola RITTAL 9050102 | 75 979,35 | 15 955,66 | 91 935,01 |
| 23 | Dohledové centrum - HW | 36 483,75 | 7 661,59 | 44 145,34 |
| 24 | LASMAN verze 1.1.0.15 - SW | 187 604,10 | 39 396,86 | 227 000,96 |
| 25 | Cisco 2811 Voice Bundle | 467 356,32 | 98 144,83 | 565 501,15 |
| 26 | Cisco 2811 Voice Bundle v systému LET | 467 356,32 | 98 144,83 | 565 501,15 |
| 27 | Cisco Catalyst 3560 48 10/100 PoE | 260 488,80 | 54 702,65 | 315 191,45 |
| 28 | Cisco Catalyst 3560 48 10/100 PoE v systému s typovou certifikací | 260 488,80 | 54 702,65 | 315 191,45 |
| 29 | Cisco HW/SW CallManager 5.1 7815-I2 | 587 886,21 | 123 456,10 | 711 342,31 |
| 30 | Komunikační modul RCOMOVL | 791 402,40 | 166 194,50 | 957 596,90 |

Pozn.

- 20) Náhrada CP-8851-K9= plus subscriptions
21) Náhrada CP-8841-K9= plus subscriptions
24) Náhrada LASMAN2
25) Náhrada ISR4351 s UC subscriptions
26) Náhrada ISR4351 s UC subscriptions v systému LET
27) Náhrada Cisco Catalyst 9300 48 Port PoE
28) Náhrada Cisco Catalyst 9300 48 Port PoE v systému s typovou certifikací
29) Náhrada Cisco HW/SW CallManager 12.5 BE6M

Ceny modulů PS 2000 a PS 2000TTC

| Provedené úkony | Cena bez DPH Kč | Cena 21 % DPH | Cena vč. DPH Kč |
|------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| modul SRP | 47 930,85 | 10 065,48 | 57 996,33 |
| modul KZV | 38 822,85 | 8 152,80 | 46 975,65 |
| modul DZA | 175 169,61 | 36 785,62 | 211 955,23 |
| modul MNA | 28 348,65 | 5 953,22 | 34 301,87 |
| modul UAS | 111 299,76 | 23 372,95 | 134 672,71 |
| modul CSJ | 77 406,62 | 16 255,39 | 93 662,00 |
| modul KPV | 30 193,02 | 6 340,53 | 36 533,55 |
| modul TSM | 111 538,85 | 23 423,16 | 134 962,00 |
| modul USP | 83 099,12 | 17 450,81 | 100 549,93 |
| modul ISDS | 112 051,17 | 23 530,75 | 135 581,92 |
| modul PIB | 19 240,65 | 4 040,54 | 23 281,19 |
| modul SIB | 93 060,99 | 19 542,81 | 112 603,80 |
| modul AUV | 76 803,21 | 16 128,67 | 92 931,88 |
| modul ASV4 | 88 347,60 | 18 553,00 | 106 900,60 |
| modul PTA | 307 360,85 | 64 545,78 | 371 906,62 |
| modul PTB | 145 602,77 | 30 576,58 | 176 179,35 |
| pracoviště obsluhy a dohledu | 150 075,00 | 31 515,75 | 181 590,75 |
| ošetření sběrnic BCM, BVK | 18 112,50 | 3 803,63 | 21 916,13 |

Ceny modulů PS 200C

| Modul | Cena bez DPH Kč | Cena 21 % DPH | Cena vč. DPH Kč |
|--------------|----------------------------|----------------------|------------------------|
| modul ZD | 58 017,96 | 12 183,77 | 70 201,73 |
| modul PCM2 | 11 111,76 | 2 333,47 | 13 445,23 |
| modul NSM1 | 13 172,45 | 2 766,21 | 15 938,66 |
| modul SRP19 | 47 930,85 | 10 065,48 | 57 996,33 |

Cena komplexních prohlídek PS 2000

| | | Rok 2021 | | | | Rok 2022 | | | |
|---|----------------------------|---|--|---------------|--|---|--|---------------|--|
| Technologie | | Komplexní prohlídky | | | | Komplexní prohlídky | | | |
| Lokalita | Typ technologie | předpokládaný počet komplexních prohlídek | Jednotková cena za komplexní prohlídky bez DPH | Cena 21 % DPH | Jednotková cena za komplexní prohlídky s DPH | předpokládaný počet komplexních prohlídek | Jednotková cena za komplexní prohlídky bez DPH | Cena 21 % DPH | Jednotková cena za komplexní prohlídky s DPH |
| Služba na stávající technologii PS 2000 | | x | x | | x | x | x | | x |
| Hlavenec | PS 2000IP/Let | 1 | 232 730,10 | 48 873,32 | 281 603,42 | 1 | 232 730,10 | 48 873,32 | 281 603,42 |
| Hlavenec | PS 2000IP/Let | 1 | 232 730,10 | 48 873,32 | 281 603,42 | 1 | 232 730,10 | 48 873,32 | 281 603,42 |
| Čeradice | Souprava povelová PS 2000 | 1 | 214 814,25 | 45 110,99 | 259 925,24 | 1 | 214 814,25 | 45 110,99 | 259 925,24 |
| Nepolisy | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 12 616,65 | 2 649,50 | 15 266,15 |
| Pomezí | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 12 616,65 | 2 649,50 | 15 266,15 |
| Stará Ves nad Ondřejnicí | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 12 616,65 | 2 649,50 | 15 266,15 |
| Sokolnice | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 15 649,20 | 3 286,33 | 18 935,53 |
| České Budějovice | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 12 689,10 | 2 664,71 | 15 353,81 |
| Planá | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 13 620,60 | 2 860,33 | 16 480,93 |
| Hrušovany | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 12 689,10 | 2 664,71 | 15 353,81 |
| Hlavenec | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 214 462,35 | 45 037,09 | 259 499,44 |
| Kbely | Souprava povelová PS 2000C | x | x | x | x | 1 | 11 747,25 | 2 466,92 | 14 214,17 |
| Čáslav | PS 2000IP | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 |
| Čáslav | PS 2000IP | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 |
| Čáslav | PS 2000IP | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 |
| Čáslav | PS 2000IP | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 | 1 | 213 365,25 | 44 806,70 | 258 171,95 |
| Hlavenec | Dohled systému | 1 | 10 867,50 | 2 282,18 | 13 149,68 | 1 | 10 867,50 | 2 282,18 | 13 149,68 |
| Čáslav | Dohled systému | 1 | 10 867,50 | 2 282,18 | 13 149,68 | 1 | 10 867,50 | 2 282,18 | 13 149,68 |

OBJEDNÁVKA NA PRODUKTOVÉ PODPORY, SERVIS SYSTÉMU, SERVISNÍ ÚDRŽBU, TECHNICKOU ASISTENCI, NÁHRADNÍCH DÍLŮ, atd.

Číslo smlouvy objednatele:

Datum:

poskytovatele:

Čas:

Ev.č.:

Objednatel:

Výtisk jediný

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany

Tychonova 1
160 00 Praha 6

zastoupená:
ředitelem VÚ 3255 Praha

Technologie PS 2000

Dohled PS 2000

A) Místo závady:

1. **Lokalita:**
2. **Typ zařízení:**
3. **Výrobní číslo zařízení:**
4. **Další údaje:**
5. **Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:**

2 dny 30 dní dle dohody

B) Popis závady:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytně - jméno:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt :

**PROTOKOL O PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU / POSKYTNUTÍ
SLUŽBY - OPRAVY**

str. 1/2

**Vojenský útvar 3255
Praha**

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Objednatel:

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
PRAHA 6
160 00 PRAHA 6
Zástupce objednatele:
Ředitel VÚ 3255 PRAHA

Požadavek na servis dle smlouvy číslo :

Zahájení servisního zásahu

Pokračování servisního zásahu

Začátek servisního zásahu (datum, čas): _____

Konec servisního zásahu (datum, čas): _____

Lokalita:

Výchozí stav (obecný popis problému):

Průběh servisního zásahu:

**PROTOKOL O PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU / POSKYTNUTÍ
SLUŽBY - OPRAVY** **str. 2/2**

Dodání materiálu:

Zapůjčení materiálu:

Výměna materiálu:

Závěr (další postup řešení):

Servisní zásah ukončen

Servisní zásah neukončen

Vyhotoveno ve 3. výtiscích o 2. listech :

Výtisk č. 1 – provozovatel: jméno: _____

podpis: _____

Výtisk č. 2 – objednatel: jméno: _____

podpis: _____

Výtisk č. 3 – poskytovatel: jméno: _____

podpis: _____

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

| Poskytovatel | ZÁPIS O PROVEDENÉ PROHLÍDCE | Ev. číslo prohlídky: |
|---|--|--------------------------------------|
| | | Uživatel: VÚ 6950 |
| | Název lokality: | Ev. číslo zařízení: |
| Dne: | Prohlídku provedl: | |
| | Zástupce provozovatele: | |
| Název činnosti | | Plnění |
| Komplexní prohlídka | | |
| Kontrola mechanického stavu zařízení | | ano / ne |
| Měření a kontrola zdrojů, test zálohování | | ano / ne |
| Kontrola diagnostickými programy | | ano / ne |
| Kontrola kabeláže | | ano / ne |
| Kontrola mechanického stavu dispečerských terminálů | | ano / ne |
| Kontrola dohledu | | ano / ne |
| Komplexní funkční test | | ano / ne |
| Očištění veškerých konektorových spojů | | ano / ne |
| Vyčištění vnitřního prostoru a zdroje | | ano / ne |
| Očištění kontaktů rozšiřujících karet | | ano / ne |
| Kontrola vnitřních konektorů | | ano / ne |
| Kontrola vnitřních kabelů | | ano / ne |
| Kontrola logů serveru, řešení nestability IPTA | | ano / ne |
| Kontrola integrity dat pevných disků | | ano / ne |
| Test funkce vstupně-výstupních portů | | ano / ne |
| Test paměťových modulů RAM | | ano / ne |
| Hlavní větrák procesoru, větrák zdroje, vyčištění nebo výměna filtrů pokud jsou instalovány | | ano / ne |
| Kontrola funkčnosti ve všech druzích provozu | | ano / ne |
| Test a ošetření ovládací konzole a test její komunikace s jednotlivými servery | | ano / ne |
| Kontrola „logů“ serveru, řešení nestability a výpadků serveru | | ano / ne |
| Kontrola záznamu jednotlivých pracovišť | | ano / ne |
| Analýza zjištěných závad | | |
| | | |
| Hodnocení zjištěného stavu | | |
| Typ PS2000: | Verze softwaru | Aktivní konfigurační soubor |
| | | |
| PS2000 | Hardware | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |
| | Software | 1 / 2 / 3 / 4 / 5 |
| Napájení | Zdroj | bez závad / odstranitelné / neodstr. |
| | Stav AKU a doba zálohy | |
| Stupnice hodnocení: | 1 - velmi dobrý stav bez nedostatků 2 - velmi dobrý stav s občasnými chyb.stavy nezpůsobenými systémem 3 - dobrý stav s chyb. hlášením nezpůsobenými vlastním systémem 4 - vyhovující stav s chybovými hlášením způsobenými systémem 5 - nevyhovující stav – daná úloha nebo část úlohy je nefunkční | |
| Vyjádření provozovatele: | | |
| | | |

| | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------|---------|---------------------------------|-----------------------------|---------|--------------------|---------|
| Poskytovatel | | MĚŘENÍ ZDROJE, AKU | | | Ev. číslo prohlídky: | | | |
| | | | | | Uživatel: VÚ 6950 | | | |
| | | Název lokality: | | | Ev. číslo zařízení: | | | |
| Dne: | | Prohlídku provedl: | | | | | | |
| | | Zástupce provozovatele: | | | | | | |
| Měření zdroje | | | | | | | | |
| Typ zdroje | | | | Výrobní číslo | | | | |
| Měřicí přístroje zdroje | | | | Měření výstupních napětí | | | | |
| Napětí na bateriích | Napětí do telefonní ústředny | Odběr telefonní ústředny | | Napětí na sběrnici baterií | Napětí na svorkovnici v TÚ | | Napětí mezi zeměmi | |
| | | | | | | | | |
| Měření přírodního napájení U_{st} | | | | | | | | |
| L1 | L2 | L3 | L1 - L2 | L2 - L3 | L3 - L1 | L1 - L1 | L2 - L2 | L3 - L3 |
| | | | | | | | | |
| Měření akumulátorů | | | | | | | | |
| Typ | | Rok výroby | | | Číslo větve | | | |
| Měření jednotlivých akumulátorů | | | | | Referenční hodnoty | | | |
| Číslo AKU | | | | | Vybíjecí proud | | | |
| U (počáteční) | | | | | Konečné napětí | | | |
| U (konečné) | | | | | Celková kapacita větve | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |
| Typ | Rok výroby | | | Číslo větve | | | | |
| Měření jednotlivých akumulátorů | | | | | Referenční hodnoty | | | |
| Číslo AKU | | | | | Vybíjecí proud | | | |
| U (počáteční) | | | | | Konečné napětí | | | |
| U (konečné) | | | | | Celková kapacita větve | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |
| Číslo AKU | | | | | | | | |
| U (počáteční) | | | | | | | | |
| U (konečné) | | | | | | | | |

Součástí této přílohy jsou pro jednotlivé napájecí větve tyto grafy:

- 1) Graf průběhu celkového napětí po celou délku vybíjení
- 2) Graf průběhu napětí na jednotlivých AKU po celou délku vybíjení
- 3) Graf průběhu napětí na AKU, pokud způsobily ukončení zkoušky před stanovenou délkou vybíjení

Hodnocení stavu a doporučení provozovateli:

Podpis prováděcího technika

Podpis zástupce provozovatele

| Akceptační protokol o poskytnutí služeb v daném období | | | |
|---|---|---|--|
| Předmět díla: | Poskytování požáručního servisu PS 2000 | | |
| Číslo smlouvy objednatele: | | Číslo smlouvy poskytovatele: | |
| Období plnění, tj. období, ve kterém byly služby požáručního servisu poskytovány: | rok | období | |
| | | | |
| Objednatel: | Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6 zastoupená ředitelem VÚ 3255 Praha | Poskytovatel: | |
| <p>➤ <u>Potvrzení o provedených službách :</u></p> <p>➤ <u>Poznámky, stanoviska a upřesnění objednatele k provedeným službám :</u></p> <p>➤ <u>Rozpis realizovaných úkolů (opravy na místě, opravy dílů, dodávky dílů) v účetním období :</u></p> | | | |
| Potvrzení pověřené osoby objednatele: jméno, podpis, datum | | Potvrzení pověřené osoby poskytovatele jméno, podpis, datum | |

**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE
KTERÉMU BUDE RESORT MO POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
v rámci smlouvy číslo 21121000472**

Název obchodní firmy nebo jméno a příjmení podnikající fyzické osoby:
TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.

Sídlo: **Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10**

Identifikační číslo: **41194403**

Právní forma: **společnost s ručením omezeným**

Důvod poskytování UI: ***Utajované informace budou poskytnuty z důvodu účasti ve výběrovém řízení na „Pozáruční servis systémů zabezpečení informací C2 VzS - PS 2000“. Informace jsou nutné pro řádné zpracování nabídky a případně pro následné zajištění plné provozuschopnosti sítě resortu MO.***

Jméno, příjmení a datum narození odpovědné osoby¹:
Ing. Jan Kuchař, [REDACTED]

Číslo Osvědčení odpovědné osoby nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci Vyhrazené spolu s uvedením stupně utajení a data platnosti a informaci o Poučení odpovědné osoby:
NBÚ-104581, TAJNÉ, platnost do 20. 7. 2022, poučen: ano

Seznam fyzických osob, které se budou za podnikatele seznamovat s utajovanými informacemi poskytnutými resortem MO s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

[REDACTED]

Seznam fyzických osob, které podnikatel určil k přebírání utajovaných informací (utajovaných dokumentů, vojenského materiálu, který nese utajovanou informaci) od resortu MO s uvedením jména, příjmení, data narození,

¹ v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb.

* v případě nedostatku místa zpracujte na zvláštní list

čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

Ing. Jan Kuchař, [REDACTED], NBÚ-104581, TAJNÉ, platnost do 20. 7. 2022, poučen: ano

Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na realizaci zakázky s uvedením názvu a IČ.

Žádný poddodavatel

Seznam fyzických osob, které se budou za subdodavatele seznamovat s utajovanými informacemi poskytnutými resortem Ministerstva obrany s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

Žádné osoby

Za správnost

Ing. Jan Kuchař, jednatel

[REDACTED]

podepsáno elektronicky

