

## S M L O U V A

### O VÝKONU ODBORNÉ ČINNOSTI POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE - PO

**Klient:**

Společnost: **KROMĚŘÍŽSKÁ NEMOCNICE A.S.**  
Sídlo: Havlíčkova 660/69, 76701 Kroměříž 1  
IČ: 27660532  
Zapsaná: Zapsaná do Obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 4416.

Zastoupená: MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA, předseda představenstva

**dále jen „Klient“**

a

**Samostatný zprostředkovatel: INSIA a.s.**

Se sídlem: Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha  
IČ: 48 03 44 79  
Zapsaná do Obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14419.

**Zastoupená: Poema UH s.r.o., Ing. Pavel Obdržálek**

Sídlo: Tř. Maršála Malinovského 722, 686 01 Uherské Hradiště  
IČ: 08797897  
C 115576, Krajský soud v Brně

Na základě plné moci

**Dále jen „Makléř“**

**uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto  
s m l o u v u**

#### **článek I**

##### **Předmět smlouvy**

- 1) Makléř se dle této smlouvy zavazuje pro Klienta dle jeho požadavků, udělených pokynů a v jeho zájmu vykonávat odbornou zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Činnost pojišťovacího makléře spočívá zejména v:
- provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv;
  - předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv;
  - zprostředkování uzavření pojistných smluv;
  - správě pojištění (doporučení změn, obnovy či výpovědi pojistných smluv);
  - aktivní pomoci při vyřizování nároků z pojistných smluv, součinnosti při likvidaci pojistných událostí;
  - poskytování odborné poradenské a konzultační pomoci v oblasti plánovitého řízení rizika (Risk management) a všech druhů pojištění (Insurance management).
- 2) Klient pověřuje uzavřením této smlouvy Makléře zpracováním, zprostředkováním a správou svých pojistných smluv, tj. vedením (řízením) a zpracováním jeho pojistného zájmu. Klient se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zprostředkování nebo uzavírání pojistných smluv provádět výhradně prostřednictvím Makléře a případnou korespondenci nebo jednání s pojišťovnamiv těchto oblastech vést po dohodě a v součinnosti s Makléřem. Pro účely prokázání oprávnění Makléře k zastupování Klienta vůči pojišťovnám, uděluje Klient Makléři písemnou „**Plnou moc pojišťovacímu makléři**“, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

- 3) Plná moc pojišťovacímu makléři dle článku I odst. 2) výše je udělena na dobu trvání této smlouvy. Tato plná moc zaniká ukončením nebo zánikem této smlouvy. Důvodem pro odvolání plné moci je pouze a jedině zánik této smlouvy. Makléř je oprávněn zmocnit k veškerým činnostem dle této smlouvy další osobu nebo osoby.
- 4) V případě, kdy Klient poruší povinnost výhradní spolupráce dle této smlouvy a uzavře v době platnosti této smlouvy pojistnou smlouvu bez účasti Makléře, zavazuje se uhradit Makléři smluvní pokutu ve výši příslušné odměny, na niž by Makléři v případě zprostředkování uzavření dotčených pojistných smluv vznikl nárok dle čl. V této smlouvy.

## **článek II**

### **Povinnosti Makléře**

- 1) Makléř prohlašuje, že jako pojišťovací makléř je plně nezávislý na kterékoliv pojišťovně podnikající na českém pojišťovacím trhu v souladu s platnou právní úpravou a může tedy pojistné zájmy Klienta náležitě zastupovat.
- 2) Makléř se zavazuje:
  - poskytovat klientovi vždy úplné, nezkreslené, pravdivé a srozumitelné informace;
  - vést obchodní jednání v souladu se zájmy Klienta a dle jeho pokynů;
  - zpracovávat komplexní analýzy pojistných rizik Klienta a navrhnout zdokonalení pojistné ochrany;
  - vypracovávat návrhy efektivního pojistného programu v podobě zadávacích podmínek na vypracování návrhu pojistných smluv;
  - oznámit Klientovi všechny okolnosti, které zjistil při vyřizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynu Klienta. Od pokynu Klienta se může Makléř odchýlit jen, je-li to nezbytné v zájmu Klienta a Makléř nemůže obdržet jeho souhlas.
  - vést jednání s pojistným trhem za účelem dosažení optimální výše pojistného a nejnvhodnějších podmínek pojištění;
  - provádět výběrová řízení mezi pojišťovnami na nejnvhodnější řešení pojistného programu a vyhodnocovat nabídky pojišťoven;
  - sledovat lhůty pojistných smluv, jejichž uzavření zprostředkoval, provádět revizi těchto smluv v čase její aktuální potřeby a projednávat případné úpravy smluvních podmínek.
- 3) V případě požadavku Klienta se Makléř zavazuje:
  - být nápomocen při jednání s Pojistiteli, včetně účasti na takových jednáních;
  - zastupovat Klienta při jednáních s pojistitelem o formách a stanovení výše pojistného plnění.

Do poskytovaných služeb dle této smlouvy nespadá poskytování konzultačních služeb likvidátora a úhrada nákladů za posudky expertů.

## **článek III**

### **Povinnosti Klienta**

- 1) Klient se zavazuje:
  - jednat v otázkách předmětu této smlouvy výhradně prostřednictvím Makléře;
  - předat Makléři veškeré jím vyžádané údaje a podklady potřebné pro posouzení pojišťovaných rizik a dále oznámit každou skutečnost, která by mohla zvýšit pojišťované riziko v průběhu pojištění;
  - poskytovat rozumnou míru součinnosti, požadovanou Makléřem, včetně určení hlavní kontaktní osoby ze strany Klienta;
  - umožnit Makléři přístup do prostor, které jsou nebo budou předmětem pojistného krytí a také do prostor ve kterých se nacházejí pojišťované věci;
  - neprodleně oznámit Makléři škodné události a vyvíjet součinnost při jejich ohlášení.

V případě, že Klient nesouhlasí s Makléřem navrhovanými postupy je povinen mu toto písemně sdělit. V souvislosti s konzultacemi se Klient zavazuje poskytnout Makléři potřebné podklady pro poskytnutí kvalifikovaných služeb.

- 2) V případě porušení povinností Klienta uvedených výše neodpovídá Makléř za případnou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto povinností klientem.
- 3) V případě porušení povinností Klienta uvedených v odstavci 1) tohoto článku se toto porušení považuje pro účely této smlouvy za podstatné porušení této smlouvy Klientem a Makléř má právo od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo na náhradu škody Makléři vzniklé.

## **článek IV**

### **Mlčenlivost**

- 1) Makléř se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se obchodních a jiných aktivit Klienta, o kterých se dozvěděl při výkonu činností dle této smlouvy, na jejichž utajení má nebo může mít Klient oprávněný zájem a nesmí je zneužít ve svůj prospěch ani ve prospěch jiného. To se netýká informací předávaných pojišťovnám, zajišťovnám a zajištěným makléřům při přípravě pojistných či zajištěných smluv a během jejich správy. Závazek Makléře o mlčenlivosti trvá i po ukončení činnosti dle této smlouvy. Bez souhlasu Klienta je Makléř oprávněn poskytnout tyto informace, jen pokud to stanoví zákon.
- 2) Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost o podmínkách návrhů a smluv zajištěných Makléřem, o činnosti Makléře a o všech podkladech vypracovaných Makléřem, a to zejména ve vztahu k ostatním subjektům zabývajícím se zprostředkovatelskou

činností v pojišťovnictví ani je nesmí zneužít ve svůj prospěch nebo prospěch jiného. Závazek Klienta o mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

3) V případě porušení ustanovení tohoto článku zavazuje se každý z účastníků této smlouvy nahradit straně druhé škodu vzniklou v této souvislosti.

#### **Článek V** **Odměna Makléře**

1) Nebude-li ujednáno pro konkrétní případ poskytnuté služby Makléřem jinak, je Makléř odměňován provizemi z pojistného, poskytnutými Makléři příslušnými pojišťovnami (pojišťovnou) za zprostředkování uzavření pojistných smluv.

2) V případě, že by Klient v souladu se sjednaným předmětem této smlouvy požadoval zpracování posudků, rozborů nebo jiných nemateriálních hodnot kromě těch, které vyplývají z povinností Makléře určených ve smlouvě, které by měly za následek vynaložení potřebných nákladů Makléře, zavazuje se Klient tyto náklady na základě jejich předem odsouhlaseného rozpočtu Makléři uhradit.

#### **Článek VI** **Elektronické informace**

1) Smluvní strany se dohodly, že mezi formy, kterými Makléř bude v průběhu trvání této smlouvy plnit svůj závazek poskytování informací dle článku II, patří také zasílání elektronických informací týkajících se plnění této smlouvy. Takové zasílání informací se dle výslovné dohody obou stran považuje za průběžné plnění povinností makléře dle této smlouvy a nikoli za obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Toto ustanovení a elektronická forma se v žádném směru nedotýká čl. X (4) níže této smlouvy.

2) Klient má právo kdykoli odmítnout zasílání těchto informací s tím, že požádá o vystavení písemného dodatku k této smlouvě, který bude definovat omezení rozsahu závazků makléře při plnění dle této smlouvy.

#### **Článek VII** **Zpracování osobních údajů**

1) Makléř v nezbytném rozsahu zpracovává osobní údaje fyzických osob (zaměstnanci Klienta nebo jiné osoby, které jsou účastníky smluv o pojištění nebo jiných finančních službách), a to za účelem plnění této smlouvy. Makléř postupuje v souladu s použitelnými právními předpisy (zejm. nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů – „GDPR“) a profesními nařízeními a dodržuje náležitá bezpečnostní opatření.

2) Makléř zpracovává údaje za účelem a v rozsahu potřebném pro poskytnutí odborné zprostředkovatelské činnosti podle čl. I a pro plnění povinností podle čl. II a vypořádání všech práv s tím souvisejících (včetně zpracování údajů zvláštní kategorie nezbytných pro uzavření nebo uplatnění práv a šetření událostí souvisejících s pojištěním). Makléř může zpracovávat osobní údaje i pro další účely na základě svých oprávněných zájmů nebo z důvodu plnění právních povinností (např. pro vedení účetnictví). Detailní popis účelů zpracování je uveden na webu <https://www.insia.cz/o-insia/ochrana-osobnich-udaju/>.

3) Makléř přijal technická a organizační opatření, která zaručují odpovídající úroveň zabezpečení a prevenci bezpečnostních incidentů, které by mohly vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Zejm. jde o opatření směřující k

- schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

4) Makléř zachovává mlčenlivost o osobních údajích, které v rámci činnosti podle této smlouvy zpracovává, a údaje využívá výhradně pro účely uvedené v této smlouvě a v informaci o zpracování osobních údajů.

5) V případech, kdy Klient poskytuje osobní údaje jiné osoby, prohlašuje, že je k tomu oprávněný, a zavazuje se, že této osobě předá informace o tom, že Makléř zpracuje její osobní údaje, a případně získá její souhlas s tím, aby Makléř údaje zpracovával (zejm. s ohledem na údaje patřící do zvláštních kategorií, jako jsou informace o zdravotním stavu). Klient je také odpovědný za předání jakýchkoli žádostí těchto osob týkajících se zpracování osobních údajů podle této Smlouvy Makléři. Předchozí věty platí pouze ve vztahu k údajům o fyzických osobách.

7) Klient bere na vědomí, že Makléř oprávněně předpokládá, že osobní údaje jsou Makléři sděleny v souladu se všemi platnými předpisy na ochranu osobních údajů.

#### **Článek VIII** **Odpovědnost**

1) Každá strana odpovídá druhé straně za veškerou škodu, kterou jí způsobí porušením povinností dle této smlouvy a obecných zákonných předpisů.

2) Makléř se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti své pojištění profesní odpovědnosti za škodu s minimálním limitem pojistné částky 200.000.000,- Kč (slovy: dvě stě milionů korun českých).

#### **článek IX**

##### **Zánik a ukončení smlouvy**

- 1) Obě strany mohou tuto smlouvu částečně nebo v celém rozsahu vypovědět.
- 2) Částečnou výpověď se rozumí právní jednání, kterým klient odejme makléři práva a povinnosti související se správou ve výpovědi specifikované pojistné smlouvy nebo specifikovaného pojistného rizika. Částečná výpověď nabývá účinnosti koncem pojistného období nebo zánikem pojistné smlouvy specifikované ve výpovědi.
- 3) Výpověď v celém rozsahu se rozumí právní jednání, kterým jedna strana projeví svou vůli smluvní vztah dle této smlouvy zcela ukončit. Výpověď v celém rozsahu nabývá účinnosti koncem pojistného období nebo zánikem hlavní pojistné smlouvy klienta (tedy pojistné smlouvy s největším objemem pojistného).
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ve chvíli, kdy je vůči druhé smluvní straně pravomocně prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona nebo v případě, že na sebe kterákoliv ze smluvních stran podá insolvenční návrh.
- 5) Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou stran.

#### **Článek X**

##### **Ostatní ujednání**

- 1) Je výslovně ujednáno, že odchýlně od § 558 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též jen „NOZ“) mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
- 2) Dále je výslovně ujednáno, že pojistník a pojistitel vylučují ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Klient v této souvislosti není považován za slabší stranu, neboť tato smlouva neobsahuje žádné obtížné čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv smluvní straně působily újmu. Smluvní strany v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah této smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- 3) Je výslovně ujednáno, že na základě předchozího souhlasu klienta lze v případě potřeby/vhodnosti v jednotlivém případě zprostředkovat pojistnou smlouvu ve smyslu § 12 odst.1 písm. a) zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v režimu pojišťovacího agenta zastupujícího pojišťovnu.

#### **článek XI**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato smlouva vstupuje v platnost a stává se účinnou datem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2) Tato smlouva se řídí českým právem, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (v platném znění). Smluvní strany vylučují užití kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 3) Jakýkoli spor mezi stranami, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti s touto smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí výhradně Obvodnímu soudu pro Prahu 7, přičemž v případě, že pro řízení v prvním stupni bude dána věcná příslušnost krajského soudu, bude pro řízení místně příslušný Městský soud v Praze, a to ve všech případech, kdy zákon připouští prorogaci.
- 4) Veškeré změny a jednání směřující k ukončení této smlouvy lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma stranami. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, musí být všechny úkony v souvislosti s touto smlouvou činy písemně na adresu příslušné strany. V této souvislosti jsou výslovně vyloučeny jakékoliv formy elektronické komunikace (e-mail, Skype, ICQ, zprávy SMS nebo jiné obdobné). Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 6) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Kroměříži, dne 24.2.2021 ..... klient

V Kroměříži, dne 24.2.2021 ..... makléř