

PŘÍLOHA Č. 2 / CENÍK SERVISNÍCH ÚKONŮ A VÝJEZDŮ

Pravidelný servis	Cena bez DPH	Zvoleno
<ul style="list-style-type: none"> Servisní odezva dle zvoleného režimu Práce technika IT Přístup do portálu SupportBox (HelpDesk) Přehledné reporty provedené práce Dodávky HW & SW na základě předem schváleného postupu Stálý tým IT administrátorů s dlouholetou praxí, zastupitelnost zajištěna <p>Pravidelný servis bude realizován z hodinového fondu. Po vyčerpání hodinového fondu jsou práce účtovány dle platného ceníku na základě jednotlivých objednávek.</p> <p>Práce nad rámec výše uvedených se objednávají a schvalují předem dohodnutým postupem. Práce/hodiny se fakturují na základě výkazů práce.</p> <p>Zhotovitel účtuje při výjezdu technika vždy první celou započatou hodinu.</p>	8.000,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Celkem bez DPH za měsíc 8.000,00 Kč		

Servisní odezva s garantovanou dobou zahájení řešení	Cena bez DPH	Zvoleno
Servisní odezva bez garance Po-Pá 8:00 – 18:00	0,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/>
Servisní odezva následující pracovní den Po-Pá 8:00 – 18:00	2 500,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Servisní odezva do 4h Po-Pá 8:00 – 18:00	5 000,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Servisní odezva do 2h Po-Pá 8:00 – 18:00	8 000,00 Kč	<input type="checkbox"/>

Hot-line	Cena bez DPH	Zvoleno
Rozšířená servisní podpora Po-Ne 0:00 – 24:00 s garancí servisní odezvy 4h	20 000,00	<input type="checkbox"/>
Rozšířená servisní podpora Po-Ne 0:00 – 24:00 s garancí servisní odezvy 2h	40 000,00	<input type="checkbox"/>
Celkem bez DPH za měsíc 0,00 Kč		

Ceník Servisních úkonů a výjezdů platný od 1. 9. 2019		
	Denní režim: 8:00 - 18:00	Noční režim: 18:00 - 8:00 Vikendy: 0:00 - 24:00
Práce systémového architekta (design a koncepce řešení, řízení projektu, kybernetická bezpečnost a UTM Firewall, konzultace, O365)	1 870,00 Kč bez DPH za hod.	2 805,00 Kč bez DPH za hod.
Práce systémového správce (správa serverové infrastruktury, síťové prvky, zálohování, DRP procesy a plány)	1 290,00 Kč bez DPH za hod.	1 935,00 Kč bez DPH za hod.
Práce technika IT (správa stanic a periferií, podpora uživatelů)	890,00 Kč bez DPH za hod.	1 335,00 Kč bez DPH za hod.
Práce elektroinstalace - slaboproud (sdělovací rozvody, EZS, kamery)	680,00 Kč bez DPH za hod.	1 020,00 Kč bez DPH za hod.
Technik na cestě v rámci poboček Zhotovitele	600,00 Kč bez DPH za výjezd	900,00 Kč bez DPH za výjezd
Čas na cestě mimo pobočky Zhotovitele	680,00 Kč bez DPH za hod.	1 020,00 Kč bez DPH za hod.
Amortizace (mimo pobočky Zhotovitele)	6,00 Kč bez DPH za 1 km	6,00 Kč bez DPH za 1 km

Doplňkové služby	Cena bez DPH
Aktivní monitoring stanic včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden počítač)	60,00 Kč za 1 počítač za měsíc
Aktivní monitoring serveru včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden server)	500,00 Kč za 1 server za měsíc
Intercept X – ochrana proti ransomware	130,00 Kč za 1 počítač za měsíc

i Funkce aktivního monitoringu

- Centrální správa všech stanic a serverů
- Kontrola běžících služeb, případně automatická obnova při pádu služby
- Kontrola aktualizací např. antivíru
- Audit HW a SW
- Možnost vzdáleného připojení a ovládání stanice/serveru
- Reporting v případě mimořádné události (email, SMS) : výpadek, pád služby, zaplnění HDD
- Pomáhá analyzovat problémy v infrastruktuře např. chyba SMART, vytížení RAM apod.

Poznámka: Aktivní monitoring stanic a serverů bude účtován na základě reálně využívaného počtu každý měsíc.