



SZRAX001OGBP  
prvotní identifikátor

Č. j. SZR- 3035-27/OEM-2016

## SMLOUVA O PODPOŘE PŘI PROVOZU PRODUKTŮ CHECK POINT A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

### Česká republika – Správa základních registrů

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 72054506

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 5600881 / 0710

zastoupená: Ing. Michalem Peškem, ředitelem

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Helena Šebková; TEL.: 734 752 993; E-mail: helena.sebkova@szrcr.cz

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Roman Czendlik; TEL.: 734 622 977; E-mail: roman.czendlik@szrcr.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem: Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5, ČR

IČO: 63079496, DIČ: CZ63079496

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u M.s. v Praze,

oddíl B, vložka 3190

bank. spojení: ČSOB, č. účtu: 8010-0616133653/0300

zastoupená: Ing. Dušan Bruoth – předseda představenstva

Ing. Jaroslav Štefl – člen představenstva

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: **Bc. Juraj Podhajecký**, tel: +420 283 061 281, e-mail: juraj.pohajecky@simac.cz

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: **Ing. Aleš Lauer**, tel: +420 283 061 281, e-mail: ales.lauer@simac.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: SML-SZR006

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 19. 12. 2016 zahájil zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Podpora při provozu produktů Check Point a poskytování souvisejících služeb“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj. zejména zajištění podpory provozu bezpečnostního řešení Objednatele založeného na produktech Check Point (dále jen „**Systém**“) tak, aby byl Systém aktuální a plně funkční, a to v souladu s podmínkami Objednatele definovanými touto Smlouvou.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v:

3.1.1 zajištění produktové podpory výrobce (dále též také jako „**Maintenance**“) na produkty Check Point v majetku Objednatele, a to v rozsahu dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Specifikace maintenance**“);

3.1.2 poskytování služeb podpory přímo souvisejících se zajištěním řádného nepřetržitého provozu Systému a jeho plné funkčnosti (dále též jen jako „**Paušální služby**“), tj. zejména:

- a) monitoring Systému pro zajištění vysoké dostupnosti všech jeho funkcionalit,
- b) pravidelná profylaxe Systému,
- c) pravidelná aktualizace Systému a aktualizace definic bezpečnostních hrozeb podle instrukcí výrobce a „best practice“,
- d) pravidelná tvorba provozních reportů, jejich analýza a vyhodnocení;

Rozsah Paušálních služeb je blíže specifikován v příloze č. 3 této Smlouvy.

3.1.3 poskytování služeb na objednávku při podpoře provozu Systému, (dále též jen jako „**Služby na objednávku**“), tj. zejména:

- a) prověřování bezpečnostních událostí,
- b) vytváření podkladů k řešení bezpečnostních incidentů,
- c) konzultace,

- d) podpora pracovníků poskytovatele,
- e) detailní specifikace návrhů na optimalizaci a rozvoj Systému,
- f) konfigurační práce, rozvoj Systému.

(dále společně *Paušální služby a Služby na objednávku* též jako „**Služby podpory**“); dále také společně *Maintenance a Služby podpory* též jako „**Služby**“ či jednotlivě jen „**Služba**“).

- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity člena realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti člena realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy, jimž Poskytovatel prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokační kapacity se rozumí dostupnost člena realizačního týmu. Jakákoliv změna člena realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit člena realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu do 15. 06. 2018.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, datové centrum České pošty, s. p., na adrese Sazečská 598/7, 100 00 Praha – Malešice, a datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p., na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

#### 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Maintenance k jednotlivým produktům Systému vždy ode dne skončení stávající platnosti Maintenance daného produktu dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy, nebo od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy podle toho, který z okamžiků nastane později, a to v rozsahu dle požadovaného typu Maintenance uvedeného v téže příloze Smlouvy, a to za předpokladu dodržení licenčních podmínek výrobce Check Point Software Technologies vztahující se k danému produktu Systému. I v případě nabytí účinnosti této Smlouvy po skončení platnosti Maintenance některého z produktů dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli Maintenance k takovému produktu tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Maintenance k jednotlivým produktům Systému po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to automaticky, bez jakýchkoliv předchozích výzev či upozornění Objednatele.

## 6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel je povinen pravidelně provádět veškeré monitorovací, kontrolní, opravné a jiné činnosti, které jsou nezbytné k udržení plné funkčnosti a dostupnosti Systému nebo jeho jednotlivých částí a předcházejí vzniku stavů omezujících využívání Systému nebo jeho jednotlivých částí Objednatelem.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby s odbornou péčí, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností.
- 6.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby k jednotlivým produktům Systému po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to automaticky, bez jakýchkoliv předchozích výzev či upozornění Objednatele.
- 6.4 Poskytovaná profylaxe pro každý prvek Systému se řídí podmínkami výrobce Check Point Software Technologies a „best practice“ vztahující se k danému produktu.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

- 7.1 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku doporučenou poštou na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn), datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „Požadavek“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní akceptační kritéria.
- 7.2 Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit doporučenou poštou na kontaktní údaje Objednatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn), datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele cenovou nabídku na realizaci Požadavku (dále jen „Nabídka“), která musí obsahovat minimálně:
  - a. odkaz na tuto Smlouvu;
  - b. označení Smluvních stran;
  - c. předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
  - d. cenu plnění;
  - e. termín plnění (harmonogram);
  - f. akceptační kritéria.
- 7.3 Cenová nabídka bude vycházet z ceny za jeden (1) člověkodenní (MD) strávený na poskytování Služby na objednávku uvedené v Příloze č. 1, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracovních potřeb Služby na objednávku.
- 7.4 Akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, Poskytovatel předem projedná s osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech technických.
- 7.5 Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

7.6 Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli doporučenou poštou na kontaktní údaje Poskytovatele, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo prostřednictvím Service Desku Objednatele, (dále jen „Objednávka“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku za podmínek uvedených v Nabídce. Závazek k plnění vzniká doručením Objednávky Poskytovateli. Poskytovatel je povinen potvrdit doručení Objednávky zasláním jím podepsané Objednávky (v případě doručení Objednávky Poskytovateli prostřednictvím doporučené pošty), nebo jím vytištěné a podepsané Objednávky ve dvou (2) vyhotoveních (v případě doručení Objednávky Poskytovateli jinými touto Smlouvou povolenými způsoby), doporučenou poštou na kontaktní údaje Objednatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn) nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatelem na Objednávce, a to do pěti (5) pracovních dnů od doručení Objednávky Poskytovateli. V případech, kdy byla Objednávka Poskytovateli doručena jiným v této Smlouvě povoleným způsobem, než prostřednictvím doporučené pošty, zavazuje se Objednatel po obdržení obou vyhotovení Objednávky zaslaných Poskytovatelem v souladu s tímto Článkem zaslat Poskytovateli zpět jedno (1) podepsané vyhotovení Objednávky doporučenou poštou na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v hlavičce této Smlouvy (ve znění pozdějších změn). Objednávka bude podepsána alespoň osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech technických.

## 8. AKCEPTACE

- 8.1 Každý výsledek poskytnutých Služeb podpory, bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem stanoveným touto Smlouvou nebo požadovaným Objednatelem, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Služeb podpory a jejich soupisu uvedeném v záznamu o poskytnutých Službách, nebo v akceptačním protokolu s jejich popisem uvedeným v této Smlouvě nebo Objednatelem v Požadavku, případně jiném dokumentu, kterým Objednatel upřesnil své potřeby a požadavky.
- 8.2 Akceptační procedura Služeb podpory bude probíhat vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to takto:
- 8.2.1 Poskytovatel zpracuje a doručí Objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Paušálních službách (dále jen „záznam o poskytnutých službách“). Záznam o poskytnutých službách musí obsahovat alespoň:
- a) výkaz prací provedených Paušálních služeb;
  - b) výstupy z monitoringu Systému;
  - c) seznam provedených aktualizací;
  - d) popis provedených aktivit v rámci pravidelné profylaxe Systému;
  - e) pravidelné reporty.
- 8.2.2 Poskytovatel zpracuje a doručí Objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce návrhy akceptačních protokolů k

jednotlivým v tomto měsíci poskytnutým Službám na objednávku (dále jen „akceptační protokoly“)

- 8.2.3 Objednatel je povinen záznam o poskytnutých službách a/nebo akceptační protokoly nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jejich doručení Objednateli akceptovat, nebo Poskytovateli písemně sdělit své výhrady a vytknout Poskytovateli vady poskytnutých Služeb.
- 8.2.4 Akceptace příslušné Služby podpory Objednatelem bude potvrzena podpisem osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických na záznamu o poskytnutých službách a/nebo na akceptačním protokolu.
- 8.2.5 Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci příslušné Služby podpory v případě, že Služba podpory vykazuje takové vady, pro které nemůže Systém sloužit svému účelu nebo může sloužit svému účelu jen s výraznými omezeními. V případě drobných vad, nebránících využití Systému dle předchozí věty, Objednatel akceptuje Služby s výhradou.
- 8.2.6 Bude-li mít Objednatel k poskytnutým Službám výhrady, nebo odmítne-li Objednatel Služby podpory akceptovat, jsou smluvní strany povinny vady Služeb podpory projednat a dohodnout se na odstranění těchto vad. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen vytknuté vady odstranit ve lhůtě 14 dnů ode dne sdělení výhrad Objednatelem.
- 8.2.7 Odstranění vad Služeb podpory podléhá akceptační proceduře dle tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat Služby podpory dle odst. 10.2 této Smlouvy do doby odstranění Objednatelem vytknutých vad.

## 9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 9.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 9.1.3 udržovat Systém plně funkční, a to nepřetržitě 24 hodin denně po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Systém není funkční v okamžiku, kdy Systém nebo jakoukoliv jeho část nelze využívat k jejich účelu nebo je jejich využití výrazně omezeno.
- 9.1.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky Systému, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 9.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 9.1.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 9.1.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
  - 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
  - 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 9.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání Systému;
  - 9.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZZV, zejména, nikoli však výlučně:
- 9.3.1 nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy;

## **10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 10.1 Cena Maintenance a její hrazení

- 10.1.1 Cena Maintenance je stanovena paušálně, a to ve výši dle [Přílohy č. 1 této Smlouvy](#).
  - 10.1.2 [Cena Maintenance bude zaplacená](#) na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem.
  - 10.1.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu a doručit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po zahájení poskytování Maintenance k příslušnému produktu Systému.
- 10.2 Cena Služeb podpory a její hrazení
- 10.2.1 Cena za Paušální služby je stanovena paušálně za 1 kalendářní měsíc poskytování Paušálních služeb, a to ve výši dle [Přílohy č. 1 této Smlouvy](#). [V případě, že nebudou Paušální služby poskytovány po celý kalendářní měsíc, za který jsou účtovány, platí, že bude měsíční paušální částka poměrně snížena o cenu odpovídající počtu dnů, po které nebyly Paušální služby poskytovány.](#)
  - 10.2.2 [Cena za Paušální služby bude zaplacená](#) na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem.
  - 10.2.3 Cena Služeb na objednávku je dohodou smluvních stran stanovena za 1 člověkodenní (dále jen „**MD**“) Služeb na objednávku ve výši dle [Přílohy č. 1 této Smlouvy](#).
  - 10.2.4 [Cena](#) Služeb na objednávku [bude zaplacená](#) na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem.
  - 10.2.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za Služby podpory jedenkrát měsíčně, a to za Služby podpory poskytnuté a akceptované Objednatelem bez výhrad postupem dle čl. 8 Smlouvy v předchozím kalendářním měsíci.
  - 10.2.6 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu a doručit Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů od konce kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.
  - 10.2.7 Cena Služeb na objednávku bude ve faktuře uvedena v MD a v hodinách. Počet hodin poskytovaných Služeb na objednávku bude zaokrouhlen na půlhodiny směrem dolů. Cena Služeb podpory za půl hodiny poskytovaných Služeb na objednávku se rovná ceně za 1 MD/16.
  - 10.2.8 Cena Služeb na objednávku bude hrazena za skutečný počet hodin poskytnutých Služeb na objednávku.
- 10.3 Platební podmínky
- 10.3.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli.
  - 10.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.



- 10.3.3 Přílohou faktury na zaplacení Služeb podpory bude záznam o poskytnutých službách a akceptační protokol s potvrzením jejich akceptace bez výhrad.
- 10.3.4 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě doručením opravené faktury počne běžet nová lhůta splatnosti.
- 10.3.5 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 10.3.6 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.3.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 10.3.8 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 11. ZÁRUKA

- 11.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy je funkční a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Smlouvy upraveny funkční vlastnosti Systému, budou výsledné vlastnosti Systému v souladu s potřebami a požadavky Objednatele a Systém si zachová svoji použitelnost.
- 11.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy. Tato záruka se prodlužuje po každé úpravě funkčních vlastností Systému provedené na základě Smlouvy tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takové úpravy.
- 11.3 Po dobu poskytování Služeb budou veškeré záruční i mimozáruční vady Systému řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.

- 11.4 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 11.5 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 11.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění poskytnuté podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 11.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, pokud budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k takovým autorským dílům; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby kvýsledku Služeb dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Systému. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Systému a Systému jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu Systému nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Systému provedením změny Systému zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Systému, který provede v průběhu trvání záruky kvýsledku Služeb dle této Smlouvy.

## 12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 12.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby podle odst. 12.2 se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 12.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 12.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,

12.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 12.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 12.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle ZOOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle ZOOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 12.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 12.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu

na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.

- 12.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 12.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 12.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 12.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 12.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 12.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 12.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 12.11 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 12.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 12.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 12.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 12.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
  - 12.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 12.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 12.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 12.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

### **13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených na titulní straně této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 13.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v této Smlouvě. Smluvní strany jsou oprávněny mezi sebou komunikovat prostřednictvím datové schránky.
- 13.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 13.7 Objednatel se zavazuje zpřístupnit svůj Service Desk a v něm vedené požadavky na Poskytovatele předem určeným pracovníkům Poskytovatele se všemi právy nutnými k jejich řádnému vyřízení včetně notifikací na vybranou E-mailovou adresu Poskytovatele.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

### **14. NÁHRADA ŠKODY**

- 14.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

- 14.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 14.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 14.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

## 15. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1 Ke všem částem plnění, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a k nimž Poskytovatel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni poskytnutí plnění majícího povahu autorského díla.
- 15.2 Licenci dle předcházejícího odstavce této Smlouvy Poskytovatel uděluje Objednateli jako bezúplatnou, nevýhradní, přenosnou, na dobu trvání majetkových práv autora, v neomezeném územním rozsahu. Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění k zapracování, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných nebo vytvořených Poskytovatelem dle této smlouvy, do systémů Objednatele nebo do jakýchkoliv jiných systémů dle potřeb a vůle Objednatele, a dále k jakýmkoliv změnám uvedených autorských děl.
- 15.3 Poskytovatelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny autorských děl, jsou-li dodány nebo vytvořeny Poskytovatelem dle této Smlouvy.
- 15.4 Poskytovatel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této Smlouvy pro Objednatele.
- 15.5 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku. Pokud Poskytovatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele neprodleně písemně upozornit. Poskytovatel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývajících z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích osob

užíváním autorských děl dodaných Poskytovatelem za účelem splnění závazků z této Smlouvy.

## 16. SANKCE

- 16.1 V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby způsobem dle čl. 5, 6 a 7 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 16.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb v termínech stanovených dle čl. 5 a 7 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 16.3 V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 16.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti člena realizačního týmu a provádět změny v osobě člena realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 16.5 Poskytovatel je povinen udržovat Systém plnění funkční dle odst. 9.1.3 této Smlouvy (dále jen „**Dostupnost**“), přičemž roční Dostupnost musí být minimálně 99,9%, tj. maximální povolená nedostupnost je 526 minut za kalendářní rok. Doba trvání nedostupnosti se vypočte jako součet rozdílů času vyřešení a času vzniku uvedených v Service Desku Objednatele u jednotlivých stavů nedostupnosti. V případě porušení této povinnosti Poskytovatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu, po kterou nebyl Systém plně funkční nad rámec přípustné nedostupnosti.
- 16.6 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## 17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1 V souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“) se smluvní strany dohodly na následujícím:
  - 17.1.1 Tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze smluvních stran a je včetně jejích příloh způsobilá ke zveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a smluvní strany se zveřejněním této Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí;
  - 17.1.2 Objednatel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 ZRS zašle správci registru smluv elektronický obraz této Smlouvy a jejích příloh a metadata vyžadovaná ZRS;

- 17.1.3 Objednatel splní povinnost uvedenou v odst. 17.1.2 ve lhůtě 14 kalendářních dní od vzniku takové povinnosti anebo od podpisu této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane později;
- 17.1.4 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS.
- 17.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
  - 17.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému dle čl. 5 a 7 této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 17.2.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
  - 17.2.3 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce.
- 17.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
  - 17.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 17.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 17.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 17.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **18. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů



o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## 19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 19.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 19.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

[Příloha č. 1:](#) Specifikace maintenance, cena

[Příloha č. 2:](#) Identifikace člena realizačního týmu Poskytovatele  
Specifikace Paušálních služeb

[Příloha č. 3:](#)

- 19.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 3 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 1 stejnopis.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V Praze dne

.....  
**Česká republika – Správa základních registrů**

Ing. Michal Pešek

ředitel

.....  
**Simac Technik ČR, a.s.**

Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth

člen a předseda představenstva

**Příloha č. 1 smlouvy - Specifikace maintenance, cena**

<b>Maintenance:</b>				
<b>Popis produktu</b>	<b>Platnost stávající maintenance do</b>	<b>Typ požadované maintenance</b>	<b>Cena za období od skončení platnosti stávající maintenance, nebo ode dne účinnosti smlouvy na plnění veřejné zakázky do 15.6.2018 (bez DPH)</b>	<b>Cena za období od skončení platnosti stávající maintenance, nebo ode dne účinnosti smlouvy na plnění veřejné zakázky do 15.6.2018 (včetně DPH)</b>
CPAP-SG4600-NGFW	15.12.2016	CPCES-CO-STANDARD	54 030,00 Kč	65 376,30 Kč
CPAP-SG4600-NGFW-HA	15.12.2016	CPCES-CO-STANDARD	43 270,00 Kč	52 356,70 Kč
CPEP-C1-1TO100-LICENSE	15.12.2016	CPCES-CO-STANDARD	39 090,00 Kč	47 298,90 Kč
CPAP-TE100X-4VM	1.4.2017	CPCES-CO-STANDARD	77 320,00 Kč	93 557,20 Kč
CPSB-EVNT-C1000	1.4.2017	CPCES-CO-STANDARD	21 790,00 Kč	26 365,90 Kč
CPSB-RPRT-N-C1000	1.4.2017	CPCES-CO-STANDARD	21 790,00 Kč	26 365,90 Kč
CPSB-MOB-50-HA	1.4.2017	CPCES-CO-STANDARD	6 350,00 Kč	7 683,50 Kč
CPSB-MOB-50	1.4.2017	CPCES-CO-STANDARD	7 940,00 Kč	9 607,40 Kč
CPSM-P1007	1.4.2017	CPCES-CO-STANDARD	95 380,00 Kč	115 409,80 Kč
CPAP-SG2200B-NGTP	25.9.2017	CPCES-CO-STANDARD	10 460,00 Kč	12 656,60 Kč
CPAP-SG2200B-NGTP	25.9.2017	CPCES-CO-STANDARD	10 460,00 Kč	12 656,60 Kč
CPAP-SG2200B-NGTP-HA	25.9.2017	CPCES-CO-STANDARD	8 370,00 Kč	10 127,70 Kč
CPAP-SG2200B-NGTP-HA	25.9.2017	CPCES-CO-STANDARD	8 370,00 Kč	10 127,70 Kč
CPSB-NGTP-4600-1Y	15.12.2016	CPSB-NGTP-4600-1Y	160 240,00 Kč	193 890,40 Kč
CPSB-NGTP-4600-1Y-HA	15.12.2016	CPSB-NGTP-4600-1Y-HA	128 190,00 Kč	155 109,90 Kč
CPSB-DLP-S-1Y	15.12.2016	CPSB-DLP-S-1Y	106 830,00 Kč	129 264,30 Kč
CPSB-DLP-S-1Y-HA	15.12.2016	CPSB-DLP-S-1Y-HA	85 470,00 Kč	103 418,70 Kč

CPSB-EP-TS-CONTRACT	15.12.2016	CPSB-EP-TS-CONTRACT	106 830,00 Kč	129 264,30 Kč
CPSB-TE-100-1Y	1.4.2017	CPSB-TE-100-1Y	91 680,00 Kč	110 932,80 Kč
CPSB-NGTP-2200-1Y	25.9.2017	CPSB-NGTP-2200-1Y	37 660,00 Kč	45 568,60 Kč
CPSB-NGTP-2200-1Y	25.9.2017	CPSB-NGTP-2200-1Y	37 660,00 Kč	45 568,60 Kč
CPSB-NGTP-2200-1Y-HA	25.9.2017	CPSB-NGTP-2200-1Y-HA	30 150,00 Kč	36 481,50 Kč
CPSB-NGTP-2200-1Y-HA	25.9.2017	CPSB-NGTP-2200-1Y-HA	30 150,00 Kč	36 481,50 Kč
			cena bez DPH	cena včetně DPH
Cena maintenance za uvedené období (součet cen za jednotlivé produkty)			1 219 480,00 Kč	1 475 570,80 Kč

**Související služby podpory - Paušální služby:**

Popis služby	Cena za měsíc (bez DPH)	Cena za měsíc (včetně DPH)	Cena za 18 měsíců (bez DPH)	Cena za 18 měsíců (včetně DPH)
Cena služeb podpory - Paušální služby	55 800,00 Kč	67 518,00 Kč	1 004 400,00 Kč	1 215 324,00 Kč

**Související služby podpory - Služby na objednávku:**

Popis služby	Cena za MD (bez DPH)	Cena za MD (včetně DPH)	Cena za předpokládaný počet 50 MD (bez DPH)	Cena za předpokládaný počet 50 MD (včetně DPH)
Cena služeb podpory - Služby na objednávku	10 500,00 Kč	12 705,00 Kč	525 000,00 Kč	635 250,00 Kč

<b>Nabídková cena (součet ceny maintenance za uvedené období, ceny Paušálních služeb za 18 měsíců a ceny Služeb na objednávku v předpokládaném množství 50 MD) :</b>	cena bez DPH	cena včetně DPH
	<b>2 748 880,00 Kč</b>	<b>3 326 144,80 Kč</b>

## Příloha č. 2

### Identifikace člena realizačního týmu

Dodavatel **Simac Technik ČR, a.s.**, IČO: 63079496, se sídlem Radlická 740/113c, Praha 5, ČR, PSČ 158 00, (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Podpora při provozu produktů Check Point a poskytování souvisejících služeb**, tímto čestně prohlašuje, že na plnění veřejné zakázky se bude podílet tato osoba (člen realizačního týmu splňující požadavky zadavatele na vzdělání a odbornou kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci):

BEZPEČNOSTNÍ TECHNIK	
<b>Titul, jméno a příjmení</b> ( <i>titul, jméno a příjmení</i> )	<b>Bc. Juraj Podhajecký</b>
<b>Odborná praxe</b> ( <i>popis a délka praxe <u>odpovídající požadavkům zadavatele</u> stanoveným v zadávací dokumentaci</i> )	Délka praxe nejméně 5 let v oblasti poskytování služeb podpory produktů Check Point – viz příložené CV Juraje Podhajeckého
<b>Minimální úroveň odbornosti</b> ( <i>označení dokladů, z nichž bude <u>jednoznačně vyplývat</u>, že úroveň odbornosti <u>odpovídá požadavkům zadavatele</u> stanoveným v zadávací dokumentaci</i> )	Ceck Point Certified Security Administrator Ceck Point Certified Security Expert  Cisco Certified Network Associate Security
<b>Poměr k uchazeči</b> ( <i>např. zaměstnanec</i> )	zaměstnanec

V Praze dne

Simac Technik ČR, a.s.

Ing. Jaroslav Štefl, Ing. Dušan Bruoth

.....

(podpis)

## Příloha č. 3

### Specifikace Paušálních služeb

Pojem Paušální služby dle čl. 3.1.2 zahrnuje pravidelně se opakující činnosti mající za úkol zajistit řádný a bezproblémový provoz Systému a preventivní kontroly s cílem předcházet stavům, kdy Systém nebude plně funkční a dostupný. Patří mezi ně zejména:

#### 1. Monitoring Systému pro zajištění vysoké dostupnosti všech jeho funkcionalit

Tato služba obsahuje sledování dostupnosti a monitoring funkčnosti Systému, klíčových parametrů chodu jeho komponent, běhu služeb poskytovaných Systémem, notifikace událostí na odpovědné osoby, založení incidentu na základě generované události.

Cílem je proaktivně eliminovat vznik a rychle reagovat na události, které mají přímý dopad na funkčnost a dostupnost Systému.

#### 2. Pravidelná profylaxe Systému

Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech prvcích Systému.

Informování Objednatele o možných krocích k nápravě vznikajících problémů, doporučení na optimalizaci, vylepšení a rozvoj Systému.

#### 3. Pravidelná aktualizace Systému a aktualizace definic bezpečnostních hrozeb podle instrukcí výrobce a „best practice“

Sledování nových aktualizací a doporučení k jednotlivým komponentám Systému uveřejněných výrobcem, aktualizace definic bezpečnostních hrozeb, analýza dopadů ostatních aktualizací na Systém Objednatele, návrhy na jejich implementaci aktualizací a vlastní implementace po odsouhlasení návrhu Objednatelem.

Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za:

- 1) Automatickou aktualizaci definic bezpečnostních hrozeb ihned po jejím uveřejnění výrobcem
- 2) Jednorázovou zálohu prvku (pokud je potřeba)
- 3) Analýzu přínosů, rizik a dopadů ostatních aktualizací na Systém Objednatele, výběr vhodných aktualizací. Předání návrhů na změny
- 4) Odsouhlasení implementace vybraných aktualizací s aplikačními administrátory a Objednatelem.
- 5) Provedení implementace na testovacím prostředí/v případě clusterového řešení, implementace např. na jeden uzel následně na druhý po ověření funkčnosti.
- 6) Provedení testování implementované aktualizace a ověření zachování funkčnosti celého řešení.
- 7) Implementace odsouhlasených aktualizací.
- 8) Implementace aktualizace na vyžádání formou servisního požadavku.
- 9) Aktualizace provozní dokumentace.

10) Správa a údržba běhu služeb zajišťující aktualizaci SW.

**4. Pravidelná tvorba provozních reportů, jejich analýza a vyhodnocení**

Služba zahrnuje vytváření pravidelných denních/týdenních/měsíčních reportů o stavu provozu Systému ve frekvenci a formátu schválením Objednatelem. Reporty pak obsahují i základní analýzu a vyhodnocení stavu provozu Systému za dané období.