

Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato Smlouva o zpracování osobních údajů („**Smlouva**“) byla uzavřena podle čl. 28 (3) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) mezi následujícími smluvními stranami:

Městská část Praha 13

se sídlem: Sluneční náměstí 2580/13, 158 00 Praha 5

IČO: 241687, DIČ: 00241687

zastoupená RNDr. Marcelou Plesníkovou, místostarostkou

(dále jen „**Správce**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 19676 vedenou u Městského soudu v Praze

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Michalem Krausem, MBA členem představenstva

(dále jen „**Zpracovatel**“; Správce a Zpracovatel jednotlivě dále též jen „**Smluvní strana**“ a společně jen „**Smluvní strany**“)

Preamble

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Správce používá webové stránky umístěné na <https://www.portalprazana.cz/> (dále jen „**Portál Pražana**“) pro komunikaci či jinou interakci se svými občany - identifikovanými či identifikovatelnými fyzickými osobami (dále jen „**Subjekty údajů**“).
- (B) Zpracovatel zajišťuje pro hlavní město Prahu provoz, podporu a údržbu Portálu Pražana. Zpracovatel na základě Objednávky č. Obj/IAP/31/03/00092/2021 zajišťuje v rámci Portálu Pražana též provoz, podporu a údržbu funkcionality zprostředkování rezervace termínu na přepážce úřadu využívané Správcem pro komunikaci se Subjekty údajů (dále jen „**Služby**“). Při poskytování Služeb bude Zpracovatel pro Správce zpracovávat informace týkající se Subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“).
- (C) Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje za účelem poskytování Služeb Správci, a to k účelům a prostředky stanovenými Správcem.
- (D) Čl. 28 odst. 3 GDPR vyžaduje, aby spolu Smluvní strany uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů.

dohodly se Smluvní strany na následujícím:

1. Prohlášení Smluvních stran

- 1.1. Zpracovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a plnit povinnosti Zpracovatele v ní uvedené.
- 1.2. Správce prohlašuje, že je oprávněn uzavřít a plnit tuto Smlouvu a pověřit Zpracovatele zpracováním Osobních údajů za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů tak, aby (a) zpracování Osobních údajů probíhalo v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy; a zároveň (b) byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných Osobních údajů.
- 2.2. Správce pověřuje Zpracovatele zpracováním Osobních údajů za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Zpracovatel pověření Správce přijímá.
- 2.3. Zpracovatel nemá nárok na zvláštní odměnu za plnění jeho povinností podle této Smlouvy.

3. Doba trvání zpracování

- 3.1. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat po dobu poskytování Služeb Správci. Tím nejsou dotčeny případné kratší lhůty pro výmaz Osobních údajů určené Správcem.
- 3.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle čl. 3.1 Smlouvy Zpracovatel vrátí všechny Osobní údaje a jejich kopie Správci, včetně nosičů poskytnutých Správцем, v souladu s pokyny Správce.

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1. Ke zpracování Osobních údajů ze strany Zpracovatele bude docházet výlučně v souvislosti s poskytováním Služeb Správci. Bez předchozího písemného souhlasu Správce není Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro žádné další účely.
- 4.2. Zpracovatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů pouze na základě pokynů Správce, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto Smlouvou. Správce odpovídá za pokyny udělené Zpracovateli ve vztahu ke zpracování Osobních údajů; to nezavazuje Zpracovatele povinností informovat Správce v případě, že podle jeho názoru konkrétní pokyn porušuje obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 4.3. Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí souhlas Správce.

5. Osobní údaje

- 5.1. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje (a) poskytnuté Zpracovateli Správцем v souvislosti s poskytováním Služeb; (b) získané Zpracovatelem při poskytování Služeb, včetně Osobních údajů poskytnutých Zpracovateli přímo či nepřímo ze strany Subjektu údajů.

- 5.2. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování podle čl. 4.1 této Smlouvy.
- 5.3. Kategorie Subjektů údajů a typ zpracovávaných Osobních údajů jsou uvedeny v **Příloze 1** této Smlouvy. V **Příloze 1** je dále uveden přehled operací prováděných Zpracovatelem s Osobními údaji.

6. Zabezpečení Osobních údajů

- 6.1. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že jím přijatá opatření k zabezpečení Osobních údajů splňují požadavky GDPR na zabezpečení Osobních údajů a že bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR, jakož i souvisejícími právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 6.2. Zpracovatel přijme a bude dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. Zpracovatel provede a po dobu účinnosti této Smlouvy bude dodržovat minimálně technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů uvedená v **Příloze 2** této Smlouvy. Zpracovatel v případě potřeby provede další vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil odpovídající a vhodnou úroveň zabezpečení Osobních údajů (s ohledem na stav techniky, nutné náklady, povahu, rozsah, kontext, účely a rizika prováděného zpracování).
- 6.3. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v elektronické podobě pomocí prostředků informačních technologií.
- 6.4. Při zpracování Osobních údajů v elektronické podobě Zpracovatel přijme a bude dodržovat níže uvedené zásady zabezpečení Osobních údajů:
 - (a) elektronická data obsahující Osobní údaje budou ukládána a dále zpracována výhradně na nosičích (např. přenosných či nepřenosných datových nosičích, síťových datových úložištích), které jsou v majetku či v oprávněném užívání Správce nebo Zpracovatele;
 - (b) přístup k Osobním údajům mají pouze příslušné Oprávněné osoby s využitím individuálních přístupových údajů, a to v rozsahu odpovídajícím oprávnění příslušné Oprávněné osoby;
 - (c) o zpracování Osobních údajů budou pořizovány elektronické záznamy, které umožní určit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zpracovány;
 - (d) nosiče Osobních údajů budou zabezpečeny a chráněny před neoprávněným přístupem.
- 6.5. Zpracovatel je povinen vést seznam Oprávněných osob. Zpracovatel je povinen dokumentovat technická a organizační opatření přijatá k ochraně Osobních údajů, pravidelně tuto dokumentaci aktualizovat a na vyžádání ji předložit Správci ke kontrole. Zpracovatel předloží Správci veškeré zprávy dokumentující bezpečnostní audity provedené Zpracovatelem nebo Zpracovatelem určeným auditorem. Zpracovatel umožní audity a inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem k prověření zabezpečení Osobních údajů, a to po předchozím oznámení ze strany Správce.
- 6.6. Zpracovatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. Pokud na straně Zpracovatele přesto dojde k porušení zabezpečení Osobních údajů, je Zpracovatel povinen:
 - (a) okamžitě přijmout veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového porušení;

- (b) neprodleně, v každém případě nejpozději do 24 hodin o narušení zabezpečení Osobních údajů informovat Správce spolu s uvedením podrobností (zejména odhadovaný počet dotčených Subjektů údajů, rozsah dotčených Osobních údajů, dopady narušení zabezpečení Osobních údajů a popis opatření přijatých Zpracovatelem). Oznámení je Zpracovatel povinen učinit též telefonicky a emailem na kontaktní údaje Správce uvedené v čl. 11 této Smlouvy;
 - (c) bezodkladně přijmout taková opatření, aby se narušení bezpečnosti Osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření požadovaných Správcem;
 - (d) na žádost Správce poskytnout Správci součinnost při oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a/nebo Subjektům údajů.
- 6.7. Splněním povinností Zpracovatele podle čl. 6.6 této Smlouvy není dotčena jeho povinnost podle čl. 7 nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem pro Správce.
- 6.8. Zpracovatel bude neprodleně informovat Správce v případě, že na straně Zpracovatele hrozí či dojde k porušení této Smlouvy.

7. Odpovědnost Zpracovatele

- 7.1. Zpracovatel nese plnou odpovědnost za újmu vzniklou Správci a/nebo Subjektu údajů v případě, že (a) nesplní povinnosti stanovené mu touto Smlouvou; (b) nesplní povinnosti stanovené konkrétně pro zpracovatele GDPR nebo jiným obecně závazným právním předpisem; a/nebo (c) jedná nad rámec či v rozporu s pokyny Správce podle této Smlouvy.
- 7.2. V případě vzniku újmy podle předchozího čl. 7.1 se Zpracovatel zavazuje (a) nahradit Správci veškerou vzniklou újmu (zahrnující též skutečnou škodu a ušlý zisk) a veškeré náklady vynaložené Správcem v příčinné souvislosti s porušením Smlouvy ze strany Zpracovatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Správce vyzve, nejpozději však do 20 pracovních dnů od výzvy Správce; a (b) nahradit Subjektu údajů vzniklou škodu a/nebo odčinit nemajetkovou újmu přiměřeným zadostiučiněním v penězích, a to bez zbytečného odkladu.

8. Důvěrnost

- 8.1. Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy má důvěrnou povahu.
- 8.2. Každá Smluvní strana je povinna (a) nakládat s veškerými informacemi, které jsou obsahem této Smlouvy nebo které získala v souvislosti s jednáním o této Smlouvě, jejím uzavřením nebo plněním, jako s informacemi přísně důvěrnými; (b) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany tyto důvěrné informace nezveřejnit ani jinak nepřístupnit žádné třetí osobě; a (c) nepoužít tyto důvěrné informace k jinému účelu, než je jednání o této Smlouvě a její plnění.
- 8.3. Zpracovatel není bez předchozího písemného souhlasu Správce oprávněn zpřístupňovat či předávat Osobní údaje třetím osobám. Správce výslovně souhlasí s tím, aby Zpracovatelem zpracovávané Osobní údaje byly v potřebném rozsahu zpřístupněny Oprávněným osobám a dalším zpracovatelům v souladu s čl. 9.5 této Smlouvy. Zpracovatel odpovídá za to, aby se Oprávněné osoby zavázaly k mlčenlivosti; to neplatí, pokud se na příslušné Oprávněné osoby vztahuje povinnost mlčenlivosti podle obecně závazných právních předpisů.

- 8.4. Zpracovatel bere na vědomí, že jej Správce za účelem splnění svých povinností podle GDPR bude uvádět jako svého zpracovatele a příjemce Osobních údajů.

9. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1. Smluvní strany jsou při zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy povinny postupovat tak, aby neporušily žádnou povinnost uloženou jim GDPR či jiným obecně závazným právním předpisem.
- 9.2. Zpracovatel nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané podle této Smlouvy s osobními údaji, které zpracovává jako správce, pro jiné správce nebo k rozdílným účelům.
- 9.3. Zpracovatel je povinen předem a v dostatečném předstihu oznámit Správci zahájení kontroly či šetření ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného dozorového orgánu a poskytovat Správci podrobné informace o průběhu takové kontroly, jakož i o případných navazujících správních či soudních řízeních. V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiný dozorový orgán zahájí kontrolu či šetření Správce, je Zpracovatel povinen poskytovat Správci při této kontrole veškerou potřebnou součinnost.
- 9.4. Zpracovatel poskytne Správci včasnou součinnost v případě, kdy Subjekt údajů uplatňuje svá práva na přístup k Osobním údajům, na opravu, na výmaz, na omezení zpracování a na přenositelnost Osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany Subjektu údajů týká zpracování prováděného Zpracovatelem. Zpracovatel poskytne požadovanou součinnost nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Správce o její poskytnutí.
- 9.5. Zpracovatel je oprávněn použít další zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního písemného povolení Správce. Zpracovatel odpovídá za to, že (a) případnému dalšímu zpracovateli budou při zpracování Osobních údajů Subjektů údajů uloženy písemnou smlouvou alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména povinnosti uvedené v čl. 6 této Smlouvy; (b) že se další zpracovatel písemně zaváže k povinnosti mlčenlivosti nebo že se na něj vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti; a že (c) další zpracovatel plní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů Subjektů údajů ze strany dalšího zpracovatele tak, jako by takové zpracování prováděl sám.
- 9.6. Zpracovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování podle čl. 30 odst. 2 GDPR. Zpracovatel předloží Správci na jeho žádost záznamy o činnostech zpracování, které jsou prováděny pro Správce.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 10.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu zpracování Osobních údajů Zpracovatelem sjednanou v čl. 3 Smlouvy a zanikne splněním povinnosti Zpracovatele podle čl. 3.2 této Smlouvy.
- 10.3. Správce je bez dalšího oprávněn ukončit spolupráci se Zpracovatelem ohledně poskytování Služeb, pokud Zpracovatel (a) poruší své povinnosti podle této Smlouvy opakovaně a/nebo (b) poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem. Ukončení spolupráce ze strany Správce nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o ukončení spolupráce Zpracovateli.

11. Oznámení

11.1. Veškeré žádosti, oznámení, výzvy nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou doručovány na níže uvedené kontaktní adresy Smluvních stran:

(a) Oznámení určená Správci:

Adresa: Sluneční náměstí 2580/13, 158 00 Praha 5
k rukám: vedoucí odboru informatiky
E-mail: kapralkovaj@praha13.cz
Telefon: +420 235 011 328
Datová schránka: zv6bsur

(b) Oznámení určená Zpracovateli:

Adresa: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
k rukám: DPO, pověřenec pro ochranu osobních údajů
E-mail: dpo@operatorict.cz
Telefon: +420 246 030 986
Datová schránka: 3xqfe9b

11.2. Došlá oznámení jsou řádně doručena příslušné Smluvní straně (a) doručením do její datové schránky nebo (b) nejpozději třetí (3.) pracovní den po jejich odeslání na shora uvedené kontaktní údaje, nebo okamžikem, kdy je jejich adresát odmítne převzít.

11.3. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, písemná forma nezahrnuje doručování e-mailem či faxem.

11.4. Každá Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní údaje, a to písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně, za písemnou formu se pro tyto účely považuje též výměna adresáty potvrzených e-mailových zpráv. Oznámení o změně kontaktních údajů nabývá účinnosti desátý (10.) pracovní den po jeho doručení druhé Smluvní straně nebo v pozdější den uvedený v oznámení o změně kontaktních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.

12.2. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557, § 558 odst. 2 věta druhá (obchodní zvyklosti nemají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona), § 1740 odst. 3 věta první, § 1765, § 1766 a § 1798 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, na vztahy založené touto Smlouvou.

12.3. Zpracovatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu. Zpracovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky vůči pohledávkám Správce z této Smlouvy.

12.4. V případě, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným, zdánlivým nebo nevyzpytatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a

vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné, zdánlivé či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

- 12.5. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoliv předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.
- 12.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- | | |
|-----------|---|
| Příloha 1 | Rozsah Osobních údajů a doba zpracování ve vztahu ke konkrétní Službě |
| Příloha 2 | Technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů |
- 12.7. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou. Změna či zrušení Smlouvy jakoukoli jinou než shora uvedenou formou se vylučuje.
- 12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 12.9. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv) zajistí Správce. Smluvní strany berou na vědomí, že uveřejněním Smlouvy v registru smluv může dojít ke zveřejnění některých osobních údajů uvedených v této Smlouvě.
- 12.10. Smluvní strany závěrem prohlašují a stvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že veškerá ujednání obsažená v této Smlouvě byla sjednána svobodně, vážně a určitě, na důkaz čehož připojují pod Smlouvou své podpisy.
- 12.11. Tato smlouva se uzavírá na základě usnesení Rady MČ Praha 13 č. UR 0077/2021 ze dne 1.3.2021.

v Praze dne 8. 04. 2021

v Praze dne 30.3. 2021

Správce

Podp

Jméno: RNDr. Marcela Plesníková

Funkce: místostarostka

Zpracovatel

Podpis:

Jméno: Michal Fišer, MBA

Funkce: předseda představenstva

Podpis:

Jméno: Ing. Michal Kraus, MBA

Funkce: člen představenstva

Po měno' sled'ice spahlacim

8.4.2021

Po právní stránce sou

DOLOŽKA

Potvrzujeme ve smyslu §43 z.č.131/2000Sb. v platném znění

že byly splněny podmínky pro platnost právního úkonu

v souladu s usnesením RMČ č. 0077 ze dne 09.03.2021

Pověření člen

Č Praha 13

Příloha 1

Rozsah Osobních údajů a doba zpracování ve vztahu ke konkrétní Službě

Služba	Osobní údaje	Doba zpracování
Webcall (online registrace na přepážce)	<ul style="list-style-type: none">• jméno a příjmení• telefonní číslo• e-mailová adresa	14 dnů od objednání Služby

Příloha 2

Technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů

Technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů	
(a) zámky, mříže	(b) centrální pult ochrany
(c) elektronické zabezpečení	(d) kamerové systémy
(e) přístupová práva	(f) uživatelské profily a logy
(g) bezpečnostní zálohy	(h) antivirová ochrana
(i) pseudonymizace	(j) šifrování