

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

o zařízení prodeje ubytování a souvisejících balíčků služeb
uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku
mezi smluvními stranami:

Provozovatel:

XXXXXX

sídlem: XXXXXXXX

zastoupený: XXXXXXXX

IČ: XXXXXX

DIČ: XXXXXX

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka xxxxx

tel: XXXXXX

e-mail: XXXXXX

a

Partner: Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

.....
sídlem: Karlova Studánka 6

zastoupený: MUDr. Radomír Maráček, ředitel podniku

IČ: 14450216

DIČ: CZ14450216

zapsaný: v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl A XIV, vložka 481

bankovní spojení: KB Bruntál

číslo účtu: 9909771/0100

tel: + 554 798 111 – recepce 24 hodin

e-mail: lazne@horskelazne.cz

I.

Předmět smlouvy

1. Partner prohlašuje, že je provozovatelem zařízení lázeňský komplex Horské lázně Karlova Studánka.
2. Provozovatel je majitelem a provozovatelem webového portálu, dostupného pod doménou „XXXXX“, jehož předmětem je nabídka wellness a lázeňských pobytů (dále jen „Portál“). Provozovatel je oprávněn umístit nabídku ubytování Partnera (dále jen „nabídka“ nebo „pobyt“) na stránky Portálu.
3. Provozovatel se na základě této Smlouvy zavazuje, že prostřednictvím Portálu vlastním jménem zařídí pro Partnera na jeho účet uzavření smluv o ubytování a prodej pobytových balíčků v zařízení s třetími osobami (klienty), jež je specifikováno v čl. I odst. 1. této smlouvy, a to prostřednictvím webových stránek Spa.cz a dalších partnerských portálů.
4. Pro účely nabízení pobytů třetími osobami a plnění této smlouvy se Partner zavazuje poskytovat ubytovací kapacitu svého zařízení v objemu požadovaném Provozovatelem, a Provozovatel se zavazuje za pobyty v rámci této kapacity, které budou předmětem smluv uzavřených mezi Provozovatelem a třetími osobami, zaplatit Partnerovi sjednanou cenu.

5. Provozovatel je oprávněn jednat vlastním jménem a na účet Partnera v rozsahu, který je dán touto smlouvou.
6. Povinnost Provozovatele bude podle čl. I. odst. 3 této smlouvy považována za splněnou dnem, kdy třetí osoba na základě zveřejnění nabídky Partnera na Portálu uzavře s Provozovatelem smlouvu o poskytnutí pobytu dle nabídky.
7. Za služby vykázané Provozovatelem v souladu s touto smlouvou uhradí Partner Provozovateli dohodnutou úplatu dle čl. II. odst. 1 této smlouvy.

II. Úplata

1. Partner se zavazuje Provozovateli uhradit sjednanou slevu ve výši xxx% z ceny pobytu včetně DPH.
2. Provozovatel je oprávněn přijímat od třetích osob platby za sjednané pobyty.
3. Cena pobytu bude Partnerovi hrazena měsíčně na základě faktury, jím vystavené a to nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, přičemž fakturovaná částka se bude rovnat ceně pobytů, tvořících předmět smluv uzavřených mezi Provozovatelem a třetími osobami za daný kalendářní měsíc ve smyslu čl. I. odst. 6, po odečtení slevy dle čl. II. odst. 1.
4. Smluvní strany jsou oprávněny sjednat v konkrétních případech odlišný způsob platby i odlišnou výši odměny.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je cenová příloha na ubytování, stravování, léčení a případné další služby. Partner je oprávněn aktualizovat přílohu dle svých aktuálních cen, přičemž je povinen tuto změnu oznámit Provozovateli nejpozději 3 měsíce před jejím provedením.

III. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Partner se zavazuje poskytovat Provozovateli ubytovací kapacitu k plnění jeho závazků z této smlouvy dle ad hoc objednávek Provozovatele, odpovídajících uzavřeným smlouvám mezi Provozovatelem a třetími osobami.
2. Partner se zavazuje bezplatně poskytovat Provozovateli informační a propagační materiály, týkající se nabízených pobytů, v elektronické i tištěné podobě, na základě žádosti Provozovatele.
3. Po přijetí objednávky pobytu, která je návrhem na uzavření smlouvy mezi třetí osobou a Provozovatelem, zašle Provozovatel Partnerovi svou objednávku, která je návrhem na uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Partnerem. V případě potvrzení objednávky Partnerem (přijetím návrhu na uzavření smlouvy) uzavře Provozovatel smlouvu s třetí osobou. Partner se zavazuje reagovat na přijaté objednávky neprodleně, nejpozději však do 12:00 hod. následujícího pracovního dne.
4. Za účelem evidence uzavřených smluv s třetími osobami, výše cen pobytů i výše provize je Provozovatel povinen vést evidenci pobytů a na vyžádání Partnera mu tyto informace poskytnout.

IV.

Storno podmínky a sankční ustanovení

1. V případě, že Provozovatel odstoupí od smlouvy, uzavřené s Partnerem (storno objednávky pobytu), pak je Partner oprávněn požadovat na Provozovateli storno poplatků ve výši:
 - 20% ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 21 až 11 dnů před potvrzeným nástupem
 - 50% ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 10 až 4 dní před potvrzeným nástupem
 - 80% z ceny ubytování při stornu objednávky 3 až 0 dní před potvrzeným nástupem.

K úhradě storno poplatku není Partner oprávněn v případě, že byla smlouva zrušena ze závažných důvodů na straně třetí osoby, která měla pobytu využít, což je Provozovatel povinen Partnerovi doložit. Za tyto závažné důvody se považují náhlé onemocnění, úmrtí v rodině, živelné pohromy případně jiné situace způsobené vyšší mocí.

2. V případě, že Partner odstoupí od smlouvy, uzavřené s Provozovatelem, pak je Provozovatel oprávněn na Partnerovi požadovat storno poplatků ve výši:
 - 20% ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 21 až 11 dnů před potvrzeným nástupem
 - 50% ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 10 až 4 dnů před potvrzeným nástupem
 - 80% z ceny ubytování při stornu objednávky 3 až 0 dní před potvrzeným nástupem.
3. V případě, že Partner bez předchozího odstoupení od smlouvy dle čl. IV. odst. 2 neposkytne třetí osobě ubytování, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny pobytu nebo třetí osobě poskytnou adekvátní náhradu, po odsouhlasení Poskytovatelem.

V.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká dohodou stran anebo odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou stranou. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem se považuje neuhrazení ceny pobytů ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, anebo neuhrazení smluvní pokuty dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy Partnerem se považuje neposkytnutí ubytování a služeb třetí osobě dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, nebo poskytnutí ubytování a služeb třetí osobě, které neodpovídá nabídce a informacím, poskytnutým Partnerem Poskytovateli.
3. Tato smlouva zaniká rovněž na základě písemné výpovědi kterékoli smluvní strany, s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI.

Závěrečné ustanovení

1. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré smlouvy případně uzavřené mezi Provozovatelem a Partnerem se stejným či obdobným předmětem plnění.
2. Obě smluvní strany se budou vzájemně a včas informovat o všech skutečnostech, které by mohly narušit průběh plnění smlouvy.
3. V záležitostech této smlouvy se smluvní strany zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktů, uvedených v záhlaví. Jakákoli komunikace může být druhé smluvní straně odeslána rovněž elektronicky na e-mailovou adresu. Taková komunikace nenahrazuje písemnou formu právního úkonu tam, kde ji zákon požaduje, pokud není podepsána elektronickým podpisem na základě kvalifikovaného certifikátu.

4. Jakékoli změny této smlouvy je možno činit pouze formou písemných dodatků.
5. V otázkách, touto smlouvou neupravených, se tato smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

V Praze, dne 3.2.2017.

V Karlově Studánce, dne 8.2.2017

.....
xxxxx
corporate sales manager

.....
MUDr. Radomír Maráček
ředitel podniku