



Příloha SLA1 smlouvy pro poskytování služeb

Dodavatel, který předložil tuto nabídku, vyplňuje žlutá pole

CRACK s.r.o.

DIČ

CZ25159402

Seznam služeb, parametry, dostupnost, provozní doba, zabezpečení, kontinuita

Telekomunikační služba přenosové linky pomocí mikrovlnných spojů v bezlicenčním pásmu poskytovaná 24x7 nepřetržitě s dostupností minimálně 99,98 % a s minimální přenosovou rychlostí 100 Mbps Ethernet.

Místa poskytování služby

Žižkova 17, 602 00 Brno; Okružní 31, 638 00 Brno.

Reakční doby incidentů, garance řešení, sankce.

Doba odstranění závady do 24 hodin od nahlášení Objednatelem dodavateli. Sankce 100 Kč/hodina, maximálně 10% měsíčního poplatku, nebude-li mít služba sjednané parametry a dostupnost 99,98 %

Technické prostředky dodavatele pro poskytování služby a jejich umístění

Není specifikováno.

Doba poskytování služby
v měsících

48

od

01.11.2021

do

31.10.2025

Výpovědní lhůta
v měsících

3

Režim DPH

přenesení

Cena v Kč

bez DPH

DPH s DPH

zřizovací poplatek

0,00

21%

0,00

měsíční cena

12 600,00

21%

15 246,00

celková cena

604 800,00

21%

731 808,00

Fakturace

měsíční

podpis

Dodavatel

CRACK s.r.o.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

podpis

Objednatel

Vysoké učení technické v Brně - CVIS

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontakty dodavatele na hlášení závad

Technické kontakty objednatele