

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. HSKV-739/2021-EKO

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami tato smlouva o
poskytování služeb (dále jen „smlouva“) tohoto znění:

I. SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje

Sídlo: Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary
Kontaktní adresa: HZS Karlovarského kraje, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary
IČ: 708 83 611
DIČ: CZ70883611, není plátcem DPH
Bankovní spojení: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Číslo účtu: 1247881/0710
ID datové schránky: xknaa7s
Zastoupená: plk. Ing. Václavem Klemákem, ředitelem Hasičského záchranného sboru
Karlovarského kraje

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

Fax:



(dále jen „uživatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
Kontaktní adresa: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 601 93 336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s.
Číslo účtu: 500114004/2700
ID datové schránky: d79ch2h

Její jménem jedná:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:



obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 2322

(dále jen „poskytovatel“)

(„uživatel“ a „poskytovatel“ společně dále také jako „smluvní strany“)

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli **komunikační platformu mluvii**, a to do výše předpokládaného finančního limitu v maximální výši 299.000,00 Kč bez DPH, tj. 361.790,00 Kč včetně DPH (dále jen "**poskytovaná služba**") v níže uvedeném rozsahu:

Rozsah poskytované služby:

- iniciační nastavení platformy a realizační workshop;
- zaškolení operátorů a administrátorů;
- konzultace a podpora při testování, pravidelné konzultace v průběhu poskytování služby;
- monitoring a vyhodnocení výsledků;
- licence mluvii „platím, jen když používám“ – maximální počet licencí 20 (slovy: dvacet).

III. Místo plnění a doba plnění

1. Místem plnění je: **Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje, krajské ředitelství, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary.**

2. Zahájení plnění: 1. 5. 2021.

Ukončení plnění: plnění ze smlouvy bude ukončeno k datu vyčerpání finanční částky v maximální výši 299.000,00 Kč bez DPH, tj. 361.790,00 Kč včetně DPH nebo na základě písemné dohody odsouhlasené oběma smluvními stranami.

IV. Cenová ujednání, sankce

1. Smluvní strany se dohodly na **jednorázovém zřizovacím poplatku** ve výši **77.000,00 Kč bez DPH** (slovy: sedmdesát sedm tisíc korun českých), tj. **93.170,00 Kč včetně DPH** (slovy: devadesát tři tisíc jedno sto sedmdesát korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Smluvní strany se dále dohodly na **pravidelném měsíčním poplatku za využívání licence mluvii**, a to ve výši **3.300,00 Kč bez DPH** (tři tisíce tři sta korun českých), tj. **3.993,00 Kč včetně DPH za 1 licenci** (slovy: tři tisíce devět set devadesát tři koruny české), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V ceně služby je hovorné do 2 000 minut po ČR a 20 hovorových kanálů. Počet licencí lze libovolně zvýšit či snížit v režimu „platím, jen když používám“, tj. uživatel platí pouze za měsíce, kdy licenci využívá. Účtovacím obdobím je vždy celý měsíc.
3. Výše uvedené ceny jsou ceny konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady spojené s poskytovanou službou a další případné související náklady v této smlouvě výslovně neuvedené.
4. Smluvní strany se dohodly, že platby budou provedeny v Kč výhradně na účet poskytovatele.
5. Poskytovatel provede fakturaci za každý měsíc samostatně. Do první fakturace za období od 1. 5. 2021 do 31. 5. 2021 poskytovatel započte jednorázový zřizovací poplatek ve výši 77.000,00 Kč bez DPH, tj. 93.170,00 Kč včetně DPH a částku za využití licence.
6. Daňové doklady (faktury) vystaví poskytovatel do desátého (10) kalendářního dne následujícího měsíce. Daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. Dále musí obsahovat číslo smlouvy uživatele.
7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti daňového dokladu (faktury) v délce **třiceti (30)** kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení uživateli na jeho kontaktní

- adresu.
8. Cena za poskytovanou službu se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu uživatele ve prospěch účtu poskytovatele.
 9. Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti daňového dokladu (faktury) vrátit bez zaplacení daňový doklad (fakturu), který neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, obecně platnými právními předpisy nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad (fakturu) opravit, doplnit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není uživatel v prodlení se zaplacením ceny za poskytovanou službu. Okamžikem doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) začne běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
 10. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za poskytnutí služby v částce nebo čase sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Vedle toho je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby, a to až do doby vyrovnání dlužných částek uživatelem. Tím není dotčeno právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. V. odst. 1 smlouvy.
 11. V případě prodlení poskytovatele s plněním této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 300,00 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení. Tím není dotčeno právo uživatele na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. V odst. 1 smlouvy.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
 - poskytovatelem pro případ, že je uživatel v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. IV. této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů;
 - uživatelem pro případ, že poskytovatel je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněn uživatelem.

VI. Technická podpora

1. V ceně licence je zahrnuto SLA 0 s následujícími možnostmi pro servisní zásahy:
2. Technická linka: +420 233 336 410 je k dispozici od pondělí do pátku od 8:30 do 16:30 hodin.
3. Oprávněné osoby uživatele obdrží přihlašovací údaje do Mluvii Servis Desk dostupného na adrese mluvii.atlassian.net/servicedesk. Pomocí Mluvii Service Desk lze:
 - Nahlásit problém;
 - Požádat o pomoc s nastavením;
 - Objednat/vyzkoušet nové funkce;
 - Položit obecný dotaz.
4. V režimu SLA 0 nelze garantovat dostupnost platformy a čas odezvy.
5. Minimální technické požadavky na software:
 - OS: Win 7 nebo vyšší;
 - Prohlížeč: Chrome poslední verze.
6. Minimální technické požadavky na hardware:
 - CPU: min i3;

- RAM: min 4GB;
 - HD: min 500MB volného místa;
 - OS: Win7 nebo vyšší;
 - Sound systém: standardní on board – náhlavní souprava;
 - Kamera: min. 640x480px/30fps od renomované firmy (např. Microsoft, Logitech);
 - Prohlížeč: Chrome poslední verze;
 - Připojení k Internetu: min. 4MB/s;
 - Počet obrazovek: 2, FullHD.
7. Další požadavky: Aplikace mluvii vyžaduje pro svůj chod trvalé https spojení mezi prohlížečem operátora a aplikačním serverem (mluvii). Síťové prvky, které aktivně přerušují https konexe, nejsou kompatibilní s aplikací mluvii a společnost mluvii.com, s.r.o. v takových případech neručí za správnou funkčnost aplikace.
8. Osoba oprávněná jednat jménem uživatele při realizaci předmětu této smlouvy:



VII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v článku I.
2. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služby dle této smlouvy (tj. originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů) uchovávat v originálním vyhotovení nejméně do dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny služby, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
3. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služby dle smlouvy ze strany uživatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů a Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
4. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny za poskytovanou službu.


VIII. Závěrečná ustanovení

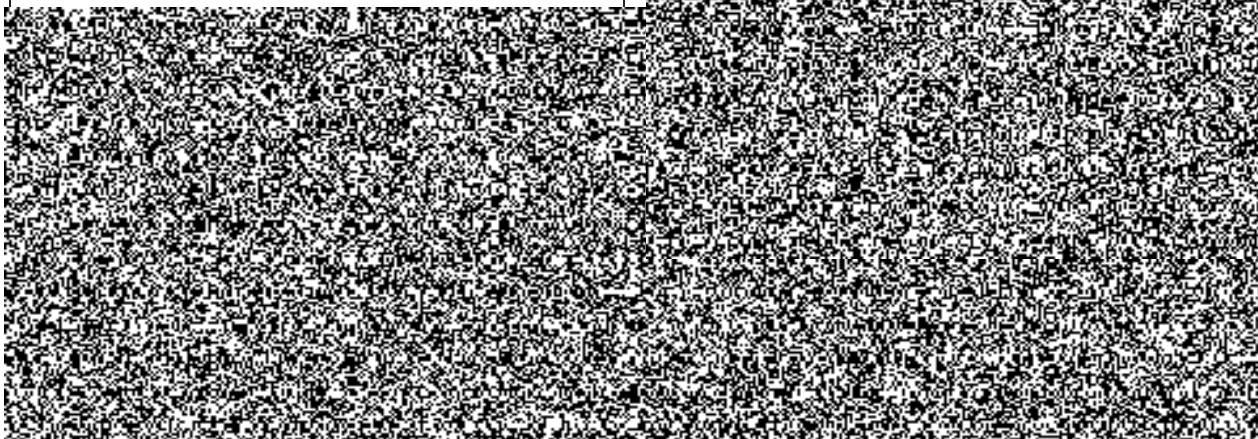
1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dohodou smluvních stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede uživatel, a to nejdéle do 30 dnů od uzavření smlouvy. Informace o zveřejnění smlouvy bude doručena poskytovateli na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna v registru smluv i na oficiálních webových stránkách HZS Karlovarského

kraje, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Smluvní strany se dohodly, že smlouva se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě smluvních stran toliko písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupnou řadou, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy ČR.
8. Tato smlouva se je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující tuto smlouvu jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit podepsanou smlouvu druhé smluvní straně.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany ke smlouvě své elektronické podpisy.

ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Uživatel:	Poskytovatel:
plk. Ing. Václav Klemák ředitel Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje	Bc. Petr Vančo MBA , na základě pověření 





POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

Bc. Petr Vančo, MBA

zaměstnanecké číslo: [REDACTED] adresa trvalého pobytu Hornoměřolská [REDACTED]
Praha [REDACTED] PSČ 109 00, dat. nar. [REDACTED]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacích řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

