

<i>JM</i>	<i>IČO</i>	<i>DIČ</i>	<i>Název</i>	<i>Sídlo</i>
JM_151	00566438	CZ00566438	Obchodní akademie a Střední odborné učiliště Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Kollárova 1669, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_152	70840385	není plátce DPH	Základní škola a praktická škola Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Kollárova 1045, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_154	00838420	není plátce DPH	Paprsek, příspěvková organizace	K Čihadlu 679, 679 63 Velké Opatovice
JM_155	00840246	není plátce DPH	Základní umělecká škola Velké Opatovice, příspěvková organizace	Pod Strážnicí 499, 679 63 Velké Opatovice
JM_157	00838446	není plátce DPH	Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace	Šebetov 1, 679 35 Šebetov
JM_158	00839809	není plátce DPH	Letokruh - středisko volného času Letovice, příspěvková organizace	Tyršova 1069/25, 679 61 Letovice
JM_159	00839639	není plátce DPH	Základní umělecká škola Letovice, příspěvková organizace	Masarykovo náměstí 203/29, 679 61 Letovice
JM_160	00387134	CZ00387134	Nemocnice Letovice, příspěvková organizace	Pod Klášterem 55/17, 679 61 Letovice
JM_161	66596882	CZ66596882	Masarykova střední škola Letovice, příspěvková organizace	Tyršova 500/6, 679 61 Letovice
JM_162	00386766	není plátce DPH	Jihomoravské dětské léčebny, příspěvková organizace	Křetin č. p. 12, 679 62 Křetin
JM_163	62075993	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola při Dětské léčebně Křetin 12, příspěvková organizace	Křetin č. p. 12, 679 62 Křetin
JM_164	70838771	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola Břeclav, Herbenova, příspěvková organizace	Herbenova 2969/4, 690 03 Břeclav
JM_165	60680351	není plátce DPH	Gymnázium a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Břeclav, příspěvková organizace	Sady 28. října 674/1, 690 21 Břeclav
JM_166	60680342	CZ60680342	Střední průmyslová škola Edvarda Beneše a obchodní akademie Břeclav, příspěvková organizace	nábř. Komenského 1126/1, 690 25 Břeclav
JM_168	70848858	není plátce DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Břeclav, příspěvková organizace	Bř. Mrštíkú 2131/30, 690 02 Břeclav
JM_169	00390780	CZ00390780	Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace	U Nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav
JM_170	60680318	CZ60680318	Střední vinařská škola Valtice, příspěvková organizace	Sobotní 116, 691 42 Valtice
JM_171	45671826	není plátce DPH	Emin zámek, příspěvková organizace	Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou
JM_172	70841721	není plátce DPH	Základní umělecká škola Hrušovany nad Jevišovkou, příspěvková organizace	Anenská 210, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou
JM_173	45671877	není plátce DPH	Domov Božice, příspěvková organizace	Božice 188, 671 64 Božice
JM_174	00839621	není plátce DPH	Základní umělecká škola F. B. Šefčíka Jedovnice, příspěvková organizace	Na Větráku 463, 679 06 Jedovnice
JM_175	62073087	CZ62073087	Střední průmyslová škola Jedovnice, příspěvková organizace	Na Větráku 463, 679 06 Jedovnice
JM_176	00497126	CZ00497126	Střední škola technická a gastronomická Blansko, příspěvková organizace	Bezručova 1601/33, 678 01 Blansko
JM_177	00380521	není plátce DPH	Základní umělecká škola Blansko, příspěvková organizace	Zámek 3/3, 678 01 Blansko
JM_178	70997241	není plátce DPH	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko
JM_179	62073133	není plátce DPH	Gymnázium Blansko, příspěvková organizace	Seifertova 33/13, 678 01 Blansko

<i>JM</i>	<i>IČO</i>	<i>DIČ</i>	<i>Název</i>	<i>Sídlo</i>
JM_180	62073249	není plátce DPH	Základní škola speciální Blansko, příspěvková organizace	Žižkova 1919/27, 678 01 Blansko
JM_181	43420656	není plátce DPH	Dům dětí a mládeže Blansko, příspěvková organizace	Údolní 1200/2, 678 01 Blansko
JM_183	62073176	není plátce DPH	Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola Blansko, příspěvková organizace	Nad Čertovkou 2272/18, 678 01 Blansko
JM_184	00226556	není plátce DPH	Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace	Polní 252/1, 682 01 Vyškov
JM_186	63434610	není plátce DPH	Dětský domov Mikulov, příspěvková organizace	Nádražní 974/26, 692 01 Mikulov
JM_187	60680377	není plátce DPH	Gymnázium a střední odborná škola Mikulov, příspěvková organizace	Komenského 273/7, 692 16 Mikulov
JM_189	65337913	není plátce DPH	Základní umělecká škola Mikulov, příspěvková organizace	Náměstí 23/28, 692 01 Mikulov
JM_190	60575905	není plátce DPH	Dům dětí a mládeže Mikulov, příspěvková organizace	Svobody 241/6, 692 01 Mikulov
JM_191	00089613	CZ00089613	Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková organizace	Zámek 1/4, 692 01 Mikulov
JM_192	70838763	není plátce DPH	Základní škola Mikulov, Školní, příspěvková organizace	Školní 184/1, 692 01 Mikulov
JM_193	48452751	není plátce DPH	Srdce v domě, příspěvková organizace	Klentnice 81, 692 01 Mikulov
JM_195	45671788	není plátce DPH	Zámek Břežany, příspěvková organizace	Břežany 1, 671 65 Břežany
JM_197	45671818	není plátce DPH	Domov u lesa Tavikovice, příspěvková organizace	Tavikovice 153, 671 40 Tavikovice
JM_199	60555211	CZ60555211	Gymnázium Brno-Bystrc, příspěvková organizace	Vejrostova 1143/2, 635 00 Brno
JM_201	70853584	Není plátce DPH	Základní umělecká škola Velké Pavlovice, příspěvková organizace	Hlavní 178/30, 691 06 Velké Pavlovice
JM_202	60680369	není plátce DPH	Gymnázium T. G. Masaryka Hustopeče, příspěvková organizace	Dukelské nám. 31/7, 693 31 Hustopeče
JM_203	16355474	CZ16355474	Střední odborná škola a střední odborné učiliště Hustopeče, příspěvková organizace	Masarykovo nám. 136/1, 693 01 Hustopeče
JM_204	70849510	není plátce DPH	Základní umělecká škola Hustopeče, příspěvková organizace	Komenského 684/4, 693 01 Hustopeče
JM_206	70839034	není plátce DPH	Základní škola a praktická škola Hustopeče, příspěvková organizace	Šafaříkova 999/24, 693 01 Hustopeče
JM_207	46937102	není plátce DPH	S - centrum Hodonín, příspěvková organizace	Na Pískách 4037/11, 695 01 Hodonín
JM_209	62076060	není plátce DPH	Základní škola Blansko, Nad Čertovkou, příspěvková organizace	Nad Čertovkou 2304/17, 678 01 Blansko
JM_210	70851212	není plátce DPH	Základní umělecká škola Pohořelice, příspěvková organizace	Školní 462, 691 23 Pohořelice
JM_211	60680300	CZ60680300	Odborné učiliště Cvrčovice, příspěvková organizace	Cvrčovice 131, 691 23 Pohořelice
JM_212	70841675	není plátce DPH	Základní umělecká škola a Dům dětí a mládeže Moravský Krumlov, příspěvková organizace	Školní 139, 672 01 Moravský Krumlov
JM_213	00055166	CZ00055166	Střední škola dopravy, obchodu a služeb Moravský Krumlov, příspěvková organizace	nám. Klášterní 127, 672 01 Moravský Krumlov
JM_214	49438875	není plátce DPH	Gymnázium Moravský Krumlov, příspěvková organizace	Smetanova 168, 672 01 Moravský Krumlov
JM_217	44946805	není plátce DPH	Základní umělecká škola A. Muchy Ivančice, příspěvková organizace	Palackého náměstí 1607/27a, 664 91 Ivančice

<i>JM</i>	<i>IČO</i>	<i>DIČ</i>	<i>Název</i>	<i>Sídlo</i>
JM_218	44946902	CZ44946902	Středisko volného času Ivančice, příspěvková organizace	Zemědělská 619/2, 664 91 Ivančice
JM_219	00225827	CZ00225827	Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace	Široká 16, 664 91 Ivančice
JM_220	70840661	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola Ivančice, příspěvková organizace	Široká 484/42, 664 91 Ivančice
JM_221	66596769	není plátce DPH	Gymnázium Jana Blahoslava Ivančice, příspěvková organizace	Lány 859/2, 664 91 Ivančice
JM_222	44946775	není plátce DPH	Základní umělecká škola Oslavany, příspěvková organizace	náměstí 13. prosince 144/12, 664 12 Oslavany
JM_223	49461583	není plátce DPH	Základní umělecká škola Židlochovice, příspěvková organizace	Nádražní 232, 667 01 Židlochovice
JM_224	49459171	není plátce DPH	Gymnázium Židlochovice, příspěvková organizace	Tyršova 400, 667 01 Židlochovice
JM_225	00055468	není plátce DPH	Střední zahradnická škola Rajhrad, příspěvková organizace	Masarykova 198, 664 61 Rajhrad
JM_226	70842663	není plátce DPH	Základní škola Želešice, Sadová, příspěvková organizace	Sadová 530, 664 43 Želešice
JM_227	49461702	není plátce DPH	Základní umělecká škola Ořechov, příspěvková organizace	Komenského 702/4, 664 44 Ořechov
JM_229	00212733	není plátce DPH	Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace	Sportovní 432, 664 84 Zastávka
JM_230	49459899	není plátce DPH	Gymnázium T. G. Masaryka Zastávka, příspěvková organizace	U Školy 39, 664 84 Zastávka
JM_231	44946783	není plátce DPH	Základní umělecká škola Kuřim, příspěvková organizace	Zahradní 1529/21, 664 34 Kuřim
JM_232	44946881	není plátce DPH	Dům dětí a mládeže Kuřim, příspěvková organizace	Jungmannova 1084/1, 664 34 Kuřim
JM_233	00053198	CZ00053198	Střední škola a základní škola Tišnov, příspěvková organizace	nám. Míru 22, 666 25 Tišnov
JM_235	70838437	není plátce DPH	Základní umělecká škola Dolní Bojanovice, příspěvková organizace	Prostřední 417, 696 17 Dolní Bojanovice
JM_236	46937081	není plátce DPH	Domov pro seniory Bažantnice, příspěvková organizace	třída Bří Čapků 3273/1, 695 01 Hodonín
JM_237	70284831	není plátce DPH	Základní škola a praktická škola Hodonín, náměstí B. Martinů, příspěvková organizace	nám. B. Martinů 2952/5, 695 01 Hodonín
JM_238	49939386	není plátce DPH	Středisko volného času Hodonín, příspěvková organizace	nám. B. Martinů 2952/5, 695 01 Hodonín
JM_239	46937170	není plátce DPH	Zelený dům pohody, příspěvková organizace	P. Jilemnického 2923/1, 695 01 Hodonín
JM_240	49939378	není plátce DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Hodonín, příspěvková organizace	P. Jilemnického 2854/2, 695 01 Hodonín
JM_241	00838225	CZ00838225	Integrovaná střední škola Hodonín, příspěvková organizace	Lipová alej 3756/21, 695 03 Hodonín
JM_242	60575573	není plátce DPH	Středisko volného času Pohořelice, příspěvková organizace	Dlouhá 39, 691 23 Pohořelice
JM_243	69651914	není plátce DPH	Základní škola speciální, praktická škola a dětský domov Vřesovice, příspěvková organizace	Vřesovice č. p. 243, 696 48 Vřesovice
JM_244	00090352	není plátce DPH	Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace	Zámecké nám. 27/9, 695 01 Hodonín

<i>JM</i>	<i>IČO</i>	<i>DIČ</i>	<i>Název</i>	<i>Sídlo</i>
JM_245	00559130	není plátce DPH	Gymnázium, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Hodonín, příspěvková organizace	Legionářů 813/1, 695 11 Hodonín
JM_247	70836931	není plátce DPH	Základní umělecká škola Hodonín, příspěvková organizace	Horní Valy 3655/2, 695 01 Hodonín
JM_249	00373290	CZ00373290	Galerie výtvarného umění v Hodoníně, příspěvková organizace	Úprkova 601/2, 695 01 Hodonín
JM_250	00559539	není plátce DPH	Střední škola průmyslová a umělecká Hodonín, příspěvková organizace	Brandlova 2222/32, 695 01 Hodonín
JM_251	64480020	není plátce DPH	Dětský domov Hodonín, příspěvková organizace	Jarošova 2267/1, 695 01 Hodonín
JM_252	47377470	není plátce DPH	Domov na Jarošce, příspěvková organizace	Jarošova 1717/3, 695 01 Hodonín
JM_253	71197788	není plátce DPH	Mateřská škola, Hodonín, Sídlištní 2, příspěvková organizace	Sídlištní 3969/2, 695 04 Hodonín
JM_254	00226637	CZ00226637	Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace	Purkyňova 2731/11, 695 26 Hodonín
JM_255	49939424	není plátce DPH	Dům dětí a mládeže Strážnice, příspěvková organizace	Radějovská 848, 696 62 Strážnice
JM_256	61742902	není plátce DPH	Purkyňovo gymnázium, Strážnice, Masarykova 379, příspěvková organizace	Masarykova 379, 696 62 Strážnice
JM_257	47375604	není plátce DPH	Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace	Preláta Horného 515, 696 62 Strážnice
JM_258	70837601	není plátce DPH	Základní umělecká škola Strážnice, příspěvková organizace	Preláta Horného 509, 696 62 Strážnice
JM_260	00837385	CZ00837385	Střední škola Strážnice, příspěvková organizace	J. Skácela 890, 696 62 Strážnice
JM_261	64480046	není plátce DPH	Dětský domov Strážnice, příspěvková organizace	Boženy Hrejsové 1255, 696 62 Strážnice
JM_262	70841373	není plátce DPH	Základní umělecká škola Velká nad Veličkou, příspěvková organizace	Velká nad Veličkou 462, 696 74 Velká nad Veličkou
JM_263	49939416	není plátce DPH	Dům dětí a mládeže Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Hutník 1495, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_264	70851221	není plátce DPH	Základní umělecká škola Klobouky u Brna, příspěvková organizace	Bří. Mrštíků 79/1, 691 72 Klobouky u Brna
JM_265	00226572	není plátce DPH	LILA Domov pro postižené děti Otnice, příspěvková organizace	Boženy Němcové 151, 683 54 Otnice
JM_266	00380407	CZ00380407	Střední škola elektrotechnická a energetická Sokolnice, příspěvková organizace	Učiliště 496, 664 52 Sokolnice
JM_267	00209392	není plátce DPH	Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace	Zámecká 57, 664 52 Sokolnice
JM_268	00559261	není plátce DPH	Gymnázium a obchodní akademie Bučovice, příspěvková organizace	Součkova 500, 685 01 Bučovice
JM_270	70921245	není plátce DPH	Habrovanský zámek, příspěvková organizace	Habrovany 1, 683 01 Rousínov
JM_271	47885939	není plátce DPH	Základní umělecká škola Adamov, příspěvková organizace	Ronovská 281/12, 679 04 Adamov
JM_273	62077457	není plátce DPH	Dětský domov Hodonín u Kunštátu, příspěvková organizace	Hodonín u Kunštátu č. p. 48, 679 71 Lysice
JM_274	00380458	není plátce DPH	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	Zámecká 1, 679 21 Černá Hora
JM_276	60575514	není plátce DPH	Duhovka - středisko volného času Břeclav, příspěvková organizace	Lidická 1060/4, 690 02 Břeclav
JM_277	70888337	CZ70888337	Jihomoravský kraj	Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
JM_278	29319498	CZ29319498	Moravian Science Centre Brno, příspěvková organizace	Křížkovského 554/12, 603 00 Brno

<i>JM</i>	<i>IČO</i>	<i>DIČ</i>	<i>Název</i>	<i>Sídlo</i>
JM_279	63481251	CZ63481251	CL JUNIOR AUTO BOSKOVICE s.r.o.	náměstí 9. května 2/a, 680 01 Boskovice
JM_280	04212029	CZCZ04212029	Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace	Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče
JM_281	04551320	není plátce DPH	Muzeum Blanenska, příspěvková organizace	Zámek 1/1, 678 01 Blansko
JM_282	04536649	CZ04536649	Muzeum regionu Boskovicka, příspěvková organizace	Hradní 642/1, 680 01 Boskovice
JM_283	04150015	není plátce DPH	Domov u Františka, příspěvková organizace	Rybářská 1079, 664 53 Újezd u Brna
JM_285	71175938	není plátce DPH	Kancelář Jihomoravského kraje pro meziregionální spolupráci, příspěvková organizace	Cejl 494/3, 602 00 Brno

Příloha č. 2 Rámcové dohody

Telekomunikační služby

I. Úvodní část

Obecné vymezení Telekomunikačních služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí

- poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím GSM sítí mobilního operátora,
- poskytování veškerých ostatních služeb a plnění specifikovaných v této příloze,
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Telekomunikační služby Objednateli za dále vymezených podmínek.

Celkový počet stávajících SIM karet provozovaných Objednateli je cca 7.613 ks. Objednatelé si vyhrazují právo toto množství v budoucnu navýšit podle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.) neukončí Objednatelé vybrané účastnické smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací a nebudou s Poskytovatelem uzavírat nové účastnické smlouvy.

II. Základní požadavky na Telekomunikační služby

V rámci Telekomunikačních služeb je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli podle jeho potřeb a požadavků zejména následující plnění a služby.

a) Mobilní hlasové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí hovory do a příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming), je-li to technicky možné,
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- volání do hlasové schránky.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby na základě požadavku Objednatele došlo vždy nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele Poskytovateli k aktivaci, příp. deaktivaci mezinárodního roamingu k Objednatelem specifikované SIM kartě.

Mobilní hlasové služby, které jsou účtovány podle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách po první provolané minutě (60+1).

b) Textové a multimediální služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo nepřetržitě a v plně automatickém režimu umožněno:

- odesílat SMS a MMS do a přijímat SMS a MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí a přijímat SMS a MMS ze zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu), je-li to technicky možné.

c) Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo podle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- internet v mobilu (FUP $\geq$ 1,5 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP $\geq$ 3 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP $\geq$ 10 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP $\geq$ 20 GB) na území České republiky,
- službu sledování vozidel na území České republiky.

Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii EDGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 1,5 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii DGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 3 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii DGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii DGE, UMTS/3G, 4G/LTE, příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 20 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti.

Služba sledování vozidel

Služba sledování vozidel zahrnuje službu přenosu dat a služby zpracování dat. Služba přenosu dat zahrnuje přenos dat na území ČR prostřednictvím GSM sítí z jednotky instalované ve vozidle do serveru Poskytovatele. Služby zpracování dat zahrnují sledování vozidel s instalovanými jednotkami v reálném čase, sestavení elektronické knihy jízd, zobrazení tras jednotlivých vozidel na mapových podkladech a reporting. Nasbíraná data musí být plně zálohována a archivována, a to po celou dobu trvání Rámcové dohody s tím, že Objednatel musí být schopen pracovat s nasbíranými daty minimálně za 1 rok zpětně (ostatní data mohou být uložena v archivu). Služby zpracování dat budou přístupné Objednateli prostřednictvím webového rozhraní. V prostředí sítě internet budou data přenášena šifrovaně prostřednictvím SSL (https) komunikace.

Oprávněná osoba Objednatele, určená Objednatelem, bude mít přístup a práva administrátora, na základě kterých může udělit přístup a práva pro sledování jednotlivých vozidel, či zařízení Objednatele, jiným osobám.

Součástí služby sledování vozidel jsou i práva a licence k využívání mapových podkladů. Cena práv a licence k využívání mapových podkladů je součástí ceny za službu sledování vozidel. Mapové podklady na úroveň uliční sítě obcí v ČR budou bezplatně aktualizovány minimálně 1x za rok, a to po celou dobu poskytování služby sledování vozidel.

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatelem vybranou datovou službu do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o aktivaci služby Poskytovateli.

d) Služby vyúčtování

Poskytovatel se zavazuje Objednateli bezplatně a čtvrtletně (vždy do 15 dnů od skončení předchozího čtvrtletí) zasílat měsíční elektronické výpisy Poskytovatelem poskytnutých služeb, a to v následující struktuře:

- podrobný elektronický výpis všech poskytovaných služeb, a to ke každému telefonnímu číslu ve formátu *.xlsx nebo *.csv, kdy každý výpis za ten který měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní,
- celkový přehled měsíčních nákladů, v němž jednotlivé služby budou detailně nákladově rozepsány ke každému telefonnímu číslu (včetně dělení do kategorií/podkategorií u jednotlivých služeb) ve formátu *.xlsx nebo *.csv s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní.

Poskytovatel se zavazuje centrálnímu zadavateli bezplatně a čtvrtletně (vždy do 15 dnů od skončení předchozího čtvrtletí) zasílat měsíční elektronické výpisy Poskytovatelem poskytnutých služeb (všem Objednatelům), a to v následující struktuře:

- podrobný elektronický výpis všech poskytovaných služeb, a to ke každému telefonnímu číslu ve formátu *.xlsx nebo *.csv, kdy každý výpis za ten který měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní,
- celkový přehled měsíčních nákladů, v němž jednotlivé služby budou detailně nákladově rozepsány ke každému telefonnímu číslu (včetně dělení do kategorií/podkategorií u jednotlivých služeb) ve formátu *.xlsx nebo *.csv s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude dostupný nejméně po dobu 2 měsíců (ode dne splnění povinnosti zaslat elektronické výpisy za předchozí čtvrtletí) na serveru Poskytovatele, např. formou přístupu přes webové rozhraní.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Rámcové dohody zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá, přičemž tento přístup bude řešen vhodnou formou, např. přístupem přes webové rozhraní. Účelem požadavků dle článku II písm. d) této přílohy je zajištění přístupu Objednatelů k požadovaným podkladům v editovatelné podobě a bez nutnosti dalších zásahů do těchto dat.

e) Dodání a aktivace SIM karet

Poskytovatel se zavazuje podle potřeb a požadavků Objednatele dodat a aktivovat Objednateli SIM karty, a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné nové účastnické smlouvy nebo ode dne doručení příslušné žádosti, je-li jí třeba, nevyplývá-li z této Rámcové dohody jinak.

Poskytovatel se zavazuje aktivovat Objednateli SIM karty bezplatně.

f) Přenesení telefonních čísel

Poskytovatel se zavazuje postupovat při přenášení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 v aktuálním znění, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Přenos telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.

g) Systém zákaznické péče

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče podle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky,
- obchodní zástupce.

Centrum pro významné zákazníky

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci e-mailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 9:00 do 19:00 hodin a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoli telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána nová účastnická smlouva, resp. účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách,
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb,
- příjem reklamací,
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: 
- e-mailový kontakt: 

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

Obchodní zástupce

Poskytovatel přiděluje Objednatelům dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 10:00 do 17:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytíženosti obchodního zástupce. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání nových účastnických smluv,
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb,
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení:
- telefonický kontakt:
- e-mailový kontakt:



V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

III. Ujednání o kvalitě služeb (SLA – service level agreement)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v kvalitě a době sjednané v následujících ustanoveních.

Telekomunikační síť

- dostupnost sítě GSM/UMTS na úrovni minimálně 95%,
- pokrytí území České republiky sítí GSM minimálně 95%,
- pokrytí populace České republiky sítí GSM minimálně 95%.

Hovory

- úspěšně dokončené hovory - garance minimálně 95% všech hovorů úspěšně spojených i ukončených,
- úspěšně sestavené hovory - garance minimálně 95% úspěšných pokusů o sestavení hovoru.

Přístup k internetu

- dostupnost internetu - míra úspěšnosti sestavení datového spojení minimálně 95%,
- rychlost odezvy - rychlost odezvy nepřekročí 700ms, měřena jako zpoždění (též "ping") IP paketu o velikosti 32 bytů, přenášeného na referenční server (tam i zpět).

Aktivace SIM, aktivace služeb

- do 3 pracovních dnů od data objednání.

Aktivace, příp. deaktivace mezinárodního roamingu

- do 24 hodin od doručení požadavku.

Návštěva obchodního zástupce u Objednatele

- do 5 pracovních dnů od data vyžádání schůzky.

Prokazování kvality sjednaných Telekomunikačních služeb

- Objednatel má právo vyžádat si od Poskytovatele doklady či dokumenty, ze kterých vyplývá úroveň naplňování požadavků na kvalitu poskytovaných služeb dle tohoto článku Přílohy č. 2 Rámcové dohody
- Poskytovatel je povinen poskytnout Objednatelům vyžádané doklady či dokumenty, ze kterých vyplývá úroveň naplňování v žádosti uvedených požadavků na kvalitu poskytovaných služeb dle tohoto článku Přílohy č. 2 Rámcové dohody, přičemž doklady či dokumenty poskytne ve vhodné formě do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti

IV. Volání prostřednictvím VPN

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, ke kterým je uzavřena nová účastnická smlouva nebo účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů,

- k nimž je uzavřena nová účastnická smlouva,
- k nimž je uzavřena účastnická smlouva,
- k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bez zbytečného odkladu po uzavření takové nové účastnické smlouvy,

a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci BĚŽNÉHO TARIFU podle Ceníku.

Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

Příloha č. 3 Rámcové dohody

Ceník

Tabulka č. 1 - ZÁKLADNÍ TARIF	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	1,00 Kč
Op-Op	Kč/min	0,50 Kč
Op-jiný Op včetně FIX	Kč/min	0,50 Kč
SMS	Kč/SMS	0,50 Kč

Tabulka č. 2 - BĚŽNÝ TARIF (zahrnuje minimálně 150 volných minut v rámci ČR/měsíc a minimálně 50 volných SMS v rámci ČR/měsíc)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	40,00 Kč
Op-Op (nad volné minuty v rámci paušálu)	Kč/min	0,50 Kč
Op-jiný Op včetně FIX (nad volné minuty v rámci paušálu)	Kč/min	0,50 Kč
SMS (nad volné SMS v rámci paušálu)	Kč/SMS	0,50 Kč

Tabulka č. 3 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	150,00 Kč

Tabulka č. 4 – MMS pro všechny tarify	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
MMS	Kč/MMS	3,00 Kč

Tabulka č. 5 – TARIF PRO GSM BRÁNY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	1.000,00 Kč
Op-Op	Kč/min	1,00 Kč
Op-jiný Op včetně FIX	Kč/min	1,00 Kč

Tabulka č. 6 - DATOVÉ TARIFY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB)	Kč/SIM	39,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB)	Kč/SIM	99,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB)	Kč/SIM	169,00 Kč
Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB)	Kč/SIM	229,00 Kč
Sledování vozidel	Kč/SIM	369,00 Kč

Tabulka č. 7 - ROAMING	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Roaming - příchozí Evropa (mimo EU)	Kč/min	6,00 Kč
Roaming - odchozí Evropa (mimo EU)	Kč/min	12,00 Kč
SMS - odchozí Evropa (mimo EU)	Kč/SMS	3,50 Kč
Roaming - příchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/min	15,00 Kč
Roaming - odchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/min	28,00 Kč
SMS - odchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/SMS	6,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Evropa (mimo EU) 150 MB	Kč/SIM	299,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Evropa (mimo EU) 1 GB	Kč/SIM	899,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Svět 150 MB	Kč/SIM	660,00 Kč
Datový roaming – Internet v mobilu Svět 1 GB	Kč/SIM	2.999,00 Kč

Tabulka č. 8 - MEZINÁRODNÍ HOVORY a SMS	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Mezinárodní hovor ČR -> Slovensko	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní hovor ČR -> Rakousko, Německo, Polsko	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní hovor ČR -> VB a Severní Irsko, Švýcarsko, Itálie a Vatikán, Francie	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní hovor ČR -> USA	Kč/min	1,00 Kč
Mezinárodní SMS	Kč/SMS	1,70 Kč