

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI HOUSINGU HW PROSTŘEDKŮ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2021/1/015

### I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **VÚTS, a.s.**  
se sídlem: **Svárovská 619, Liberec XI-Růžodol I, 460 01 Liberec**  
Zastoupený: Ing- Pavlem Rozkvcem  
IČ: 46709002  
DIČ: CZ46709002  
Bank. spojení: 46605574/0600

(dále jen *objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.**  
se sídlem: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**  
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem, na základě plné moci**  
IČ: **254 50 131**  
DIČ: **CZ25450131**  
Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB, a.s.**  
*Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.*

(dále jen *poskytovatel*)

oba společně též jako „*smluvní strany*“

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb housingu HW prostředků dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy v Datovém centru *poskytovatele* umístěném v budově Nového magistrátu, Frýdlantská ulice, č.p.183, Liberec I – Staré Město .
- 2) Součástí služby je:
  - a. Housing 2U
  - b. TDP do 150W
  - c. 1 x veřejná IP adresa
  - d. 1x LAN síťová konektivita
  - e. Konektivita do veřejné sítě internet 100 Mbps, full duplex
  - f. Neomezený přenos dat.
- 3) Předmětem smlouvy není:
  - a. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
  - b. Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
  - c. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

### III. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu [www.libereckais.cz](http://www.libereckais.cz).
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

### IV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami* a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 2) Poskytování služeb stanovených v předmětu této smlouvy bude zahájeno v den podpisu akceptačního protokolu.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4) Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (slovy tři) měsíce.
- 5) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé *smluvní straně*.

### V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) *Poskytovatel* zajistí nepřetržitý provoz HW prostředků *objednatele* uvedených v příloze č.1 této smlouvy umístěných v Datovém centru *poskytovatele*.
- 2) Za neposkytnutí služby se nepovažuje případ výpadku elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem UPS a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany *objednatele*.
- 3) Celkový příkon HW prostředků *objednatele* je stanoven do 150W včetně, není-li v příloze č. 1 této smlouvy dohodnuto jinak.
- 4) *Poskytovatel* neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
- 5) *Poskytovatel* se zavazuje okamžitě informovat oprávněného zástupce *objednatele uvedeného v této smlouvě*, pokud vznikne podezření na neoprávněný přístup nebo jiné zneužití zařízení *objednatele*, jakož i tehdy, pokud *poskytovatel* zjistí jakékoliv zvýšení rizika při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 6) *Poskytovatel* umožní oprávněným osobám *objednatele* uvedeným v této smlouvě přístup k HW prostředkům *objednatele* umístěným v Datovém centru. Přístup je zajištěn výhradně v doprovodu pracovníků *poskytovatele* a to na základě předchozího nahlášení návštěvy způsobem uvedeným v článku VI. odstavci 2) této smlouvy.

### VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) *Objednatel* se zavazuje, že přístup do Datového centra *poskytovatele* budou mít výhradně jen oprávněné osoby uvedené v této smlouvě.
- 2) *Objednatel* je povinen nahlásit každou návštěvu Datového centra *poskytovatele* předem pracovníkům technické podpory *poskytovatele* na tel. 485 243 555.
- 3) *Objednatel* se zavazuje, že nebude podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti infrastruktury *poskytovatele*.
- 4) *Objednatel* se zavazuje při ukončení poskytování služby provést demontáž svých HW prostředků uvedených v příloze č.1 této smlouvy a to nejpozději do 5 (slovy pěti) kalendářních dnů od ukončení platnosti této smlouvy.
- 5) *Objednatel* se zavazuje, že jeho osoby oprávněné k přístupu do Datového centra *poskytovatele* budou dodržovat Provozní řád a povinnosti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v Datovém centru *poskytovatele*.

- 6) V případě, že dojde ke změně sídla *objednatele*, je *objednatel* povinen *poskytovateli* tuto skutečnost oznámit.

## VII. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je stanovena dohodou *smluvních stran* jako měsíční a je určena na základě Definice služeb, které jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby bude účtována čtvrtletně, vždy k prvému dni příslušného kalendářního čtvrtletí, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za první čtvrtletí poskytování služby bude vystavena v alikvotní výši ode dne podepsání akceptačního protokolu, dnem zdanitelného plnění bude den podpisu akceptačního protokolu.
- 3) *Objednatel* se dále zavazuje uhradit *poskytovateli* jednorázový poplatek za zřízení a nastavení služby ve výši [REDAKCE] a dále uhradit instalační materiál dle skutečnosti. Faktura na jednorázový poplatek a případný instalační materiál bude vystavena po podepsání akceptačního protokolu, dnem zdanitelného plnění bude den podpisu akceptačního protokolu.
- 4) Všechny ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- 5) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 6) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je *objednatel* oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět *poskytovateli* k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného vystavení náležitě doplněných či opravených dokladů *poskytovatelem*.
- 7) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 8) Pokud bude *objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.
- 9) Daňový doklad bude *objednateli* zaslán v souladu se zákonem 235/2004 Sb., zákona o DPH v platném znění, elektronicky e-mailem na adresu petr.patek@vuts.cz. Na vyžádání bude daňový doklad zaslán písemnou formou.

## VIII. ROZSAH A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 1) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

## IX. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli *smluvní stranu*.

- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

## X. OPRAVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Pro hlášení závad a reklamací služeb uvedených v předmětu smlouvy lze použít tel.: **485 243 555** a e-mail: [help@libereckais.cz](mailto:help@libereckais.cz).
- 3) Oprávněnými osobami za *poskytovatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů jsou:
  - a. [REDAKCE]
  - b. Kontakt pro nahlášení a zajištění vstupu:  
telefonicky na tel. čísle: 485 243 555
- 4) Oprávněnou osobou za *objednatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů a osobou za *objednatele* oprávněnou ke vstupu do datového centra *poskytovatele* je:
  - a. [REDAKCE]
  - b. [REDAKCE]
  - c. [REDAKCE]
  - d. [REDAKCE]

## XI. DOBA PROVOZU A PŘÍSTUPU DO DATOVÉHO CENTRA

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku XII. této smlouvy.
- 2) Přístup do Datového centra *poskytovatele*:
  - a. Standardní přístup: Pondělí - Čtvrtek: 08:00 – 16:00, Pátek: 08:00 - 14:00 hod.
  - b. Havarijní přístup: Po telefonickém nahlášení a dohodě s pracovníky Hotline je zajištěn přístup v mimopracovní době.

## XII. PŘERUŠENÍ DODÁVKY SLUŽBY

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn po předchozím oznámení *objednateli* omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu.
- 2) Omezení nebo přerušování poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
  - a. při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních, jejíž prostředky služba využívá;
  - b. při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci;
  - c. vlivem situací způsobených vyšší mocí;
  - d. z důvodného podezření, že objednatel užívá službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;
  - e. při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
  - f. při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby třetí osobou; se souhlasem *objednatele*,
- 3) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude oprávněný zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě včas *poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) dní před jejich započatím.
- 4) Neplánované přerušování dodávky služby z důvodu havárie bude nahlášeno oprávněnému zástupci *objednatele* uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.

- 5) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, *poskytovatel* provoz služby obnoví. Nárok *poskytovatele* na úhradu cen za službu ze strany *objednatele* není dotčen výše popsanými omezeními poskytování služeb.

### XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) *Smluvní strany* jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 4) *Smluvní strany* berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí *poskytovatel*.
- 5) *Smluvní strany* berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 6) Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 8) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*.
- 9) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla *poskytovatele*.
- 10) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze *smluvních stran* si ponechá jeden.
- 11) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:  
Příloha č. 1 - Definice služby

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za *objednatele*:

Za *poskytovatele*:

.....  
Ing. Pavel Rozkovec  
prokurista

.....  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
statutární ředitel, na základě plné moci