

PŘÍLOHA Č. 3 / AKTIVNÍ MONITORING

1. Objednatel povoluje Zhotoviteli vzdálené připojení k výpočetní technice Objednatele (dále také nazýván slovy „Take Control“) a monitorování výpočetní techniky Objednatele, kterými jsou především stanice, notebooky, servery a tiskárny, za účelem plnění servisní Smlouvy, a to především za účelem vzdálené správy hardware a software a řešení požadavků zadaných na HelpDesk Zhotovitele.
2. Objednatel povoluje Zhotoviteli monitoring výpočetní techniky Objednatele formou odesílání informací do centrálního monitorovacího systému Zhotovitele.
3. Servisní práce prováděné přes vzdálené připojení jsou účtovány podle přílohy č. 2.
4. Zhotovitel prohlašuje, že automaticky odesílané informace z monitorovacího systému jsou pouze technického charakteru a nejsou odesílány žádná data Objednatele a jeho obchodních partnerů pomocí funkce na automaticky odesílání informací z monitorovacího systému.
5. Zhotovitel a Objednatel se dohodly na možnosti upravovat počty monitorovaných zařízení. Nahlášení této změny musí proběhnout vždy ke konci měsíce.
6. Smluvní strany se dohodly na možnosti vzdáleného připojení šifrovaným přenosem na stanice a na servery, který nevyžaduje další ověření na straně operačního systému. Zhotovitel při vzdáleném připojení může používat výpočetní techniku se spuštěným operačním systémem Windows stejným způsobem jako uživatel nebo správce sítě, a to na základě přidělených oprávnění k přidělenému nebo přihlášenému účtu.
7. Objednatel souhlasí se vzdáleným připojením, ke kterému je využívána služba Třetí strany.
8. Zhotovitel je povinen zajistit splnění následujících požadavků:
 - a) Vzdálený přenos informací musí být zabezpečen šifrováním.
 - b) Zhotovitel se vzdáleně připojuje ke klientovi pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení servisní služby a je ukončeno Objednatelem po dokončení servisní služby.
 - c) Vzdálené připojení na servery za účelem vzdálené správy vyžaduje ověření správce sítě zadáním uživatelského jména a hesla.
 - d) Kopírování dat přes vzdálené připojení je možné pouze v rámci řešení požadavku Objednatele nebo v rámci prací prováděných na základě plnění servisní Smlouvy.
 - e) Zhotovitel je povinen vést evidenci o vzdáleném připojení na výpočetní techniku Objednatele a na jeho žádost ji kdykoli předložit.
 - f) Zhotovitel je povinen dodržovat licenčních podmínky pro službu vzdáleného připojení a monitorování výpočetní techniky.

Podpis Zhotovitele:

Podpis Objednatele:

V Praze dne:

V Praze dne:

