

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená mezi

Název: Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo: Loretánské náměstí 5, Praha 1, 118 00
IČO: 45769851
DIČ:
zastoupená:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba
Tel:
E-mail:

(dále jen „Objednatel“)
na straně jedné

a

Název: ARCAISOFT s.r.o.
Sídlo: Mahenova 164/2, Praha 5, 150 00
IČO: 09669990
DIČ:
zastoupený
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba
Tel:
E-mail:

(dále jen „Poskytovatel“)
na straně druhé,

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Smluvní strany“ a samostatně též jen „Smluvní strana“)

se v souladu s ustanovením § 2586 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012., občanský zákoník, v platném znění a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) dohodly na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

Článek I. Účel Smlouvy, úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění níže specifikovaných činností pro Objednatele a vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci Služeb této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění předmětu této Smlouvy za dohodnutou cenu.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy.

Článek II. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je veřejná zakázka malého rozsahu na služby dle § 14 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Zadávací dokumentace je součástí Smlouvy a tvoří Přílohu č. 3. této Smlouvy.

Kód CPV/NIPEZ: 72416000-9 Poskytovatelé aplikačních služeb

- 2.2. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb on-line rezervační aplikace *Contio* určené k organizaci akcí konaných Objednatelem (dále jen „Aplikace“) a přizpůsobení uživatelského prostředí Aplikace požadavkům Objednatele (dále jen „Funkcionalita“ nebo „Funkcionality“) způsobem stanoveným v této Smlouvě a poskytnutí nevýhradní licence k Aplikaci či jejím částem, jsou-li autorským dílem, nebo týkají-li se či zahrnují-li Aplikace či její části autorské dílo (dále jen „Licence“).
- 2.3. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje pro Objednatele provést následující činnosti:
 - a) poskytnout přístup do Aplikace, a to prostřednictvím pěti hlavních uživatelských účtů (dále jen „Přístupy“) a třech uživatelských účtů s omezenými právy (dále jen „Přístupy s omezenými právy“), a to následovně:

Práva a Funkcionality v rámci Přístupů:

A. Vytváření akcí

Touto Funkcionalitou se pro účely této Smlouvy rozumí zavedení akce do Aplikace s možností:

- vložení informací o akci;
- stanovení maximální kapacity účastníků;
- automatické rozdělení akcí dle velikosti (v závislosti na maximální kapacitě účastníků) a typu (seminář, webinář, konzultace, konference a speciální akce);
- propojení s dalšími webovými portály (export.cz, platforma pro pořádání webinářů nebo videokonferencí);

Rozdělení akcí dle velikosti:

- malé akce (do 50 osob);
- velké akce (do 120 osob);
- konference a speciální akce (do 250 osob);

V rámci kalendáře vytvořených akcí v Systému požaduje Objednatel možnost zobrazení uceleného přehledu:

- akcí proběhlých;
- akcí plánovaných;

B. Rozesílání pozvánek

Pozvánky na jednotlivé akce budou rozesílány prostřednictvím Aplikace formou registračních emailů.

Rozdělení pozvánek:

- pozvánka na akci typu „malé akce“;
- pozvánka na akci typu „velké akce“;
- pozvánka na akci typu „konference a speciální akce“;
- pozvánka na akci typu „konzultace“;

Obsah pozvánek/registračních emailů a jejich počet/akci:

- pozvánka na akci typu „malá akce“, „velká akce“ a „konference a speciální akce“
 - název akce;
 - stručný popis akce;
 - místo akce/forma akce (on-line);
 - termín akce;
 - čas akce;
 - v případě online verze uvedení odkazu na akci v platformě pro pořádání webinářů nebo videokonferencí;
 - QR kód;
 - účelem je:
 - zabránit přeposílání pozvánek mezi nepozvané;
 - usnadnit usazování hostů;
- pozvánka na akci typu „konzultace“;
 - název akce;
 - stručný popis akce
 - místo akce/forma akce (on-line);
 - termín akce;
 - čas akce;
 - v případě online verze uvedení odkazu na akci v platformě pro pořádání webinářů nebo videokonferencí;
 - QR kód;
 - zabránit přeposílání pozvánek mezi nepozvané;
 - usnadnit usazování hostů;

- volba jména osoby, se kterou bude účastník chtít konzultovat;
- volba volného časového slotu určeného pro konzultaci účastníka s danou osobou;
- počet pozvánek/registračních emailů rozeslaných jednorázově na jednu akci o velikosti „malá akce“: cca 400;
- počet pozvánek/registračních emailů rozeslaných jednorázově na jednu akci o velikosti „velká akce“ a „konference a speciální akce“: cca 800;

Rozesílání pozvánek/registrační emailů individuálně, nebo v závislosti na zvoleném filtru databáze kontaktů:

- příjmení;
- název firmy;
- rozdělení na VIP/běžný kontakt;
- zájmový sektor;
- obor;
- průmysl;
- zájmová země;

Na tyto pozvánky/registrační emaily budou dále navazovat:

- potvrzovací emaily;
- remindery;

Objednatel požaduje Funkcionalitu exportu prezenční listiny účastníků přihlášených na jednotlivé akce.

C. Zpracování databáze kontaktů

Kontakty se v rámci Smlouvy rozumí kontakty, které Objednatel předá Poskytovateli. Předání kontaktů je ošetřeno uzavřením Smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem a Poskytovatelem, v souladu s čl. VII Smlouvy. Smlouva o zpracování osobních údajů tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.

- objem kontaktů: Aktuální stav 6 419 kontaktů, Objednatel požaduje maximální objem databáze pro 8 000 kontaktů – možnost vkládání nových a úprava stávajících kontaktů.

Kontakt obsahuje tyto informace (dále jen „Údaje“):

- jméno a příjmení;
- pozice ve společnosti;
- emailová adresa;
- název firmy;
- zájmový sektor;
- zájmová země;

Poskytovatel se zavazuje k provedení:

- první aktualizace Údajů do jednoho měsíce od převzetí databáze od Objednatele;
- pravidelné aktualizaci Údajů vždy jednou ročně, a to nejpozději do jednoho měsíce od počátku daného období;

Aktualizace budou prováděny podle Smlouvy o zpracování osobních údajů (příloha č. 4 Smlouvy) a podle pokynů Objednatele.

Práva a Funkcionality v rámci Přístupů s omezenými právy:

Uživatelům těchto profilů s omezenými právy bude umožněno pouze:

- vstup do databáze;
 - export informací o kontaktech a akcích;
 - vkládání nových kontaktů;
rozesílání pozvánek;
- b) zaškolit 5 zaměstnanců Objednatele (dále jen „Uživatelé“) na užívání Aplikace (včetně poskytnutí manuálu v elektronické podobě) (dále jen „Školení“);
- c) zajistit technickou podporu po dobu trvání Smlouvy, kterou se rozumí odstranění nefunkčnosti v rámci užívání Aplikace prostřednictvím stanovené kontaktní osoby včetně upozorňování na změny a úpravy v Aplikaci (dále jen „Technická podpora“).

(dále také „Služby“)

- 2.4. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby uhradit v souladu s ustanovením této Smlouvy sjednanou cenu.
- 2.5. Veškeré informace a data (dále jen „Obsah“) poskytnuté Objednatelem za účelem poskytování Služeb Poskytovateli zůstávají ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel je povinen postupovat v souladu se Smlouvou o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „Smlouva o zpracování osobních údajů“).

Článek III.

Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

- 3.1. Doba trvání Smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to na 4 roky ode dne účinnosti Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb bezprostředně po účinnosti Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení je podstatným porušením Smlouvy.
- 3.3. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele Loretánské náměstí 101/5, 11800 Praha – Hradčany.

Článek IV.

Cena předmětu Smlouvy a platební podmínky

- 4.1. Celková cena za Služby dle Smlouvy činí 915 000,00 Kč (slovy: devět set patnáct tisíc korun českých) bez DPH, a to dle kalkulace v příloze č. 1 Smlouvy. K této částce bude účtováno DPH podle právních předpisů účinných v době vzniku zdanitelného plnění. V době podpisu Smlouvy

- činí DPH 21 %. Po dobu účinnosti Smlouvy (4 roky) je celková cena včetně DPH 1 107 150,00 Kč (dále jen „Cena“).
- 4.2. Smluvní strany činí nesporným, že Cena je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady včetně autorských práv (Licence), zisk, odměny, poplatky, cestovné apod. na straně Poskytovatele potřebné k provedení Služeb podle této Smlouvy.
 - 4.3. Daňovým dokladem je faktura.
 - 4.4. Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
 - 4.5. Faktury musí obsahovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů. Nebudou-li faktury obsahovat zákonem stanovené nebo smluvními stranami sjednané náležitosti faktury či přílohy, nebo budou-li obsahovat chybné údaje či budou-li účtovány neoprávněně, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k přepracování. V tomto případě neplatí původní doba splatnosti, ale celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
 - 4.6. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
 - 4.7. Úhrada Ceny bude rozdělena na 4 části, a to dle skutečného plnění v jednotlivých obdobích platnosti Smlouvy, uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
 - 4.8. Objednatel si vyhrazuje **právo na změny závazku ze Smlouvy**, které splňují následující podmínky:
 - a) podmínky pro tuto změnu a její obsah jsou jednoznačně vymezeny;
 - b) změna nemění celkovou povahu poskytovaných Služeb;
 - c) změna se týká rozsahu Služeb, ceny nebo jiných obchodních nebo technických podmínek.
 - 4.9. Dále uvedené vyhrazené změny závazku ze Smlouvy mohou smluvní strany provést, aniž by byl Objednatel povinen provést nové zadávací řízení.
 - 4.10. Pokud celková hodnota již odsouhlasených změn při započítání hodnoty nově navrhovaných změn překročí Cenu, uzavřou smluvní strany současně s odsouhlasením příslušné změny také dodatek ke Smlouvě, který upraví celkovou hodnotu Smlouvy za dodání Služeb na výši odpovídající celkové hodnotě všech odsouhlasených změn.

Článek V. Způsob plnění předmětu Smlouvy

- 5.1. Přizpůsobení Aplikace veškerým požadavkům Objednatele uvedeným v čl. II. této Smlouvy proběhne nejpozději do 30 dnů ode dne zahájení účinnosti Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení je podstatným porušením této Smlouvy.
- 5.2. Poskytnutí Přístupů a Přístupů s omezenými právy do Aplikace:
 - a) K započítání poskytnutí Přístupů a Přístupů s omezenými právy do Aplikace dojde předáním přihlašovacích údajů Objednateli, které budou zajišťovat přístup do Aplikace, a to po celou dobu platnosti Smlouvy. Dojde-li v průběhu doby platnosti Smlouvy na straně Poskytovatele k potřebě výměny přihlašovacích údajů, poskytne Objednateli nové

- přihlašovací údaje tak, aby nebyl omezen přístup Objednatele do Aplikace.
- b) Poskytovatel poskytuje Licenci k užití Aplikace okamžikem předání přihlašovacích údajů Objednateli. Odměna za poskytnutí licence je plně zahrnuta v Ceně předmětu Smlouvy.
 - c) Poskytovatel společně s předáním přihlašovacích údajů předá Objednateli i všechny doklady nezbytné k využívání Aplikace, zejména návod k použití Aplikace a případnou další nezbytnou dokumentaci (dále jen „Dokumentace k Aplikaci“). Dokumentace k Aplikaci musí být v českém, slovenském, nebo anglickém jazyce.
K předání a převzetí přihlašovacích údajů a Dokumentace k Aplikaci dojde v předem dohodnutém termínu v souladu s čl. II Smlouvy.
- 5.3. Poskytnutí Školení:
- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Školení Uživatelům v rozsahu nejméně 2 hodin zaměřeným na seznámení se s funkcí a možnostmi využití Aplikace.
 - b) Školení bude probíhat prostřednictvím online aplikace Microsoft Teams, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu či místě, a to podle časové dispozice Objednatele na základě dohody smluvních stran v souladu s čl. II Smlouvy. Školení se může uskutečnit až poté, co dojde k poskytnutí přihlašovacích údajů do Aplikace dle čl. V odst. 5. 2. Smlouvy.
- 5.4. Poskytování Technické podpory:
- a) Poskytovatel se zavazuje k odstraňování nefunkčnosti Aplikace na základě telefonického nebo e-mailového oznámení Objednatele prostřednictvím stanovené kontaktní osoby Objednatele. K odstranění každé jednotlivé nefunkčnosti Aplikace dojde nejpozději do 2 dnů ode dne jejího oznámení, nedohodnou-li se strany na jiné lhůtě.
 - b) Poskytovatel se zavazuje písemně, anebo telefonicky a následně písemně upozorňovat Objednatele na změny a úpravy Aplikace prostřednictvím kontaktních osob Poskytovatele, případně jinou dohodnutou formou, a to nejpozději do 2 dnů ode dne provedení změny či úpravy.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv další finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo který by jakkoliv omezoval užívání Aplikace. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré případné následky takového porušení práv třetích osob a případné vzniklé újmy Objednateli.

Článek VI.

Licence a licenční ujednání

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k udělení Licence a že sám disponuje oprávněním Aplikaci či její části užívat v rozsahu, ve kterém toto oprávnění poskytuje Objednateli, a že poskytnutím přístupu do Aplikace či jejích částí, ani jejich užitím podle Smlouvy, nejsou porušena autorská, osobnostní ani jiná práva třetích osob, Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou majetkovou a nemajetkovou újmu, která mu vznikne z nepravdivosti tohoto prohlášení.
- 6.2. Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli nevýhradní Licenci k užití Aplikace či její části v rozsahu časově, množstevně a územně neomezeném a ke všem známým způsobům užití Aplikace nebo její části, a to od okamžiku předání přihlašovacích údajů Objednateli.
- 6.3. Objednatel je oprávněn zejména k užití Aplikace nebo její části k sdílení Obsahu.

- 6.4 Objednatel není povinen Licenci využít.
6.5 Odměna za Licenci je plně zahrnuta v Ceně za Služby dle ustanovení čl. IV. této Smlouvy.

Článek VII. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“), zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, a dalšími právními předpisy upravující ochranu osobních údajů.
- 7.3. Objednatel tímto výslovně prohlašuje, že Údaje zpracovává v rámci splnění úkolu prováděného při výkonu veřejné moci podle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR, a to za účelem koordinace vnějších ekonomických vztahů (§ 6 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České socialistické republiky, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.4. Objednatel ve Smlouvě o zpracování osobních údajů pověřuje Poskytovatele zpracováním Údajů pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb Poskytovatelem a výhradně za účelem poskytování Služeb stanovených v čl. II. Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel není oprávněn Údaje jím zpracované či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud to není nezbytné pro poskytování Služeb.
- 7.6. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovaných údajů.

Článek VIII. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1. Smluvní strany prohlašují, že zjistí-li zneužití Aplikace, především svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou, neprodleně to sdělí druhé Smluvní straně.
- 8.2. Smluvní strany nejsou oprávněny:
- a) užívat Služby v rozporu s touto Smlouvou a Smlouvou o zpracování osobních údajů;
 - b) sdělit Přístupy nebo Přístupy s omezenými právy třetí osobě či osobám;
 - c) dopustit se protiprávního či neetického jednání v souvislosti s poskytováním a užíváním Služeb, např. porušování práv třetích osob, diskriminaci, klamání, jakéhokoliv podvodného jednání;
 - d) získat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů, Poskytovatele;
 - e) zneužít, blokovat, modifikovat či jinak měnit poskytované Služby, nebo se snažit narušit stabilitu, chod a data poskytovaných Služeb, především Aplikace;
 - f) činit cokoliv, co by narušovalo nebo poškozovalo Služby, sítě a servery připojené ke Službám;
 - g) užít Přístupy či Přístupy s omezenými právy pro rozesílání virů nebo jiného nelegálního či obtěžujícího obsahu;
 - h) použít a ani shromažďovat data ze služeb Aplikace automatizovanými prostředky nebo se

- pokoušet o přístup k datům, ke kterým nemá oprávnění, natož je pak získávat;
- i) nahrát viry, škodlivé kódy nebo provádět cokoli, co by mohlo zablokovat, přetížit nebo narušit správné fungování nebo vzhled Aplikace a jejích služeb;

Článek IX.

Práva a Povinnosti Objednatele

- 9.1 Objednatel se zavazuje Služby užívat v souladu s touto Smlouvou a způsobem neporušujícím právní řád České republiky.
- 9.2 Objednatel se dále zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro poskytování Služeb, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro jejich poskytování Služeb.
- 9.3 Objednatel není oprávněn pro Přístupy ke Službám užít jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem.
- 9.4. Objednatel se zavazuje, že jím vložený, sdílení či jinak šířený Obsah:
 - a) není zavádějící, podvodný nebo klamavý, např. neobsahuje falešné produkty, služby;
 - b) nepobízí ke zneužívání služeb, webových stránek, produktů a funkcí Poskytovatele;
 - c) žádným způsobem neodkazuje na internetové stránky s obsahem, který nesouvisí s předmětem sdělovaného obsahu;
 - d) neporušuje práva třetích osob zejm. práva duševního vlastnictví, např. autorské právo, ochrannou známku;
- 9.5. Vytváření akcí Objednatelem nesmí být v rozporu s právním řádem České republiky.
 - a) Závadný Obsah publikovaný Objednatelem porušující právní řád České republiky nebo práva třetích osob může být Poskytovatelem po předchozím upozornění odebrán, tím není dotčen případný nárok na náhradu újmy, která Poskytovateli uvedením závadného obsahu vznikla. Poskytovatel je dále oprávněn zablokovat informace, obsahují-li závadný obsah porušující práva třetích osob např. práva k duševnímu vlastnictví, při opakovaném nebo závažném porušení zrušit Přístupy a Přístupy s omezenými právy, o čemž je bezprostředně povinen informovat Objednavatele
 - b) Nehrozí-li v důsledku prodlení vznik újmy a bude-li to možné Poskytovatel Objednatele předem upozorní na odebrání nevhodného nebo nezákonného obsahu či obsahu, který jiným způsobem porušuje ustanovení této Smlouvy.

Článek X.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat v souladu s touto Smlouvou a způsobem neporušujícím právní řád České republiky.
- 10.2. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) řádně a včas poskytovat Služby dle Smlouvy bez faktických a právních vad,
 - b) postupovat při poskytování Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,

- c) poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování Služeb nezbytné; zejména neprodleně oznamovat případné překážky, které mu brání v poskytování Služeb a upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku majetkové a nemajetkové újmy a včas a řádně dle svých možností provádět taková opatření, která riziko vzniku majetkové a nemajetkové újmy zcela vyloučí nebo sníží,
- d) nezměnit subdodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou subdodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného subdodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného subdodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně subdodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů požadovaných v zadávacím řízení.
- e) dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z GDPR, ZZOÚ a ze Smlouvy o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 4 Smlouvy. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 10.3 Poskytovatel není oprávněn Obsah jakkoli užít, měnit či poskytovat třetím osobám.

Článek XI.

Sankce, odpovědnost za majetkové a nemajetkové újmy

- 11.1. V případě prodlení Poskytovatele s přizpůsobením uživatelského prostředí Aplikace nebo poskytnutím přístupů do Aplikace, tj. poskytnutí přístupových kódů, ve lhůtě dle čl. V. Smlouvy odst. 5.1. nebo 5.2. je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu Smlouvy (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
- 11.2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Školení ve lhůtě dle čl. V. odst. 5.3. Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu Smlouvy (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
- 11.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb ve lhůtě dle čl. V. odst. 5.4. je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu Smlouvy (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.
- 11.4. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů. 11.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené majetkové či nemajetkové újmy vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 11.6. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek zajištěný smluvní pokutou.

- 11.7. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.8. Poruší-li Poskytovatel podstatným způsobem povinnosti při poskytování Služeb, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na Poskytovateli náhradu vzniklé majetkové a nemajetkové újmy. Za podstatné porušení ustanovení Smlouvy se považuje zejména porušení ustanovení **čl. II. a čl. V. Smlouvy**.
- 11.9. V případě nedodržení povinností vyplývajících ze Smlouvy o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 4 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny za každý případ porušení některé z povinností stanovené ve Smlouvě o zpracování osobních údajů a z povinností stanovených v bodě 10.2., písm. e), 7.4., 7.5. a 7.6. této Smlouvy.
- 11.10. V případě nedodržení povinností vyplývajících z čl. 15.3. Smlouvy spočívající v nesmazání osobních údajů ve stanovené maximální lhůtě, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % za každý započatý den prodlení.

Článek XII.

Uveřejňování informací

- 12.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna např. na internetových stránkách Objednatele a dále, že bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

Článek XIII.

Důvěrnost informací

- 13.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 13.3. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 13.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace když:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím

- příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 13.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 13.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci poskytování Služeb dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení poskytování Služeb.
- 13.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 13.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 13.9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení.

Článek XIV. Trvání a ukončení Smlouvy

- 14.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. V případě, že datum podpisu zástupců Smluvních stran je různé, je pro platnost Smlouvy rozhodující pozdější datum podpisu. Účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Objednatel zajistí uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
- 14.2. Smlouvu lze za podmínek v této Smlouvě uvedených ukončit výpovědí, odstoupením nebo dohodou Smluvních stran.
- 14.3. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy výpovědí je Poskytovatel povinen vrátit poměrnou část ceny, která byla zaplácena dle čl. IV Smlouvy.
- 14.4. Smlouva může být dále ukončena odstoupením v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou, Za podstatné porušení ustanovení Smlouvy se považuje zejména porušení ustanovení **čl. II. a čl. V. Smlouvy.**
- a) Práva třetích osob přes opatření učiněná Poskytovatelem a přes součinnost Objednatele, řádně poskytnutou k těmto opatřením, znemožňují Objednateli užívání Databáze, nebo jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují, omezují či znesnadňují; nebo je Poskytovatel v prodlení v odstraňování řádně nahlášených vad.
- b) Poskytovatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. Poskytovatel nezveřejní dle požadavků zákona svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Poskytovatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. Právo Objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno. V případech uvedených v tomto odstavci je Objednatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Objednatel povinen Poskytovatele bezodkladně informovat.
- c) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Poskytovatele a Poskytovatel

- nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Poskytovatele je zcela nepostačující.
- d) Dle § 223 zákona č. 134/2016 Sb. nelze v poskytování Služeb pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v jeho § 222, a/nebo měl být Poskytovatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo Poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele, a/nebo výběr Poskytovatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.
- e) Pokud Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele nenahradí subdodavatele, kterého využívá k poskytování Služeb a u kterého byly na základě Auditu Smlouvy zjištěny nedostatky.
- 14.5. Objednatel si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že Poskytovatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě které je realizován předmět plnění dle této Smlouvy, uvedl nepravdivá prohlášení a informace za účelem získat veřejnou zakázku nebo jiný majetkový prospěch.
- 14.5. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 14.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména práv na náhradu majetkové nebo nemajetkové újmy, smluvní pokuty, ochranu důvěrných a chráněných informací, řešení sporů, jakož i ustanovení týkající se práv a povinností, které z povahy věci mají trvat i po ukončení Smlouvy, např. ujednání o vlastnických a autorských právech, záruce nebo je tak ve Smlouvě výslovně uvedeno.

Článek XV.

Uchování Obsahu po zániku smluvního poměru

- 15.1. Služby Poskytovatele neslouží k zálohování Obsahu Objednatele.
- 15.2. Poskytovatel uchovává veškerý Obsah po dobu jednoho měsíce od ukončení Smlouvy, popřípadě po dobu delší, pokud o to Objednatel požádá a umožní Objednateli si pořídit zálohu nebo poskytne veškerou součinnost s převedením Obsahu na nového poskytovatele služeb a se zajištěním kontinuit poskytování Služeb.
- 15.3. Ve lhůtě jednoho měsíce je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobří-li Poskytovatel od Objednatele jiné písemné pokyny.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 16.2. Jakákoli oznámení vyžadovaná podle této Smlouvy, zejména (ale nikoliv jenom) výpověď nebo

- odstoupení od smlouvy, budou učiněna v písemné formě a doručena na adresu sídla druhé smluvní strany, a to osobně nebo zasláním doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo prostřednictvím datové schránky. Oznámení učiněné výše uvedeným způsobem bude považováno za doručené okamžikem doručení (v případě osobního doručení), nebo v době uvedené na potvrzení o úspěšném odeslání, nebo okamžikem obdržení ověření o doručení (v případě doručení poštou nebo kurýrní službou).
- 16.3. Doručovací adresou Objednatele se rozumí, adresa sídla Objednatele uvedená v záhlaví této Smlouvy. Doručovací adresou Poskytovatele se rozumí adresa sídla Poskytovatele uvedená v záhlaví této Smlouvy. Ostatní kontaktní adresy (fax, e-mail) jsou uvedeny v této Smlouvě, nebo si je smluvní strany prokazatelně poskytnou písemně nejpozději při podpisu této Smlouvy.
- 16.4. Smluvní strany se dohodly, že vedle osob, oprávněných podepsat tuto Smlouvu a jednat ve všech věcech týkajících se této Smlouvy a jejího plnění, jsou kontaktními osobami oprávněnými jednat za Objednatele a Poskytovatele osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy. Kontaktní osoby lze měnit na základě písemného oznámení způsobem ust. 16.2 Smlouvy.
- 16.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodování všech případných sporů vznikajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní je v pravomoci soudů České republiky podle příslušných procesních pravidel stanovených právním řádem České republiky, zejména pak Občanským soudním řádem.
- 16.6. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
- 16.7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 16.8. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemného dodatku, podepsaném osobami oprávněnými podepsat tuto Smlouvu, přičemž změna této Smlouvy bude účinná k okamžiku uveřejnění dodatku v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel zajistí uveřejnění dodatku v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
- 16.9. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží tři a Poskytovatel dvě vyhotovení.
- 16.10 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

Za Objednatele

v Praze dne 07-04-2021

Česká republika –
Ministerstvo zahraničních věcí

Za Poskytovatele

v Praze dne 19.4.2021

ARCAISOFT s.r.o.

Přílohy:

1. Cenová kalkulace
2. Kontaktní údaje a oprávněné osoby smluvních stran
3. Zadávací dokumentace
4. Smlouva o zpracování osobních údajů

