

**SERVISNÍ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ INFORMAČNÍHO
SYSTÉMU
INTRANET NA PLATFORMĚ MS SHAREPOINT
č. 884/2020/PMDP**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

Společnost: Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 252 20 683
DIČ: CZ25220683
bank. spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710
zastoupena: Mgr. Roman Zarzycký, předseda představenstva

dále jen "objednatel" nebo též „PMDP“

a

Společnost: KodySoft s.r.o.
se sídlem: Lidická 700/19, 602 00, Brno
IČ: 07698755
DIČ: CZ07698755
bank. spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 109675
zastoupena: Martin Osoba, jednatel společnosti

dále jen „zhotovitel“

dále jen též společně „smluvní strany“

tuto

servisní smlouvu

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)

dále jen „**smlouva**“

PREAMBULE

S ohledem na skutečnost, že tato smlouva je uzavírána na základě výsledků interní zakázky mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem „Servisní podpora Interního portálu“, když předmětem Interní zakázky je poskytování servisních a dalších služeb v rozsahu dle této smlouvy, se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy, přičemž zadávací dokumentace Interní zakázky a nabídka zhotovitele tvoří přílohy této smlouvy, které však nejsou její pevnou součástí.

Článek I. PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele poskytovat služby servisní podpory, údržby, rozvoje systému Intranet SharePoint Server a DMS, aplikací a odborné konzultace k jejich používání a k jejich dalšímu rozvoji (dále jen „*služby*“).
2. Informační systém Intranet SharePoint Server včetně všech jeho modulů a funkcí a systém správy dokumentů (DMS) je blíže specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen jako „**SharePoint**“).
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude v rámci plnění této smlouvy pro objednatele provádět tyto služby:
 - a) Dodržovat provozní dobu služby v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
 - b) Zajišťovat služby specialisty (programátora, analytika, konzultanta) v rozsahu 10 hodin měsíčně a školení pracovníků objednatele dle jeho požadavku, za podmínek uvedených v Příloze č. 2, pravidelně aktualizovat uživatelskou a administrátorskou dokumentaci.
 - c) Zajistit obsluhu telefonického a e-mailového kontaktu pro objednatele (uvedeného v čl. IV. této smlouvy), dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků, k zodpovídání dotazů nebo v případě nedostupnosti systému objednatele.
 - d) Služba Helpdesk.
 - e) Monitoring informačního systému.
 - f) Pravidelná čtvrtletní profylaxe systému.
 - g) Součinnost při testování aplikací, nasazení z testovacího na produkční systém objednatele.
 - h) Koordinace a spolupráce s ostatními dodavateli při nasazování úprav.
 - i) Poskytovat objednateli další služby programátorských úprav nad rámec sjednaného rozsahu služeb (rozvoj stávajících aplikací, vývoj nových aplikací) dle této smlouvy, a to však na základě zhotovitelem písemně potvrzené objednávky objednatele. Objednatel je oprávněn předem si vyžádat u zhotovitele bezplatné předběžné ocenění předpokládaných programátorských úprav. Služby dle tohoto bodu budou poskytovány za cenu uvedenou v čl. III odst. 5 této smlouvy.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce. Veškerá písemná dokumentace musí být vyhotovena v českém jazyce v MS Word (DOCX).
5. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti dle této smlouvy bude provádět v souladu s aktuálně platnými obecně závaznými právními předpisy a normami a osoba provádějící výše uvedené činnosti bude mít požadovanou odbornost.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

Článek II. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po celou dobu trvání její účinnosti.
2. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo a provozovny objednatele, popř. sídlo zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat služby dle této smlouvy též vzdáleným přístupem, a to za následujících podmínek:

- a) Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje povolit a umožnit zhotoviteli jeden vzdálený přístup do své interní sítě pomocí virtuální privátní sítě (dále VPN), a to za účelem plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, zejména pak za účelem plnění povinností týkajících se poskytování servisní podpory, údržby a rozvoje systému SharePoint. Zhotovitel s povolením a umožněním vzdáleného přístupu dle tohoto odstavce podpisem této smlouvy souhlasí a nemá proti němu námitek.
- b) Zhotovitel povolení a umožnění vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele přijímá a souhlasí s účelem, pro nějž byl tento vzdálený přístup zřízen. Zhotovitel se zavazuje, že právo vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele bude vykonávat sám a toto právo nepostoupí, resp. výkon tohoto práva neumožní žádné třetí osobě.
- c) Pro přihlášení do VPN bude používána dvoufaktorová autentizace uživatele (osoby oprávněné k přístupu za zhotovitele), to znamená heslo uživatele a jednorázový PIN generovaný bezpečnostním tokenem. Zhotovitel souhlasí, že mu objednatel na své náklady poskytne jeden bezpečnostní token pro ověření přístupu do VPN.
- d) Zhotovitel se zavazuje, že veškeré přístupové údaje, které mu byly přiděleny na základě této smlouvy, tj. dle předchozích bodů tohoto článku, bude řádně chránit před zneužitím ze strany třetích osob. V případě podezření na ztrátu či zneužití přidělených přístupových údajů se zhotovitel zavazuje ihned telefonicky a následně písemně informovat objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje, že bude do interní sítě objednatele přistupovat pouze z počítačů a zařízení, která budou řádně aktualizovaná, bude na nich provozován aktuální a aktualizovaný antivirový systém a budou prosty veškerých nežádoucích softwarových aplikací (počítačové viry, malware, spyware, keyloggery atd.). Zhotovitel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že je dostatečně odborný a způsobilý k dodržení bezpečnostních zásad, které jsou uvedeny v tomto bodě.

Článek III.

ODMĚNA ZA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Výše roční paušální odměny za služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. a) až h) dle této smlouvy byla stanovena ve výši 414 000,- Kč bez DPH, a bude placena ve čtyřech stejných čtvrtletních splátkách. Tato odměna zhotovitele zahrnuje veškeré náklady související s plněním předmětu této smlouvy. Služby budou fakturovány vždy za 3 měsíce zpětně, tedy po skončení kalendářního čtvrtletí (kvartálně). Datem zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den čtvrtletí, za který je fakturováno. V případě změny rozsahu předmětu plnění bude odměna za služby dle této smlouvy upravena dodatkem k této smlouvě, přičemž v tomto případě platí zároveň ujednání v odstavci 3 níže.
2. Pro evidenci a sledování servisních požadavků zpřístupní zhotovitel objednateli online elektronický systém v režimu možnosti zadávání požadavků 24x7 a telefonický kontakt v režimu 8:00 – 17:00 hod. Tato služba bude poskytována v souladu s Přílohou č. 2 - Definice SLA.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně počtu agend (seznamu webových aplikací) v Interním portálu o +/- 2 agendy, roční paušální odměna za služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. a) až h) dle této smlouvy se nemění.
4. Požadavky objednatele nad rámec sjednaného rozsahu služeb budou řešeny takto:
 - a) Požaduje-li objednatel provedení činností, u kterých lze předpokládat přesah rozsahu sjednaného v této smlouvě, zašle zhotovitel vyjádření, zda se jedná o činnosti nad rámec smlouvy.
 - b) Na základě požadavku objednatele zašle zhotovitel objednateli, v souladu s Přílohou č. 2, cenový návrh a termín provedení služby. V případě, že objednatel bude s návrhem souhlasit, zašle zhotoviteli objednávku obsahující zejména následující údaje:
 - detailní vymezení předmětu plnění;
 - ceny dle vyžádané nabídky zhotovitele;
 - termíny plnění

5. Objednávka musí být písemná, oboustranně potvrzená a musí být zaslána elektronicky zhotoviteli. Pokud zhotovitel odmítne požadavek objednatele na službu nad rámec této smlouvy, zavazuje se zaslat písemné zdůvodnění a navrhnout náhradní řešení.
6. Cena za vyžádané služby nad rámec paušální servisní odměny je stanovena takto:

	Základní sazba za hod. bez DPH	Minimální Odběr
Hodinová sazba prací nad rámec servisní podpory - Programátor / Analytik / konzultant	1 500,- Kč	0,5 hod.

7. Tyto ceny jsou stanoveny jako paušální za každou započatou dobu stanoveného minimálního odběru provádění vyžádané služby.
8. Vyžádané služby mimo Provozní dobu služby budou účtovány násobkem základní sazby:

Všední dny mimo pracovní dobu, soboty, neděle	1,5x
Státní svátky	2x

9. Čerpání služeb mimo Provozní dobu služby musí být předem odsouhlaseno oběma stranami.
10. Cenu vyžádaných služeb nad rámec sjednaného rozsahu provedených zhotovitelem bude zhotovitel fakturovat objednateli měsíčně po skončení příslušného měsíce, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Datem zdanitelného plnění bude vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž budou služby provedeny.
11. Zhotovitel zpřístupní objednateli informace o rozsahu činnosti včetně hodin provedených v předchozím kalendářním měsíci v rámci předplacených služeb.
12. K ceně bez DPH bude vždy připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
13. Objednatel je oprávněn vyžádat si u zhotovitele předem předběžné ocenění/rozsah předpokládaných programátorských úprav.
14. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle tohoto článku vždy za smluvené období (čtvrtletí v případě paušální platby, měsíc v případě ad hoc úpravy) nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po období, za které se odměna platí, a to na základě objednatelem schváleného a potvrzeného přehledu prací vyhotoveného zhotovitelem, který je zhotovitel povinen předložit objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce ke schválení. Přílohou faktury musí být kopie objednatelem potvrzeného přehledu prací vyhotoveného dle tohoto odstavce.
15. Jakékoliv nesrovnalosti ve fakturaci je objednatel povinen zhotoviteli vytknout do data splatnosti, jinak se má za to, že plnění přijmul a potvrdil a že nemá k fakturám žádné připomínky nebo námitky. V případě, že jakákoliv část odměny nebo účelně vynaložených nákladů bude sporná, není tím dotčena povinnost objednatele uhradit zbývající, nespornou, část odměny, resp. účelně vynaložených nákladů.
16. Zhotovitel bez ohledu na sjednaný způsob odměny vede evidenci odpracovaných hodin; v případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení poskytování služeb, za které byla sjednána odměna v paušální výši, má zhotovitel nárok za prokazatelně vykonanou práci na odměnu vypočtenou dle hodinových sazeb a evidence dle předchozí věty, avšak maximálně ve výši odpovídající poměrné části sjednané roční paušální odměny, vypočtené za počet měsíců, za kolik se takto vypočtená odměna hradí.
17. Odměna dle tohoto článku je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující

veškeré náklady a odměny spojené s plněním této smlouvy včetně cestovního a dalších souvisejících nákladů, není-li výslovně sjednáno jinak.

18. Odměnu dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn jednou za kalendářní rok jednostranně zvýšit o míru inflace v předcházejícím kalendářním roce, která bude oficiálně zveřejněna Českým statistickým úřadem nebo jiným úřadem nebo orgánem Český statistický úřad nahrazujícím. Zvýšení je účinné okamžikem písemného oznámení obsahujícího vyčíslení nové paušální ceny i sazeb dle této smlouvy objednateli. K tomuto zvýšení může zhotovitel poprvé přistoupit v roce 2023 podle inflace za rok 2022.
19. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy a objednávky, je-li vystavena. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
20. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení objednateli.
21. Zhotovitel je povinen doručit fakturu elektronicky na e-mailovou adresu faktury@pmdp.cz ve formátu ISDOC nebo PDF/A.
22. Odměnu se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odesání částky z účtu objednatele.
23. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu uplatněnou dle této smlouvy, kterou zhotovitel neuhradí dobrovolně do 30 dní, kterou je povinen uhradit zhotovitel, proti fakturované částce.

Článek IV.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím svých zástupců uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat příkazy a pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele a to zejména:
 - i. dodržovat bezpečnostní normy,
 - ii. dodržovat směrnice o pohybu osob v prostorách objednatele,příčemž objednatel se za tímto účelem zavazuje, že provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců zhotovitele v potřebném rozsahu.
3. Zhotovitel plně odpovídá za škody způsobené jeho činnostmi, vč. činnostmi jeho zaměstnanců nebo jím pověřených osob (poddodavatelů), a to v objektech objednatele, při využití vzdáleného přístupu a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činnostmi v minimální hodnotě 3.000.000,- Kč.
4. Pro zamezení pochybností se uvádí, že zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této smlouvy poddodavatele, za jejichž plnění odpovídá, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zajistit, že v rámci realizačního týmu pro poskytování služeb dle této smlouvy budou vždy minimálně 2 osoby mající zkušenost a praxi v oboru správy MS Sharepoint serverů a jakéhokoliv DMS systému založeném na spolupráci s MS Sharepoint serverem, které byly zhotovitelem identifikovány v zadávacím řízení pro Interní zakázku. Změna těchto členů realizačního týmu podléhá předchozímu schválení ze strany objednatele. Zhotovitel je dále povinen zavázat poddodavatele a členy svého realizačního týmu ve stejném rozsahu, jak stanoví tato smlouva, zejména co se týče povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.
5. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu obecně závazných právních předpisů

týkajících se ochrany osobních údajů (vč. GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je objednatel povinen navrhnout, aby smluvní strany spolu uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

6. Záruka: Zhotovitel nenese záruku za funkčnost a vady informačního systému SharePoint, který objednatel převzal od předchozího dodavatele a který zhotoviteli předal k poskytování služeb; zhotovitel však objednateli poskytuje záruku v délce 12 měsíců od dokončení každé služby dle této smlouvy, kterou na základě pokynů objednatele v rámci plnění této smlouvy poskytl, za podmínky, že za ni objednatel řádně dle podmínek této smlouvy zaplatil. Všechny reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit postupem a dle podmínek uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy. Za práce strávené při řešení neoprávněné reklamace náleží zhotoviteli odměna ve výši určené dle sazeb v čl. III. 6.
7. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, včetně zákonných požadavků na systém ochrany bezpečnosti informací.
8. Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat kvalitu a zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Za tím účelem je oprávněn pověřit i třetí osobu. Všechny zjištěné vady je povinen ihned zhotoviteli písemně vytknout a zhotovitel je povinen je odstranit postupem a dle podmínek uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a ke dni zahájení plnění mu předat zdrojové kódy k informačnímu systému SharePoint, které má objednatel k dispozici, a které se zhotovitel zavazuje využít pouze pro účely plnění této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že k informačnímu systému SharePoint a všemu souvisejícímu software, do nějž může zhotovitel zasahovat, má příslušná majetková práva duševního vlastnictví, a že zhotovitel řádným plněním této smlouvy nepřekročí rozsah těchto práv. V případě jiného užití či zneužití předaných zdrojových kódů odpovídá zhotovitel objednateli za veškerou škodu, která by objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti vznikla nebo přímo hrozila.
10. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním služby, tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem.
11. Zhotovitel prohlašuje, že kontaktní údaje při realizaci této smlouvy, zejména pro plnění povinnosti dle článku I. této smlouvy budou následující:

tel.:



12. Smluvní strany se zavazují v rámci plnění této smlouvy dodržovat podmínky ochrany důvěrných informací tak, jak jsou tyto upraveny a definovány v čl. V. této smlouvy, přičemž za důvěrnou informaci podléhající náležitě ochraně se považují i zdrojové kódy předané objednatelem zhotoviteli.
13. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že bude-li pro objednatele na základě této smlouvy či související objednávky vytvořeno nové dílo nebo stávající systém aktualizován v rámci rozvoje SharePointu, nabude objednatel bezúplatně nevýhradní, nepřevoditelnou, časově neomezenou licenci k užití takového díla, místně neomezenou, a to od počátku. Pro takový případ zhotovitel zajistí, že objednatel od zhotovitele nebo od zhotovitelem určené a objednatelem schválené třetí osoby obdrží zdrojové kódy k software, který zhotovitel pro objednatele za plnění této smlouvy vytvořil, včetně všech jejich pozdějších aktualizací, a k němuž nabyt licenci, a to nejpozději do 14 dnů po provedení příslušné úpravy. Porušení povinnosti zhotovitele zajistit předání zdrojových kódů je zajištěno smluvní pokutou, a to ve smyslu čl. VII. odst. 5 této smlouvy. Zhotovitel v souvislosti se zde uvedeným výslovně potvrzuje, že v každém takovém případě bude objednatel oprávněn pro svou vlastní potřebu bez jakéhokoli omezení dále dílo vytvořené zhotovitelem podle této smlouvy užívat, toto udržovat či dále pro své potřeby vyvíjet a upravovat, a to buď vlastními silami, nebo prostřednictvím třetích osob, a to bez ohledu na trvání této smlouvy.

14. K uchování zdrojových kódů včetně jejich pozdějších aktualizací, za účelem splnění povinností zhotovitele uvedených v předchozích odstavcích, objednatel nejpozději do 2 měsíců od uzavření této smlouvy určí po dohodě se zhotovitelem důvěryhodnou třetí osobu, které zhotovitel bude předávat médium s aktuálními zdrojovými kódy. S touto osobou bude uzavřena vícestranná smlouva definující práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s ukládáním a výdejem zdrojových kódů, včetně jejich pozdějších aktualizací.

Článek V. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že v souvislosti se spoluprací dle této smlouvy může každá z nich získat přístup k informacím a dokumentaci druhé strany, které nejsou běžně dostupné (dále jen "**důvěrné informace**").
2. Zhotovitel se zavazuje jako důvěrné chránit informace obsažené v informačním systému objednatele, k nimž získá plněním této smlouvy přístup, osobní údaje, k nimž získá při plnění této smlouvy nahodilý přístup a veškerou související písemnou dokumentaci a stejně tak i zdrojové kódy. O všem se zhotovitel zavazuje zachovávat mlčenlivost, a to po celou dobu trvání této smlouvy a dále pak po dobu dalších 10 let. K tomu využije obvyklá bezpečnostní opatření odpovídající stavu technologií, včetně toho, že přístup k důvěrným informacím bude umožněn pouze těm zaměstnancům smluvních stran, kteří se podílejí na realizaci této smlouvy a spolupráci a součinnosti týkající se předmětu této smlouvy.
3. Důvěrné informace ve hmotné podobě budou navraceny straně, která tyto informace poskytla, a to po skončení účinnosti této servisní smlouvy nebo na odůvodněnou písemnou žádost poskytující strany, pokud bude vznesena dříve.
4. Při podezření, že důvěrné informace zhotovitel zneužil, jej objednatel vyzve k vysvětlení; prokáže-li objednatel i přes vysvětlení, že k jakémkoliv újmě objednatele nebo subjektu osobních údajů došlo zaviněním nebo úmyslnou nedbalostí zhotovitele, odpovídá zhotovitel za prokázaně vzniklou majetkovou újmu; objednatel poskytne zhotoviteli veškerou součinnost při uplatnění případného pojistného plnění.
5. V případě, že zhotovitel (nebo kterákoliv osoba na straně zhotovitele) poruší jakékoliv ustanovení této smlouvy týkající se povinnosti uchovávat důvěrné informace a o těchto zachovávat mlčenlivost, je objednatel oprávněn uplatit vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v její plné výši, ustanovení čl. VI, odst. 5 této smlouvy se zde nepoužije. Zhotovitel je zavázán splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení.

Článek VI. SANKCE, ODPOVĚDNOST A SMLUVNÍ POKUTY

1. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením standardního nebo změnového požadavku a ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením kritického požadavku dle Přílohy č. 2 této smlouvy, a za každý jednotlivý prokázaný případ takového prodlení. Celková výše smluvních pokut za kalendářní čtvrtletí je omezena částkou kvartálního paušálu sjednaného v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou příslušné faktury.
3. V případě, že prodlením zhotovitele může objednateli vzniknout jakákoliv škoda, kterou zhotovitel nemohl a nemusel předpokládat, musí jej na ni objednatel při urgenci výslovně upozornit.
4. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody s přihlédnutím k omezení uvedeném v následujícím odstavci.

5. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé objednateli v souvislosti s plněním smlouvy tak, že zhotovitel má povinnost k náhradě této újmy pouze do výše maximální předvídatelné škody ve výši 500.000 Kč; to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech objednatele ani na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
6. V případě, že bude objednatel informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost zhotovitele k náhradě újmy (škody), je na ni povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit zhotovitele a poskytnout mu veškerou součinnost při přípravě a podání opravného prostředku anebo jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí.
7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že po dobu prvního kalendářního měsíce plnění předmětu této smlouvy není objednatel oprávněn sankcionovat zhotovitele, neboť v tomto období je zhotovitel oprávněn a zároveň povinen nastudovat si zdrojové kódy, které mu budou ze strany objednatele předány a seznámit se s technickým prostředím Interního portálu a DMS včetně aplikací. V tomto období se však zhotovitel zavazuje vyvinout veškeré úsilí směřující k řádnému a včasnému plnění tak, aby byl zajištěn pokud možno bezporuchový provoz Interního portálu a DMS včetně aplikací.

ČLÁNEK VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 4. 2021, za předpokladu jejího předchozího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
 - a) na straně zhotovitele, opakované (minimálně 2x za tři po sobě jdoucí měsíce) neplnění služeb podle této smlouvy a/nebo nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy a/nebo pokud počet členů realizačního týmu zhotovitele klesne pod 2 členy a nebudou splněny požadavky dle čl. IV. odst. 4 této smlouvy, a to ani na základě výzvy objednatele k nápravě vzniklého stavu v přiměřené době.
 - b) na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinnosti druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy, zejména trvání licence dle čl. IV. této smlouvy, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, není-li výslovně pro konkrétní případ smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
5. Tuto smlouvu lze vypovědět, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou pro výpověď ze strany objednatele v délce 6 (šesti) měsíců a s výpovědní dobou pro výpověď ze strany zhotovitele v délce 12 (dvanácti) měsíců, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6. Nejpozději k poslednímu dni trvání této smlouvy je zhotovitel povinen a zavazuje se předat objednateli zpět veškeré aktualizované zdrojové kódy k informačnímu systému SharePoint a DMS, včetně veškerých

podkladů k aktuálnímu vývojovému prostředí informačního systému, tedy i zdrojové kódy k nově vyvinutým či upraveným aplikacím daného informačního systému, jakož i kompletní dokumentaci (uživatelské manuály, administrátorské příručky apod.). V případě porušení této povinnosti je zhotovitel povinen a zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, čímž není dotčen nárok na náhradu újmy způsobené objednateli v plné výši.

7. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že i po ukončení účinnosti této smlouvy je zhotovitel povinen a zavazuje se objednateli poskytovat součinnost nezbytnou pro pokračování plnění předmětu této smlouvy, resp. jejího účelu, třetí stranou, a to za úplatu ve výši hodinové sazby sjednané v čl. III. odst. 6 této smlouvy, přičemž objednatel zhotoviteli v tomto případě vždy uhradí cenu za skutečný rozsah řádně vykonané a odsouhlasené práce, tedy poskytnutí požadované součinnosti. V případě porušení povinnosti zhotovitele poskytovat po ukončení účinnosti této smlouvy požadovanou nezbytnou součinnost, vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na náhradu veškeré újmy, která v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany zhotovitele objednateli vznikne a vedle toho je zhotovitel dále povinen a zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, za každý případ neposkytnutí požadované součinnosti, a to i opakovaně. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany potvrzují, že ustanovení tohoto odstavce zůstává platné a účinné i po ukončení této smlouvy, a to po dobu dalších 3 měsíců, ve kterých je zhotovitel povinen potřebnou součinnost objednateli dle zde uvedeného poskytovat.

Článek VIII. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

Článek IX. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, případně Krajského soudu v Plzni.
5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se předmětu této smlouvy. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnost

některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv) a bude včetně jejích příloh uveřejněna objednatelem v souladu s tímto zákonem v registru smluv.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

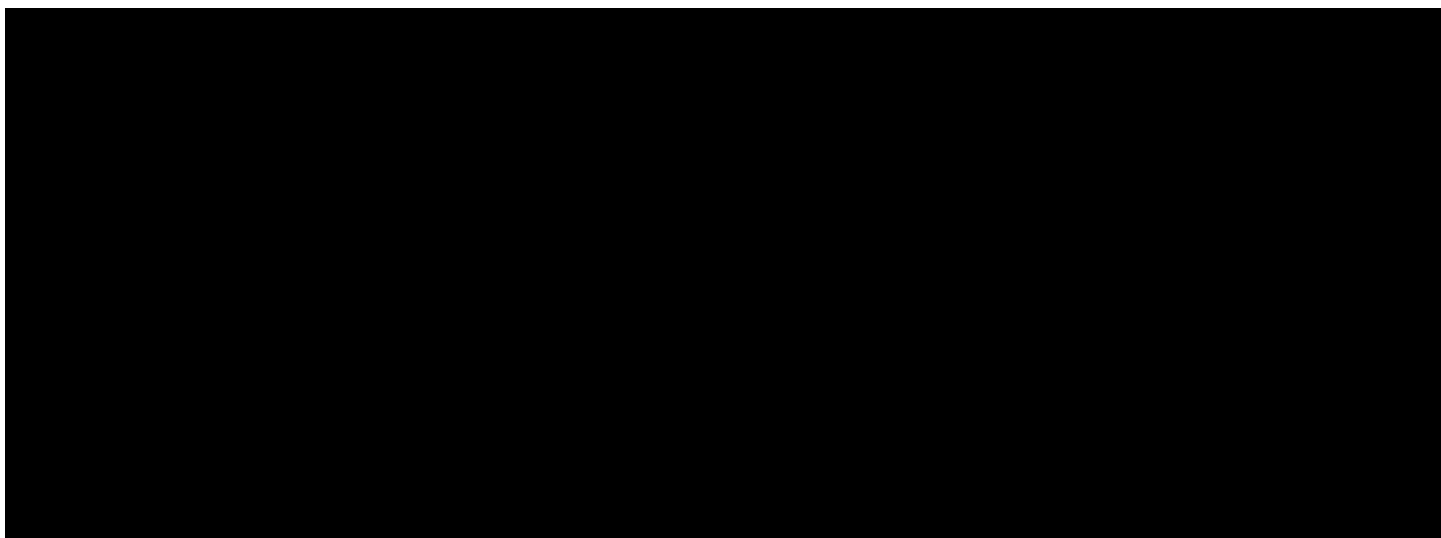
- Příloha č. 1 – Technická specifikace – v samostatném dokumentu
- Příloha č. 2 - Definice SLA
- Příloha č. 3 – Seznam pověřených osob smluvních stran

Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.

9. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne

V Brně dne



Příloha č. 2: Definice SLA

1. Provozní doba služby:

Provozní doba služby je v pracovních dnech od 8:00 do 17:00.

2. Definovaný požadavek:

a. Standardní

Response Time 8 hodin

- standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení
- vady, které omezují práci se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup
- vady mají zanedbatelný dopad nebo žádný dopad na provoz a plnění závazků PMDP

b. Kritický

Response Time 2 hodiny

- požadavek vyžadující okamžité řešení
- činnosti spojené s kritickými haváriemi
- vady, které znemožňují práci se systémem nebo její částí a nelze použít alternativní postup
- PMDP nemůže plnit závazky vůči třetím stranám

c. Změnový

Response Time 16 hodin

Fix Time 40 hodin - zhotovitel navrhne do 40 hodin (5 pracovních dnů) řešení včetně jeho ocenění a návrhu termínu realizace.

- činnosti plánované – upgrade, reinstalace, rekonfigurace
- činnosti plánované – vývoj, implementace nových modulů atd.

Response Time: Nejzazší doba od nahlášení požadavku objednatelem do jeho přijetí, potvrzení zhotovitelem a zahájení řešení.

Fix Time: Nejzazší doba od nahlášení požadavku objednatelem do jeho prokazatelného vyřešení.

3. Ostatní:

- Měsíční paušál obsahuje 10 hodin práce programátora/analytika/konzultanta zhotovitele, doba čerpání dle definice SLA.
- Měsíční paušál se nevztahuje na práce v rámci záruky po vývoji nové aplikace, incidenty jsou po záruce řešeny v rámci paušální ceny za servisní podporu.
- Nevyčerpané hodiny z měsíčního paušálu se mohou čerpat i formou školení pracovníků objednatele.
- Nevyčerpané hodiny z měsíčního paušálu se mohou převádět do následujícího kalendářního měsíce, maximálně však 3x za sebou.
- Měsíční paušál zahrnuje veškeré případné platby maintenance.
- Hodiny čerpané nad měsíční paušál budou hrazeny dle hodinové sazby uvedené v čl. III. odst. 6 této smlouvy.
- Zhotovitel bude objednateli zasílat měsíčně přehled o provedených pracích a vyčerpaných předplacených hodinách, který musí být odsouhlasen objednatelem.
- Pravidelně měsíčně bude objednatel se zhotovitelem vyhodnocovat provoz služby za předchozí kalendářní měsíc (předpokládá se cca maximální hodinová vzdálená schůzka).

Příloha č. 3: Seznam pověřených osob smluvních stran

Tato příloha stanoví seznam pověřených osob pro výkon služeb sjednaných ve smlouvě, jejíž nedílnou součástí tvoří.

1. Zástupce zhotovitele

(členové realizačního týmu z nabídky zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení pro Interní zakázku)

Zajišťuje plnění smlouvy, zejména:

- soulad poskytovaných služeb s podmínkami uvedenými ve smlouvě;
- udržení dohodnuté úrovně služeb;
- včasné a kvalitní vykazování dosažené úrovně služeb;
- styk se zástupcem objednatele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce zhotovitele:

Jméno	Telefon	E-mail

2. Zástupce objednatele:

Jedná se o pověřeného zaměstnance objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
- nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
- nahlašovat závady a požadavky na služby na servisní linku zhotovitel

Následující tabulka určuje pověřené zástupce objednatele:

Jméno	Telefon	E-mail