

Smlouva na upgrade celoškolského elektronického výukového systému LMS Moodle

I.

Smluvní strany

**1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava,
Centrum informačních služeb (dále také CIS)**

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba
Zastoupena: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS
IČ: 619 89 100
DIČ: CZ61989100
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: 100954151/0300
ID datové schránky: d3kj88v

dále jen Objednatel

2.

Název společnosti/jméno, příjmení	PragoData Consulting, s.r.o.
Sídlo	Vranovská 1570/61, 614 00 Brno
zapsaný v obchodním rejstříku	C 48877 vedená u Krajského soudu v Brně
IČ:	45280576
DIČ:	CZ48280576
Bankovní spojení:	UniCredit Bank
Číslo účtu:	2110560278/2700
ID datové schránky:	pufudv4

dále jen Zhotovitel

II.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit v souladu s ust. § 2586 a násl., zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této zakázky je upgrade celoškolského elektronického výukového systému LMS Moodle na VŠB-TUO v následujícím rozsahu:
 - Upgrade LMS na aktuální verzi (celkem 2 upgrady)
 - Integrace LMS s MS Office 365 – MS Teams

- Analýza a návrh řešení pro online testování u přijímacích zkoušek
- Online přijímací zkoušky v LMS
- Online testování a proctoring v LMS
- Technická podpora LMS v rozsahu 60 hodin (s plněním do 15. 12. 2022)

Podrobná technická specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Při poskytování výše uvedených služeb se Zhotovitel zavazuje postupovat podle vlastní úvahy, při využití všech svých odborných znalostí a zkušeností a při zachování potřebné odborné péče, přičemž při výkonu této činnosti bude přihlížet k oprávněným zájmům Objednatele a bude respektovat jeho oprávněné pokyny.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli odměnu za poskytnuté služby ve výši a za podmínek sjednaných v čl. IV této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

IV.

Odměna za poskytnuté služby

1. Cena za poskytnuté služby definované v čl. III této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Položka	Celková cena za položku v Kč bez DPH	DPH	Celková cena za položku v Kč s DPH
2x Upgrade LMS Moodle	190 000	39 900	229 900
Integrace LMS s MS Office 365 – MS Teams	95 000	19 950	114 950
Analýza a návrh řešení pro online testování u přijímacích zkoušek	85 000	17 850	102 850
Online přijímací zkoušky v LMS	310 000	65 100	375 100
Proctoring při testování v LMS	510 000	107 100	617 100
Technická podpora v rozsahu 60 hod.	90 000	18 900	108 900
Celková cena	1 280 000	268 800	1 548 800

2. Tato smluvní cena uvedená v odst. 1. tohoto článku smlouvy, je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy.

V.

Termín a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této smlouvy nejpozději do 31. 12. 2022, a to v etapách:
 - a) Realizace online testování a proctoring v LMS nejpozději do 15.5.2021,
 - b) Realizace integrace LMS s MS Office 365 – MS Teams nejpozději do 30.11.2021,
 - c) Finální upgrade LMS Moodle nejpozději do 31.12.2022.
2. Smluvní strany se dohodly na dílčích plněních v průběhu doby plnění smlouvy stanovených v bodě 1 tohoto článku.

3. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo zadavatele na adrese 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba.

VI.

Způsob poskytování služeb

1. Zhotovitel je při své činnosti vázán obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích pokyny Objednatele. Jsou-li pokyny Objednatele nevhodné, je Zhotoviteli povinen na toto Objednatele upozornit, stejně jako na nesprávnost či neúplnost předaných podkladů, jestli mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
2. Zhotovitel a Objednatel určili osoby odpovědné za komunikaci dle této smlouvy, jedná se konkrétně o tyto osoby:

a) za objednatele

jméno a příjmení

tel. kontakt

email

b) za Zhotovitele

jméno a příjmení

tel. kontakt

email

3. Zhotovitel se zavazuje informovat průběžně Objednatele o plnění předmětu této smlouvy a předávat mu všechny zpracované návrhy či jiné odborné nebo právní dokumenty.

VII.

Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytnutých služeb bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura).
2. Smluvní strany se dohodly na fakturaci vždy po dokončení dílčího plnění realizovaného na základě vystavené objednávky Objednatelem.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem placeny na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, dále jen zákon o DPH. Zhotovitel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li

během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny díla pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Zhotovitele, na který Zhotovitel požaduje provést úhradu ceny díla, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny díla na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny díla na straně Objednatele.

7. Ustanovení předešlého bodu se nevztahuje na neplátce DPH a na zahraniční subjekty, které nepodléhají povinnosti registrace podle zákona o DPH

VIII.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení s realizací předmětu této smlouvy může Objednatel vůči Zhotoviteli uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny požadovaných služeb za každý započatý den zpoždění.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny může Zhotovitel uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky za každý započatý týden prodlení s platbou po lhůtě splatnosti.
3. Pro případ prodlení s realizací jednotlivých etap plnění předmětu smlouvy specifikovaných v ustanovení článku V. odst. 1 písm. a) a b) se smluvní strany dohodly na tom, že Objednatel je oprávněn vůči Zhotoviteli uplatnit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za nesplnění každé ze dvou uvedených etap plnění.
4. Splatnost uvedených sankcí je deset pracovních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě sankce.

X.

Závěrečná ujednání

1. Tuto smlouvu lze měnit na základě dohody stran pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy o dílo, je dotčená smluvní strana povinná to ihned bez zbytečných odkladů oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání oprávněných zástupců.
3. Zhotovitel bere na vědomí povinnosti objednatel zveřejnit údaje uvedené v této Smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne objednatel.

Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace – zachovat mlčenlivost – jak jsou vymezeny níže:

- veškeré informace poskytnuté zhotoviteli ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění,

- informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti (např. osobní údaje, utajované skutečnosti)
 - obchodní tajemství zhotovitele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, a to písemně před podpisem této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu poddodavatelů zhotovitele a dále u informací, jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
4. Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran objednatel, a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvními stranám.
 5. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
 6. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti registrací smlouvy dle ustanovení odstavce 4. tohoto článku smlouvy.
 7. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

Příloha č.1 – Specifikace předmětu smlouvy

V Ostravě,

V Brně,

.....

Za Objednatele:

Ing. Michal Sláma, ředitel CIS

.....

Za Zhotovitele:



Příloha č. 1 – Technická specifikace

Současný stav

VŠB-TU Ostrava (dále zadavatel) provozuje na univerzitě celoškolský elektronický výukový systém (dále LMS Moodle) ve verzi 3.8.4+ (stav k srpnu 2020).

LMS Moodle je pomocí zákaznických úprav (datových konektorů) propojen s informačním systémem pro evidenci studia a výuky EDISON (dále IS EDISON). Propojení je realizováno formou webových služeb typu REST, které používají formát JSON.

Mezi IS EDISON a LMS Moodle probíhá obousměrný automatizovaný přenos údajů: o uživatelích, verzích předmětů zařazených v platných studijních plánech pro aktuální akademický semestr a rolích uživatelů (student, vyučující), schvalování obsahu kurzu, párování úloh na činnosti (Testy, Úkoly), zápis studentů na termínované činnosti (testy) a přenos výsledků pro spárované činnosti (Testy, Úkoly).

Na základě automatizovaně a periodicky přenášených údajů vznikají, jsou upravovány nebo jsou v LMS Moodle odstraňovány následující objekty: uživatelské účty, kurzy, kategorie kurzů, zápisy do rolí, skupiny u synchronizovaných kurzů, zápisy uživatelů do skupin.

Zákaznický programový mechanismus na straně LMS Moodle provádí automatizované kopírování výukového obsahu kurzů mezi jednotlivými akademickými semestry.

Požadovaný rozsah činností a úprav systému

- Upgrade LMS na aktuální verzi (celkem 2 upgrady)
- Integrace LMS s MS Office 365 – MS Teams
- Analýza a návrh řešení pro online testování u přijímacích zkoušek
- Online přijímací zkoušky v LMS
- Online testování a proctoring v LMS
- Technická podpora LMS v rozsahu 60 hodin

Předmět plnění	Popis plnění
Upgrade LMS na aktuální verzi	Provedení aktualizaci univerzitní instalace LMS na aktuální podporovanou verzi. Celkem budou provedeny 2 aktualizace, a to vždy jednou ročně v období letních prázdnin. Aktuálně předpokládáme upgrade na verzi 3.9 v roce 2021 a na verzi 4.0 v roce 2022. V rámci procesu aktualizace na vyšší verzi LMS bude provedeno otestování a záruka správné funkčnosti všech zákaznických rozšíření, které instalace LMS VŠB obsahuje, zejména v rámci integrace LMS VŠB na IS EDISON a ostatní integrační vazby LMS VŠB.

<p>Integrace LMS s MS Office 365 – MS Teams</p>	<p>Na základě provedené analýzy bude implementován do LMS integrační můstek pro automatický přenos dat mezi LMS a MS Office 365 – MS Teams. Díky integraci bude možné:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Synchronizovat uživatele mezi O365 (AAD) a LMS. • Provést autentizaci a SSO uživatelů přes OpenID Connect. • Zpřístupnit LMS Moodle embedovaný v rámci MS Teams • Využít plugin do ATTO WYSISWYG editoru pro plánování Teams webinářů. • Zpřístupnit repozitář OneDrive for Business.
<p>Analýza a návrh řešení pro online testování u přijímacích zkoušek</p>	<p>Pro potřeby implementace online testování v rámci přijímacích zkoušek v LMS provést komplexní analýzu současného stavu. Ve vazbě na výsledky analýzy navrhnout řešení online testování u přijímacích zkoušek. Výstupem této aktivity budou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analýza a návrh řešení pro online testování u přijímacích zkoušek.
<p>Online přijímací zkoušky v LMS</p>	<p>Na základě provedené analýzy implementovat do LMS modul pro přijímací zkoušky s vazbou na studijní systém školy. V rámci procesu přijímacích zkoušek bude možné realizovat online testování uchazečů o studium v LMS formou testu či úkolu s automatizovaným přenosem dat o uživatelích ze studijního systému do LMS a výsledků přijímací zkoušky z LMS do studijního systému. Výstupem této aktivity budou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vývoj a implementace online testování u přijímacích zkoušek v souvislosti s integrací na studijní systém. • Elektronická forma zkoušky, automatizované generování testů, průběh a kontrola zkoušky, online a offline testy ve vazbě na integrovaný studijní systém VŠ. • Napojení výsledků zkoušky na studijní systém, automatizovaný přenos výsledků zkoušky do studijního systému, protokol o výsledku zkoušky.

<p>Proctoring při testování v LMS</p>	<p>Provést analýzu současného stavu v oblasti online testování a proctoringu na VŠB. Předmětem návrhu budou možnosti implementace online testování a proctoring realizovaných v rámci LMS a možnosti proctoringu realizované mimo LMS.</p> <p>Předpokládáme návrh a realizaci v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zabezpečení prohlížeče ve vazbě na spuštění testu v LMS (vč. logu procesu zabezpečeného prohlížeče). • Online kontrola prostředí, ze kterého student vyplňuje test pomocí audiovizuálních nástrojů před zahájením testování v LMS. • Průběžná kontrola studenta během vyplňování testu v LMS. • Pořízení snímku s identifikační kartou uživatele (např. OP) • Pořízení snímku s poznámkami uživatele. • Automatické zpřístupnění pořízených záznamů z proctoringu (vč. snímků identifikační karty a poznámek uživatele) přímo v LMS formou reportu v dané činnosti Test. <p>Zabezpečení bude provedeno pomocí tenkého klienta, tj. na úrovni prohlížeče.</p>
<p>Technická podpora LMS v rozsahu 60 hodin</p>	<p>Zajištění technické podpory realizovanou formou elektronické i hlasové komunikace a podpora při řešení programových a technických incidentů a problémů rutinního provozu instalace LMS.</p> <p>Incidenty a problémy budou definovány odpovědnou osobou zadavatele v dohodnutém formátu.</p>