

514/2034/2021

## Rámcová smlouva o spolupráci

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění.

### Preambule

Objednatel realizoval výběrové řízení směřující k zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby mimo režim zákona o veřejných zakázkách s názvem: VR 2-21: Zajištění služeb a prací v oblasti lidských zdrojů pro Centrum dopravního výzkumu – Odborné služby spočívající v plnění dle podrobné technické specifikace plnění, která je uvedena v příloze č. 1 a dílčích specifikací objednávek, jejichž rozsah zatím není přesně znám. Na základě posouzení a hodnocení nabídek v rámci výše uvedeného výběrového řízení byla objednatelem nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.

Objednatel má zájem na tom, aby byly na základě jednotlivých objednávek Objednatele ze strany poskytovatele provedeny činnosti a zajištěny dílčí služby a práce (dále jen jako „dílo“ nebo „dílčí dílo“) v rozsahu uvedeném v článku II této smlouvy, přičemž poskytovatel si je tohoto objednatelova zájmu plně vědom a je připraven provádět svoji činnost takovým způsobem, aby tento objednatelův zájem byl náležitě uspokojen. Poskytovatel si je také vědom sankcí, které je povinen nahradit v případě porušení smluvních povinností.

Smluvní strany berou na vědomí skutečnost, že maximální možný objem objednávek v součtu nepřekročí 2.000.000,-Kč bez DPH (slovy: dva miliony korun českých), a poskytovatel si je vědom, že objednatel není povinen zaslat žádnou objednávku viz příloha č. 1 této smlouvy.

### I.

#### Smluvní strany

##### OBJEDNATEL:

**Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.**

Právní forma: veřejná výzkumná instituce zapsaná v Rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT

Sídlo: Líšeňská 2657/33a PSČ: 636 00 Brno

IČ: 449 94 575 DIČ: CZ44994575

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce oprávněný jednat a podepisovat jménem poskytovatele:

Jméno: Ing. Jindřich Frič, Ph.D., ředitel

Kontakty:

E-mail:

(dále jako „objednatel“ či „CDV“)

##### POSKYTOVATEL:

**ManpowerGroup s.r.o.**

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Sídlo: Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ: 411 94 659

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce oprávněný jednat a podepisovat jménem poskytovatele: Mgr. Jaroslava Rezlerová, jednatel

Jméno:  
Kontakty:  
E-mail:

(dále jen poskytovatel)

Dále též společně jako „smluvní strany“, nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této rámcové smlouvy (dále jen „smlouvy“) je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby a práce v oblasti lidských zdrojů na základě dílčích objednávek objednatele, v nichž bude upřesněno konkrétní zadání a konkrétní rozsah dílčí objednávky. Objednatel již v současné době zná parametry některých objednávek a tyto uvádí jako příkladný výčet v příloze č. 1 – technická specifikace této smlouvy, tento výčet není taxativní a může být změněn. Současně si je poskytovatel vědom, že objednatel není povinen zaslat žádnou objednávku a může přistoupit k samostatnému výběru poskytovatele pro konkrétní činnost, uzná-li tento postup za vhodný.
2. Účelem činnosti poskytovatele je především poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a to:
  - a) zajištění potřebného počtu kvalifikovaných pracovníků pro realizaci různých typů dopravních průzkumů
    - směrový průzkum automobilové dopravy
    - profilové dopravní průzkumy (motorová doprava, cyklistická a pěší doprava)
    - průzkum regionální dopravy (autobusová a vlaková doprava)
    - průzkum městské hromadné dopravy
    - aj.
  - b) zajištění telefonických průzkumů v daném rozsahu
    - průzkum nákladní dopravy (logistika ve městě)
    - průzkum v oblasti vodíkového hospodářství
    - průzkum v oblasti firemní mobility
    - aj.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že pro zajištění požadavků CDV plánuje využít sítě svých poboček a zkušených náborářů, a to za využití call centra poskytovatele, jak pro zajištění varianty A, tak především pro variantu B blíže specifikovanou v technické specifikaci, pro další varianty, které nejsou v této smlouvě ani v technické specifikaci – příloze č. 1 výslovně uvedené se využije technická specifikace uvedená v dílčí objednávce.
4. Závazkem objednatele je poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a uhradit poskytovateli za řádný výkon jeho činnosti sjednanou úplatu.
5. Na každou jednotlivou zakázku bude zaslána objednávka, s konkrétní technickou specifikací. Poskytovatel se zavazuje takovou objednávku potvrdit nejpozději do 3 pracovních dnů. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen dílčí objednávky zpracovat

v rozsahu v dílčí objednávce uvedené a v termínu v ní uvedeném, mimo případy, kdy je stanovena lhůta nepřiměřená zvyklostem a rozsahu dílčí objednávky. V takovém případě je povinen sdělit co nejbližší možný termín dokončení dílčí objednávky.

### III.

#### Obecné podmínky výkonu činnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen se při výkonu činnosti dle této smlouvy řídit pokyny objednatele, právními předpisy a technickými normami a postupovat s náležitou odbornou péčí.
2. Poskytovatel je povinen provádět svou činnost odborně, kvalitně a bez vad, chránit práva a oprávněné zájmy objednatele a všemožně bránit vzniku škod na straně objednatele. Poskytovatel je povinen v zájmu objednatele a k naplnění ostatních svých povinností dle této smlouvy důsledně využívat veškerých právem dovolených prostředků a způsobů a uplatňovat vše, co je pro objednatele prospěšné.  
Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při plnění této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů a požadavků objednatele.
3. Poskytovatel je povinen objednatele prokazatelně a výslovně upozornit na nevhodnost jeho pokynů nebo požadavků bez zbytečného odkladu poté, co tuto nevhodnost zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení náležité odborné péče. Pokyny nebo požadavky objednatele, na jejichž nevhodnost poskytovatel upozornil, poskytovatel plní až poté, co od objednatele obdrží sdělení, že objednatel na svých pokynech a požadavcích trvá. Pokud poskytovatel objednatele na nevhodnost pokynů a požadavků řádně a včas upozorní a objednatel na nich i přesto trval, není poskytovatel odpovědný za vady způsobené plněním nevhodných pokynů a požadavků objednatele. Pokud však poskytovatel na nevhodnost pokynů a požadavků objednatele řádně a včas prokazatelně neupozornil, bude poskytovatel odpovědný za škodu, která v důsledku těchto nevhodných pokynů a požadavků objednateli vznikla.
4. Služby uvedené výše v této smlouvě bude poskytovatel pro objednatele provádět na základě písemných pokynů nebo požadavků oprávněné osoby určené k těmto úkonům objednatelem ve lhůtách jimi stanovených, bez zbytečného odkladu po vydání příslušného pokynu či požadavku. Objednávky na dílčí části je potřeba provést 14 dní před datem plnění. Objednatel organizuje, řídí a kontroluje výkon činnosti poskytovatele.

Konkrétní osoba zmocněná pro jednání dle tohoto bodu za objednatele je:

a

bude-li pro dílčí objednávku zvolena jiná osoba, bude tato uvedena v konkrétní objednávce.

5. Bude-li tak dohodnuto mezi smluvními stranami, bude poskytovatel v rozsahu dohody v obvyklé pracovní době objednatele a v případě potřeby i mimo pracovní dobu objednatele přítomen v sídle společnosti objednatele, nebo na jiném dohodnutém místě.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bude v průběhu trvání této smlouvy a po jejím zániku udržovat v důvěrnosti a bez písemného souhlasu objednatele nepředá žádné třetí straně smlouvy, dokumenty, údaje či jiné informace (dále též informace), předané přímo či

nepřímo objednatelem v souvislosti s touto smlouvou, a to ať už takové informace byly předány před, během nebo po ukončení této smlouvy a že bude tyto informace ochraňovat jako obchodní tajemství. Pokud poskytovatel získá písemný souhlas objednatele k předání informací třetí straně, je oprávněn předat tyto informace jen v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění svých povinností dle této smlouvy a musí však přitom chránit práva a zájmy objednatele a bránit vzniku jakékoliv škody na jeho straně. Od osob, kterým tyto informace hodlá předat je poskytovatel povinen získat podobný písemný závazek důvěrnosti, jaký je uveden shora v tomto odstavci. Poskytovatel je povinen se zdržet jakékoliv činnosti, jež by mohla znemožnit nebo ztížit dosažení sjednaného účelu smlouvy, a to zejména nejednat ve stejné věci se třetími osobami bez předchozího souhlasu objednatele a dodržovat zásady přísné důvěrnosti o všech informacích a předávat objednateli všechny informace pro dosažení účelu smlouvy.

7. Veškeré předané písemné podklady či jiné věci zůstávají ve vlastnictví objednatele a poskytovatel je povinen je chránit před poškozením, zničením neoprávněným užitím a zneužitím a je povinen je objednateli vrátit neprodleně po ukončení své činnosti dle této smlouvy.
8. Smluvní strany mají za to, že porušení této smlouvy je kromě případu shora uvedených podstatné též v těchto případech:
  - a) poskytovatel nenapraví své pochybení při plnění této smlouvy ani na výzvu objednatele v požadovaném čase, nebo
  - b) z činnosti poskytovatele vznikne objednateli škoda, nebo
  - c) poskytovatel poruší svou povinnost dle této smlouvy závažným způsobem, opakovaně nebo se při plnění této smlouvy proviní hrubou nedbalostí.
  - d) poskytovatel opakovaně nedodá či dodá po termínu data z provedeného průzkumu dle čl. II této smlouvy, resp. z termínu uvedeného na dílčí objednávce.
  - e) Poskytovatele dodaná data budou vykazovat chybovost či budou záměrně poskytovatelem upravena či jinak znehodnocena.
  - f) Poskytovatel nedodá potřebný počet brigádníků pro daný průzkum (pro průzkumy je možnost mít zajištěné náhradníky)
9. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady výkonu své činnosti dle této smlouvy. Jako nárok z této odpovědnosti poskytovatele si může objednatel zvolit nápravu vady, je-li možná, nebo přiměřenou slevu z odměny.
10. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškeré škody a sankce, které objednateli vzniknou či na něm budou požadovány v důsledku nesprávného, nevhodného či jinak vadného výkonu činnosti poskytovatele na základě této smlouvy, a to jak jeho činností, tak nečinností, nejvýše však do hodnoty poskytovaného plnění ze strany Objednatele. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je pro tyto případy odpovídajícím způsobem pojištěn a zavazuje se odpovídající pojistnou smlouvou udržovat po celou dobu platnosti této smlouvy. Nebude-li v rozporu s předcházející větou poskytovatel řádně pojištěn nebo nebude-li své pojištění udržovat, je objednatel oprávněn poskytovatele nechat pojistit a náklady tím vzniklé vyúčtovat poskytovateli, který je povinen tyto náklady uhradit.
11. Poskytovatel se nad rámec vzniklé škody zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající 20% hodnoty dílčí objednávky. Pro případ, že data Poskytovatelem dodaná data budou vykazovat chybovost větší než 10% či budou záměrně poskytovatelem upravena či jinak znehodnocena bude uhrazena sankce ve výši procentuální chybovosti objednávky.

12. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající 50% hodnoty dílčí objednávky pro případ, že data poskytovatel opakovaně nedodá či dodá po termínu data z provedeného průzkumu dle čl. II této smlouvy nebo dokonce data jiným způsobem zneužije. Tato výše pokuty se týká i nedodání potřebného množství brigádníků pro daný typ průzkumu.
13. Náhrada škody není zaplacením smluvní pokut nijak dotčena
14. Smluvní pokuta je splatná desátý den ode dne doručení porušující smluvní straně.

#### IV.

#### Odměna a platební podmínky

1. Odměna je stanovena jako hodinová sazba, tj.:  
Smluvní strany ujednávají, že cena bude stanovena dohodou v souladu s nabídkou poskytovatele, a to v této výši hodinové sazby za jednu člověkohodinu zaměstnance poskytovatele, splňující požadované odbornosti a kvalifikace:

##### **Brigádník na místě**

hodinová cena bez DPH:	189,- Kč
sazba (v %) a výše DPH:	39,69 Kč (DPH = 21 %)
cena celkem včetně DPH:	228,69 Kč

(slovy: stoosmdesátdevět korun českých)

##### **Call centrum – průzkumy**

hodinová cena bez DPH:	191,- Kč
sazba (v %) a výše DPH:	40,11Kč (DPH = 21 %)
cena celkem včetně DPH:	231,11 Kč

(slovy: stodevadesátjedna korun českých)

2. Odměna dle čl. IV. odst. 1 jsou uváděny bez DPH. V ceně dle článku VI. odst.1 této smlouvy je rovněž zahrnut tisk, pojištění, daňové, bankovní a ostatní poplatky apod. Takto uvedená celková cena je nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady potřebné k plnění smlouvy, jakož i veškeré náklady související.
3. K ceně díla bude účtována DPH ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Faktury budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a bude v ní uvedeno číslo smlouvy objednatele. Přílohou faktury bude doklad o předání celého díla.
5. Mimořádné, účelně vynaložené výdaje poskytovatele, které nemohly být rozumně předvídaný při uzavření této smlouvy, mohou být poskytovateli hrazeny, ale jen pokud byly objednatelem před jejich vynaložením písemně odsouhlaseny.
6. Odměna bude poskytovateli hrazena bezhotovostně na základě faktur-daňových dokladů poskytovatele. Faktury budou mít náležitosti daňových dokladů ve smyslu příslušných daňových zákonů, v platném znění.

Nedílnou součástí faktur-daňových dokladů bude Výkaz práce a stručná závěrečná písemná zpráva o výsledcích spolupráce. Ve výkazu práce uvede dodavatel počet hodin jím vynaložených na plnění předmětu objednávky.

Odevzdáním Výkazu práce a Závěrečné písemné zprávy objednateli a schválením obou dokumentů objednatelem se považuje předmět objednávky za splněný. Odevzdání dokumentů probíhá elektronicky prostřednictvím emailu na adresu Kontaktní osoby objednatele uvedené čl. III odst. 4.

7. Nebude-li sjednáno jinak, stanovuje se splatnost faktury na 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.
8. V případě prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn na objednateli požadovat úrok z prodlení dle Občanského zákoníku.
9. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat všechny náležitosti, bude objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené (doplněné) či oprávněně vystavené faktury objednateli.

## V.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na období do 31. 12. 2022 s možností automatické prolongace o období jednoho kalendářního roku, pokud smluvní strany neoznámí do 30. 11. kalendářního roku druhé straně, že ve spolupráci pokračovat nechtějí.
2. Tato smlouva může být okamžitě ukončena odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením povinností se rozumí zejména porušení specifikovaná v čl. III odst. 8 této smlouvy, dále pak na straně poskytovatele objednatelem předem neodsouhlasené přerušování všech služeb a prací uvedených v čl. II odst. 1 této smlouvy trávající déle než 30 pracovních dní. (neplatí pro případ, že v této době nedošlo k žádné objednávce služeb či prací objednatelem). Na straně objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby a práce delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu jednostranně písemně vypovědět. Smlouva v tomto případě zaniká po uplynutí výpovědní doby, která činí 3 měsíce, počínaje prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém je písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany se dohodly, že zánikem této smlouvy nezaniká ustanovení o zachování důvěrnosti dle odstavce 6 článku III. této smlouvy.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu s ustanoveními zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů; toto se nevztahuje na přílohy této smlouvy obsahující zákonné

výjimky z povinnosti uveřejnění. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje jejich obchodní tajemství, osobní údaje osob, které by nebylo možno uveřejnit, utajované skutečnosti ve smyslu ustanovení zák. č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, ani jiné informace či skutečnosti, které by nebylo možno uveřejnit.

6. Právo k zaslání zápisu do registru smluv svědčí objednateli.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel neodpovídá za škodu ve formě skutečné škody (*damnum emergens*), tedy hodnota, o kterou se majetek poskytovatele reálně zmenšil, ani za ušlý zisk (*lucrum cessans*), tedy majetkový prospěch, jehož by poskytovatel jinak dosáhl, kdyby ke škodě nedošlo, a to v případě zásahu vyšší moci. Jako vyšší moc (*vis major*) smluvní strany označují mimo jiné i všechny skutečnosti vyvolané celosvětovou epidemií/pandemií respirační choroby COVID-19. Objednatel upozornil poskytovatele, že z důvodu uvedené epidemie/pandemie může nastat situace, že objednatel nebude moci včas a řádně doplnit informace k dílčí objednávce, nebo včas splnit svoje závazky uvedené v této smlouvě, a to například z důvodu karantény, z důvodu výpadku v dodávkách služeb, z důvodu onemocnění či jiných omezení na straně objednatele, z důvodu zásahu státu, nebo z jiných důvodů majících původ v uvedené epidemii/pandemii. Poskytovatel uvedené skutečnosti bere na vědomí.
9. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, chronologicky číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro odstoupení od smlouvy platí rovněž písemná forma.
10. V případě jakékoliv změny v označení smluvních stran, změn pověřených či zmocněných osob a statutárních orgánů či dalších identifikačních údajů uvedených v ustanovení této smlouvy obsahujícím označení smluvních stran či vymezení oprávněných zástupců smluvních stran bude postačovat oznámení doporučeným dopisem podepsaným statutárním zástupcem smluvní strany. V případě, že bude zastupování smluvní strany založeno plnou mocí nebo jiným písemným pověřením, bude muset být shora uvedený dopis doplněn plnou mocí, odvoláním plné moci, udělením plné moci nově zmocněným osobám a doložen výpisem z obchodního rejstříku nebo jinou listinou osvědčující skutečnosti v oznámení uvedené.
11. Ostatní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
12. Poskytovatel prohlašuje, že se ke dni podpisu této smlouvy řádně seznámil se všemi okolnostmi, významnými pro plnění této smlouvy a že si je rozsahu svých povinností a odpovědností, které na sebe podpisem této smlouvy přebírá, plně vědom. Dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky kladené příslušnými předpisy k výkonu činnosti, jež je předmětem této smlouvy.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, který je v souladu s právními předpisy a pravidly poctivého obchodního styku, uzavírají jí na základě své svobodné a vážné vůle, a nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných

podmínek. Ze dvou vyhotovení této smlouvy, z nichž každé má platnost originálu, obdrží každá ze smluvních stran jedno podepsané vyhotovení.

V Brně, dne: .....

Digitálně podepsal  
**Ing. Jindřich Frič, Ph.D.**  
Datum: 2021.04.16  
14:13:26+02'00'  
za objednatele  
Centrum dopravního výzkumu v.v.i.  
Ing. Jindřich Frič, Ph.D.

V Praze, dne: .....

ManpowerGroup s.  
Na Florenci 2116/11  
110 00 Praha 1  
IČO: 411 94 657  
za poskytovatele  
ManpowerGroup s.r.o.  
Mgr. Jaroslava Rezlerová, jednatel

Příloha č. 1 technická specifikace