

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉHO SERVISNÍHO ZABEZPEČENÍ

Číslo smlouvy Ag ID: 108082-nob-v3

## Smluvní strany

Název subjektu: ROCHE s. r. o.  
Sídlo: Sokolovská 685/136f, Karlín, 186 00 Praha 8  
IČO: 49617052  
DIČ: CZ49617052  
Zápis v OR: C 13202 vedená u Městského soudu v Praze  
Zastupuje: RNDr. Tomáš Petr, jednatel  
Frédéric Muller, jednatel

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Název subjektu: Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace  
Sídlo: Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov  
IČO: 00226912  
DIČ: CZ00226912  
Zápis v OR: Pr 1230 vedená u Krajského soudu v Brně  
Zastupuje: Ing. Mgr. Lubomír Wenzl, ředitel

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely tuto smlouvu o poskytování systémového servisního zabezpečení (dále jen „Smlouva“).

## 1 Předmět Smlouvy

1.1 Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat systémové servisní zajištění přístrojů uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. servisní zásahy, mezi které patří především:

1.1.1 bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“), jejichž obsah a časový interval určuje výrobce a zejména zákon č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon o zdravotnických prostředcích“),

1.1.2 modifikace (povinné nebo doporučené) mechanických nebo elektronických částí na základě doporučení výrobce,

1.1.3 opravy v případě poruchy nebo nesprávné funkce včetně zajištění případných náhradních dílů nutných k opravě,

1.1.4 aplikační podporu obsluhy proaktivně nebo na vyžádání,

1.1.5 upgrade programového vybavení,

a to za podmínek uvedených níže.

1.2 Objednatelem určené místo plnění uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Místo plnění“).

1.3 Zhotovitel na základě požadavku Objednatele (dále jen „Objednávka“) provede servisní zásah. Objednatel žádá o servisní zásah na zákaznickém centru podpory Zhotovitele níže uvedenými prostředky:

1.3.1 expresně on-line pro registrované na portálu DiaLog: <https://dialogportal.roche.com/dialog/cz/cs/e-services>,

1.3.2 e-mailem: [REDACTED]

### 1.3.3 telefonicky: [REDACTED]

- 1.4 Zhotovitel se na základě Objednávky zavazuje provést servisní zásah prostřednictvím osob pověřených Zhotovitelem (dále jen „**Servisní technici**“ nebo v jednotném čísle) telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje, osobně, na místě, kde je Příklad umístěn. V takovémto případě se Zhotovitel zavazuje zahájit servisní zásah telefonicky okamžitě nebo v Místě plnění v co nejkratší možné době, nejdéle však do 24 hodin po obdržení Objednávky.
- 1.5 BTK Příklad provádí Servisní technik za běžných okolností v pravidelných intervalech, kdy určujícím datem pro stanovení první BTK je datum instalace Příkladu a pro všechny následné pak datum naposledy provedené BTK. Po provedení BTK je pak Servisní technik povinen na Příkladu viditelně označit platnost BTK. Zhotovitel se zavazuje dokončit BTK v průběhu jednoho dne od jejího zahájení, a to ještě v době platnosti předchozí. Pokud z jakéhokoli důvodu vyzve Objednatel Zhotovitele k provedení BTK dříve než v plánovaném termínu, je nový termín provedení BTK a její eventuální zpoplatnění předmětem dohody smluvní stran.
- 1.6 Modifikace a upgrade programového vybavení jsou prováděny Zhotovitelem po dohodě s Objednatelem tak, aby co nejméně narušily běžný provoz Příkladu.
- 1.7 Servisní zásah s výjimkou BTK se Zhotovitel zavazuje dokončit v co nejkratší možné době, nejdéle však do 48 hodin od jeho zahájení.
- 1.8 O výměně dílu rozhoduje Servisní technik. Po výměně vadné díly přecházejí do vlastnictví Objednatele.
- 1.9 O provedení servisního zásahu smluvní strany sepiší protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po provedení servisního zásahu byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Příkladu zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

## **2 Práva a povinnosti smluvních stran**

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje k následujícím povinnostem:
  - 2.1.1 zahájit servisní zásah na Příkladu v souladu se sjednanými lhůtami a režimem práce Objednatele,
  - 2.1.2 na pracovišti Objednatele dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozními předpisy Objednatele nebo příslušnými právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy,
  - 2.1.3 respektovat odůvodněné požadavky Objednatele co do doby zahájení servisního zásahu,
  - 2.1.4 zajistit náhradní díly na Příkladu nutné pro provedení servisního zásahu nejdéle do 24 hodin,
  - 2.1.5 zajistit v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, opravu Příkladu.
- 2.2 Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:
  - 2.2.1 dodržovat obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Příkladu a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti,
  - 2.2.2 zajistit, aby Příklad byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat se zákaznickým centrem podpory Zhotovitelem nebo Servisním technikem,
  - 2.2.3 zajistit pomocí svého vyškoleného pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v deníku Příkladu,
  - 2.2.4 neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Příkladu,
  - 2.2.5 umožnit Servisním technikům provést BTK v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin,
  - 2.2.6 umožnit Servisním technikům příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Příkladu, tj. v Místě plnění, disponuje-li Objednatel možností zajistit bezplatné parkování,

2.2.7 poskytnout Servisním technikům nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.

2.3 Následky porušení povinností Zhotovitele:

2.3.1 V případě vadného provedení servisního zásahu ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat provedení dodatečného servisního zásahu.

2.3.2 Vznikne-li Objednateli jakákoli přímá či nepřímá škoda či újma v souvislosti s tím, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností nebo v souvislosti se samotným provedením servisního zásahu ze strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen takovou škodu či újmu nahradit jen na základě společné dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem do výše této škody.

2.4 Náklady spojené s nedodržením povinností Objednatele:

2.4.1 Pokud Objednatel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy a Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, ať už přímo či nepřímo, jakákoli škoda, újma či jakékoli náklady, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovouto škodu, újmu či náklady v plné výši nahradit.

2.4.2 Pokud Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku a pokud to bude mít za následek zvýšení nákladů na servisní zásah, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovéto zvýšené náklady v plné výši nahradit.

2.5 Objednatel nese odpovědnost za závady na Přístroji v případech vyjmenovaných v **Příloze č. 3** a zavazuje se nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku takovéto závady v plné výši. Objednatel se zavazuje nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku jakékoliv závady na Přístroji způsobené neodbornou obsluhou či neodborným zásahem do Přístroje.

2.6 Za servisní zásah provedený za účelem odstranění závady dle předchozího odstavce, je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit odměnu s fakturační sazbou 2 490 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce Servisního technika a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady. Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem Servisního technika.

2.7 Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli ohledně plnění jeho povinností jako správce, které vyplývají z Nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“).

### **3 Doba trvání a zánik Smlouvy**

3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3.3 V případě opakovaného porušení kterékoliv povinnosti Objednateli je Zhotovitel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

### **4 Vedlejší smluvní ujednání**

4.1 Smluvní strany berou na vědomí, že text této Smlouvy bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zveřejněn v registru smluv.

4.2 Zveřejnění provede Objednatel. Objednatel odpovídá za správné vyplnění metadat. Smlouva bude zveřejněna ve formě textového obrazu, a to ve formátu .DOCX, .ODT, nebo .DOC, který je strojově čitelný a otevřený.

4.3 Smluvní strany se v souladu se Zákonem o registru smluv zavazují nezveřejňovat text, který považují za obchodní tajemství.

4.4 Objednatel provede anonymizaci osobních údajů a znečitelnění obchodního tajemství.

4.5 Nebudou-li smluvní strany postupovat podle odst. 4.2, pak se dále zavazují nezveřejnit podpisy oprávněných

osob, které považují za projevy osobní povahy chráněné jako osobní údaje zvláštní kategorie.

- 4.6 Zrušení Smlouvy od počátku jako sankční účinek ze zákona z důvodu nedodržení zveřejnění Smlouvy zákonným způsobem, nebude mít vliv na platnost ujednání v tomto článku. Strany i v tomto případě jsou tímto článkem jako zvláštním vedlejším ujednáním Smlouvy vázány. Poškozená strana má nárok na náhradu újmy, která jí nezveřejněním nebo zveřejněním v rozporu se zákonem nebo tímto článkem vznikla.
- 4.7 Smluvní strany projednaly tento článek zvlášť, porozuměly jeho obsahu, vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli se jím řídit.

## 5 Ustanovení o zpracování osobních údajů

- 5.1 Osobní údaje Objednatele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy Objednatelem, budou zpracovány v databázi Zhotovitele a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Zhotovitel za účelem plnění smluv s Objednatelem. Objednatel tímto bere na vědomí, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje Objednatele po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Objednatel se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů Zhotovitelem své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem.
- 5.2 Dále Zhotovitel může mít přístup k osobním údajům pacientů Objednatele za účelem servisu Přístroje, anebo ad hoc při odstraňování závad Přístroje. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel nezpracovává osobní údaje ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) a v souladu se stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 4/2013 bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích pacientů.
- 5.3 V souvislosti s poskytnutými údaji má Objednatel, resp. fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6.2 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, obsah Smlouvy je jim srozumitelný a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

### **Seznam příloh:**

Příloha č. 1 – Přístroj

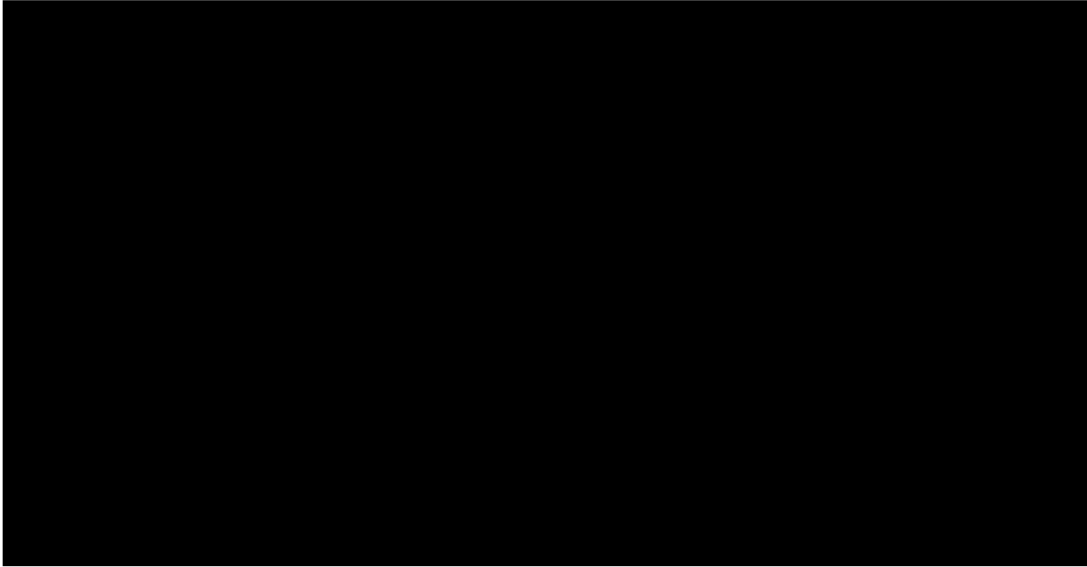
Příloha č. 2 – Platební podmínky služeb systémového servisního zajištění zdravotnického prostředku

Příloha č. 3 – Technická specifikace Přístroje

## PODPISOVÁ STRANA

ROCHE s. r. o.  
Zhotovitel

Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace  
Objednatel



## PŘÍLOHA Č. 1 – PŘÍSTROJ

Místo plnění: Nemocnice Kyjov, Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov.

Katalogové číslo	Název	Výrobní číslo
3337138001	cobas b 221 4 Roche OMNI S4 system	9163

## PŘÍLOHA Č. 2 – PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB SYSTÉMOVÉHO SERVISNÍHO ZAJIŠTĚNÍ ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU

### 1 Platební podmínky

- 1.1 Objednatel se zavazuje platit za systémový servis Přístroje paušální částku ve výši 3 250 Kč bez DPH měsíčně. Zhotovitel zašle Objednateli fakturu vždy na začátku daného kalendářního měsíce. Částka za první měsíc bude poměrně zkrácena. Splatnost faktury činí 30 dní.
- 1.2 Pokud bude Objednatel přes výzvu Zhotovitele po dobu delší než 30 dnů v prodlení s úhradou paušální částky za systémový servis Přístroje, je Zhotovitel oprávněn do úhrady dluhu Objednatelům pozastavit poskytování těchto služeb.
- 1.3 Pokud bude Objednatel přes výzvu Zhotovitele po dobu delší než 30 dnů v prodlení s úhradou paušální částky za systémový servis Přístroje, má Zhotovitel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 1.4 Splatnost smluvní pokuty činí 14 dní. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody a ušlého zisku v plné výši.
- 1.5 Dle ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dani z přidané hodnoty**“) Objednatel souhlasí se zasíláním faktur/daňových dokladů/opravných daňových dokladů pouze v elektronické podobě. Daňové doklady budou zasílány ve formátu .PDF zaručující neporušitelnost obsahu.
- 1.6 Daňové doklady a jakékoli opravné daňové doklady se považují za doručené v den jejich odeslání výstavcem ROCHE s. r. o. na vzájemně dohodnutou e-mailovou adresu:

E-mailová adresa Zhotovitele: [REDACTED]

E-mailová adresa Objednatele: [REDACTED]

## PŘÍLOHA Č. 3 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘÍSTROJE

### cobas b 221 < x >

Analýzátor pro acidobazická měření

#### Technické údaje:

Rozměry	šířka x	51 x	
	hloubka	60	[cm]
Hmotnost	výška	59	[cm]
		45	[kg]
Příkon		max	
Teplota v místnosti		200	[W]
		15 -	
		31	°C
Úroveň hluku		min	
		37,	
		max	
Doporučený UPS		58,1	dB
		500	[VA]



#### Smluvní podmínky systémového servisního zajištění analyzátoru zahrnují náklady na:

- \* provedení **jedné** výrobcem doporučené **bezpečnostně technické kontroly (dále jen BTK) ročně**, včetně výměny předepsaného materiálu, viz **popis BTK** níže
- \* provedení opravy v případě poruchy, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně výměny vadných dílů
- \* dodání potřebných náhradních dílů k opravě
- \* aplikační a školicí servis
- \* modifikace mechanických částí přístroje doporučené výrobcem
- \* aktualizaci programového vybavení přístroje
- \* provedení **bezpečnostní kontroly** analyzátoru po každém servisním zásahu
- \* dopravu a čas na cestě servisního technika na místo plnění, jeho případné ubytování apod.

#### Smluvní podmínky systémového servisního zajištění analyzátoru nezahrnují náklady na:

- \* dodávky materiálu spotřebního charakteru: **mycí a kalibrační roztoky**  
**měřící elektrody**  
**papír do tiskárny**
- \* stěhování přístroje na jiné pracoviště Objednatele

#### Popis BTK:

Přípravné kroky:
Kontrola (příp. export) databázi Měření, QC, Kalibrace
Přepnutí do menu Test
Sejmutí krytu prostoru pro roztoky, horního krytu a vyjmutí kontejnerů s roztoky
Dekontaminace prostoru pro roztoky a vstupního modulu
Vyjmutí elektrod z měřící komory a dekontaminace prostoru m.k.
Odpojení komunikačního kabelu (je-li použit)
Výměna prachového filtru
Vyčištění mřížek zdroje



Kroky BTK: (podle konfigurace) cobas b 221 <1> - <6> / OMNI S <1> - <6>	
	<p>Výměna předepsaných dílů <b>PM Kitu</b> podle konfigurace analyzátoru</p> <p>Výměna vzorkové jehly</p> <p>Výměna fillportu</p> <p>Výměna soupravy hadiček T&amp;D, soupravy hadiček FMS</p> <p>Výměna hadiček peristaltického čerpadla</p> <p>Výměna Waste separatou, Bypass nipple a bakteriálního filtru</p> <p>Výměna T&amp;D disku</p> <p>Výměna soupravy hadiček tHb/PolyOX</p> <p>Výměna tHb květy včetně těsnění tHb květy</p> <p>Výměna hadiček hemolyzéro</p> <p>Kalibrace COOX modulu</p> <p>Výměna SD kazety, MC kazety vč. konektoru PP MSS out</p> <p>Výměna THB/POLYOX kazety</p> <p>Výměna soupravy hadiček vakuového čerpadla</p> <p>Výměna hadičky odpadu</p>
<b>Údržba modulu AQC: (je-li instalován)</b>	
	<p>Kontrola mycího kužele</p> <p>Kontrola vzorkové jehly</p> <p>Kontrola promývací hadičky AQC a vzorkové (chráněné) hadičky</p>
<b>Dokončovací a kontrolní kroky:</b>	
	<p>Kontrola barometrického čidla a příp. kalibrace</p> <p>Kontrola nastavení počítadla cleaning cyklů</p> <p>Systémová kalibrace</p> <p>Připojení komunikačního kabelu (je-li použit)</p> <p>Kontrola funkce a přenosu dat (je-li použit)</p> <p>Nasazení krytů</p> <p>QC měření (všechny tři úrovně QC materiálu)</p>

### Seznam materiálu pro BTK:

	cobas b221 (OMNI S)	<1><3><5>	<2><4><6>
<b>PM kit</b>	<b>pro jednoroční údržbu</b>	<b>05785138001</b>	<b>05783461001</b>
1	NEEDLE OMNI S	03309746001	03309746001
1	FILL PORT OMNI S	04847229001	04847229001
1	T&D DISC COMPLETE	05039428001	05039428001
1	T&D TUBING SET AIR	03309797001	03309797001
1	FILTER TUBING SET	05632773001	05632773001
1	THB/POLYOX FMS TUBING SET	05645255001	05645255001
1		03313808001	03313808001

1	BACTERIAL FILTER	03067840001		03067840001
1	WASTE SEPARATOR	05783445001		05783445001
1	SD BYPASS NIPPLE	03274969001		03274969001
1 nebo 3	TUBE HOLDER	03087603001		03087603001
1	THB CUVETTE PACKED	---		03086879001
2	CUVETTE SEALING	---		03084205001
1	TUBING FOR HEMOLYZER	---		03274675001
<b>PM kit</b>	<b>pro tříletou údržbu</b>	<b>&lt;1&gt; 5783500001</b>	<b>&lt;2&gt;</b>	<b>5783526001</b>
1	SD CARTRIDGE BG	03274888001		03274888001
1	MC CARTRIDGE BG	03274918001		03274918001
	<b>pro tříletou údržbu</b>	<b>&lt;3&gt; 5785103001</b>	<b>&lt;4&gt;</b>	<b>5783488001</b>
1	SD CARTRIDGE BG ISE	03274896001		03274896001
1	MC CARTRIDGE BG ISE	03274926001		03274926001
	<b>pro tříletou údržbu</b>	<b>&lt;5&gt; 5785111001</b>	<b>&lt;6&gt;</b>	<b>5785120001</b>
1	SD CARTRIDGE BG ISE MSS	03274900001		03274900001
1	MC CARTRIDGE BG ISE MSS	05217032001		05217032001
	<b>společně pro &lt;1&gt; až &lt;6&gt;:</b>			
1	THB/POLYOX CARTRIDGE	03274942001		
1	VP TUBING SET			
1	OMNI S WASTE TUBE	03310051001		
1	OMNI S MSS OUT PUMP	03274608001		
1	CONNECTOR	05217032001		
1 nebo 3	TUBE HOLDER	03087603001		

PM Kit pro AQC modul 05762077001			
1	AQC WASH PORT	03273024001	
1	AQC STEEL TUBE, COMPLETE	03351203001	
1	AQC WASH TUBE	03082369001	
1	AQC SAMPLE TUBE COMPLETE	03313557001	

### Náklady při odstranění závady vzniklé činností Objednatele

zejména:

- > nedodržení předpisů výrobce o používání a údržbě,
- > nedodržení provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů,
- > provedení svévolných zásahů a změn na přístroji nebo násilné poškození s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha Objednatele,
- > nedodržení předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení přístroje v případě, že není použit Zhotovitelem doporučený

typ UPS (*zdroj nepřerušitelného napětí*),

- > neoprávněné přemístění přístroje do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou,
- > vlivem požáru nebo jiné živelné katastrofy, půjdou k tíži Objednatele.

### **Servisní dokumentace po BTK:**

**Servisní zpráva\*** (s potvrzením a popisem provedeného výkonu, odpracovaných hodin, času na cestě a spotřebovaným materiálem použitým k BTK)

**Potvrzení o provedené BTK zdravotnického prostředku\***

s datem provedení a termínem příští BTK a na vyžádání

s odpovídajícími přílohami o provedených BTK pracích a kontrolních měřeních, které

odpovídají požadavkům norem ISO 15189 nebo 17025

### **Servisní dokumentace v ostatních případech (s výjimkou BTK):**

**Servisní zpráva\*** s potvrzením a popisem provedeného výkonu, odpracovaných hodin, času na cestě a spotřebovaným materiálem použitým k opravě, modifikaci apod.

\* | Každý dokument vystavený servisním technikem po servisním zásahu obsahuje potvrzení o bezpečnosti a funkčnosti analyzátoru v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb. v platném znění.