

Smlouva o dohledu nad výpočetní technikou

uzavřená jako smlouva o dílo dle § 536 a násl. obchodního zákoníku

I. Smluvní strany

SW&N s.r.o., Ortenovo nám. 17, 170 00 Praha 7
zast. jednatelem Ing. Richardem Motyčkou
(dále jen zhotovitel)

IČ: 48117587 DIČ: CZ48117587

a

Centrum sociálně zdravotních služeb,
Bendova 5/1121, 163 00 Praha 6 - Řepy
zast. ředitelem PhDr. Jindřichem Kadlecem
(dále jen objednatel)

IČ: 67365647 DIČ: CZ67365647

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajišťování bezchybného chodu informačního systému (dále jen IS) v počtu do třiceti PC pracujících v rámci počítačové sítě a navazujících (spolupracujících) systémů umístěných v kancelářích objednatele a poskytování služeb v oblasti IS. Jedná se o poskytování následujících služeb zhotovitelem:

- a) poskytování servisu prostředků IS. Prostředkem IS se rozumí hardwarové prvky, zejména jednotlivé počítače (včetně notebooků a serveru) a aktivní prvky lokální sítě (dále jen „LAN“), vzdálená správa hlavního serveru s operačním systémem Windows 2008 Server a poštovního serveru MS Exchange 2010 v rozsahu 1 hod. měsíčně,
- b) poradenská linka a pohotovost zajišťovaná v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin na tel. čísle [REDAKCE] na kterém je možné konzultovat zejména problémy IS,
- c) provádění pravidelné technické péče jednou za měsíc (dále jen „periodická návštěva“) v rozsahu do 10 člověkohodin v kancelářích objednatele v pracovní dny v době od 8,00 do 17,00 hodin. Pravidelnou technickou péčí se rozumí:
 - 1) odstraňování běžných poruch, které nenarušují chod systému (priorita 2),
 - 2) výměna vadných dílů,
 - 3) zajišťování instalace a konfigurace zhotovitelem dodaného programového vybavení, včetně oprav instalací a konfigurací s výjimkou instalace a konfigurace operačního systému,
 - 4) informování o aktuálních a připravovaných verzích dodaného SW, vybavení a zajišťování jeho upgrade dle požadavků objednatele,
 - 5) kontrola a vyčištění pevného disku, tím se rozumí defragmentace, scandisk a odstranění nepotřebných souborů tak, aby perioda vyčištění pevného disku v PC nepřekročila 6 měsíců,
 - 6) vedení podrobné dokumentace o každé stanici a serveru,
 - 7) provádění periodických kontrol instalovaného SW na jednotlivých stanicích tak, aby perioda kontroly na stanici nepřekročila 6 měsíců. Provedenou kontrolu stanice vyznačí zástupce zhotovitele v podrobné dokumentaci o každé stanici a případné nedostatky ohlásí písemně zástupci objednatele nejpozději do 15 kalendářních dnů od zjištění nedostatku,
 - 8) případné stažení ovladačů nebo opravných balíčků, které zhotovitel nemohl zajistit při přípravě k zásahu v místě sídla zhotovitele,
 - 9) kontrola aktuálnosti antivirového programu, kontrola PC z hlediska bezpečnosti (spyware, adware, hijacker apod.)
- d) odstraňování poruch, které narušují chod systému, kdy je systém kompletně nefunkční (priorita 1),
- e) provádění dalších prací:
 - 1) přenos dat při výměně pevného disku nebo celého PC,
 - 2) konfigurace nebo rekonfigurace operačního systému a ostatního SW při přestavbě a výměně PC nebo při upgrade HW,
 - 3) rekonfigurace serveru a síťových služeb a pošty při příchodu (odchodu) pracovníka nebo

- při přesunu pracovníků k jiným PC,
4) odstranění virů, spyware, adware, hijacker apod.,
5) připojení externích zařízení nedodaných zhotovitelem ke stávajícím stanicím,
f) zhotovitel u jím dodaného technického vybavení (dále jen „HW“) zajistí jeho pokrytí nutnými SW licencemi, tj. operačním systémem a ovladači periferií, a pokud to bude z hlediska objednatele nutné, doporučí případný nákup licencí na aplikační SW, např. MS Office apod., a případně zajistí po předchozím souhlasu nákup dalších licencí na účet objednatele,
g) u zařízení dodaných třetí stranou provede zhotovitel v rámci pravidelné technické péče kontrolu na jejich pokrytí SW licencemi a o případných zjištěných nedostatcích bude informovat objednatele a případně zajistí po předchozím souhlasu nákup dalších licencí na účet objednatele,
Předmětem této smlouvy nejsou zařízení nebo služby dodané objednateli jiným subjektem, pro které běží záruční lhůta, nebo jsou objednateli poskytovány jiným subjektem na základě samostatné smlouvy. Předmětem této smlouvy není provádění SW auditu.

III. Místo plnění

Místem plnění dle čl. II smlouvy je informační systém objednatele v kancelářích objednatele na adrese: sídlo organizace - Bendova 5/1121, 163 00 Praha 6 – Řepy, pobočka - Socháňova 1221, 163 00 Praha 6 – Řepy, pobočka - Dům s pečovatelskou službou, Křivaticova 416, 155 21 Praha 5 - Zličín..

IV. Termín plnění

- a) Zhotovitel je povinen řešit prokazatelně ohlášenou závadu podle následujícího rozdělení:
- | | |
|---------------|---|
| Priorita č. 1 | Systém je kompletně nefunkční, kdy uživatelé se nemohou přihlásit nebo závada narušující chod celého systému, kdy někteří uživatelé nemohou pracovat. |
| Doba odezvy: | neodkladně, nejdéle 6 hodin. V případě nahlášení závady po 13:00 hod. pak nejpozději do 12:00 následující pracovní den. |
| Priorita č. 2 | Drobné závady, které celkově nenarušují chod systému. |
| Doba odezvy: | následující periodická návštěva |
- b) Bude-li nutné, u závady s prioritou č. 1 pro její odstranění do 24 hodin od započetí zásahu, zapůjčení náhradního hardware, zhotovitel jej zapůjčí na dobu nezbytně nutnou k definitivnímu odstranění závady za následujících podmínek:
- v případě zapůjčení staršího (již používaného) hardware bezplatně,
 - v případě zapůjčení nového hardware (v 1. roce záruky) za 50% ceny dle aktuálně platného ceníku zápůjček,
 - možnost zápůjčky se nevztahuje na kompaktní počítač (např. notebook, palm, notepad apod.).

V. Cena díla a způsob úhrady

- a) Měsíční paušální poplatek za činnosti uvedené v článku II. odst. a), b), c) je stanoven na 6.150,- Kč měsíčně bez DPH (slovy šesttisícstopadesátkorun českých).
- b) Za zásahy uvedené v článku II. odst. d) bude účtována sazba 550,-Kč/hod bez DPH + (v případě neplánovaného výjezdu) paušální cestovní náhrada ve výši 400,- Kč bez DPH.
- c) Za činnosti uvedené v článku II. odst. e) bude účtována sazba 450,-Kč/hod bez DPH + (v případě neplánovaného výjezdu) paušální cestovní náhrada ve výši 400,- Kč bez DPH. Tato sazba bude účtována (bez paušální cestovní náhrady) i za činnosti uvedené v článku II. odst. a), b), c) provedené nad rámec měsíčního hodinového paušálu. Zhotovitel provede vždy na konci čtvrtletí vyúčtování skutečně odpracovaných hodin. V případě, že skutečně odpracovaných hodin bude v uplynulém čtvrtletí více než je stanovený paušál, Objednatel doplatí rozdíl v zde uvedené sazbě. Pokud Zhotovitel neodpracuje hodiny ve stanoveném paušálu, převádí se

neodpracované hodiny do dalšího čtvrtletí, kde se uplatní ve vyúčtování v případě zásahu uvedených v článku II. odst. d) a e).

- d) Cena díla uvedená v bodě V.a) zahrnuje též dopravní náklady zhotovitele a nutnou přípravu zhotovitele v místě jeho sídla (případné vyhledání a stažení ovladačů nebo opravných balíčků (dále jen „servis packů“) z internetu, přípravu médií, vyhledání dokumentace na internetu apod.)
- e) Zhotovitel vystaví ve smyslu zákona o DPH § 12 odst. 1 fakturu jako daňový doklad zpětně za uplynulý měsíc. Objednatel fakturu uhradí do 14 dnů po obdržení daňového dokladu.

VI. Povinnosti zhotovitele

- a) Provádět komplexní péči ve smluvním rozsahu a ve sjednaných termínech, odstranění nahlášených závad v termínech podle čl. IV této smlouvy.
- b) Servisní služby budou prováděny s použitím vlastní měřicí a diagnostické techniky a vozidla.
- c) Bude dbát o to, aby veškeré placené opravy byly prováděny co nejefektivněji a v požadované kvalitě dle příslušných platných norem. Bude maximálně usilovat o dodávky náhradních dílů ze zdrojů, kde bude kvalita dílů a jejich cena pro odběratele nejvýhodnější.
- d) Kontaktními osobami za zhotovitele jsou: [REDAKCE]
- e) Zhotovitel povede podrobný deník provedených prací, kde bude uvedeno: datum, čas příchodu, čas odchodu, počet hodin, popis činnosti, kdo vykonal práci, podpis objednatele.
- f) Zhotovitel se zavazuje, že učiní taková opatření, aby nedošlo ke zneužití, ztrátě nebo předání třetí osobě, dat a údajů, které tvoří předmět služebního tajemství objednatele a se kterými přijde zhotovitel při výkonu práce do styku.
- g) Pokud objednatel neplní bod VII.d) a VII.e), zhotovitel neručí za porušení licenčních práv do doby zjednání nápravy.
- h) Zhotovitel nenese odpovědnost za případné porušení licenčních práv pokud se objednatel nebude řídit doporučeními zhotovitele ohledně nákupu SW licencí.
- i) Zhotovitel nenese odpovědnost za případné porušení licenčních práv pokud po provedené periodické kontrole stanice zaměstnanci objednatele nainstalují na této stanici SW nepokrytý licencemi.
- j) Zhotovitel při periodické kontrole oznámí písemně objednateli zjištěné závady a navrhne způsob jejich nápravy.

VII. Povinnosti objednatele

- a) Objednatel zajistí přístup k výpočetní technice a včasné nahlášení závady. Bude respektovat doporučení týkající se bezprostředního provozu a ochrany výpočetní techniky a zpracování dat.
- b) Objednatel zajistí přístup k licencím, manuálům a instalačním disketám týkajících se předmětu smlouvy.
- c) Kontaktními osobami za objednatele jsou: [REDAKCE]
- d) V případě nákupu zařízení od jiného subjektu, bude objednatel zhotovitele o této skutečnosti neprodleně informovat tak, aby zhotovitel mohl při následující periodické kontrole splnit povinnost vyplývající z této smlouvy.
- e) Objednatel nesmí požadovat na zhotoviteli dodávku zařízení bez SW licencí, kterým by došlo k porušení licenčních práv.
- f) Zakoupí-li objednatel SW, jehož vícenásobnou instalací by došlo k porušení licenčních práv, nesmí požadovat na zhotoviteli takovou instalaci.
- g) Objednatel zajistí plný přístup ke stanicím, které budou předmětem periodické kontroly. V případě, že objednatel neumožní zhotoviteli přístup ke stanici, zhotovitel toto vyznačí v deníku provedených prací a periodická kontrola bude provedena v nejbližším možném termínu za podmínek uvedených v čl. V. odst. c).

VIII. Zveřejnění smlouvy

- a) Objednatel upozorňuje zhotovitele, a zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je osobou podléhající zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv,

uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pro účely výše uvedeného zákona nepovažují za obchodní tajemství žádné ustanovení této Smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

- b) Tato smlouva obsahuje dvě strany, je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- c) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- d) Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2017 do 31.12.2017 s tříměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi.
- e) Obě smluvní strany svým podpisem štvřují, že tuto smlouvu uzavřely na základě pravé a svobodné vůle, že se s jejím obsahem důkladně seznámily a souhlasí s ním.

V Praze dne 21.12.2016.....

V Praze dne 21.12.2016.....

Za zhotovitele: