

---

| Měsíc/datum | Aktivita | Rozsah | Zapojení<br>Mentora |
|-------------|----------|--------|---------------------|
|-------------|----------|--------|---------------------|

---

Zaučení, dohled, poradenství, odborná podpora

1.-31.3.2017                      184 hod.                      Zaučení, dohled, poradenství, odborná podpora

Seznámení se s pracovištěm a kolektivem  
 Seznámení se zásadami BOZP a požárními předpisy  
 Seznámení se se zásadami provozu, pracovní náplní, povinnostmi a  
 riziky, spojenými s výkonem svého povolání  
 Absolvování vstupního proškolení se zaměřením na  
 ovládání systému pokladen  
 Adaptace na nové pracovní podmínky – základy komunikace  
 s klientem – podávání snídaní, objednávka zákazníka, obsluha hostů  
 apod.

1.-30.4.2017                      144 hod.                      Zaučení, dohled, poradenství, odborná podpora

Seznámení se s EET  
 Základy kultury jazykového projevu a stolování – dodržování  
 gastronomických pravidel,  
 Základy ekonomického nakládání s materiály  
 Práce na PC – objednávky zboží přes internet, rezervace stolů,  
 objednávky rautů  
 Základy aranžování - slavnostní tabule  
 Obsluha hostů, stolování, objednávky

|              |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-31.5.2017 | 168 hod. | Zaučení, dohled, poradenství, odborná podpora                                                                                                                                                                                                                                  |
|              |          | <p>Obsluha hostů ,stolování, objednávky</p> <p>Detailní znalost nabízených služeb – nápojů, pokrmů</p> <p>Spolupráce při realizaci rautů</p> <p>Zdokonalování se v komunikaci se zákazníky</p> <p>Samostatná obsluha pokladen vč.EET</p> <p>Spolupráce při inventuře zboží</p> |
| 1.-30.6.2017 | 176 hod. | Spolupráce,odborné vedení,konzultace                                                                                                                                                                                                                                           |
|              |          | <p>Obsluha hostů, stolování, objednávky</p> <p>Práce s rezervačním systémem</p> <p>Obsluha pokladen vč.EET</p> <p>Objednávky obalového materiálu</p> <p>Denní uzávěrka</p>                                                                                                     |
| 1.-31.7.2017 | 152 hod. | Spolupráce,odborné vedení,konzultace                                                                                                                                                                                                                                           |
|              |          | <p>Obsluha a komunikace se zákazníky</p> <p>Seznámení se s dodavateli</p> <p>Objednávky chybějícího zboží</p> <p>Samostatná obsluha pokladen vč. EET</p> <p>Spolupráce na novém nápojovém lístku</p> <p>Zásady poskytování první pomoci při úrazu</p> <p>Denní uzávěrka</p>    |
| 1.-31.8.2017 | 184 hod. | Spolupráce,odborné vedení,konzultace                                                                                                                                                                                                                                           |
|              |          | <p>Obsluha a komunikace se zákazníky</p> <p>Samostatná obsluha pokladen vč. EET</p> <p>Samostatnost v řešení denního provozu</p> <p>Řešení obtížnějších problémů</p> <p>Práce s rezervačním systémem</p>                                                                       |

## Zaškolování brigádníků

Denní uzávěrka

|               |          |                                                    |
|---------------|----------|----------------------------------------------------|
| 1.-30.9.2017  | 160 hod. | Spolupráce, odborné vedení, konzultace             |
|               |          | Obsluha a komunikace se zákazníky                  |
|               |          | Práce s týmem                                      |
|               |          | Spolupráce na novém jídelním lístku                |
|               |          | Seznámení se skladovým hospodářstvím               |
|               |          | Spolupráce na inventuře                            |
|               |          | Denní uzávěrka                                     |
| 1.-31.10.2017 | 176 hod. | Spolupráce, odborné vedení, konzultace             |
|               |          | Obsluha a komunikace se zákazníky                  |
|               |          | Samostatné řešení denního provozu                  |
|               |          | Seznámení se s prací provozní                      |
|               |          | Práce s týmem                                      |
|               |          | Identifikace obtížnějších problémů a jejich řešení |
|               |          | Denní uzávěrka                                     |
| 1.-30.11.2017 | 168 hod. | Spolupráce, odborné vedení, konzultace             |
|               |          | Obsluha a komunikace se zákazníky                  |
|               |          | Práce na tvorbě cenové politiky                    |
|               |          | Interpretace dat pro budoucí plánování tržeb       |
|               |          | Komunikace se slevovými servery                    |
|               |          | Zdokonalování rezervačního systému                 |
|               |          | Denní uzávěrka                                     |
| 1.-31.12.2017 | 152 hod. | Spolupráce, odborné vedení, konzultace             |
|               |          | Obsluha a komunikace se zákazníky                  |
|               |          | Práce v týmu                                       |

Samostatná příprava slavnostní tabule

Samostatná objednávka zboží

Spolupráce na roční inventuře

Samostatnost v řešení denního provozu a komunikaci

Plánování pracovních směn a organizace práce

Denní uzávěrka

1.-31.1.2018

176 hod.

Spolupráce, odborné vedení, konzultace

Obsluha a komunikace se zákazníky

Samostatná obsluha pokladen vč. EET

Práce v týmu

Komunikace se slevovými servery

Kontrola rezervačního systému

Vyhodnocení ekonomického nakládání s materiály

Denní uzávěrka

1.-28.2.2018

160 hod.

Spolupráce, odborné vedení, konzultace

Obsluha a komunikace se zákazníky

Samostatná obsluha pokladen vč. EET

Práce v týmu

Vyhodnocení dosavadních dodavatelů zboží a materiálu

Řešení obtížnějších problémů

Denní uzávěrka

Spolupráce na inventuře

Uh.Hradiště 16.2.2017

