

Smlouva o poskytování služby připojení k síti Internet

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Město Hlučín

Sídlo: Mírové náměstí 24/23, 748 01 Hlučín

IČO: 00300063

DIČ: CZ00300063

Zastoupené: Ing. Pavel Provazník, vedoucí odboru informatiky, na základě pověření

Bankovní spojení: xxxxx

(dále také jen „uživatel“)

a

mjanik.net s.r.o.

Sídlo: Ostravská 92/53, 74801 Hlučín

IČO: 28294823

DIČ: CZ28294823

Zastoupený: Ing. Miroslav Janik

Bankovní spojení: xxxxx

(dále také jen „poskytovatel“)

se dohodly takto:

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu připojení k síti Internet (dále také jen „služba“) za podmínek sjednaných touto smlouvou. Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytování tohoto plnění cenu ve výši dle čl. III. této smlouvy a v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. IV. této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu připojení k síti Internet s následujícími parametry:
 - přenosová rychlost minimálně 100 Mbit/s full duplex
 - přípojný bod (místo předání služby) je v budově Kulturního domu Hlučín, Ostravská 124/18, Hlučín, místnost xxxxx (dále také jen „KD Hlučín“)
 - typ připojení, předávací rozhraní služby:
 - a) od zahájení poskytování služby připojení k síti Internet do konce kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž bude zkolaudována stavba revitalizace prostoru před Kulturním domem Hlučín:
 - připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín bude realizováno optickým singlemodovým vláknem nebo rádiovou technologií
 - předávací rozhraní služby: rozhraní optického kabelu zakončené mini GBIC modulem s datovou propustností 1Gbit/s nebo ethernetové rozhraní zakončené konektorem RJ45
 - b) počínaje prvním dnem druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude zkolaudována stavba revitalizace prostoru před Kulturním domem Hlučín:
 - připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín bude realizováno optickým singlemodovým vláknem

- předávací rozhraní služby: rozhraní optického kabelu zakončené mini GBIC modulem s datovou propustností 1Gbit/s
 - časová dostupnost služby 99,5% kalendářního roku
3. Bude-li pro zřízení připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín dle odst. 2. písm. a) tohoto článku použita rádiová technologie, je umístění příslušného technického zařízení poskytovatele na objektu ve vlastnictví uživatele či třetí osoby podmíněno souhlasem vlastníka objektu. Pro zřízení připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín dle odst. 2. písm. b) tohoto článku budou použity pouze stavby či zařízení, na která jsou vydána příslušná povolení, rozhodnutí či jiná opatření vyžadovaná stavebněprávními či jinými právními předpisy, popř. normami.

II. Doba plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytování služby připojení k síti Internet bude zahájeno ve lhůtě do 1 měsíce od uzavření této smlouvy.
2. Před zahájením poskytování služby bude sepsán akceptační protokol, v němž bude potvrzena funkčnost připojení. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Akceptační protokol musí být sepsán také v případě přechodu z rádiové na optickou technologii po zahájení poskytování služby (zejm. bude-li optická technologie užitá až pro poskytování služby dle čl. I. odst. 2. písm. b) této smlouvy), a to před samotným zahájením poskytování služby s využitím optické technologie.
3. Bude-li pro připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín dle čl. I. odst. 2 písm. a) této smlouvy použita rádiová technologie, poskytovatel předloží uživateli souhlas vlastníka objektu, na kterém je umístěno příslušné technické zařízení poskytovatele (viz čl. I. odst. 3. této smlouvy), a to před zahájením poskytování služby. Před zahájením poskytování služby dle čl. I. odst. 2 písm. b) této smlouvy poskytovatel předloží uživateli příslušná povolení, rozhodnutí či jiná opatření vyžadovaná stavebněprávními či jinými právními předpisy, popř. normami, pro stavby či zařízení pro zřízení připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín.
4. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu, resp. závazky z ní plynoucí lze ukončit pouze způsobem, z důvodů a za podmínek výslovně ujednaných v této smlouvě.
5. Tuto smlouvu, resp. závazky z ní plynoucí lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí uživatele či poskytovatele,
 - c) písemným odstoupením uživatele či poskytovatele v případě podstatného porušení smlouvy.
6. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba činí 6 měsíců v případě výpovědi dané uživatelem, v případě výpovědi dané poskytovatelem činí výpovědní doba 1 rok. Výpovědní doba běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
7. Podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele, pro které může uživatel odstoupit od této smlouvy, se pro účely této smlouvy rozumí kromě zákonných důvodů také zejména:
 - a) služba nebude dostupná trvale po dobu nejméně 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů, nebo nebude dostupná opakovaně – v průběhu šesti kalendářních měsíců nejméně třikrát vždy (v každém jednotlivém případě nedostupnosti) po dobu nejméně 24 hodin,
 - b) pokles časové dostupnosti služby pod 97% kalendářního roku,
 - c) prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv jeho povinnosti podle této smlouvy, bude-li v prodlení delším než 30 kalendářních dnů,
 - d) nesoulad poskytovaného plnění s požadavky uvedenými v této smlouvě.
8. Podstatným porušením smlouvy ze strany uživatele, pro které může poskytovatel odstoupit od této smlouvy, se pro účely této smlouvy rozumí kromě zákonných důvodů také zejména prodlení uživatele

s úhradou fakturované ceny za poskytnutou službu, popř. její části, po dobu delší než 30 dnů, nesjednal-li uživatel nápravu ani po předchozím písemném upozornění ze strany poskytovatele.

9. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, tato smlouva, resp. závazky z ní plynoucí zanikají okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně.

III. Cena

1. Cena za poskytování služby připojení k síti Internet dle čl. I. této smlouvy se stanoví dohodou smluvních stran takto:

Položka	Cena bez DPH	Sazba DPH	DPH	Cena včetně DPH
Cena za 1 kalendářní měsíc	3.000,- Kč	21%	630,- Kč	3.630,- Kč

2. Náklady na realizaci připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín jsou zahrnuty v ceně za poskytování služby připojení k síti Internet dle odst. 1. tohoto článku. Aktivační poplatek služby je nulový.
3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou za poskytování služby, jak je vymezena v čl. I. této smlouvy, po celou dobu platnosti smlouvy a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady nutné k řádnému poskytování plnění. Změna ceny je možná pouze v případě změny sazby DPH, a to pouze v části odpovídající DPH.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že DPH je stanovena v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy.
5. Bude-li služba poskytována pouze po část kalendářního měsíce, cena za tento měsíc se vypočte poměrnou částkou podle části měsíce, po kterou bude služba poskytována.

IV. Platební podmínky

1. Cena za poskytování služby bude hrazena ročně - vždy za kalendářní měsíce leden až prosinec příslušného kalendářního roku. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura vystavená poskytovatelem. Poskytovatel vystaví a doručí uživateli fakturu na cenu za příslušný kalendářní rok - kalendářní měsíce leden až prosinec - vždy v měsíci říjnu daného kalendářního roku. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu pouze za kalendářní měsíce (jejich části), ve kterých bude služba skutečně poskytována. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.
2. Lhůta splatnosti faktury bude 30 dnů od jejího doručení uživateli.
3. Neúplná či nesprávně vystavená faktura (zejm. nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost, bude-li chybně uvedena cena nebo DPH) bude poskytovateli vrácena s uvedením důvodu vrácení, aniž by na jejím základě byla provedena úhrada, k provedení opravy. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti uvedená na faktuře. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury, lhůta splatnosti nově vystavené faktury běží od jejího doručení uživateli.
4. Cena bude hrazena na účet uvedený na faktuře, bez ohledu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že uživatel uhradí cenu pouze na účet poskytovatele, který je ke dni, kdy uživatel poukáže peněžní prostředky (tzn. v případě platby bezhotovostním převodem na účet poskytovatele ke dni, kdy dá uživatel příkaz k úhradě příslušné částky ze svého účtu na účet poskytovatele), zveřejněn příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit uživateli skutečnost, že se stal nespolehlivým plátcem dle §106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo že správce daně proti němu vede příslušné řízení o tom, že bude stanoveno, že je nespolehlivým plátcem; dále je povinen neprodleně oznámit uživateli, že se vůči němu vede insolvenční řízení, exekuční řízení nebo řízení o výkonu rozhodnutí.
6. Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn uhradit za poskytovatele správci daně příslušnou daň z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel dle §109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tj. je oprávněn zaplatit část smluvní ceny, která odpovídá dani z přidané hodnoty, namísto poskytovateli přímo správci daně. Pokud uživatel toto právo zvláštního způsobu zajištění daně využije, neprodleně to písemně oznámí poskytovateli. Tato případná úhrada daně z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění za poskytovatele

zdanitelného plnění přímo správci daně dle §109a zák. č. 235/2004 Sb. bude oběma smluvními stranami považována za splnění závazku uživatele zaplatit příslušnou část smluvní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty poskytovateli dle této smlouvy.

7. Pohledávku vzniklou na základě této smlouvy či uskutečněného zdanitelného plnění může poskytovatel postoupit třetí osobě pouze a jedině v případě předchozího písemného souhlasu uživatele.

V. Garance dostupnosti, odstraňování vad

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu připojení k síti Internet s garancí časové dostupnosti služby minimálně 99,5% kalendářního roku.
2. Poruchu služby oznámí uživatel poskytovateli na:
 - e-mailovou adresu: **xxxxx**
 - nebo na telefonní číslo: **xxxxx**

Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování poruchy do 1 hodiny od jejího nahlášení. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zejm. z důvodu mimořádné náročnosti odstraňování poruchy, je poskytovatel povinen odstranit poruchu do 24 hodin od jejího nahlášení. Do této lhůty se nezapočítává čas o sobotách, nedělích nebo svátcích. Poruchou služby je stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než technické parametry služby dle této smlouvy nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn. Poruchou služby se rozumí zejm. výpadek připojení, přerušování připojení, omezení přenosové rychlosti atd.

VI. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy na následujících sankcích:
 - a) poskytovatel je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se zahájením poskytování služby,
 - b) poskytovatel je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním svého závazku dle čl. I. odst. 2. písm. b) této smlouvy spočívajícího v realizaci připojení optickým vláknem,
 - c) poskytovatel je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s předložením příslušného povolení, rozhodnutí či jiného opatření vyžadovaného stavebněprávními či jinými příslušnými právními předpisy či normami pro stavby či zařízení užitá ke zřízení připojení mezi přípojným bodem do sítě poskytovatele a přípojným bodem v KD Hlučín,
 - d) v případě prodlení poskytovatele s odstraněním poruchy služby, které je delší než 24 hodin, nejedná-li se o poruchu třetího subjektu či poruchu způsobenou vyšší mocí, se poskytovatel zavazuje zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den takového prodlení. Prvním dnem, za který je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu, je kalendářní den bezprostředně následující po dni, v němž uplyne lhůta 24 hodin,
 - e) v případě prodlení uživatele s úhradou fakturované ceny, popř. její části je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.
2. Právo uživatele či poskytovatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta, není dotčeno. Výše náhrady škody není limitována výší smluvní pokuty.

VII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech obchodní nebo technické povahy souvisejících s jejich činností, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvních stran utajeny a

odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují. Těmito skutečnostmi jsou například informace o plánech dalšího rozvoje, marketingové záměry, apod.

2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích a činnostech uživatele, o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, která v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude mít k dispozici anebo k nim bude mít přístup a jejichž zveřejnění by jakkoliv mohlo poškodit nebo ohrozit zájmy nebo dobré jméno uživatele nebo by ohrozilo zabezpečení a ochranu osobních údajů anebo by ohrozilo povinnost uživatele zachovávat mlčenlivost anebo ohrozilo jinou povinnost uživatele stanovenou zákonem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy a poskytovatel je v tomto rozsahu povinen zavázat i své pracovníky, jakož i další osoby k povinnosti mlčenlivosti a jejich odpovědnosti bez ohledu na jejich zavinění, které by na základě plnění dle této smlouvy měly přístup k jakýmkoliv údajům a datům uživatele. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li poskytovatel bez ohledu na zavinění tento svůj závazek mlčenlivosti, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené poskytovatelem k plnění dle této smlouvy, je poskytovatel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu. Tím nejsou dotčeny případné trestněprávní důsledky takového jednání.
3. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a kterákoli strana může tuto smlouvu zveřejnit.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat a všech změnách a skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, zejm. o změnách v adresách, telefonních číslech, e-mailových adresách, atd.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným a toto ustanovení lze od ostatního obsahu smlouvy oddělit, je neplatnou nebo neúčinnou jen tato část, přičemž platnost a účinnost smlouvy jako celku (její zbývající části) není dotčena. Smluvní strany se pro tento případ zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy novým ustanovením.
3. Právní vztahy v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze dodatky, které musí být písemné, vzestupně číslované a jako dodatky k této smlouvě výslovně označené.
5. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy je určitý a jim srozumitelný a že smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepíše jako druhá v pořadí.

V Hlučíně dne 07.03.2017

V Hlučíně dne 08.03.2017

.....
za příjemce

.....
za poskytovatele