


DODATEK ČÍSLO 30

KE SMLouvĚ ČÍSLO SWR/95/38 ze dne 29.03.1995 ve znění dodatků č. 1-29

Smluvní strany

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r. o.**
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeck n. C.
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140
IČ : 62587978
DIČ : CZ62587978
kontaktní tel. : 495 703 211
bankovní spojení : 
zastoupený : 
(označený ve smlouvě jako Společnost)

a

(2) Nabyvatel: **Město Vsetín**
se sídlem : Svárov 1080, 755 24 Vsetín
IČ : 00304450
DIČ : CZ00304450
kontaktní tel. : 
zastoupený : starostou Mgr. Ing. Jiřím Růžičkou
(označený ve smlouvě jako Zákazník)

uzavírají mezi sebou dle ustanovení Čl. XV, třetího odstavce Smlouvy číslo SWR/95/38 ze dne 29.03.1995 ve znění dodatků č. 1-29 (dále jen „smlouva“) tento dodatek č. 30 ke Smlouvě SWR/95/38 ze dne 29.03.1995 ve znění dodatků č. 1-29 (dále jen „dodatek“).

Článek I – Předmět dodatku

1. Předmětem tohoto dodatku je sjednání poskytování technické podpory na dále uvedené agendy Programového vybavení VERA Radnice pořízené Nabyvatelem v rámci realizace projektu „Pořízení technologie TC ORP Vsetín a vnitřní integrace úřadu, část II s názvem Řešení vnitřní integrace úřadu.“

Agendy Programového vybavení VERA radnice:

Agendy Software provozované v pásmu 32 uživatelů:

<i>Prefix</i>	<i>Agenda</i>	<i>Sjednaná roční cena technické podpory Kč</i>
WGJ + WGU	eJednání + eúkoly	34 603 Kč
JSM	JOSOptim	12 204 Kč
PI	SIPO	7 128 Kč
RISG	Rozhraní na SSL GORDIC	19 116 Kč
RIZR	Rozhraní ZR eSIR	36 288 Kč
RU	Aktualizace ze ZR	37 062 Kč
ST	Verastart	7 200 Kč
KS	Smlouvy	34 693 Kč
RR	Rozhraní ISIR	10 044 Kč
	Portál veřejné správy	
WAA	Portál občana - administrace	9 396 Kč
WAB	Portál občana - jádro	
WAK	Portál občana - Konto plátce	
WAP	Portál občana - Psi	
WAJ	Portál občana - Komunální odpad	
	Cena celkem bez DPH	207 734 Kč
	Sleva	21 547 Kč
	Cena po slevě celkem bez DPH	186 187 Kč

Technologické licence pro portálové agendy *)	
RIVR	Rozhraní - Registry
RIPD	Rozhraní na příjmy
RIPS	Rozhraní - Evidence psů
PS-Z	Evidence psů - žádosti
PS-F	Evidence psů - formuláře
RIPJ	Rozhraní - Komunální odpad
PJ-F	Komunální odpad formuláře

*) Technologické licence jsou doplňující Licence nutné k provozování agend Programového vybavení VERA Radnice. Poskytovatel uděluje Nabyvateli souhlas k užití technologických licencí pouze k provozování portálových agend. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Důvodem může být například využívání technologických licencí v rozporu s tímto ustanovením či v rozporu se Smlouvou, zejména nad rámec agend, k jejichž provozu jsou technologické licence uděleny. Dále právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VERA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Nabyvatele, je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.

2. Odstranění vad a dostupnost Software

- 2.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 2.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 2.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 2.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 2.5 Výklad časových okamžiků je následující:
 - 2.5.1 Pojmem Pracovní doba se rozumí pracovní dny (pondělí až pátek) v čase od 08:00 do 17:00.
 - 2.5.2 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
 - 2.5.3 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
 - 2.5.4 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická - Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému - vyžaduje okamžité řešení.	2	4	8	95 %	a
B	Vada závažná - je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá - Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a, b

a - odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 2.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})}$$

- 2.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky naleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A .	800
B .	300

- 2.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.
- 2.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.
3. Roční cena za poskytování technické podpory na agendy dle čl. I bod 1 činí 186 187 Kč bez DPH, k ceně bude připočítána DPH v zákonné výši. Tato cena může být Poskytovatelem v následujících letech upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem.
4. Cena bude hrazena čtvrtletně na základě faktur vystavovaných do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí na částku ve výši ¼ roční ceny.

5. Plnění předmětu tohoto dodatku před účinností tohoto dodatku (od 01.04.2021) se považuje za plnění podle tohoto dodatku a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí tímto dodatkem. Cena za toto plnění bude uhrazena do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku.

Článek II - Závěrečná ustanovení

1. Dodatek je vyhotoven ve třech identických výtiscích s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a nabyvatel obdrží dvě vyhotovení.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění dodatku v registru smluv, nejdříve však od 01.04.2021.
3. Dodatek se uzavírá na dobu neurčitou, ode dne jeho účinnosti dle bodu 2 tohoto článku.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních smlouvy připojují své podpisy.
5. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona). Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Vsetín č. 3/60/RM/2021 ze dne 31.03.2021.
6. Tento dodatek č. 30 podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.

Datum: 08.04.2021

Za poskytovatele:


Datum: 21. 04. 2021

Za nabyvatele:

podpisy smluvních stran




jednatel VERA, spol. s r.o.




starosta Města Vsetín