



Věc: Dílčí objednávka č. OBJ/IAP/31/03/00096/2021 – na základě smlouvy č. INO/40/01/003451/2018

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor informatických aplikací
zastoupené: Ing. Milanem Krchem, ředitelem odboru informatických aplikací
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: XXXXXXXXXX
kontaktní osoba: Mgr. Markéta Řezníčková, Oddělení správy a provozu HW infrastruktury, odbor INI

DODAVATEL:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Praha 7, Dělnická 12
zastoupená: Michalem Fišerem, MBA – předsedou představenstva
JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D. – místopředsedou představenstva
IČO: 02795281
DIČ: CZ02795281
bankovní účet: XXXXXXXXXX
kontaktní osoba: Petra Daňková

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme na základě smlouvy o poskytování poradenské činnosti č. INO/40/01/003451/2018 služby v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Předmětem plnění je poskytování odborných kapacit pro následující činnosti:

1) Operátor L1 (L0)

- telefonické a emailové přebírání požadavků a incidentů koncových uživatelů MHMP dle definovaných SLA a OLA
- zadávání těchto požadavků do SD MHMP
- komunikace s žadatelem upřesňování/doplňování informací do požadavku, dle nastavené metodiky SD MHMP
 - *Forma komunikace: telefonní, prostřednictvím komentářů v založeném požadavku*
- přiřazování požadavků do odpovídajících kategorií, dle metodiky SD MHMP
- přiřazování/úprava priorit jednotlivých požadavků, dle metodiky SD MHMP
- přiřazování/přesouvání mezi řešitelskými skupinami úrovně L2, dle metodiky SD MHMP + adhoc informací od L2/ odpovědného manažera služby
- kontrola SLA a OLA včetně následné upozornění/eskalace, dle metodiky MHMP
 - *Předpokladem je jednoznačné hromadné filtrování/notifikování L1 o časovém fondu požadavku v rámci programového vybavení SD MHMP*
- Reporting
 - *Předpokladem je příprava reportingu, dle automaticky / poloautomaticky generovaných dat v rámci programového vybavení SD MHMP*
- Zasilání oznámení o odstávkách a poruchách klíčovým/koncovým uživatelům, dle pokynů vedoucího pracovníka/metodiky SD MHMP

2) Manažer

- zajištění chodu služby
- komunikace s objednatelem
- účast na vyhodnocování pilotního projektu

Rozsah poskytované služby Operátor L1 (L0):

Po - Čt 8:00 – 18:00, Pá 8:00 – 16:00 v pracovních dnech (dvě osoby s běžnou pracovní dobou 8h = začátek a konec zajistí pouze jedna osoba = částečný překryv).

Související služby: poskytnutí telefonní linky (bez rozcestníku) + 420 210 028 104.

Součinnost ze strany objednatele: předání v listinné nebo elektronické podobě standardů SD MHMP v rozsahu odpovídajícím předmětu plnění, zajištění přístupu do SD MHMP, proškolení v programovém vybavení a katalogu služeb SD MHMP poskytnuté pracovníkům dodavatele.

2. Cena za předmět plnění

Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši 524 160,- Kč.

Název pozice/role	Sazba (Kč)/h	Sazba (Kč)/ MD	Max. počet MD / měsíc	Sazba celkem (Kč)
Manažer služby	1 020	8 160	2	16 320
Operátor L1 (L0)	440	3 520	15	52 800
Operátor L1 (L0)	440	3 520	15	52 800
Operátor L1 (L0)	440	3 520	15	52 800

V případě zahájení poskytování služeb dle této objednávky v průběhu měsíce je v tomto měsíci vypočtena úměrná část k výše uvedenému maximálnímu čerpání.

Cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s poskytováním plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 634 233,60,- Kč.

3. Platební podmínky:

3.1. Cena za poskytnuté plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15

dnů ode dne skončení kalendářního měsíce, kdy byly služby poskytovány. Součástí vyúčtování bude přehledná specifikace poskytnutého plnění (Výkaz činnosti) dle smlouvy č. INO/40/01/002351/2018 ve formě výkazu činnosti dle čl. III. Odst. 4 a 5 smlouvy.

- 3.2. Objednatel ve lhůtě pěti dnů ode dne předložení Výkazu poskytnutých služeb tento Výkaz schválí, nebo sdělí Dodavateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Výkazu. Dodavatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění do pěti dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění se řídí dle tohoto odstavce. Tento postup lze použít i opakovaně.
- 3.3. Konečná faktura bude vystavena po akceptaci všech případných výstupů požadovaných ze strany Objednatele v souladu s touto dílčí objednávkou. Akceptace případných výstupů bude realizována Akceptačním protokolem. Objednatel po předložení případných výstupů tyto akceptuje, nebo sdělí Dodavateli do pěti dnů od předložení odůvodněné výhrady k obsahu předaných výstupů. Dodavatel na základě výhrad Objednatele výstupy do pěti dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele upraví a předloží k opětovné akceptaci. Tento postup lze použít i opakovaně.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 14 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 14 dnů.

- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

- 4.1. Termínem zahájení poskytování plnění je den nabytí účinnosti této objednávky.
- 4.2. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám Mgr. Markéty Řezníčkové (Výkaz činnosti), Jungmannova 35, Praha 1, a to vždy nejpozději k 10tému dni v rámci následujícího měsíce ve kterém byly výše uvedené služby poskytovány.
- 4.3. Plnění bude poskytováno do vyčerpání celkového rámce stanoveného v odstavci „2. Cena za předmět plnění“. Plnění bude poskytováno na území hlavního města Prahy, dle dohody objednatel a dodavatele, přednostně však v prostorách objednatel.
- 4.4. Předpokládaný termín prací je do 30.06.2021

5. Smluvní sankce:

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.3. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.4. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky:

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.

- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

S pozdravem

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /16/

Za Objednatele:

V Praze dne

25/3/2021

25-03-2021



Ing. Milan Krch, ředitel odboru infromatických aplikací

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne

Za Dodavatele:

Michal
Fišer MBA

Digitally signed by
Michal Fišer MBA
Date: 2021.04.15
15:52:16 +02'00'

Michal Fišer, MBA – předseda představenstva

JUDr. Matej
Šandor,
Ph.D.

Digitálně
podepsal JUDr.
Matej Šandor,
Ph.D.
Datum: 2021.04.15
16:28:27 +02'00'

JUDr. Matej Šandor, Ph.D. – místopředseda představenstva

**Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1,
datovou schránkou nebo na e-mail: [REDACTED]**

