
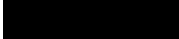



## Smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)


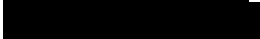

(dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Objednatel:** ČR - Státní úřad inspekce práce  
se sídlem: Kolářská 451/13, 746 01 Opava  
IČO: 750 46 962  
zastoupen/a: Mgr. Ing. Rudolf Hahn, generální inspektor SÚIP  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
datová schránka:   
**Fakturační adresa:** Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu  
Vodní 1629/21  
370 06 České Budějovice

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

**Poskytovatelem:** VKUS-BUSTAN s.r.o.  
se sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek  
IČO: 26841410  
DIČ: CZ26841410  
zastoupen/a: Ing. Libor Schwarz, jednatel  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
plátce DPH: ano  
datová schránka:   
zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, odd. C, vložka 28122 (*alternativně uvést jiný rejstřík a spisovou značku*)

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(společně též „smluvní strany“)

### Preambule

1. Předmětem Smlouvy je dvoustranný právní vztah mezi smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „VZMR č. 10/21 - Zajištění recepční a informátorské služby pro Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu – budova Vodní 1629/21, 370 06 České Budějovice“ (dále jen „zakázka“).
2. Smlouvu uzavřely smluvní strany na základě úplného konsensu o níže uvedených ustanoveních, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména občanského zákoníku.

3. Poskytovatel prohlašuje, že má zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu Smlouvy, kterou doložil v nabídce. Způsobilost Poskytovatele musí trvat po celou dobu trvání Smlouvy.
4. V otázkách týkajících se výkladu Smlouvy, má Smlouva přednost před zadávací dokumentací, zadávací dokumentace má přednost před nabídkou, nikoliv však před kogentními ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek Smlouvou sjednaných, řádně a včas zajišťovat pro Objednatele recepční a informátorské služby, a další služby uvedené v příloze č. 1 Smlouvy - Specifikace požadavků na zajištění recepční a informátorské služby (nedílná součást Smlouvy) na adrese Vodní 1629/21, 370 06 České Budějovice (dále také „objekt“).
- 1.2 Služby budou zajišťovány zaměstnanci Poskytovatele, řádně vyškolenými a ustrojenými, dle požadavků Objednatele. Po dohodě se svým zaměstnavatelem budou plnit i další dodatečné požadavky Objednatele, a to v rozmezí:

**46 hodin / týden – střídavě dvěma zaměstnanci Poskytovatele, ovládajícím plynule český jazyk slovem a písmem, v případě týdne s 5 pracovními dny.**

- 1.3 Povinností Poskytovatele je:
  - a) provádění nepřetržité ostrahy dle určeného časového režimu,
  - b) recepční služby,
  - c) spojování telefonických hovorů a obsluhy tel. ústředny,
  - d) vést knihu služeb za účelem evidence skutečností, které mohou nastat během služby,
  - e) plnění dalších povinností, vyplývajících z požadavků Objednatele v rámci předmětu Smlouvy, které jsou dále definovány v příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za tyto služby platit Poskytovateli částku dle čl. 2.3 Smlouvy.

## 2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn Objednateli fakturovat cenu pouze za skutečně provedené služby.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že cena předmětu Smlouvy v rozsahu čl. 1., činí **68,50 Kč bez DPH** za hodinu, přičemž obsahuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu Smlouvy. K sjednané ceně služby bude připočteno DPH v aktuálně platné výši.
- 2.4 Přílohou faktury bude přehled poskytnutých služeb za fakturované období (výkaz směn, docházka,...) potvrzená Poskytovatelem.
- 2.5 Cena za plnění dle Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňových dokladů – faktur Poskytovatele – na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či úpravě,

aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

- 2.6 Doba splatnosti daňových dokladů – faktur vystavovaných Poskytovatelem bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli.
- 2.7 Vyúčtování poskytnutých služeb bude prováděno jedenkrát měsíčně poslední kalendářní den. Výjimkou je měsíc prosinec daného kalendářního roku, kde je Objednatel oprávněn požadovat vystavení dvou faktur a to následovně: v prosinci bude vystavena 1. faktura za poskytnuté služby v první polovině měsíce prosince, a to se splatností do 20. dne v měsíci prosinci daného roku, 2. faktura bude vystavena po poskytnutí služeb za zbývající část měsíce prosince. Rozdělení faktury ze strany Objednatele je podmíněno jeho požadavkem a není činěno automaticky ze strany Poskytovatele.
- 2.8 Povinnost zaplatit fakturu je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 2.9 Cena za plnění dle Smlouvy může být, vyjma změny sazby DPH, změněna též v souvislosti s legislativním navýšením minimální mzdy. Legislativním navýšením minimální mzdy se rozumí legislativní změny, v jejichž důsledku dojde za trvání Smlouvy k úpravě minimální mzdy ve smyslu nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení vlády č. 567/2006 Sb.“). Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že za legislativní navýšení minimální mzdy se považuje nejen zvýšení minimální mzdy přímo v nařízení vlády č. 567/2006 Sb., ale též v jiných právních předpisech (např. v zákoně č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů), nebude-li provedeno přímo v nařízení vlády č. 567/2006 Sb., nýbrž v jiných právních předpisech. Smluvní navýšení ceny bude provedeno maximálně ve výši procentuálního legislativního navýšení minimální mzdy, tj. cena za plnění dle Smlouvy bude navýšena o výši dle výzvy Poskytovatele dle čl. 2.10 Smlouvy, maximálně však o tolik procent, kolik činilo legislativní navýšení minimální mzdy.
- 2.10 Podmínkou smluvního navýšení ceny za plnění dle Smlouvy je písemná výzva Poskytovatele.
- 2.11 Podmínkou smluvního navýšení ceny za plnění dle Smlouvy je dále uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 2.12 Smluvní navýšení ceny je účinné od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byly všechny podmínky pro její navýšení splněny.
- 2.13 Objednatel nebude poskytovat jakékoli zálohové platby.

### **3. Doba trvání a účinnost Smlouvy**

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Termín zahájení plnění je stanoven na 03.05.2021, v případě účinnosti Smlouvy po tomto termínu bude plnění zahájeno následující den ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou.
- 3.4 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

- 3.5 Poskytovatel bere na vědomí, že na Smlouvu dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel, který se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle potvrzení správce Registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 3.6 Smlouvu lze vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího, po doručení písemné výpovědi.
- 3.7 Okamžitá výpověď Smlouvy, tj. bez výpovědní lhůty dle předchozího čl. 3.6 Smlouvy, tzn. s účinností od následujícího dne od doručení výpovědi, je možná v případě, kdy Poskytovatel opakovaně závažně pochybí v plnění svých povinností vůči Objednateli.
- 3.8 Platnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.9 Výpověď smluvní strany či návrh dohody lze druhé smluvní straně zaslat prostřednictvím Poskytovatele poštovních služeb nebo způsobem uvedeným v čl. 10 Smlouvy.
- 3.10 Zánikem Smlouvy nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran na smluvní pokuty, náhradu škody či jiné peněžité nároky, splatné přede dnem zániku Smlouvy.

#### **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou pro řádné plnění Smlouvy.
- 4.2 Objednatel poskytne dle místních podmínek zaměstnancům Poskytovatele bezplatně přiměřené pracovní prostory pro výkon předmětu Smlouvy a sociální zázemí (možnost užívání WC a teplé vody, osvětlení, vytápění).
- 4.3 Objednatel před zahájením činnosti zajistí seznámení zaměstnanců Poskytovatele určených k výkonu předmětu Smlouvy s denním režimem objektu, příslušnou dokumentací, interními směrnici a bezpečnostními pravidly objektu, včetně umístění a ovládání jednotlivých zabezpečovacích zařízení, klíčů a ostatních zařízení, jejichž znalost souvisí s předmětem Smlouvy.
- 4.4 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby dohodnutou cenu, na základě předložených faktur ve lhůtách a způsobem ve Smlouvě ujednaným.
- 4.5 Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat, zda Poskytovatel plní povinnosti dle Smlouvy, a to i bez předchozího upozornění. Za účelem kontroly plnění povinnosti dle předchozí věty se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 4.6 Poskytovatel je povinen řádně a včas plnit všechny povinnosti stanovené Smlouvou.
- 4.7 Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o okolnostech, které mohou mít vliv na úspěšnou realizaci plnění dle Smlouvy.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje, že předmět této Smlouvy bude plnit pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. Poskytovatel před započatím plnění ze Smlouvy předá Objednateli seznam zaměstnanců, kteří budou zajišťovat jménem Poskytovatele předmět Smlouvy. Poskytovatel je povinen při každé změně zaměstnance, tuto změnu nahlásit kontaktní osobě Objednatele, a to nejpozději den

před započítáním výkonu činnosti v objektu tímto novým zaměstnancem. V případě, že by měla předmět činnosti zajišťovat osoba, jejíž nacionálně nebudou Objednateli nahlášeny předem, nemusí být této osobě ze strany Objednatele umožněn výkon činnosti – zajištění předmětu Smlouvy. Změna zaměstnance Poskytovatele nemusí být řešena písemným dodatkem ke Smlouvě. Po dohodě s Objednatelům stačí změnu oznámit e-mailem na kontaktní osobu Objednatele.

- 4.9 Poskytovatel se zavazuje provést výměnu zaměstnance Poskytovatele v případě opakovaných reklamací (min. 2 reklamace na konkrétního zaměstnance Poskytovatele za období 6 po sobě jdoucích měsíců) týkajících se porušení některé z povinností uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení písemného požadavku oprávněné osobě Poskytovatele. Postačující formou pro vznesení reklamace bude e-mail na kontaktní osobu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě.
- 4.10 Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se seznámili při plnění předmětu smlouvy a nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoli využití těchto důvěrných informací. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na dobu po ukončení tohoto smluvního vztahu.
- 4.11 Poskytovatel odpovídá za dodržování bezpečnostních pravidel, zvláště pokud se jedná o přístup do prostor objektu a jeho zabezpečení EZS. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci zachovávají mlčenlivost vůči třetím osobám o číselném kódování a nepředávají třetím osobám klíče od prostor objektu.
- 4.12 V prostorech objektu je zaměstnancům Poskytovatele zakázáno:
- 4.12.1 pokoušet se jakýmkoliv způsobem o přístup do informačních systémů Objednatele,
  - 4.12.2 používat telefony, kopírky a výpočetní techniku Objednatele, vyjma pro účely řádného plnění této Smlouvy,
  - 4.12.3 pokoušet se prolomit zabezpečení prostor Objednatele, do kterých nejsou zaměstnanci Poskytovatele oprávněni vstupovat,
  - 4.12.4 zasahovat do jakéhokoliv zabezpečení prostorů objektu Objednatele,
  - 4.12.5 seznamovat se s obsahem dokumentů či jejich částí nacházejících se v objektu Objednatele a nesouvisejících s plněním předmětu Smlouvy, pořizovat kopie těchto dokumentů nebo záznam jejich obsahu, přemisťovat tyto dokumenty mimo objekt Objednatele, úmyslně ničit tyto dokumenty či umožnit třetím osobám nahlížet do těchto dokumentů, případně z nich pořizovat kopie či záznamy obsahu.

Poskytovatel o těchto zákazech své zaměstnance před prvním vstupem do objektu řádně poučí.

- 4.13 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy (zejména z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, z oblasti požární ochrany, z oblasti ochrany životního prostředí, ...), provozní řády a nařízení.
- 4.14 Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o plnění předmětu Smlouvy dle zásad odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje při realizaci Smlouvy dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem Smlouvy veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce apod. Pro případ, že příslušný kontrolní orgán (Státní úřad inspekce práce, Krajská hygienická stanice,

atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním Smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele, bude toto považováno jako porušení Smlouvy mající za následek výpověď Smlouvy. Bude-li s Poskytovatelem zahájeno správní řízení pro porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy, je Poskytovatel povinen zahájení takového řízení Objednateli neprodleně oznámit. Poskytovatel je povinen do 7 dnů ode dne právní moci takového rozhodnutí předat Objednateli ověřenou kopii s vyznačením právní moci s tím, že bude-li pravomocně zjištěno v souvislosti s plněním Smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany Poskytovatele, Objednatel zahájí kroky vedoucí k výpovědi Smlouvy.

- 4.15 Poskytovatel se zavazuje Objednateli odevzdat všechny věci nalezené v objektu.
- 4.16 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost osob a majetku Objednatele nebo třetích osob a v případech, které nesnesou odklad, provést ihned nezbytná opatření k odstranění závadného stavu a bez zbytečného odkladu vyrozumět o této skutečnosti Objednatele.
- 4.17 Poskytovatel při plnění předmětu Smlouvy postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy, vztahujícími se na sjednaný předmět Smlouvy. Všichni zaměstnanci Poskytovatele, kteří budou určeni k provedení služby u Objednatele, absolvují min. 1× ročně školení v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a školení v oblasti výkonu bezpečnostní služby. Školení si na vlastní náklady zajistí Poskytovatel. Potvrzení o tomto školení předá po jeho absolvování v prosté kopii Objednateli.

## **5. Odpovědnost za škodu**

- 5.1 Poskytovatel odpovídá v plné výši Objednateli či třetím osobám za škody jim vzniklé v souvislosti s výkonem jeho činnosti či vadným výkonem jeho činnosti a za škody, způsobené odcizením věci v objektu z důvodu porušení povinností stanovené Smlouvou.
- 5.2 V této souvislosti se Poskytovatel zavazuje, že po dobu poskytování služeb podle této Smlouvy bude mít uzavřenou platnou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škody způsobené při realizaci sjednaného předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání Smlouvy (nejpozději dnem zahájení plnění dle čl. 3.2 Smlouvy) sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě pokrývající předmět plnění s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10 000 000,- Kč (deset miliónů korun českých) přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
- 5.3 Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele (adresované kontaktní osobě uvedené v čl. 7.2 Smlouvy nebo doručené do datové schránky) tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (postačuje prostá kopie) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy.

## **6. Sankční podmínky**

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb definovaných čl. 1.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 5.2 Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

- 6.3 V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 5.3 Smlouvy, tj. doložení dokladů, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 6.4 V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. 4.10 Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.5 V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. 4.11 či v čl. 8.7 Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.6 V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené ve Smlouvě se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele. To se netýká případů dle předchozího bodu 6.1 - 6.5 Smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude Objednatel o vzniklém porušení a výši následné sankce prokazatelně informován.
- 6.8 Uplatnění sankcí ze strany Objednatele nezbavuje Poskytovatele povinnosti dodatečně splnit stanovenou povinnost.
- 6.9 Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 6.10 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody či újmy, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 7. Kontaktní osoby

### 7.1 Objednatel

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Funkce: vedoucí ekonomicko-provozního oddělení  
Telefon: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Funkce: referent majetkové správy  
Telefon: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že výše uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny zastupovat Objednatele v záležitostech týkajících se plnění Smlouvy, s výjimkou činění úkonů, kterými by docházelo ke změně Smlouvy. Každá osoba uvedená v čl. 7.1 Smlouvy je oprávněna jednat za danou Smluvní stranu samostatně.

### 7.2 Poskytovatel

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Funkce ve společnosti: ředitel útvaru ostražky  
Telefon: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že výše uvedená kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Poskytovatele v záležitostech týkajících se plnění Smlouvy, s výjimkou činění úkonů, kterými by docházelo ke změně Smlouvy.

## **8. Ochrana důvěrných informací a ochrana osobních údajů**

### **8.1 Smluvní strany berou na vědomí, že:**

- osobní údaje fyzických osob (identifikační a kontaktní údaje) uvedené v této Smlouvě či předané na základě této Smlouvy (zejména osobní údaje zaměstnanců Poskytovatele zajišťujících jménem Poskytovatele plnění předmětu Smlouvy) jsou důvěrnými informacemi souvisejícími s plněním pouze této Smlouvy a mohou být využity pouze pro tento smluvní vztah,

- uvedené osobní údaje budou použity pro následující účely:

8.1.1 plnění Smlouvy;

8.1.2 evidence kontaktních informací smluvních stran a ochrana práv;

8.1.3 plnění zákonných povinností správců osobních údajů;

8.1.4 evidence osob nacházejících se v objektu Objednatele.

### **8.2 Právním titulem pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:**

8.2.1 oprávněný zájem smluvních stran na plnění uzavřených smluv;

8.2.2 oprávněný zájem smluvních stran na evidenci uzavřených smluv a ochraně práv;

8.2.3 plnění zákonných povinností smluvních stran, zejména z oblasti daňové a účetní.

### **8.3 Smluvní strany berou na vědomí zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění této Smlouvy, jakož i práva subjektů údajů dále specifikovaná. Smluvní strany splní svou informační povinnost vůči subjektům údajů na své straně, a to jednak o tom, že jejich osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plnění této Smlouvy, a jednak o jejich právech z tohoto vyplývajících, včetně informace o jejich právech:**

8.3.1 požadovat přístup k jejich osobním údajům;

8.3.2 požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;

8.3.3 požadovat omezení zpracování osobních údajů;

8.3.4 požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;

8.3.5 vznést námitku proti zpracování osobních údajů;

8.3.6 využít práva na přenositelnost osobních údajů; a

8.3.7 využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

### **8.4 Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění předmětu této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje třetích osob vstupujících do objektu a zaměstnanců Objednatele, a to zejména při řádném vedení návštěvní knihy či jiných dokumentů nezbytných pro plnění předmětu této Smlouvy. Zpracovávanými typy osobních údajů je zejména jméno a příjmení subjektů údajů. Účelem zpracování těchto osobních údajů je evidence osob nacházejících se v objektu a evidence událostí rozhodných pro plnění této Smlouvy. Právním titulem pro zpracování osobních údajů pro uvedené účely je oprávněný zájem na ochraně osob a majetku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn provést kontrolu zabezpečení Poskytovatelem zpracovávaných osobních údajů, přičemž Poskytovatel je povinen k provedení kontroly Objednateli či jím pověřené osobě poskytnout nezbytnou součinnost.**

### **8.5 Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě,**



neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k důvěrným informacím a osobním údajům, k nimž byl Poskytovateli umožněn přístup Objednatelem pro účely plnění předmětu této Smlouvy, měli pouze zaměstnanci Poskytovatele, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje, k nimž mu byl umožněn přístup Objednatelem pro účely plnění předmětu této Smlouvy, žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností podle Smlouvy.

- 8.6 Poskytovatel bude Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele jakožto správce osobních údajů reagovat na žádosti o výkon práv dotčených subjektů údajů.
- 8.7 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku, neoprávněné manipulace nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (např. krádež návštěvní knihy), které byli Poskytovateli Objednatelem zpřístupněny, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od vzniku porušení zabezpečení osobních údajů. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku porušení zabezpečení osobních údajů Poskytovatel dozví. Poskytovatel je po poskytnutí informace Objednateli povinen být nápomocen při řešení porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 8.8 Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny fyzické osoby, které ke zpracování využívá, byly vázány povinností mlčenlivosti, ať už smluvní či zákonnou, ve vztahu k osobním údajům a ke zpracování. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí či zpřístupnění informací, které (i) jsou veřejně dostupné, (ii) je smluvní strana povinna poskytnout či zpřístupnit na základě právního předpisu či rozhodnutí orgánu veřejné moci, (iii) poskytne smluvní strana svým právním či jiným odborným poradcům vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují dodržovat ustanovení:
- 8.9.1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a
- 8.9.2 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## **9. Zásady odpovědného zadávání**

- 9.1 Zhotovitel vyvine úsilí všude tam, kde to bude možné a účelné, zapojit do plnění této Smlouvy osoby se zdravotním postižením.
- 9.2 Zhotovitel se výslovně zavazuje při realizaci této Smlouvy dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem této Smlouvy veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Pro případ, že příslušný kontrolní orgán (orgány inspekce práce, krajská hygienická stanice, atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této Smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany Zhotovitele, může být považováno jako porušení Smlouvy mající za následek výpověď této Smlouvy. Bude-li se Zhotovitelem zahájeno správní řízení pro porušení pracovněprávních předpisů ze strany Zhotovitele v souvislosti s plněním této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zahájení takového řízení Objednateli neprodleně oznámit. Zhotovitel je povinen do 7 dnů ode dne právní moci takového rozhodnutí předat Objednateli ověřenou kopii s vyznačením právní moci.
- 9.3 Zhotovitel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této Smlouvy. Zhotovitel je povinen uhradit fakturu poddodavateli za plnění související

s předmětem této Smlouvy nebo jeho části, a které Zhotovitel vyúčtoval Objednateli, a to do 10 dnů ode dne obdržení platby za toto plnění od Objednatele.

- 9.4 Objednatel preferuje, aby veškeré výstupy z této Smlouvy nebo jejích příloh vzniklé byly předávány v elektronické podobě, není-li výslovně uvedeno jinak. V případě, že předání výstupů bude ve fyzické (papírové) podobě je ze strany Objednatele preferováno vytištění na kancelářském papíru splňující kritéria pro získání „Ekoznačka EU“ (nebo obdobné).
- 9.5 Zhotovitel se zavazuje přenést plnění povinností a závazků deklarovaných v rámci tohoto článku rovněž i na své poddodavatele.
- 9.6 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Zhotovitele dle tohoto článku. Zhotovitel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn v dokumentech znečitelnit ustanovení obsahující obchodní tajemství ve smyslu příslušného ustanovení občanského zákoníku a osobní údaje ve smyslu GDPR.

## **10. Ostatní a závěrečná ujednání**

- 10.1 Má-li Poskytovatel datovou schránku, považují se veškeré zásilky zaslané Objednatelům za doručené dnem dodání do datové schránky Poskytovatele, a to včetně výpovědi Smlouvy.
- 10.2 Není-li stanoveno jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.3 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.4 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 10.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této Smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou a výběrovým řízením souvisejících.
- 10.6 Smluvní strany sjednávají, že žádné z údajů obsažené v této Smlouvě a jejích přílohách nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 10.7 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výlučně písemně, formou číslovaných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelům vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou. Totéž platí o postoupení Smlouvy.
- 10.9 Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelům vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 10.10 Objednatel a Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících

neshodách, případně rozporech se Smlouvou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé straně (popř. pokud má Poskytovatel k dispozici datovou schránkou jejím prostřednictvím).

- 10.11 Jestliže nebude možné přes veškerou snahu spor vyřešit dohodou, bude řešen soudní cestou, a to místně a věcně příslušnými soudy. Rozhodným právem pro řešení sporů je právo české.
- 10.12 Pokud by jednotlivá ustanovení Smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejbližší odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy v budoucnosti neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 10.13 Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 10.14 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují svoje podpisy.
- 10.15 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují svoje podpisy.

Příloha:

Příloha č. 1 - Specifikace požadavků na zajištění recepční a informátorské služby

**Poskytovatel:**

VKUS-BUSTAN s.r.o.

Místo, datum Frýdek-Místek, 15.4.2021

Jméno Ing. Libor Schwarz

Pozice jednatel

Podpis

**Objednatel:**

ČR – Státní úřad inspekce práce

Místo, datum V Opavě .....

Jméno Mgr. Ing. Rudolf Hahn

Pozice Generální inspektor SUIP

Podpis

.....

.....

## Příloha č. 1 - Specifikace požadavků na zajištění recepční a informátorské služby

Požadavkem zadavatele (dále též Objednatele) je, aby recepční službu vykonávali dva stálí pracovníci (dále také zaměstnanci Poskytovatele), kteří budou dokonale znát místní podmínky pro výkon služby.

Je nepřijatelné časté střídání zaměstnanců této služby.

### a) Přítomnost jednoho zaměstnance Poskytovatele na recepci objektu v níže uvedeném časovém rozmezí:

- pondělí, středa: od 6:00 hodin do 17:00 hodin
- úterý, čtvrtek, pátek: od 6:00 hodin do 14:00 hodin
- s výjimkou dnů, které nejsou pracovními dny (např. státní svátky).
- Celkový týdenní pracovní úvazek bude činit 46 **hodin/týden – střídavě dva zaměstnanci Poskytovatele**, v případě týdne s 5 pracovními dny. Požadavkem zadavatele je, aby recepční službu vykonávali stálí zaměstnanci, kteří budou dokonale znát místní podmínky pro výkon služby. Je nepřijatelné časté střídání zaměstnanců recepční služby.

### b) Povinnosti zaměstnance Poskytovatele (dále také označován zkratkou „ZP“):

- Odpovídají za řádný výkon služby.
- Odemykání objektu a deaktivace EZS na začátku provozní doby objektu.
- Vizuální kontrola vnějšího stavu objektu, oplocení, dvora a garáží na začátku provozní doby a na konci provozní doby.
- Dohlíží, aby se příchozí zapsal do návštěvní knihy; při opuštění budovy zaznamená čas odchodu.
- Přepojují tel. hovory a obsluhují telefonní ústřednu.
- Znají podrobně směrnice pro výkon služby a své povinnosti.
- Realizují důslednou znalost a dodržování směrnic pro výkon služby, místní znalost střeženého objektu, přesné plnění služebních povinností a kázeň.
- O každé události, která je v rozporu s obsahem směrnic, zpracovat neprodleně písemný záznam včetně případného návrhu na opatření a tento předložit odpovědné osobě Objednatele.
- Provádět kontrolu uzavření a uzamčení vstupních prostor, zabraňovat vstupu nepovolaných osob do objektu v době úředních hodin s výjimkou pracovníků oznámených odpovědnými osobami Objednatele.
- Pokud do objektu vstoupí osoba, která bude jevit zřetelné známky opilosti, bude tato osoba zaměstnancem Poskytovatele vykázána, pokud by se tato osoba zdráhala opustit budovu, bude zaměstnancem Poskytovatele přivolána městská policie (linka 156 nebo 112) o čemž bude neprodleně informovat odpovědné osoby Objednatele.
- Hlásit nadřízeným a policii jakékoli poškození střeženého objektu, případně osoby páčající trestný čin.
- Hlásit nadřízeným pracovníkům své onemocnění nebo zranění.
- Při poškození střeženého objektu, zaměstnanec Poskytovatele nebo jiném incidentu provést neodkladná opatření k odvrácení hrozícího nebezpečí, a neprodleně informovat odpovědné osoby Objednatele a nadřízené.
- Provádět a spoluorganizovat záchranu osob a majetku při vzniku požáru nebo jiné živelné pohromy, událost ihned hlásit nadřízeným a odpovědné osobě, v případě potřeby záchranné službě, hasičům, policii.
- Službu vykonávat energicky, přitom však slušně a taktně, neodvracet svoji pozornost od služby

činností s výkonem služby nesouvisející.

- Svým jednáním a vystupováním vzorně reprezentovat Objednatele.
- Dodržovat zákaz kouření v celém objektu.
- Být řádně ustrojen- používání služebního obleku s označením jména, příjmení a poskytovatele služby.
- Seznámit se s poznatky, požadavky, pokyny a opatřeními vzniklými po jeho poslední službě.
- Odpovědnost za majetek umístěný v recepci a řádný chod zařízení zde umístěných.

**Zaměstnanci Poskytovatele je zakázáno:**

- Požívat alkoholické nápoje a omamné prostředky před nástupem služby nebo v jejím průběhu.
- Vzdalovat se z místa pro něho určeného.
- Používat spojovací a signalizační prostředky k jiným účelům, než k jakým jsou určeny.

**Střídaný ZP a střídající ZP jsou povinni si předat, resp. převzít:**

- Knihu služeb, docházky, popř. klíčové hospodářství apod.
- Inventář zařízení stanoviště.

**c) Ostatní povinnosti:**

- Znáť umístění hlavního uzávěru vody, plynu a elektrické energie.
- Při vlastním zjištění poruch v dodávce vody, plynu nebo elektrické energie, nebo jestliže tyto poruchy oznámí kterýkoliv ze zaměstnanců objektu, informovat o této skutečnosti odpovědné osoby Objednatele.
- Ovládat zabezpečovací techniku a spojovací prostředky, umět zacházet s hasícími prostředky a požární výzbrojí umístěnou ve střeženém objektu. Proškolení zajistí Poskytovatel na vlastní náklady.
- Zdržovat se v místech pro něho určených, udržovat zde pořádek a čistotu.
- Pochůzkovou činnost vykonávají zaměstnanci při nástupu do služby a při jejím ukončení s důrazem na uzavřená okna a dveře a uzamčené kanceláře.
- **Při zjištění jakýchkoli nedostatků v průběhu pochůzky (neuzamčené vstupy a vjezdy, narušení objektu, živelné pohromy), nahlásí tyto skutečnosti odpovědné osobě Poskytovatele nebo odpovědné osobě Objednatele a za využití dostupných prostředků sjedná nápravu.**

**Další povinnosti ZP:**

- Zjistí-li ZP při výkonu služby skutečnosti mající vztah k bezpečnosti objektu a ochraně majetku, které by mohly ve svých důsledcích vést ke škodám na majetku nebo poškození zdraví, je povinna provést potřebná opatření k zamezení možných následků a neprodleně informovat odpovědnou osobu Objednatele.
- Hlásit všechny mimořádné události v průběhu služby včetně poznatků k zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku odpovědné osobě Objednatele.

**d) Další podmínky výkonu služby:**

1. Na stanovišti má recepce m. j. k dispozici:
  - směrnici pro recepční službu pro daný objekt,
  - telefonní seznam důležitých stanic,
  - další písemnosti nezbytné pro výkon služby.

2. ZP mají právo vystřídat nebo odvolat z recepce pouze odpovědné osoby Objednatele a vedoucí pracovníci Poskytovatele.
3. Jestliže zaměstnanec recepce náhle onemocní nebo je-li raněn, informuje vedoucího pracovníka Poskytovatele a pokračuje ve výkonu služby až do svého vystřídání nebo odvolání.

### **Mimořádné události (MU) a postup při jejich řešení:**

#### **MU jsou:**

- odcizení či poškození střeženého majetku,
- požár, únik vody, plynu apod.,
- napadení recepce,
- napadení objektu,
- napadení zaměstnance poskytovatele, zaměstnanců Objednatele, popř. třetích osob nebo jeho zaměstnanců,
- anonymní výhrůžky (bomby, žhářství, útoky),
- živelné pohromy a havárie,
- náhlá indispozice zaměstnance recepce nebo přítomných osob.

#### **Postup:**

- hlásná (oznamovací) služba = dispečink, nadřízený pracovník, odpovědná osoba Objednatele, policie, hasiči, zdravotnická služba atd.
- prvotní úkony k zamezení či snížení nebezpečí = ohrožení života  
= větších a následných škod (hašení, evakuace, první pomoc, vyklížení prostor apod.)
- Problematika MU je zpracována ve Směrnici pro ostrahu objektů, která je ve vybavení stanoviště.