

00274/2021

Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet

Číslo smlouvy poskytovatele: 210101

Číslo smlouvy zákazníka: 274/2021

Smluvní strany:



Společnost: WIC-NET, s.r.o.

Sídlo: Jaselská 225, 280 02 Kolín

Kancelář: Jaselská 722, 280 02 Kolín

IČO: 284 27 157

Jednatel:

Kontakt:

Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707
(dále jen poskytovatel)

a

Název: Město Kolín

IČ: 00235440

Zastoupené: Mgr. Ivetou Mikšíkovou, I. místostarostkou

Sídlo: Karlovo náměstí 78, 280 02 Kolín - Kolín I

Adresa připojení: Sportovní hala Borky, 280 02 Kolín

Email: faktury@mukolin.cz

Telefon: 321 748 111

(dále jen zákazník)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb.

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové služby, uvedené ve specifikaci, dále i „služba“ nebo „Internet“.
- 1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele uvedenou ve specifikaci.

II.

Internetová konektivita

- 2.1 Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi adresou připojení zákazníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. specifikace) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené zákazníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel nezodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využitím služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel nezodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny ve specifikaci. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny ve specifikaci.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani neposkytne třetí osobě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno ve specifikaci. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů: [REDACTED]
- 3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 400 Kč bez DPH za každou započatou hodinu servisu a 10 Kč/km bez DPH.

IV.

Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému. Zákazník je povinen ohlásit jakoukoliv změnu osobních údajů uvedených ve smlouvě.
- 4.4 Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, pokud je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude

bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je zákazník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit. Přesné vymezení zařízení uvedeno ve specifikaci.

- 4.5 Uživatel dále prohlašuje, že: uzavření této smlouvy a přijetí jejích podmínek je projevem jeho svobodné vůle a byl seznámen s platným ceníkem služeb v příloze č. 1 této smlouvy).

V.

Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytování služby internet ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena ve specifikaci.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem zaplacená 14 dní po ukončení kalendářního měsíce na účet poskytovatele FIO Banka 2300346942/2010 nebo ČSOB 222565648/0300. Penále je 0,05% za každý den prodlení. Poplatek za blokaci v případě neuhrazení faktury ani v dodatečné lhůtě 14 dní od splatnosti faktury činí 200 Kč. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.
- 5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Faktura bude zasílána zákazníkovi na uvedený email. Udaný email je zákazník povinen kontrolovat, udržovat funkční, a nahlásit jakoukoliv změnu.
- 5.5 V případě platby formou trvalého příkazu bude variabilní symbol zároveň číslo smlouvy (210101).

VI.

Zvláštní ujednání

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodě 4.2 této smlouvy. V případě porušení ustanovení této smlouvy může poskytovatel uživatele po předchozím upozornění od počítačové sítě Internet odpojit a to do doby, než bude obnoven stav, od povídající této smlouvě. V případě odpojení nenáleží uživateli žádné odškodnění. Odpojení uživatele z počítačové sítě Internet nemá vliv na účinnost této smlouvy.
- 6.2 Při zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky, z důvodu závažného porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka, uhradí zákazník poskytovateli náklady spojené s deaktivací dl. Cena za deaktivaci je 1.000 Kč bez DPH.
- 6.3 Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách souvisejících s touto smlouvou.

- 6.4 Všechna další ujednání, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 7.2 Pohledávky z této smlouvy vyplývající, jakož i následky z ní vzešlé, je poskytovatel oprávněn postoupit na třetí osobu pouze s přechozím písemným souhlasem zákazníka.
- 7.3 Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy, se budou smluvní strany snažit řešit smírně a pro takový případ se zavazují o smíru jednat. V případě, že spory nebudou moci být vyřešeny postupem uvedeným v první větě tohoto odstavce, budou je smluvní strany řešit soudně.
- 7.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Na místo neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.5 Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji jedna ze smluvních stran podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 7.6 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od 01.05.2021, minimálně však na 24 měsíců. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od druhého dne po dni, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně.
- 7.7 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.8 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.9 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.10 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.
- 7.11 Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv

a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní zákazník, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner zákazníka. Po uveřejnění v registru smluv obdrží poskytovatel do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

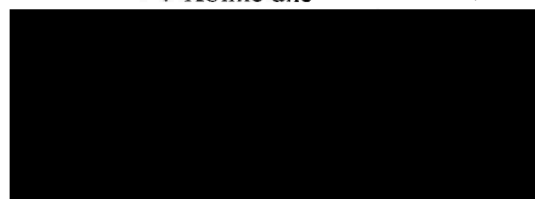
7.12 Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném zákazníkem, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách zákazníka, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.

7.13 Nedílnou součástí této smlouvy je i příloha - specifikace služby Internet.

V Kolíně dne 19-04-2021



V Kolíně dne 19-04-2021



zákazník
Mgr. Iveta Mikšíková
I. místostarostka



2.



Specifikace služby Internet

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním Ethernet rozhraním (RJ45).

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby	7x24 – po-ne, 0:00 – 24.00 / 365
Hot-line	7x24 – po-ne, 0:00 – 24.00 / 365
Max. doba opravy poruchy	24 hodin
Reakční doba:	2hod od nahlášení

Parametry poskytované služby:

Kapacita připojení vedení (rychlost maximální):	100 Mbit/s / 100 Mbit/s
Rychlost obvyklá:	100 Mbit/s / 100 Mbit/s
Rychlost minimální:	100 Mbit/s / 100 Mbit/s
Agregace:	1:1
Počet IP adres pro přístup na internet:	4
Technologie:	60GHz – bezlicenční pásmo

Symetrické připojení

Instalace zdarma v rámci závazku

Zapůjčení technologie zdarma v rámci závazku

Latence max. 10 ms (na radiovém spoji k zákazníkovi)

Zahájení poskytování služby: květen 2021

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení poskytovatele. V případě resetu zařízení a nutnosti znovunastavení hradí náklady na nastavení zákazník.

Zařízení pro příjem signálu:

zapůjčeno – majetek poskytovatele

V případě zapůjčení zařízení ručí přebírající za zařízení proti odcizení a poškození (neodborné zásahy, bouřka, elektřina...). Pokud bude zařízení odcizeno či poškozeno, přebírající uhradí jeho cenu.

Ceny poskytované služby:

Cena za službu: internet za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	1000,- Kč
Cena za službu: zapůjčení antény – kalendářní měsíc (v Kč)	100,- Kč
Sleva za službu: zapůjčení antény – kalendářní měsíc (v Kč) - závazek	-100,- Kč
Cena za přidělení IP adres (v Kč)	0,- Kč
Celková cena za službu za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	1000,- Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH, dle aktuální sazby.