



MKOLP000M06K

0138/2014

SMLOUVA O PODPOŘE č. 138/2014

Uzavřená dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

Město Kolín je subjektem založeným a existujícím podle právních předpisů České republiky, IČ: 00235440, se sídlem Karlovo náměstí 78, Kolín 1, PSČ: 280 12, jednající [redacted] vedoucí Oddělení marketingu a propagace,

(Město Kolín dále jen „Objednatel“)

a

ETERNAL, s.r.o. je společností založenou a existující podle právních předpisů České republiky, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116650, IČ: 27565599, se sídlem Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, jednající [redacted]

(ETERNAL, s.r.o. dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Strany“.

Strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu **„Na podporu mobilní aplikace Kolín v mobilu“** (dále jen „Smlouva“) a dohodly se na následujícím:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY**1.1 Poskytování prací Poskytovatelem:**

- (a) aktualizace obsahu aplikace Kolín v mobilu a publikování těchto aktualizací v repositářích pro operační systémy iOS – App Store a Android – Google Play,
- (b) programování, stylování, grafické práce, odstraňování vad po uplynutí záruční doby a podobně.

Práce v bodě 1.1 a) a 1.1 b) v dohodnutém rozsahu 2 (slovy: dvě) člověkohodiny za jeden kalendářní měsíc, po celou dobu platnosti Smlouvy.

- 1.2 Zajištění přístupu k redakčnímu systému pro změnu obsahu mobilní aplikace Kolín v mobilu prostřednictvím webového prohlížeče (úprava obsahu) – v doméně www.eternal.cz.
- 1.3 Správa aplikace v oficiálních repositářích pro operační systémy iOS (App Store) a Android (Google Play).
- 1.4 Poskytování statistických informací o počtu stažených aplikací z repositářů, ve struktuře, která je v repositářích nativně k dispozici. Tato data budou poskytována na vyžádání Objednatele, s maximální frekvencí 1 krát za měsíc po dobu platnosti Smlouvy.
- 1.5 Poskytování reakce na dotazy a připomínky uživatelů mobilních aplikací (občanů) v repositářích.

1.6 Technická podpora prostřednictvím e-mailu v pracovních dnech od 9:00 do 16.00 hod.

1.7 Garance dalšího rozvoje aplikace.

2. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Za řádné a včasné plnění shora sjednaných servisních služeb se objednatel zavazuje hradit poskytovateli pevnou paušální částku stanovenou ve výši 2.550,- Kč měsíčně (slovy: dvatisícedvěšestpadesát korun českých), přičemž uvedená úhrada je splatná zpětně za každý kalendářní měsíc.

2.2 Další práce nad rozsah dohodnutý ve Smlouvě se účtují hodinovou sazbou dle ceníku v příloze č. 1, přičemž nejmenší účtovaný interval je jedna hodina.

2.3 Strany tímto stanoví, že veškeré ceny dle této Smlouvy byly sjednány dohodou smluvních Stran. Veškeré ceny sjednané v této Smlouvě jsou sjednány jako ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která k nim bude připočtena v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.

2.4 Veškeré platby předpokládané touto Smlouvou budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet č.: 51-1090830247/0100, a to na základě jednotlivých faktur – daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem Objednateli, který bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené všeobecně závaznými právními předpisy. Taková faktura bude obsahovat údaj o splatnosti, a to v délce 21 (dvacet jedna) dnů ode dne jejího doručení Poskytovatelem Objednateli a bude vystavena vždy za předchozí kalendářní měsíc.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

3.1 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany Poskytovatele.

3.2 Objednatel je povinen v případě nutnosti zajistit součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

3.3 Objednatel je povinen za řádné a včasné provedení servisních služeb poskytnout Poskytovateli úhradu uvedenou v této smlouvě.

3.4 Objednatel je povinen veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem o softwarových systémech a aplikacích Poskytovatele, jakož i jiné nikoli veřejně přístupné informace týkající se činnosti poskytovatele získané v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám, a to i po skončení právního vztahu založeného touto smlouvou.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat.

4.2 Pro nahlášení vady (po uplynutí záruční doby) je třeba použít tyto kontakty Poskytovatele:

[REDACTED]

4.3 Pod řádným a prokazatelným nahlášením závady se rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím závadu.

- 4.4 Poskytovatel je oprávněn za poskytnuté servisní služby požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 4.5 Poskytovatel je povinen veškeré informace poskytnuté objednatelem o softwarových systémech a aplikacích objednatele, jakož i jiné nikoliv veřejně přístupné informace týkajících se činnosti objednatele získané v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám, a to i po skončení právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 4.6 Poskytovatel neodpovídá za problémy způsobené i částečnou nefunkčností prostředků Objednatele
- 4.7 V případě, že vada bude způsobena činností Poskytovatele, bude odstraněna na jeho náklady.

5. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 5.1 Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, mezinárodní doručovatelské služby, informačního systému datových schránek nebo faxem na adresu nebo faxové číslo adresáta s označením osob, do jejichž rukou je určena, jež jsou uvedeny níže:

- (a) pokud Objednateli, na následující adresu: Město Kolín, Kolín I, Karlovo náměstí 78, PSČ 280 12, k rukám: [REDACTED]

- (b) pokud Poskytovateli, na následující adresu: ETERNAL, s.r.o., Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, [REDACTED]

nebo na takovou jinou adresu a/nebo faxové číslo, které budou pro tento účel příslušnou stranou oznámeny v souladu s tímto článkem druhé Straně.

- 5.2 Adresy, faxová čísla, označení odpovědné osoby uvedená v čl. 5.1 výše mohou být změněna zasláním oznámení o změně. Tato změna je účinná ode dne doručení takového oznámení druhé Straně. Nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručovaná podle této Smlouvy v českém jazyce.

- 5.3 Vyjma oznámení a sdělení týkajících se zániku, zrušení či změny této Smlouvy budou oznámení a další sdělení považována za doručené, budou-li zaslány formou e-mailové zprávy, pouze však z a/nebo na adresy uvedené v této Smlouvě jako komunikační e-mailové adresy. Osoby odpovědné za komunikaci formou e-mailové zprávy jsou:

- (a) pokud Objednateli, na následující adresu: [REDACTED]

- (b) pokud Poskytovateli, na následující adresy: rostislav.dubsky@eternal.cz, k rukám: [REDACTED]
[REDACTED] k rukám [REDACTED]

nebo na takovou jinou e-mailovou adresu, které budou pro tento účel příslušnou Stranou oznámeny v souladu s tímto článkem druhé Straně.

6. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt uvedených v této smlouvě je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,03% z částky měsíční úhrady sjednané v článku 2, za každý případ porušení.
- 6.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se stanovuje na 0,03% za každý den prodlení.
- 6.3 Žádná ze Stran není odpovědná za prodlení způsobené neplněním závazků druhé Strany nebo pokud nebyla poskytnuta součinnost sjednaná v této smlouvě.
- 6.4 Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

7. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky.
- 7.2 Veškeré spory, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou s konečnou platností rozhodovány věcně příslušnými soudy České republiky.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Ve všech výslovně neupravených otázkách se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí českým právním řádem.
- 8.2 Tato Smlouva nabude platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Stranami. Smlouva je uzavřena na dobu určitou jednoho roku ode dne sjednání této smlouvy. V případě, že nedojde ze strany Objednatele nebo Poskytovatele za trvání smlouvy k písemné výpovědi smlouvy ve lhůtě třiceti dní předcházející skončení smlouvy, má se za to, že smlouva je sjednána opět na dobu určitou na období následujícího roku. V následujících letech platí toto ustanovení o trvání smlouvy obdobně. Smlouvu lze vypovědět doručením výpovědi druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího, ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3 Strana není oprávněna postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Všechna ujednání a podmínky v této Smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných Smluvních stran, budou závazné pro právní nástupce příslušných smluvních Stran a budou je zavazovat, jako by byli v této Smlouvě jmenováni a vyjádřeni; kdekoli je v této Smlouvě zmínka o některé smluvní Straně, platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní Strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni.
- 8.4 Jakékoli změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být provedeny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními Stranami, jež se stanou součástí této Smlouvy. Jakákoli dohoda o ukončení této Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 8.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje jakákoliv předchozí ujednání smluvních Stran o otázkách, které jsou jejím předmětem. Neexistují žádné jiné smlouvy nebo dohody, ať již ústní nebo písemné, kterými by se řídil předmět této Smlouvy.

- 8.6 Je-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevymahatelné, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost jejích dalších ustanovení, lze-li toto ustanovení oddělit od této Smlouvy jako celku. Strany vyvinou veškeré úsilí s cílem nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevymahatelnému ustanovení, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy se příslušné ustanovení této Smlouvy stalo neplatným, odporovatelným nebo nevymahatelným nebo kdy se o tom některá Strana dozvěděla a informovala ostatní Strany, podle toho, co nastane dříve.
- 8.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

Město Kolín

Město KOLÍN
1.02

V Kolíně, dne 1.3.2014

Podpis:

Jméno:

Funkce:

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 1.3.2014

Podpis:

Jméno:

Funkce: