

PŘÍLOHA Č. 2 ke smlouvě „QTRONIK CLOUD“ – Kontaktní informace při žádosti o servisní zásah

1. Kontaktní informace poskytovatele

Číslo zákazníka:	1868
Telefonní linka:	
Adresa www stránek:	

2. Kontaktní informace nabyvatele

Název:	Město Kralupy nad Vltavou
Oddělení:	OKTAJ
Jméno pracovníka:	Karel Kohl
Ulice:	Palackého náměstí 1
Město:	Kralupy nad Vltavou
PSC:	278 01

Pracovníci zákazníka pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail	Poznámka
1.	Karel kohl	777798203	Karel.kohl@mestokralupy.cz	Vedoucí IT oddělení
2.	David Kořínek	777798225	David.korinek@mestokralupy.cz	Informatik
3.	Petr Novotný	777798190	Petr.novotny@mestokralupy.cz	Informatik
4.				

Vzdálené připojení ke správě systému:

Umožnění vzdáleného připojení při řešení technických požadavků:	ANO / NE
Umožnění vzdáleného připojení:	TRVALÉ / POUZE NA VYŽÁDÁNÍ
Specifikace vzdáleného připojení (VPN, RDP, TeamViewer...):	RDP, TeamViewer