

Kupní smlouva č. 20210407

s převodem licence podle ustanovení § 2079 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Obchodní jméno: **KP-SYS spol. s r.o.**
Sídlo: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice
Registrace Krajský soud v Hradci Králové, obchodní rejstřík, odd. C vl.č. 8682
Bankovní spojení: 271919633/0300 ČSOB Pardubice
IČO: 64824390
DIČ: CZ64824390
Zastoupena: Ing. Petr Štefan, jednatel
(dále jen "poskytovatel")

a

Obchodní jméno: **Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou**
Sídlo: Havlíčkovo nám. 253/5, 591 01 Žďár nad Sázavou
Bankovní spojení:
IČO: 00093050
Zastoupena: Mgr. Roman Kratochvíl, ředitel
(dále jen "zákazník")

II. Předmět smlouvy

1. Převod práv a časově neomezené licence k používání software Verbis 2.1 AKV pro 104 uživatelů.
2. Převod práv a časově neomezené licence k používání software Portaro – webový katalog.
3. Převod práv a časově neomezené licence k používání software modulu Revize, SMS, Z39.50 update.
4. Napojení platebního terminálu na knihovní systém.
5. Instalace software
6. Podpora systému na dobu určitou, tj. od 1.5.2021 do 30.6.2023.

III. Čas, místo a podmínky plnění

1. Předmět smlouvy dle bodu II. bude poskytovatelem dodán do 60 dní od podpisu smlouvy. Místem předání předmětu smlouvy je pracoviště zákazníka.
2. Předmět smlouvy je dodán okamžikem podpisu přijímacího protokolu po jeho předání a uvedení do provozu u zákazníka.
3. Předmět smlouvy je duševním vlastnictvím poskytovatele. Poskytovatel převádí za úplaty na zákazníka pouze právo užívání předmětu smlouvy. Právo užívání předmětu smlouvy nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
4. Zákazník je oprávněn provozovat předmět převodu jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na stanoveném počtu pracovních stanic dle předmětu smlouvy.
5. Zákazník je oprávněn pořídit kopii předmětu převodu jen pro účely archivace popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie předmětu převodu, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva poskytovatele.
6. Jednáním za knihovnu ve věcech odborných a převzetím předmětu této smlouvy je za zákazníka pověřen pan Jiří Nedělka.
7. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě, kde ujednají související podmínky plnění.
8. V rámci podpory systému dle bodu II.6 má zákazník nárok na:
 - přístup do připomínkového systému zhotovitele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
 - přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy
 - zvýhodněnou sazbu servisních hodin na pracovišti objednatele podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS nad rámec servisního plnění stanoveného v příloze č. 1
 - služby programátora na úpravy ISOK v množství 10 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy
 - vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58)
 - pravidelné zálohy databáze na servery dodavatele
 - další podrobná specifikace podpory je uvedena v příloze 1 této smlouvy

IV. Cena a placení

1. Za řádné splnění předmětu smlouvy náleží poskytovateli odměna.
2. Cena předmětu plnění bod II.1- II.3 je 328 101,- Kč bez DPH v zákonné výši.
3. Cena předmětu plnění dle bodu II.4 je 15 000,- Kč bez DPH v zákonné výši.
4. Cena předmětu plnění dle bodu II.5 – II.6 je součástí kupní ceny dle bodu IV.1
5. Zvýhodněná sazba servisních hodin v případě úprav a zásahů nad rámec plnění smlouvy je stanovena na 590,- Kč bez DPH v zákonné výši s platností do vydání dalšího ceníku poskytovatele. Cestovní náklady jsou fakturovány zvlášť.
6. Placení (platební podmínky)
 - a) Zákazník uhradí částku dle odstavce 2 a 3 tohoto článku na základě faktury vystavené poskytovatelem ke dni převzetí předmětu smlouvy dle bodu III.2 doloženým oběma stranami podepsaným přijímacím protokolem.
 - b) Poskytovatel vystaví fakturu na úhradu ceny výše uvedeného předmětu smlouvy se lhůtou splatnosti 30 dnů.

- c) Při nedodržení termínů dodávky dle bodu III.1. ze strany poskytovatele se snižuje cena dodávky o 0,01 % za každý den prodlení.

V. Záruky za provedené dílo

1. Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené zákazníkem činí 24 měsíců od data převzetí.
 2. Poskytovatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
 3. Záruční opravy budou provedeny zdarma.
 4. Vada, kterou zákazník neodstraní po telefonické konzultaci s poskytovatelem se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou zaslány elektronickou cestou neodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud nebude možné řešení oprav telefonickou nebo elektronickou cestou, bude oprava provedena na adrese zákazníka.
 5. Kdykoliv je zákazníkem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na adrese zákazníka, je zákazník povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
6. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
 - b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
 - c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
 - d) chybným nastavením konfigurace programu zákazníkem
 - e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků zákazníka
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem zákazníka
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány poskytovatelem
 - i) záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
 - j) požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamací

VI. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování na základě Smlouvy zahrnuje zejména ukládání údajů na nosiče informací, jejich uchovávání po dobu trvání Smlouvy, předávání osobních údajů Správci a likvidaci osobních údajů.
2. Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Zákazníka. Poskytovatel je povinen upozornit Zákazníka bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Zákazníka, že Zákazník trvá na provedení takových pokynů, jinak Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Zákazníkovi hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Zákazník nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Poskytovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Zákazníka.
4. Poskytovatel je povinen Zákazníkovi neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Zákazníka a poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Poskytovatel je povinen Zákazníkovi neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo 724 173 925 a na emailovou adresu reditel@knihzdar.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Poskytovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Zákazníkovi při plnění povinnosti Zákazníka reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
7. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Zákazník je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Poskytovatel je Zákazníkovi nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Zákazníka, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak,

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

10. Poskytovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
11. zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
12. bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
13. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
14. zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

Zapojení dalšího Poskytovatele

15. Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Poskytovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Zákazníka. V případě obecného písemného povolení Poskytovatel Zákazníka informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Poskytovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
16. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího Poskytovatele, aby jménem Zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Poskytovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako má Poskytovatel.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Pardubicích dne.....

Ve Žďáru nad Sázavou dne.....

Za poskytovatele:

Za zákazníka: