

SMLOUVA o dodávce služeb

**BARON
COMPUTER**
telekomunikace

Baron Computer

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Baronet a Zásady o zpracování osobních údajů společností Baron Computer.

a) **Uživatel - UMÍSTĚNÍ PŘIPOJNÉHO BODU K SÍTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ** (nabídky) označení nabídky

Titul	příjmení/obchodní jméno, firma	jméno/zastupení			Titul	Rodné číslo/zastoupení/ICO
	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace	Ladislav Václavec - ředitel			MUDr. MBA	00844641
ul./nám./Af.	název ulice, náměstí, třídy	č. orientační	č. popisné		C.bytu	číslo OPV/číslo pasu/DIC
	Smetanova	20a	1090			CZ00844641
PSC	Obec	části obce				telefon do zaměstnání
792 01	Bruntál					554 690 111
						telefon domu

TRVALÉ BYDLIŠTĚ - není-li totožné s výše uvedenou adresou

ul./nám./Af.	název ulice, náměstí, třídy	č. orientační	č. popisné	Podlaží	bvt číslo	Telefon
						554 690 233
PSC	Obec	část obce				E-mail:
						xxxxx.xxxxx@szzkrnov.cz

b) **FAKTOVAČNÍ ADRESA - není-li totožná s úvazním bydlištěm uživatele nebo umístěním připojného bodu k síti elektronických komunikací**

ul./nám./Af.	název ulice, náměstí, třídy	č. orientační	č. popisné	podlaží	byť číslo
	I. P. Pavlova	9	552		
PSC	Obec	část obce			
794 01	Krnov				

BALÍČEK SLUŽEB

[*]Baronet Wireless 14 Mbit/2= [] -Kč + měsíční vyúčtování VoIP 554716445, 552306805, 552306806, 552306807

SLUŽBY INTERNET - Wireless (bezdrátové připojení Bezdrát) - měsíční platba

1_J Baronet Wireless 50 AP 50/5 Mbit/s - [] - Kč EU Baronet Wireless 100 AP 100/5 Mbit/s - [] - Kč

V případě uhrazení služby předem na období 12 měsíců = sleva 5% u vybraného tarifu

Pozn.: Veškeré služby jsou poskytovány s maximální agregací 1:2.

SLUŽBY INTERNET - Fiber (optické připojení Baron) - měsíční platba

LJ Baronet Fiber 10 Mbit/s - [] - Kč LJ Baronet Fiber 100 Mbit/s - [] - Kč
EU Baronet Fiber 20 Mbit/s - [] - Kč CD Baronet Fiber 300 Mbit/s - [] - Kč

V případě uhrazení služby předem na období 12 měsíců = sleva 5% u vybraného tarifu.

Pozn. Veškeré služby jsou poskytovány bez agregace

SLUŽBY (zřizovací poplatek) - BYT - jednorázová platba

LJ Platba [] - Kč v hotovosti

EJ Závazek odběru najeden rok - neplatí zřizovací poplatek [] - Kč

Pozn. Po uplynutí závazku* platí výpovědní doba podle smlouvy.

SLUŽBY (zřizovací poplatek) - RODINNÝ DŮM - jednorázová platba

LI Platba 1600,- Kč v hotovosti

EJ Závazek odběru najeden rok - platí zřizovací poplatek [] - Kč

Pozn. Po uplynutí závazku, platí výpovědní doba podle smlouvy

SLUŽBY VoIP

1*J VoIP STANDARD

0 Přidělené telefonní číslo: 554716445, 552306805, 552306806, 552306807

WWW.
baronp
c.cz

Baron Computer E-mail: obchod@baronpc.cz Pod Úpami
456/2 Tel: 737 971612
792 01 Bruntál IČ: 65884451 DiČ: CZ6606230103www.baronpc.cz



**BARON
COMPUTER**
telekomunikace

BALÍČKY SLUŽEB (bezdrátové připojení) - měsíční platba

I I Balíček Menší stačí AP - 50 Mbit + TV Menší = xxx,-Kč

EU Balíček Menší letí AP - 100 Mbit + TV Menší = xxx,-Kč

Balíček Větší stačí AP - 50 Mbit + TV Větší = xxx,-Kč

Balíček Větší letí AP - 100 Mbit + TV Větší = xxx,-Kč

V případě uhrazení služby předem na období 12 měsíců = sleva 2% u vybraného balíčku.

BALÍČKY SLUŽEB (optické připojení) - měsíční platba

I I Balíček Menší stačí - 20 Mbit/1 + TV Menší = xxx,-Kč

dI Balíček Menší letí - 100 Mbit/1 + TV Menší = xxx,-Kč

dI Balíček Menší 300 - 300 Mbit/1 + TV Menší = xxx,-Kč dI Balíček

Větší stačí - 20 Mbit/1 + TV Větší = xxx,-Kč dI Balíček Větší letí -

100 Mbit/1 + TV Větší = xxx,-Kč Balíček Větší 300 - 300 Mbit/1

+ TV Větší - xxx,-Kč

V případě uhrazení služby předem na období 12 měsíců = sleva 2% u vybraného balíčku.

OSTATNÍ SLUŽBY

Veřejná IP adresa Ostatní:

Upload navíc 5Mbit/s - xxx,- Kč Upload navíc 10Mbit/s - xxx,- Kč

ZPŮSOB ZASÍLÁNÍ FAKTUR (jiných daňových dokladů)

Poštou (25Kč/měsíc) Elektronicky ve formátu .pdf na email: fakturace@szzkmov.cz, měsíčně

Ceník doplňkových služeb společnosti Baron Computer je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti Baron Computer www.baronpc.cz Smluvní strany se dohodly na minimální době trvání smlouvy v délce **30-ti dnů** ode dne nabytí účinnosti (minimální doba) Smlouvy o dodávce služeb Baronet (dále jen Smlouva), pokud Smlouva nebo Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) nestanoví jinak. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy přechází smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní 30-denní lhůtou dle platných VOP společnosti Baron Computer. V případě, že po uplynutí 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, Baron Computer od této Smlouvy odstoupí pro neplacení poplatků uživatelem, případně kvůli jinému podstatnému porušení povinností uživatelem dle VOP, je uživatel povinen, v souladu s VOP o poskytování služeb Baronet, vrátit zapůjčená zařízení Poskytovateli. V případě, že nedojde k vrácení zařízení v souladu s VOP, je uživatel povinen uhradit Baron Computer smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za poskytnutí zařízení za každý započatý- měsíc, následující po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení, na základě dokladu vystaveného Baron Computer. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo Baron Computer na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před ukončením smlouvy a náhradu škody v plné výši (např. poškození zapůjčených zařízení uživatelem).

Uživatel prohlašuje, že:

souhlasí se skutečností, že může vypovědět Smlouvu nejdříve po uplynutí **30-ti dnů** ode dne její účinnosti. V případě podání výpovědi uživatelem před uplynutím závazku je dle Zákona č. 127/2005 Sb. (Zákon o elektronických komunikacích - dále jen ZEK) poskytovatel (společnost Baron Computer) oprávněn zúčtovat částku ve výši jedné pětiny z ceny zbývajících kontraktu (včetně výpovědní lhůty) a částku ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

se seznámil se zněním dokumentu Zásady o zpracování osobních údajů společnosti Baron Computer a souhlasí s nimi

se seznámil se zněním VOP poskytování služeb Baronet, a zavazuje se je dodržovat. Platné znění VOP je řízeným dokumentem společnosti Baron Computer a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti Baron Computer www.baronpc.cz že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky

v okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží Baron computeru za ostatní služby jemu poskytované

uděluje Baron computeru oprávnění ke zpracování svých osobních údajů dle VOP o poskytování služeb Baron Computer a dle Zásad o zpracování osobních údajů společnosti Baron Computer, které jsou vyjádřeny na samostatném dokumentu a jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 (zkráceně GDPR)

souhlasí se zpracováním osobních údajů podle §16 zákona č. 101/2000 Sb.

souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na výše uvedenou emailovou adresu V Bruntále

dne: 11.03.2021

Mgr. Vít BARAN
Pod
792
Tel.
**BARON
COMPUTER**
IČ:
Dič:

zástupce Baron Co



podpis uživatele

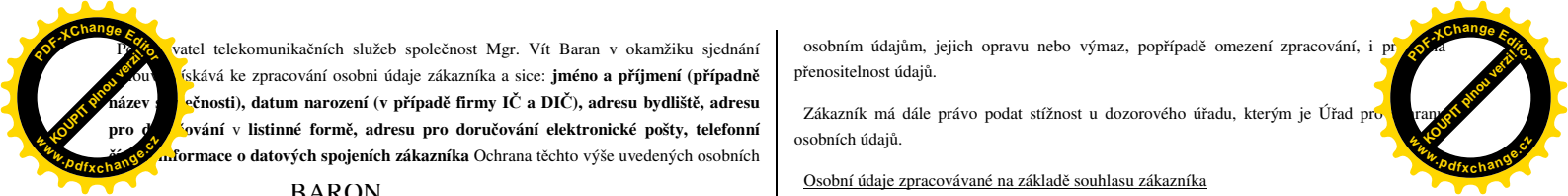
BARONCOMPUTER
telekomunikace



Baron Computer
Pod Lipami 456/2 792
01 Bruntál IČ:
65884451
Dič: CZ6606230103

E-mail: obchod@baronpc.cz Tel:
737 971 612

www.baronpc.cz



Poskytovatel telekomunikačních služeb společnost Mgr. Vít Baran v okamžiku sjednání smlouvy poskytl a získává ke zpracování osobní údaje zákazníka a sice: **jméno a příjmení (případně název společnosti), datum narození (v případě firmy IČ a DIČ), adresu bydliště, adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě, adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo, e-mailovou adresu, informace o datových spojeních zákazníka** Ochrana těchto výše uvedených osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává správcem uvedených osobních údajů.

**BARON
COMPUTER**
telekomunikace

Zásady o zpracování osobních údajů společnosti Baron Computer

Poskytovatel se stává správcem uvedených osobních údajů. Poskytovatel se stává správcem uvedených osobních údajů.

Správce osobních údajů je společnost Mgr. Vít Baran (obchodní značka Baron Computer), Pod Lipami 456/2, 792 01 Bruntál, IČO 658 84 451, tel. + 420 737 971 612, mail. obchod@baronpc.cz, www.baronpc.cz poskytovatel telekomunikačních služeb

Osobní údaje **jméno a příjmení (případně název společnosti), datum narození (v případě firmy IČ a DIČ), adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě** jsou zpracovány na základě smluvního vztahu mezi oběma stranami a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb, zejména pak kvůli zákonu daných povinností pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem nutné pro plnění smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje **jméno a příjmení (případně název společnosti), datum narození (v případě firmy IČ a DIČ), adresu bydliště, adresu pro doručování v listinné formě** budou u správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o DPH č. 235/2004

Osobní údaje **adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje **adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** budou u správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky. Zákazník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požadovat o výmaz těchto osobních údajů, správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevyřádaných pohledávek správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný prokazatelný zájem správce.

Osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3. [2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracování těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** jsou u správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Osobní údaje **informace o datových spojeních zákazníka** budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance, a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 (zkráceně „GDPR“) právo požadovat od správce přístup ke svým

osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu zákazníka

Poskytovatel v průběhu trvání smlouvy provádí **nahrávání hovorů** se zákazníkem při využití služby zákaznické podpory. Tyto nahrané hovory jsou osobním údajem zákazníka.

Osobní údaj **nahrávání hovorů** je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že zákazník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem při plnění smluvního vztahu. Poskytnutí tohoto údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné smluvní vztah mezi oběma stranami realizovat ovšem s tím omezením, že není možné se na službu zákaznické podpory obracet telefonicky. Osobní údaj nebude předáván žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá

Osobní údaje **nahrané hovory** budou u správce uloženy nejdéle po dobu 1 měsíce od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu zákazníkem.

Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od správce přístup k tomuto údaji, jeho opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje.

Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zákazník tímto uděluje souhlas/nespůhlas za účelem zaslání obchodních sdělení správce tzv. přímého marketingu (nehodící se škrtněte). Uvedené osobní údaje je správce oprávněn zpracovávat po účely zaslání aktuálních informací a novinek týkajících se podnikání správce a poskytování jím nabízených služeb. Správce je oprávněn uvedené osobní údaje zpracovávat po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do uplynutí 2 let poté, co přestane být zákazníkem správce. Zákazník je oprávněn jím udělený souhlas kdykoli odvolat, jakož i požadovat po správci sdělení o zpracování jeho osobních údajů.

Zákazník souhlasí / nesouhlasí se zpracováním osobního údaje nahrávání hovorů se zákaznickou a servisní podporou (nehodící se škrtněte).

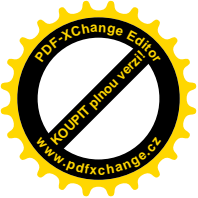
V Bruntále dne 11.3.2021:

podpis Zákazníka

Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem podobně jako Všeobecné obchodní podmínky.

www.
baronp
c.cz

Baron Computer Pod
lipami 456/2 792 01
ma
ifJILifv
6-mail obchod@baronpc.cz Tel: 737
971 612
www.baronpc.cz
iVlUitb.
XAKIZEVT
přispěvková
organizace
jpž KRNOV -i2-
I.P. PAVLOVA 9, 794 01 KRNOV
Bruntál IČ: 65884451
DIČ: CZ6606230103



Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu účinné od 1.1. 2021

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu doplňují informace k dokumentu SMLOUVA o dodávce služeb Baron Computer podle jednotlivých tarifů V podmínkách naleznete popisy služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č 2015/2120, čl. 4 odstavec 1 d), a dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO- S/1/08.2020-9.

1. Služba přístupu k internetu

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify definujeme následující rychlosti stahování/odesílání (download/upload) v Mb/s ve smyslu všeobecného oprávnění:

Název tarifu	Inzerovaná a maximální	Běžně dostupná	Minimální
Baronet Wireless 1 Mbit/s	1/1	0,8/0,8	0,4/0,4
Baronet Wireless 3 Mbit/s	3/3	2,4/2,4	1,2/1,2
Baronet Wireless 6 Mbit/s	6/6	4,8/4,8	2,4/2,4
Baronet Wireless 14 Mbit/s	14/14	11,2/11,2	5,6/5,6
Baronet Wireless 50 AP 50/5 Mbit/s	50/5	40/4	20/2
Baronet Wireless 100 AP 100/5 Mbit/s	100/5	80/4	40/2
Baronet Fiber 1 Mbit/s	1/1	0,8/0,8	0,4/0,4
Baronet Fiber 2 Mbit/s	2/2	1,6/1,6	0,8/0,8
Baronet Fiber 4 Mbit/s	4/4	3,2/3,2	1,6/1,6
Baronet Fiber 10 Mbit/s	10/10	8/8	4/4
Baronet Fiber 20 Mbit/s	20/20	16/16	8/8
Baronet Fiber 40 Mbit/s	40/40	32/32	16/16
Baronet Fiber 100 Mbit/s	100/100	80/80	40/40
Baronet Fiber 150 Mbit/s	150/150	120/120	60/60
Baronet Fiber 300 Mbit/s	300/10	240/8	120/4

Definice

Maximální rychlost: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání u daného tarifu.

Inzerovaná rychlost: je rychlost stahování a odesílání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních.

Běžně dostupná rychlost: je taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá.

Minimální rychlost: nejnižší garantovaná rychlost stahování a odesílání.

Nastavení rychlostí internetových tarifů

Nastavování rychlosti probíhá na 2 vrstvách ISO/OSI síťového modelu. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální a maximální rychlost odpovídá 1. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

2. Doplnující vysvětlení

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány ve VOP.

Společnost Baron Computer se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit stahování a odesílání obsahu apod.

Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif,
- zařízení, které účastník používá
- počasí, úroveň pokrytí signálem, vegetace, frekvenční pásmo nebo náhodná koncentrace koncových uživatelů
- a jiné.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné, resp. inzerované rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, resp. mobilní služby přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP poskytovatele.

Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem podobně jako Všeobecné obchodní podmínky.

V Bruntále dne : 11.3.2021

podpis Zákazníka

SDRUŽENÉ ZDRAVOTNICE ZAKRNOV
příspěvková organizace
KRNOV -12-
I.P. PAVLOVA 9, 794 01 KRNOV

Baron Computer E-mail: obchodid@baronpc.cz Pod Lipami 456/2 Tel: 737 971 613
792 01 Bruntál IČ: 65884451 DiČ: CZ6606230103