

Číslo smlouvy Klienta:

Číslo smlouvy Poskytovatele:

č. 506020902201

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB – SMART PARKING

uzavřená podle § 1749 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Klient

Sídlo
Zastoupený
IČO
DIČ

Město Písek

Velké náměstí 114, 397 19 Písek
Mgr. Evou Vanžurovou, starostkou
00249998
CZ00249998

Bankovní spojení
číslo účtu
Osoba oprávněná
k jednání ve věcech
technických
Telefon
ID datové schránky
E-mail

XXX
XXX
Bc. Michal Fiedler, DiS.

XXX
p5ibfya
XXX
e-podatelna@mupisek.cz

Poskytovatel

Sídlo:
Zastoupený:

IČO:
DIČ:
Registrace:

Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Osoba oprávněná
k jednání ve věcech
technických
Telefon
E-mail

OMEXOM GA Energo s.r.o.

Na Střílně 1929/8, 323 00 Plzeň-Bolevec
Zdeněk Židek, jednatel
Ing. Aleš Uldrych, jednatel

49196812
CZ49196812
Zapsán v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl C., vložka 4355

XXX
XXX
XXX
XXX
XXX
XXX

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel je správcem chytrého parkovacího systému s názvem **Smart parking** (dále též „**Systém**“). Systém využívá umělou inteligenci a počítačové vidění ke sledování obsazenosti parkoviště v reálném čase, a to analýzou obrazových dat z kamerových systémů.
- 1.2. Systém umožňuje například vzdáleně monitorovat jednotlivé kamery (vidět živý náhled), parkovací místa, definovat vlastní parkovací pravidla, zobrazovat statistiky či navigovat pomocí připojených LED navigačních panelů.
- 1.3. Klient se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá správou a managementem parkovišť. Účelem této smlouvy je umožnit Klientovi zefektivnit jeho podnikatelskou činnost prostřednictvím analýzy obrazových dat o využívání parkovacích míst na Klientem spravovaných parkovištích. Účelem této smlouvy je zároveň umožnit Poskytovateli další vývoj Systému na základě dat získaných z provozu Systému na parkovištích spravovaných Klientem.
- 1.4. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Klientovi níže specifikované služby v rámci systému Smart parking a závazek Klienta platit Poskytovateli za tyto služby níže sjednanou odměnu, to vše za podmínek dále stanovených touto smlouvou.
- 1.5. Klient bere na vědomí, že v průběhu plnění této smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo na další vývoj Systému, zejména právo Systém průběžně aktualizovat, vylepšovat a rozšiřovat jejich funkčnost. Za účelem dalšího vývoje Systému se Klient zavazuje strpět nezbytná omezení v rozsahu a kvalitě poskytovaných služeb, a to za podmínek dále stanovených touto smlouvou.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 2.1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi následující služby v rámci systému Smart parking:
 - a. detekce obsazenosti parkovacích míst pomocí metody počítačového zpracování obrazu a zobrazovat data o obsazenosti parkovacích míst pomocí na navigačních tabulích umístěných na veřejných prostranstvích města Písek.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi technickou podporu Služby (zejména servisní zásahy související s hardwarovým vybavením zajišťujícím provoz Služby a jiné podobné zásahy či změny vyžádané Klientem).
- 2.3. Služba bude poskytována na těchto parkovištích ve správě Klienta:
 - a. název parkoviště, adresa nebo GPS souřadnice parkoviště – Parkoviště P1, 49.3084756N, 14.1443006E, 57
 - b. název parkoviště, adresa nebo GPS souřadnice parkoviště – Parkoviště P2, 49.3125567N, 14.1461678E
 - c. název parkoviště, adresa nebo GPS souřadnice parkoviště – Parkoviště u pošty, 49.3084986N, 14.1518222E
 - d. název parkoviště, adresa nebo GPS souřadnice parkoviště – Parkoviště u nemocnice, 49.3044900N, 14.1556228E

- 2.4. Počet parkovišť obsluhovaných Službou lze změnit písemným dodatkem k této smlouvě. Klient bere na vědomí, že bez písemného souhlasu Poskytovatele není Klient oprávněn zapojovat do Systému další kamery, a rozšiřovat tak působnost Služby. Porušení tohoto zákazu se považuje za podstatné porušení smlouvy a opravňuje Poskytovatele od této smlouvy jednostranně odstoupit a/nebo požadovat po Klientovi smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každou neoprávněně připojenou kameru. Užití § 2050 NOZ se vylučuje, tj. zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele práva na náhradu škody vzniklé protiprávním jednáním Klienta.

3. PARAMETRY A PROVOZNÍ PODMÍNKY SLUŽBY

- 3.1. *[Základní popis Služby]* Detekce (rozpoznání) obsazenosti parkovacích míst z obrazových dat v reálném čase poskytuje informaci o obsazenosti každého parkovacího místa, které je snímáno obrazovým zdrojem/kamerou v dostatečném rozlišení a v dostatečné obrazové kvalitě nebo počítáním vozidel na vjezdu a výjezdu z parkovišť.
- 3.2. *[Přesnost detekce]* Klient bere na vědomí, že spolehlivost Systému při detekci (rozpoznání) obsazenosti může klesat v případech, kdy není dodržena požadovaná kvalita obrazových dat. Poskytovatel garantuje minimálně 98% úspěšnost rozpoznání obsazenosti parkovacího místa (tj. na 100 různých po sobě jdoucích příchozích snímků jednoho parkovacího místa udělá Systém maximálně 2 chyby v rozpoznání obsazenosti) při splnění následujících podmínek:
- Parkovací místo/vozidlo/překročení čáry při vjezdu a výjezdu na parkovišti musí být viditelné v obraze zcela, nebo alespoň ze 70 %.
 - Obrazové rozlišení parkovacího místa/vozidla v obrazových datech musí být alespoň 60x60 pixelů.
 - Obraz parkovacího místa/vozidla (dále jen obraz) nesmí být poškozen obrazovými artefakty (např. z důvodu špatného přenosu, kódování apod.). Obraz nesmí být rozmazán a zatížen příliš silným obrazovým šumem z důvodu například nízké světelnosti scény. Obraz nesmí trpět malým kontrastem. Obsazenost místa v obraze musí být snadno rozpoznatelná člověkem.
 - Obraz musí být poskytován ze staticky umístěné kamery, která je po instalaci kalibrována. Po kalibraci kamery již nesmí dojít k jejímu pohybu.
- 3.3. *[Rychlost detekce]* Klient bere na vědomí, že rychlost počítačového vyhodnocení změny stavu obsazenosti parkovacího místa závisí na více faktorech, například na rychlosti datové konektivity. Poskytovatel nicméně garantuje, že Systém vyhodnotí snímek parkovacího místa nejpozději do pěti sekund od jeho obdržení.
- 3.4. *[Hardwarové požadavky]* Klient bere na vědomí, že shora popsané parametry Služby Poskytovatel garantuje pouze za podmínky užití hardwarového vybavení určeného Poskytovatelem.
- 3.5. *[Zpřístupnění dat o detekci]* Informace o aktuální obsazenosti parkovacích míst se Klientovi budou zobrazovat na navigačních tabulích u místěných na veřejném prostranství města Písek.

4. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. *[Plánované odstávky]* Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky Služby za účelem jejího zkvalitňování (dále též „**Plánované odstávky**“). Poskytovatel je povinen e-mailem nahlásit Klientovi Plánovanou odstávku v dostatečném předstihu, a to nejméně dva dny před plánovaným datem odstávky.
- 4.2. *[Využívání dat Poskytovatelem]* Klient bere na vědomí, že Poskytovatel si vyhrazuje právo využívat získaná data z provozování Služby pro další zlepšování Služby. Dále si Poskytovatel vyhrazuje právo využívat získaná data pro prezentaci sebe sama a svých schopností a dovedností. Klient smí pro tyto účely využívat jen taková data, která nemají charakter důvěrných informací.
- 4.3. *[Garance dostupnosti služeb]* Poskytovatel garantuje dostupnost služeb nepřetržitě. Do této doby se nezapočítává doba, po kterou trvají následující skutečnosti:
- Datová komunikace mezi zařízeními u Klienta a Službou je nedostupná z důvodu výpadku služeb poskytovatele datového připojení.
 - Plánovaná odstávka.
 - Výpadky zapříčiněné vadami technických zařízení či softwaru třetích výrobců.
 - Výpadky zapříčiněné Klientem přímo a/nebo v důsledku jim provedených změn nastavení služby Detekce, nebo jiných zásahů do systému služby Detekce.
 - Výpadky zapříčiněné odstávkou elektrické energie a/nebo internetové konektivity.
 - Výpadky zapříčiněné okolnostmi vylučujícími protiprávnost nebo vyšší mocí.
 - Výpadky zapříčiněné nedodržením provozních podmínek Služby podle článku 3. a 4. této smlouvy.
- 4.4. Nedostupnost Služby z důvodů uvedených v článku 4.3. této smlouvy není považována za nedosažení sjednaných parametrů dostupnosti. Klient nebude mít vůči Poskytovateli na základě této nedostupnosti právo uplatnit vůči Poskytovateli žádné sankce.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu služeb na své náklady a v nejkratším možném termínu, to vše za předpokladu, že porucha má původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele a že ji Klient řádně nahlásil Poskytovateli. Řádně nahlášenou poruchu Služby je Poskytovatel povinen začít odstraňovat nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení.
- 4.6. *[Sleva z ceny]* Překročí-li doba trvání Plánovaných odstávek nebo doba trvání poruchy podle článku 4.5. této smlouvy v souhrnu za jedno fakturační období 10 % z celkové doby poskytování Služby v daném fakturačním období, má Klient právo na slevu z odměny za užívání Služby v daném fakturačním období. V případě, že doba trvání Plánovaných odstávek nebo doba trvání poruchy podle článku 4.5. této smlouvy nepřekročí hranici stanovenou v předchozí větě, právo na slevu nevzniká. Procento slevy z odměny za užívání Služby odpovídá procentu doby, po kterou Klient nemohl v daném fakturačním období užívat Službu z důvodu Plánované odstávky nebo poruchy podle článku 4.5. této smlouvy. Poskytovatel započte tuto slevu vůči odměně za užívání Služby při fakturaci za nejbližší následující fakturační období.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 36ti měsíců ode dne podpisu Protokolu o předání služeb.
- 5.2. *[Okamžitá výpověď]* Aniž je dotčen článek 2.4. této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Klientovi v případě, že:
 - a. byl zjištěn úpadek Klienta;
 - b. Klient vstoupil do likvidace;
 - c. v důsledku protiprávního jednání Klienta hrozí Poskytovateli vznik škody nebo již Poskytovateli škoda vznikla;
 - d. se Klient dostal do prodlení s úhradou faktury za poskytované služby dle této smlouvy, které trvá déle než 4 týdny ode dne splatnosti faktury.

6. SOUČINNOST A KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost potřebnou k naplnění účelu a předmětu této smlouvy a k závazkům v ní sjednaným.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že spolu budou písemně komunikovat zásadně prostřednictvím e-mailové komunikace, k níž budou užívat kontaktní e-maily uvedené v záhlaví nebo přímo v textu této smlouvy. E-mailová zpráva musí obsahovat název smluvní strany a jméno a příjmení osoby, která jménem smluvní strany tuto zprávu odeslala. E-mailová zpráva se považuje za doručenu první pracovní den následující po jejím odeslání.
- 6.3. Článek 7.2. nelze užít při doručování výpovědi nebo odstoupení od smlouvy. Tato právní jednání musí mít všechny znaky platného právního úkonu a musí být druhé smluvní straně doručena písemnou listinnou formou s podpisem jednající osoby.
- 6.4. V rámci zajištění součinnosti je Klient zejména povinen:
 - a. hlásit Poskytovateli bez zbytečného odkladu poruchy služeb na e-mail XXX.
 - b. Poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro zprovoznění Služby či zajištění dalšího poskytování Služby Poskytovatelem. Pokud Klient neposkytne potřebnou součinnost ani na základě písemné výzvy, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat po Klientovi náhradu škody, která Poskytovateli vznikla Klientovou nečinností.
 - c. Vyrozmět Poskytovatele o veškerých změnách údajů týkajících se Klienta uvedených ve Smlouvě, zejména o změně svého bydliště/sídla, obchodní firmy, IČ, DIČ atp., a to nejpozději do 15 dní po provedení těchto změn.
- 6.5. V rámci zajištění součinnosti je Poskytovatel zejména povinen:
 - a. Poskytnout Klientovi na jeho výzvu aktuálně platné údaje o výši cen za poskytované služby, a to v elektronické podobě, případně, souhlasí-li s tím Klient, telefonicky.

- b. Vyrozumět Klienta o veškerých změnách údajů týkajících se Poskytovatele uvedených ve Smlouvě, zejména o změně svého bydliště/sídla, obchodní firmy, IČ, DIČ atp., a to nejpozději do 15 dní po provedení těchto změn.

7. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poruší-li některá ze smluvních stran své povinnosti stanovené touto smlouvou, odpovídá druhé smluvní straně za škodu tím způsobenou.
- 7.2. *[Limitace náhrady škody]* Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou nedostupností služeb maximálně do výše měsíční odměny za užívání Služby dle čl. 9.4. této smlouvy, a to poměrně k délce nedostupnosti služeb v daném kalendářním měsíci. Článek 4.3. a 4.4. této smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 7.3. *[Výhrada Poskytovatele]* Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škody způsobené okolnostmi nezávislými na vůli Poskytovatele, ani za škody vzniklé činnostmi nebo nečinnostmi Klienta (v případech, kdy byl Klient povinen konat) nebo třetích stran.

8. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Za služby poskytované dle této smlouvy Poskytovatelem je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu dle podmínek definovaných touto smlouvou.
- 8.2. *[Odměna za užívání Služby]* Za užívání Služby po dobu 3 let je Klient dále povinen platit Poskytovateli odměnu ve výši 396.000Kč bez DPH. Ta to odměna bude fakturována měsíčně ve výši 11.000Kč bez DPH.
- 8.3. *[Platební podmínky]* Odměna za služby dle této smlouvy je splatná na základě faktury. Poskytovatel vystaví Klientovi fakturu za služby do 14 dnů od zahájení daného fakturačního období; první fakturační období je zahájeno den následující po podpisu prvního Protokolu o předání služeb. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu. Faktura je splatná do 14 dní ode dne jejího doručení Klientovi. Závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Klienta ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 8.4. *[Smluvní úrok z prodlení]* Pro případ prodlení Klienta s úhradou faktury se Poskytovatel s Klientem dohodl na smluvním úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích obchodního, finančního a technického charakteru (dále „**důvěrné informace**“) o druhé smluvní straně, se kterými se seznámily během trvání smluvního vztahu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu tří let od ukončení smluvního vztahu.
- 9.2. Poruší-li některá ze smluvních stran závazek zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a obohatí-li se tím, je povinna vydat druhé smluvní straně to, oč se obohatila. Porušení závazku zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích se považuje za podstatné porušení této smlouvy a dává poškozené straně právo tuto smlouvu okamžitě vypovědět a žádat po druhé smluvní straně pokutu ve výši 50 000 Kč. Užití § 2050 NOZ se vylučuje, tj. zaplacení smluvní pokuty nezabavuje poškozenou smluvní stranu práva na náhradu škody vzniklé protiprávním jednáním druhé smluvní strany.

- 9.3. Povinnost mlčenlivosti podle článku 10.1. této smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
- druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas ke zpřístupnění nebo jinému užití důvěrné informace;
 - povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci stanoví právní předpis nebo veřejnoprávní orgán;
 - zpřístupnění nebo užití důvěrné informace je nezbytné pro naplnění účelu a předmětu této smlouvy.
- 9.4. Mezi důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 9.5. Klient udílí Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze oboustranně dohodnutými číslovanými dodatky, které se po schválení oběma stranami stávají jejími nedílnými součástmi. Tím není dotčen článek 3.6. (jednostranné změny API), článek 6.2. (automatická prolongace) ani článek 9.4. (jednostranné změny Ceníku služeb) této smlouvy.
- 10.2. Spory, které mohou vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi smluvními stranami, budou řešeny především vzájemnou dohodou. Tato smlouva se řídí právem České republiky a bude v souladu s ním vykládána. Záležitosti výslovně touto cestou neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3. Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. Tato smlouva nabývá platnosti dne 01.04.2021 a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5. Obě smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy je jim jasný a srozumitelný a je projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Písku dne 31.03.2021
Za Klienta:

V Plzni dne 23.03.2021
Za Poskyvatele:

Město Písek
Mgr. Eva Vanžurová, starostka

OMEXOM GA Energo s.r.o. OMEXOM GA Energo s.r.o.
Zdeněk Židek, jednatel Ing. Aleš Uldrych, jednatel

Schváleno dne: 20.07.2020 RM, č. usn. 443/20