



Smlouva:

**Analýza vykazování poskytnutých zdravotních služeb zdravotním
pojišťovnám**

nemocnice:

Krajská zdravotní, a.s.

začátek spolupráce: **02/2021**

Smluvní rok: **2020**

SMLUVNÍ STRANY

DODAVATEL:

obchodní firma:	Consult Hospital s.r.o.
zastoupena:	██████████ jednatel
Sídlo:	Italská 1219/2, Praha 2, 120 00
IČ:	27416259
DIČ:	CZ27416259
Obchodní rejstřík:	vedený u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 111995
Číslo účtu	██████████

dále jen „**Dodavatel**“

OBJEDNATEL / NEMOCNICE:

nemocnice:	Krajská zdravotní, a.s.
jednající:	██████████ generální ředitel
Sídlo:	Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem
IČ:	25488627
DIČ:	CZ25488627
Obchodní rejstřík:	Krajský soud Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

dále jen „**Objednatel**“, případně „**Nemocnice**“

Objednatel a Dodavatel uzavřeli tuto smlouvu o spolupráci na projektu **Analýza vykazování poskytnutých zdravotních služeb (dále jen „Analýza“** odštěpnými závody **Objednatele (Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Děčín, o.z., Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., Krajská zdravotní, a.s. - Nemocnice Teplice, o.z., Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Most, o.z., a Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Chomutov, o.z.) zdravotním pojišťovným (dále též „ZP“)** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (dále souhrnně jen „Smlouva“).

I. PREAMBULE

- Společnost Consult Hospital disponuje know-how v oblasti úhrad zdravotní péče z veřejného zdravotního pojištění pro rok 2020, a v oblasti výkaznictví pro zdravotní pojišťovny, které umožní:
 - Analyzovat vykazování poskytovaných zdravotních služeb a stanovit potenciál pro navýšení úhrady pro Nemocnici od zdravotních pojišťoven.
 - Podpořit Nemocnice při realizaci tohoto výnosového potenciálu.
- Nemocnice má zájem v rámci zákonných možností analyzovat vykazování poskytnutých zdravotních služeb zdravotním pojišťovným a v případě zjištěných nedostatků zajistit nápravu a navýšit očekávanou úhradu z veřejného zdravotního pojištění za rok 2020.
- Nemocnice a společnost Consult Hospital uzavírají tuto Smlouvu s cílem ověření potenciálu pro navýšení úhrady Nemocnice z veřejného zdravotního pojištění za rok 2020 a realizace nápravných opatření.

II. VSTUPNÍ ANALÝZA

1. Pro analýzu vykazování poskytnutých zdravotních služeb zdravotním pojišťovnám předá Nemocnice Dodavateli data specifikována v Přílohách č. 1.-4.
2. Současně s daty dle bodu II.1. Objednatel poskytne modelace produkce a výnosů dle jednotlivých nemocnic, ZP a segmentů poskytované péče.
3. Dodavatel na základě předaných dat v bodech II.1.-2. doporučí vhodnost dalšího pokračování v projektu. Doporučení bude předáno osobně (nebo telefonicky či emailem).

III. STANOVENÍ VÝCHOZÍHO STAVU

1. V návaznosti na odsouhlasené pokračování v projektu bude provedena na straně Objednatele i Dodavatele neprodleně po předání úplných dat kontrola údajů a po jejich případném upřesnění bude zpracována finální verze modelace.
2. Finální verze modelace bude protokolárně odsouhlasena Dodavatelem i Objednatelem a údaje v ní obsažené budou základem pro stanovení odměny Dodavatele dle bodu V/2 jako tzv. výchozí hodnota očekávaných úhrad před realizací navrhovaných opatření.

IV. OPTIMALIZACE ÚHRAD

1. Analýza vykazování poskytnutých zdravotních služeb může být prováděna pomocí kterékoli z následujících metod:
 - a. Kontrola vykazování a podpora při dodatečném vykázání hospitalizační péče poskytnuté v roce 2020, či jeho části, v rámci systému veřejného zdravotního pojištění.
2. Kontrola vykazování a podpora při dodatečném vykázání hospitalizační péče bude realizována formou kontroly zdravotní dokumentace v Nemocnici u případů specifikovaných Dodavatelem a následné přípravy podkladů pro dodatečné/opravné vykázání poskytnuté péče.
 - a. Za tímto účelem Objednatel poskytne Dodavateli variantně následující spolupráci:
 - i. Poskytne přístup do NIS, nebo kopie dokumentace (bude upřesněno v rámci přípravy na kontrolu vykazování).
 - ii. Poskytne úhradové dodatky uzavřené k dotčenému období s dotčenými zdravotními pojišťovnami včetně vyúčtování za období sloužící ke stanovení referenčních hodnot.
 - iii. Na požádání v případě potřeby poskytne místnost pro 6 lidí (židle, stoly, připojení do NIS pro 5 osob) s připravenými materiály dle bodu IV/2/a/i-ii (termín a doba trvání budou upřesněny v rámci přípravy na kontrolu vykazování).
 - iv. Dle svých provozních možností poskytne maximální součinnost vlastních zaměstnanců, kteří mají v pracovní náplni vykazování zdravotní péče (kodérů, case managerů), v průběhu celého projektu, především pak při kontrole a opravách potenciálně chybně vykázaných případů.
 - b. Výstupem kontroly bude:
 - i. Návrh kroků směřujících k odstranění zjištěných nedostatků a k opravě dat vykázaných vybraným zdravotním pojišťovnám.
 - ii. Podpora dodavatele při opravách a podání opravných dávek.
 - c. Výstup kontroly bude Objednateli předložen nejpozději do 20 pracovních dnů od předání dat a modelací dle bodu II. Smlouvy za předpokladu poskytnutí odpovídající součinnosti (bod IV.2.a.iv.).

- d. Objednatel se zavazuje spolupracovat při realizaci doporučení Dodavatele směřujících k nápravě.
3. Výstupem optimalizace úhrad bude
- a. Modelace navýšení úhrady, provedená za předpokladu:
 - i. Realizace doporučení výstupů kontroly (bod IV/2/b).
 - b. Reálné navýšení úhrady realizované metodami popsanými v bodech IV/1 až IV/4 této Smlouvy. Navýšení bude stanoveno jako rozdíl mezi úhradou, kterou by Nemocnice dosáhla bez podpory Dodavatele (výchozí hodnota očekávaných úhrad dle čl. III., odst. 2 smlouvy), a skutečnou úhradou, kterou Nemocnice dosáhla s podporou Dodavatele realizovanou na základě této Smlouvy dle vyúčtování poskytnutých zdravotních služeb za dané období od zdravotních pojišťoven.

V. CENA ZA OPTIMALIZACI ÚHRADY

1. Vstupní analýza (viz článek II) je prováděna zdarma.
2. Cena za Analýzu dle Smlouvy je stanovena na základě dosaženého reálného navýšení úhrady dle čl. IV. této Smlouvy.
3. Cena za optimalizaci úhrady je stanovena takto:
 - a. Z navýšení úhrady stanoveného dle bodů V/1. – V/2. této Smlouvy je výše success-fee 15%.
 - b. Překročí-li celková cena vypočtená na základě bodů V/1. – V/2. této Smlouvy částku 2 000 000 Kč, bude cena za optimalizaci úhrady stanovena na 2 000 000 Kč.
 - c. K této ceně bude připočtena DPH v příslušné výši.
4. Cena stanovená v bodu V této Smlouvy je nepřekročitelná a zahrnuje v sobě veškeré náklady nutné a potřebné k řádnému provedení všech souvisejících činností. Objednatel je povinen smluvní cenu Dodavateli uhradit bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, za podmínek stanovených touto Smlouvou.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel je povinen smluvní cenu Dodavateli uhradit bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, za podmínek stanovených touto Smlouvou, přičemž:
 - a. Částka stanovená dle bodu V. této Smlouvy bude fakturována po vyúčtování poskytnutých zdravotních služeb zdravotními pojišťovnami, popř. dílčími daňovými doklady dle jednotlivých ZP.
 - b. V případě revize zdravotní pojišťovny na dávky související s touto Smlouvou a oprávněného zamítnutí některých případů s finančním dopadem, je Dodavatel povinen do 30 dnů od akceptace výsledků revize zúčtovat a vrátit alikvotní část success-fee. Platnost tohoto bodu je podmíněna povinností Objednatele o revizi Dodavatele informovat a spolupracovat s ním v celém průběhu revize až do jejího úplného protokolárního ukončení.
2. Faktura má dobu splatnosti 30 kalendářních dní.
3. Okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele se Faktura považuje za uhrazenou.
4. Námitky proti údajům uvedeným ve Faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Dodavateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se stanoví lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží od doručení opravené faktury Objednateli.
5. Faktura jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů.

VII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této Smlouvy považují veškeré informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této Smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyžazení chráněných informací. Za třetí osoby podle tohoto ustanovení nejsou považováni pracovníci Dodavatele a jeho sub-dodavatelů. Dodavatel odpovídá za ochranu chráněných informací svými pracovníky a pracovníky svých sub-dodavatelů.
2. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
3. Objednatel souhlasí s tím, aby byl uveden v referenčních listinách Dodavatele.
4. Podklady a data předávaná Objednatelem Dodavateli budou před předáním anonymizována dohodnutým způsobem tak, aby byla zajištěna ochrana dat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné relevantní legislativě.
5. Za výše uvedeným účelem ochrany důvěrných informací uzavřou Dodavatel a Nemocnice **Smlouvu o zpracování osobních údajů**, která bude uzavřena společně s touto Smlouvou. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva a Smlouva o zpracování osobních údajů jsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku a smluvní strany by si nepřály uzavřít jednu z těchto smluv, aniž by došlo k uzavření druhé.
6. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnosti k ochraně chráněných informací dle této Smlouvy a/nebo Smlouvy o zpracování osobních údajů, je povinna zaplatit smluvní pokutu v souladu se Smlouvou o zpracování osobních údajů informací za každé takové jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody dle Občanského zákoníku.

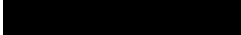
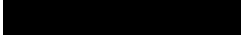
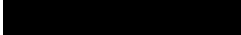
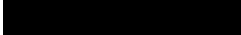
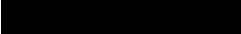
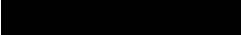
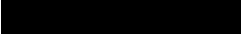
VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smluvní strany prohlašují, že v případě sporu vyvinou maximální úsilí o řešení sporu dohodou.
2. Pokud bude zjištěna chyba v kalkulaci ceny z důvodů na straně Objednatele, má Dodavatel nárok na opravu modelace a přepočítání ceny.
3. Pokud bude zjištěna chyba v kalkulaci ceny z důvodů na straně Dodavatele, má Objednatel nárok na opravu modelace a přepočítání ceny.

IX. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny má Dodavatel právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnosti k ochraně chráněných informací dle bodu VII této Smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu 50 000 Kč za každé takové jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody dle Obchodního zákoníku.
3. Smluvní strany jsou si vědomy, že případná nespolupráce na projektu pro ně znamená snížení výnosů (úhrady od zdravotních pojišťoven pro Objednatele a ceny specifikované v bodě V pro Dodavatele), a proto nejsou stanoveny žádné další sankce a smluvní pokuty.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dodavatel má právo volit své sub-dodavatele dle svého uvážení při respektování všech bodů této Smlouvy a Smlouvy o poskytování důvěrných informací, s tím, že zajistí řádnou ochranu všech předaných informací. Sub-dodavatelé jsou zavázáni mlčenlivostí minimálně ve stejném rozsahu jako Dodavatel (vůči Objednateli odpovídá za sub-dodavatele Dodavatel). Dodavatel je povinen na žádost informovat Objednatele, o které sub-dodavatele se jedná (či bude jednat).
2. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou dále uvedení zástupci smluvních stran, nebo osoby, které k jednání byly těmito osobami zmocněny. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy:
 - a. Dodavatel:
 - i. 
 - ii. 
 - iii. 
 - iv. 
 - b. Objednatel
 - i. 
 - ii. 
 - iii. 
3. Kdo poruší svou povinnost ze závazkového vztahu, je povinen nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, pokud neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
4. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možnosti maximálně splní cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.
5. Případné změny této Smlouvy jsou platné po schválení oběma smluvními stranami, výhradně formou písemného číslovaného dodatku ke Smlouvě.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá tato Smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy nepředstavuje její obchodní tajemství, a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu. Tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv Objednatel.

XI. SEZNAM PŘÍLOH:

- | | |
|---------------|-------------------------------------|
| Příloha č. 1: | Specifikace předávaných dat |
| Příloha č. 2: | Podklady pro vstupní analýzu dat |
| Příloha č. 3: | Dotazník |
| Příloha č. 4: | Datové rozhraní pro očištění kdávek |

XII. PODPISY

Za Dodavatele		Za Objednatele	
Datum	25.2.2021	Datum	
Jméno	██████████	Jméno	██████████
Funkce	jednatel	Funkce	generální ředitel
Podpis	████████████████████	Podpis	████████████████████

NEMOCNICE PŘEDÁ:

- dokumentační soubory od VZPⁱ
 - dok. soubory k vyúčtování 2018 a novějším
- vyplněný dotazník: Příloha č. 3 Smlouvy
- organizační strukturu (viz níže)

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Informace o org. struktuře jsou sbírány pro období od 1.1.2018.

Číselník oddělení a klinik	
název	Popis
ICP_kod	kód pracoviště (IČP)
ICP_nazev	název pracoviště
ODD_kod	kód kliniky / oddělení
ODD_nazev	název kliniky / oddělení
Datum_OD	Datum vzniku prvku organizační struktury - nepovinné*
Datum_DO	Datum zániku prvku organizační struktury - nepovinné*

*) Nutno vyplnit pouze pokud došlo ve sledovaném období ke změnám organizační struktury.

POZNÁMKA

V průběhu projektu je možné na základě domluvy Dodavatele s Nemocnicí upravit rozsah informací předávaných dle této přílohy.

- 1) Očištění kdávek – které z následujících možností jsou v Nemocnici realizovatelné?
 - a) předání dat, jak byla vykázána do ZP + předání dodatečných informací pro očištění dat:
 - i) textový soubor identifikující neplatné dávky / doklady / řádky dokladů pro jednotlivé ZP (viz Příloha č. 4)
 - ii) u VZP lze alternativně použít validační protokoly (denní uzávěrka odmítnutých dávek, dokladů a položek) ve formě textového souboru (nikoliv jejich PDF verze – ty nejsou počítačově zpracovatelné)
 - b) vygenerování očištěných dat přímo z informačního systému
- 2) Jaký IS používá Nemocnice pro generování kdávek? Došlo k jeho změně nebo úpravám od roku 2018?
- 3) Evidence stornované či revidované péče:
 - a) Jaký je proces oprav stornované či revidované péče (stručný popis procesu od obdržení informace o chybě po opravné vykázáání).
 - b) Eviduje Nemocnice v IS dávky/doklady odmítnuté zdravotní pojišťovnou?
 - c) Eviduje Nemocnice v IS vykázáání oprav péče odmítnuté dle předchozího bodu?
 - d) Je nemocnice schopna vygenerovat z IS informace o stornovaných a revidovaných dokladech* ?
- 4) Vykazování oprav:
 - a) Jak nemocnice vykazuje opravy - je při vykazování oprav vždy postupováno dle metodiky VZP† nebo i nějakým jiným způsobem?
 - b) Realizovala nemocnice v posledních 3 letech stornování vykázané péče? Pokud ano, jednalo se o:
 - i) výjimečné a z hlediska objemu nevýznamné situace
 - ii) podstatné změny ve vykázáání péče (např. hromadné storno provedených katarakt a jejich vykázáání jiným způsobem)?
- 5) Poskytuje Nemocnice péči na lůžkách následné péče (odbornosti _U_, 9H9, 9F9 a 2S1)? Pokud ano, jaké kódy Nemocnice používá pro překlady v rámci Nemocnice mezi lůžky akutními a lůžky ošetrovatelské péče?
- 6) Proces stanovení kódů diagnóz dle klasifikace MKN-10:
 - a) Kdo je odpovědný za stanovení kódů diagnóz?
 - b) Na základě jakých podkladů jsou kódy diagnóz stanovovány?
 - c) Používá Nemocnice „optimalizéry“ DRG – aplikace umožňující vybrat takový kód diagnózy, který vede k zařazení případu do DRG skupiny s nejvyšší relativní váhou?
- 7) Nasmlouvání DRG markerů (Jaké markerové kódy jsou nasmlouvány se ZP?)
- 8) Jiné relevantní komentáře k výkaznictví (volným textem).
- 9) Využívání extramurální péče při hospitalizaci (přibližný objem a typy výkonů).
- 10) Realizované a plánované změny v objemu a struktuře produkce, např.:
 - a) Přechody pacientů mezi ZP
 - b) Otevření či uzavření oddělení
 - c) Změny počtu a struktury lůžek
 - d) Významné zásahy do běhu Nemocnice (opravy, rekonstrukce...)
 - e) Významné nákupy nových technologií s vazbou na poskytování péče (CT, atd.)

* Jsou míněny doklady, které sama Nemocnice stornovala, nebo které byly kdykoliv odmítnuty ZP.

† Dle metodiky VZP - opravy vykázáány v opravné dávce "DO" se stejnými čísly dokladů jako byly vykázáány odmítnuté / stornované doklady v původní dávce.

PŘÍLOHA Č. 4: DATOVÉ ROZHRANÍ PRO OČIŠTĚNÍ KDÁVEK

Datové rozhraní pro očištění kdávek slouží pro identifikace dávek, dokladů a řádků dokladů, které byly stornovány nebo odmítnuty zdravotní pojišťovnou.

Datové rozhraní má být předáno ve formátu CSV (textový soubor, položky oddělené středníkem), a za období odpovídající období předávaných kdávek.

Pokud NIS Nemocnice neumožňuje vygenerovat informace o jednotlivých řádcích, pak je možné použít pouze první část datového rozhraní (položky 1-6) pro identifikaci odmítnutých dokladů.

Číslo položky	Název položky	Typ položky	Popis položky
1	doklad	VARCHAR (10)	číslo dokladu
2	davka	VARCHAR (10)	číslo dávky
3	druh_dokladu	VARCHAR (3)	dle DR (např. 01/02/03/06)
4	kod_ZP	VARCHAR (3)	Kód ZP
5	DROK	NUMERIC (4)	položka DROK z průvodního listu dávky
6	DMES	NUMERIC (2)	položka DMES z průvodního listu dávky
7	odm_davka	CHAR(1)	byla odmítnuta celá dávka („A“ / „N“)
8	odm_doklad	CHAR(1)	byl odmítnut celý doklad („A“ / „N“)
9	kod_vety	VARCHAR(2)	pokud jsou odmítnuty jen řádky dokladů (odm_davka a odm_doklad jsou „N“), tak kód odmítnutého řádku (uvozující písmeno řádku - G, N, V, L)
10	kod	VARCHAR(10)	kód vykázaný na řádku, který je odmítnut
11	radek	NUMERIC(5)	pořadí odmítnutého řádku v dávce (není povinné u ostatních diagnóz (G) a kategorie pacienta (K))

ⁱ Dokumentační soubory jsou obvykle předávány elektronicky – na CD současně s vyúčtováním, pokud Nemocnice soubory neobdržela, je třeba je vyžádat od VZP.