



Smlouva o komplexní podpoře provozu a užití počítačových programů firmy VITA software, jejich další obnově a rozvoji

Označení objednatele:

Označení zhotovitele:

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název : Statutární město Zlín
náměstí Míru 12
761 40 Zlín

Zástupce organizace : Mgr. Hynek Steska
náměstek primátorky

Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu : ██████████
IČ : 00283924
DIČ : CZ00283924

(dále jen „Objednatel“)

2. Zhotovitel

Obchodní jméno : VITA software, s.r.o.
Na Beránce 57/2
160 00 Praha 6

Zástupce organizace : ██████████

Bankovní spojení : ██████████
Číslo účtu : ██████████
IČ : 61060631
DIČ : CZ61060631

vedená u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka C 42951

(dále jen „Zhotovitel“)

Oba společně též jako „Smluvní strany“.

II. Základní pojmy

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu
Smlouva	Tato smlouva v platném znění
Produkty	Agendové informační systémy a jiné produkty dodávané Zhotovitelem uvedené v Příloze č. 1
IS MMZ	Informační systém a informační technologie Magistrátu města Zlína (Objednatele)
MIS	Produkty provozované v rámci IS MMZ
Hot-line	Uživatelská podpora ve smyslu Přílohy č. 2
HelpDesk	Softwarová aplikace Zhotovitele pro podporu, zajištění a dokumentování veškeré vzájemné komunikace Smluvních stran týkající se předmětu plnění Smlouvy. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.
Objednávka	Písemný dokument, kterým Objednatel závazně u Zhotovitele objednává plnění dle Smlouvy; za závazné objednání se považuje: <ul style="list-style-type: none">- vložení objednávky ve formě elektronického datového souboru do HelpDesk nebo- zaslání podepsané objednávky prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky Zhotovitele; není-li to možné, lze objednávku doručit také prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Zhotovitele dle Smlouvy, nebo- uvedení objednávky přímo jako součást Smlouvy

2. Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem výhradního autorského práva k Produktům a že licenci k nim není oprávněn poskytnout jiný subjekt ani jako podlicenci (viz příloha č. 6 smlouvy).

III. Předmět plnění

- Předmětem plnění je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli níže uvedené služby technické podpory autorského díla – specifikace viz příloha č. 1 - včetně jejich obnovy a dalšího rozvoje.
- Služby paušální technické podpory MIS:**
 - Provádění legislativních změn MIS vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného MIS (dále i nového MIS) musí být provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného MIS provedena nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění ve Sbírce zákonů.
 - Elektronická distribuce nových verzí MIS včetně aktuální dokumentace a popisu instalace.
 - Služba Hot-line pro uživatelské dotazy uživatelů.
 - Služba HelpDesk pro zajištění komunikace.
- Služby technické podpory na vyžádání:**
 - Servisní služby systémového charakteru spojené s provozem Produktů (podpora provozu MIS) - provedení instalace a konfigurace MIS
 - Tvorba a úpravy MIS – provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je vytvoření a podpora nového MIS nebo změna stávající funkčnosti MIS.
 - Konzultační činnost – odborné konzultace k problematice MIS.
 - Školení uživatelů.
 - Systémová infrastrukturní podpora.

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost MIS
 - provedení záchrany a obnovy dat obsluhovaných MIS (v případě výpadku systému, pokud záchranu a obnovu dat je možné provést)
 - systémové činnosti související s MIS
 - jiné činnosti podpory provozu MIS dle požadavků Objednatele.
- f) Rozšíření MIS o další Produkty či dodávka licencí k nim
- g) Dodávka licencí k Produktům uvedeným v příloze č. 5 smlouvy,
4. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání uvedených v odst. 3. tohoto článku bude zahájeno na základě požadavků Objednatele zapsaných na HelpDesk. Zhotovitel je povinen do 72 hodin od zapsání požadavku Objednatelem zpracovat a Objednateli předat návrh způsobu realizace vyžádané technické podpory, časový harmonogram jejího provádění a cenu plnění nebo způsob jejího výpočtu. Není-li Zhotovitel z důvodu rozsáhlosti předloženého požadavku schopen dodržet výše uvedený termín, sjednají Smluvní strany náhradní reálný termín. Po projednání se Zhotovitelem vystaví Objednatel následně závaznou písemnou objednávkou. Objednatel není povinen poptávané plnění objednat.
5. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory Zhotovitelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele ve smyslu ustanovení čl. IX. odst. 2. 4.
6. Objednatel na základě ustanovení odst. 3., písmeno g) tohoto článku objedná rozšíření MIS o produkty a licence uvedené v Příloze č. 5 s termínem dodání do konce měsíce září 2009. Cena paušální technické podpory dle čl. III. odst. 2. Smlouvy bude navýšena dle principu uvedeném v čl. V, odst. 1 a v souladu s přílohou č. 5, a to od následujícího čtvrtletí po podpisu předávacího protokolu na plnění dle tohoto odstavce.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu Smlouvy je Magistrát města Zlína, náměstí Miru 12, 761 40 Zlín.

V. Cena

1. Cena **služby paušální technické podpory** dle čl. III. odst. 2. Smlouvy činí 20% z ceníkových cen uvedených v Příloze č. 1. Celkové roční plnění činí 63 904,-Kč bez DPH, tj. 76 046,- Kč s DPH. V případě rozšíření MIS o další Produkty či licence bude cena služby paušální technické podpory odpovídajícím způsobem navýšena.
2. Cena za **služby technické podpory na vyžádání** dle čl. III. odst. 3. požadované Objednatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými Objednatelem.
3. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn každoročně počínaje rokem 2011 navýšit ceny uvedené v tomto článku podle meziročního nárůstu inflace vyhlášeného ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. O změně cen je Zhotovitel povinen Objednatele neprodleně písemně informovat a vyzvat ho k uzavření dodatku k této smlouvě. Příslušný dodatek ke smlouvě bude smluvními stranami uzavřen do 2 měsíců od oficiální publikace míry inflace v cenovém věstníku, a to s účinností od 1. dubna běžného kalendářního roku.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti

změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VI. Předání a převzetí díla

1. Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu pověřenými pracovníky Smluvních stran uvedenými v čl. X. Smlouvy. Den podpisu předávacího protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění. Za právoplatné podepsání předávacího protokolu se považuje i uložení podepsaného předávacího protokolu v digitální formě do HelpDesk.
2. Objednatel je povinen plnění Zhotovitele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy Zhotovitele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Zhotovitele, pokud toto plnění Zhotovitele nebude odpovídat zadání dle objednávky Objednatele. Důvody odmítnutí převzetí plnění Zhotovitele budou uvedeny Objednatelem v předávacím protokolu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Zhotovitele Objednateli. V případě drobných nedostatků v plnění Zhotovitele může Objednatel plnění převzít s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Zhotovitele Objednateli.

VII. Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. II. odst. 2. Smlouvy čtvrtletně ve výši 1/4 roční částky sjednané dle čl. V. odst. 1. vždy na počátku daného čtvrtletí. První platba bude za 3. čtvrtletí 2009 ve výši 15 976,- Kč bez DPH, tj. 19 011,- Kč s DPH.
2. Zhotovitel bude účtovat služby technické podpory na vyžádání dle čl. II. odst. 3. průběžně na základě jednotlivých předávacích protokolů potvrzených Objednatelem.
3. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Zhotovitelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 30 pracovních dní od řádného doručení faktury Objednateli.
4. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Objednateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

VIII. Záruka



1. Zhotovitel odpovídá za to, že nové verze MIS poskytované v rámci služeb technické podpory podle Smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
2. Zhotovitel poskytuje záruku Objednateli, že dodaný Produkt po dobu od jeho převzetí Objednatelem do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 24 měsíců od jeho převzetí Objednatelem) bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude jej možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu; práva ze záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plnění od Zhotovitele.

3. U plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamace po datum odstranění vady.
4. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí Objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem, víry nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem Smlouvy.

IX. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění Smlouvy.
2. Objednatel vytvoří po dohodě se Zhotovitelem k zajištění plnění Smlouvy na pracovišti Objednatele vhodné podmínky, zejména je povinen:
 - 2.1 Zajistit Zhotoviteli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu Smlouvy.
 - 2.2 Poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro splnění předmětu Smlouvy, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu.
 - 2.3 Zabezpečit odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil Zhotoviteli řádné a včasné plnění Smlouvy.
 - 2.4 Umožnit Zhotoviteli maximálně (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to od data účinnosti Smlouvy.

X. Pověření pracovníci

1. Pracovníci Objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů: 
2. Pracovníci Zhotovitele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů: 
3. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
4. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v čl. X. a statutárních zástupců Smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat Smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se Smlouvy.

XI. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - 1.1 V případě, že Zhotovitel je v prodlení s dohodnutými termíny předmětu plnění dle článku III. Smlouvy a toto prodlení není prokazatelně, a to ani nepřímo, způsobeno porušením kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy Objednatelem, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny daného plnění za každý započatý den prodlení.
 - 1.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, zaplatí Objednatel Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

XII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv Smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů Smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku Zhotovitel nebude schopen plnit závazky uvedené ve Smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají Smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak Smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé Smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu Smlouvy, o kterých Smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je šest měsíců a začíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní strany. Objednatel je dále oprávněn smlouvu vypovědět s účinností ke konci měsíce, v němž je výpověď doručena Zhotoviteli.
3. Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
4. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.
5. V případě zániku některé ze Smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí z Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé Smluvní strany.
6. Objednatel není oprávněn postupovat nároky vzniklé mu ze smluvního vztahu se Zhotovitelem třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
7. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Smlouva je provedena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží Zhotovitel po dvou vyhotoveních a Objednatel po třech vyhotoveních.
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace MIS
- Příloha č. 2 - Podmínky poskytování služby Hot-line
- Příloha č. 3 - Podmínky poskytování služby HelpDesk
- Příloha č. 4 - Ceník prací
- Příloha č. 5 - Objednávka rozšíření MIS
- Příloha č. 6 - PROHLÁŠENÍ o výhradním výkonu majetkových práv k dílu

Doložka dle ust. § 41 z.č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Zastupitelstvo města Zlína

Datum, číslo jednací: 13. 7. 2009, 55/14R/2009

18. 12. 2008, 2/16Z/2008

V Praze dne: 3. 9. 2009

Ve Zlíně dne: 28. 08. 2009


Za Zhotovitele:

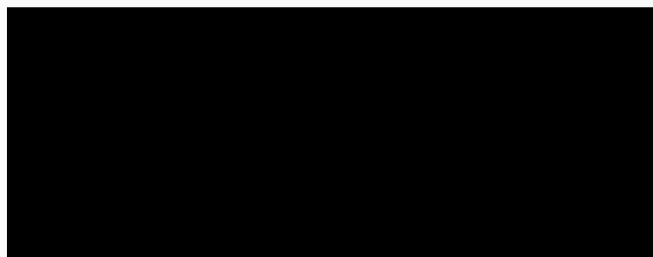
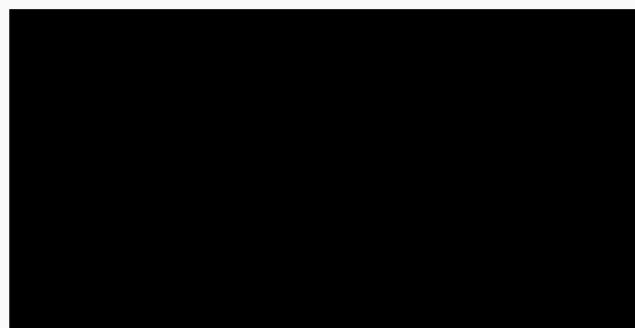

VITA software s.r.o.
Praha 6, Na Beránce 57/2


jednatel

Za Objednatele:






Mgr. Hynek Steska
náměstek primátorky



Příloha č. 1 – Specifikace produktů

Subsystem	Produkt	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)		
Správní	Stavební úřad	[REDACTED]	[REDACTED]		
	Přestupky				
Integrace	Propojení GINIS SSL				
	Propojení Příjmy GEOVAP				
	Propojení GSWeb				
Celková cena MIS				319 520,-	380 229,-
TP 20 % ročně				63 904,-	76 046,-

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line

1. Služba Hot-line je určena pro uživatelské dotazy spojené s používáním Produktů.
2. Službu se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli v pracovní dny – pondělí a středa v době od 8:00 do 17:00 hod., ostatní pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.
3. Službu Zhotovitel zajišťuje:
 - 3.1 prostřednictvím e-mail 
 - 3.2 telefonicky na telefonním čísle 

Příloha č. 3 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

Služba HelpDesk je určena pro monitorování komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

Služba je určena pro reklamace a podněty na rozvoj software a pro objednávání placených služeb.

Zápis případu na HelpDesk, který není reklamací či nezávazným podnětem na rozvoj, je považován za objednávku servisních prací a bude po jeho vyřešení vyfakturován jako servisní práce dle ceníku uvedeného v Příloze č. 4. Kategorizaci požadavku Objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) provede odpovědný pracovník Zhotovitele a současně toto s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník Objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník Zhotovitele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům Smluvních stran uvedeným v čl. X., odst. 1. a 2. Smlouvy.

Zápis případů na HelpDesk mohou provádět pouze vybraní pracovníci Objednatele zavedení v systému HelpDesk.

Informace o průběhu řešení případů na HelpDesk mohou sledovat všichni uživatelé Produktů.

Příloha č. 4 – Ceník prací

Činnost	Cena bez DPH Kč/hod	DPH 19% Kč	Cena s DPH Kč/hod
Podpora provozu MIS	1200,-	228,-	1 428,-
Tvorba a úpravy MIS	1200,-	228,-	1 428,-
Konzultační činnost	1000,-	190,-	1190,-
Školení uživatelů	1000,-	190,-	1190,-
Speciální systémové práce a konzultace	1500,-	285,-	1785,-

Při pracích prováděných u Objednatele mimo sídlo firmy v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 14 Kč /km bez DPH, DPH 2.66 Kč a cena celkem včetně DPH 16,66 Kč.

Příloha č. 5 – Rozšíření MIS

Agenda	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Vyvlastňovací úřad	50 880,-	60 547,20
TP 20% ročně	10 176,-	12 109,44

Položka	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Čtvrtletní cena služby paušální technické podpory před rozšířením MIS MMZ	15 976,-	19 011,-
Čtvrtletní cena služby paušální technické podpory za rozšíření MIS MMZ	2 544,-	3 027,36
Čtvrtletní cena služby paušální technické podpory po rozšíření MIS MMZ	18 520,-	22 038,36

Příloha č. 6 – PROHLÁŠENÍ o výhradním výkonu majetkových práv k dílu

VITA software, s.r.o. se sídlem Na Beránce 2, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku 5.2.1996 pod spisovou značkou C/42951 vedenou u Městského soudu v Praze, IČ: 61060631, jednající prostřednictvím RNDr. Ivany Havlíkové, jednatele (dále též „**Dodavatel**“), prohlašuje a potvrzuje tímto ve vztahu k plnění produktů VITA: Stavební úřad, Přestupky, Propojení do spisové služby Ginis, Propojení do příjmů Geovap, Propojení GSWeb a Vyvlastňovací úřad, které jsou předmětem této smlouvy, že:

- plnění tvořící předmět dodávky produktů VITA je autorským dílem (dále též „**Dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (dále též „**AutZ**“)
- **Dodavatel** je výhradním vykonavatelem majetkových práv k **Dílu**
- **Dodavatel** má na základě výkonu majetkových práv k **Dílu** (a na základě licenčních smluv se všemi jeho autory) výhradní právo **Dílo** rozšiřovat
- **Dodavatel** má dále na základě výkonu majetkových práv k **Dílu** (a na základě licenčních smluv se všemi jeho autory) výhradní právo **Dílo** upravovat a měnit.

V Praze dne: 3. 9. 2009

Za Zhotovitele:

Ivana Havlíková

.....
RNDr. Ivana Havlíková
jednatel



