

Servisní smlouva č. H0223

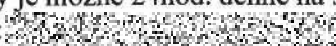
o provádění údržby, oprav a pravidelných kontrol provozuschopnosti zařízení dálkového přenosu systému NAM pro elektrickou požární signalizaci

Dodavatel:	System plus Zlín, s.r.o.
sídlo firmy:	Pod Babou 4260, 760 01 Zlín
zastoupený:	 – jednatelem
IČ:	25558021
DIČ:	CZ25558021
společnost je zapsaná u:	Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33054
Objednatel:	Město Vsetín
sídlo firmy:	Svárov 1080, 755 24 Vsetín
zastoupený:	 vedoucím odboru správy majetku, investic a strategického rozvoje, na základě Pravidel delegace pravomocí na starostu a další oprávněné osoby
IČ:	00304450
DIČ:	CZ00304450
společnost je zapsaná v:	registru ekonomických subjektů u Českého statistického úřadu, divize Ostrava, pod čj. 179/99-5632
e-mail pro fakturaci:	
Číslo účtu:	
Pro objekt:	Archiv Vsetín
název objektu:	Sychrov 53, 755 01 Vsetín
adresa objektu:	 technik správy majetku
tel. spojení do objektu:	
e-mail:	

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět pravidelné kontroly provozuschopnosti zařízení dálkového přenosu (ZDP) schváleného typu pro přenos zpráv z elektrické požární signalizace (EPS) na pult centralizované ochrany (PCO) hasičského záchranného sboru Zlínského kraje (HZS-ZK) dle příslušných norem (1x ročně dle vyhlášky č. 246/2001 Sb., o požární prevenci, v platném znění), vždy během posledního měsíce platnosti předchozí kontroly s vyhotovením dokladu o kontrole provozuschopnosti a jeho předání objednateli. Tyto kontroly mohou být prováděny v součinnosti při provádění kontrol EPS.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je dále závazek dodavatele provádět pozáruční údržbu a opravy ZDP, vč. bezplatné výměny komponentů ZDP, zahrnující veškeré činnosti potřebné k opětovnému dosažení funkčnosti dle předepsaných technických parametrů a příslušných norem.

2. Způsob a provedení ohlašování závad

- 2.1. V případě poruchy ZDP se dodavatel zavazuje nastoupit na odstranění poruchy nejpozději do 24 hodin po nahlášení za účelem odstranění poruchy a poruchu odstranit v nejkratší možné době s přihlédnutím k povaze a rozsahu poruchy. Odstraněním poruchy se rozumí uvedení zařízení do funkčního stavu a předání objednateli k užívání s oboustranně potvrzeným zápisem v knize provozu.
- 2.2. Oznámení poruchy je možné 24hod. denně na stálou službu System plus Zlín, s.r.o.:
 - ☐ GSM na číslo: 
 - ☐ telefonicky na číslo: 

3. Cena a forma úhrady

3.1. Cena za kontrolu provozuschopnosti, technické zajištění přenosu, servisní pohotovost včetně bezplatné výměny prvků ZDP i po skončení záruční doby

550,- Kč	za technické zajištění přenosu (správa sítě)
350,- Kč	pravidelné kontroly provozuschopnosti ZDP
200,- Kč	servisní pohotovost
250,- Kč	správa PCO a datové přenosy
Cena celkem	1350,- Kč/ 1 měsíc/ objekt

Cena je sjednána jako nejvýše přípustná, přičemž zahrnuje i náklady na pravidelnou údržbu radiové sítě (přenosové trasy), aktualizaci údajů na PCO HZS ZK a jeho údržbu, provoz a údržbu záložního PCO a poplatky za provozování radiové sítě, případně poplatky za přenášená data (při přenosu GPRS).

3.2. Platby za kontrolu provozuschopnosti, pozáruční údržbu, servisní opravy a bezplatnou výměnu prvků ZDP budou prováděny na základě vystavených faktur měsíčně zpětně se zdanitelným plněním k poslednímu dni daného měsíce, se splatností 30 dní na účet uvedený na dané faktuře. Faktury je dodavatel povinen objednateli odesílat bez zbytečného odkladu po vystavení, přičemž se připouští i elektronická forma.

3.3. Ceny jsou uvedeny bez DPH, daň bude vypočtena při fakturaci dle zákona o DPH. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za provedené služby.

4. Povinnosti objednatele

4.1. Umožnit zaměstnancům dodavatele vstup do objektu, kde je instalováno výše uvedené zařízení.

4.2. Vytvořit dodavateli podmínky a součinnost umožňující včasné splnění předmětu smlouvy v dohodnutém termínu.

4.3. Zdržet se všech zásahů do zařízení, které nejsou uvedeny v návodech na obsluhu instalovaných zařízení.

4.4. Znepřístupnit zařízení třetím osobám, provést opatření znemožňující neodbornou manipulaci a zajistit, aby se zařízením manipulovaly jen osoby poučené a oprávněné.

4.5. Dodržovat stanovené technické podmínky provozu zařízení uvedené v technické dokumentaci (případně projektu).

4.6. Poskytovat dodavateli informace o změnách, které by měly vliv na provoz a připojení zařízení na PCO HZS-ZK, především změny kontaktních osob a telefonních čísel. Informace je možné hlásit na kontakty uvedené v bodě 2.2. této smlouvy nebo na e-mail .

4.7. Objednavatel je povinen předem hlásit pravidelné kontroly provozuschopnosti systému EPS, a to nejméně 14 dní předem. V součinnosti bude zároveň dodavatelem provedena kontrola provozuschopnosti ZDP – v rámci koordinační funkční zkoušky EPS.

4.8. Koordinace funkční zkoušky EPS musí být hlášeny elektronicky na e-mail  minimálně 14 dní předem.

5. Povinnosti dodavatele

5.1. Znepřístupnit zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkce instalovaného zařízení.

5.2. Provádět výše uvedené práce prostřednictvím svých zaměstnanců vybavených pro plnění předmětu této smlouvy služebním průkazem platným pouze s občanským průkazem, nebo pracovníky pověřené odborné firmy, která bude mít uzavřenou platnou dohodu o spolupráci s dodavatelem pro plnění předmětu této smlouvy (i v takovém případě dodavatel odpovídá, jako by plnil sám). Dodavatel objednateli upřesní aktuální oprávněné firmy písemnou formou.

5.3. Při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky dané touto smlouvou, k čemuž si opatří potřebné vybavení a nástroje.

5.4. Před vstupem do objektu objednatele za účelem plnění předmětu této smlouvy včas o této skutečnosti uvědomit odpovědnou osobu objednatele a dohodnout s ním termín provedení předmětu smlouvy.

5.5. V případě nefunkčnosti přenosové trasy na PCO o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele.

6. Doba platnosti smlouvy a výpovědní lhůty

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne jejího podpisu oběma stranami a s účinností ode dne spuštění zkušební provozu přenosu z EPS na PCO HZS ZK ze strany HZS ZK.
- 6.2. Plnění této smlouvy je tedy podmíněno uzavřením smlouvy mezi objednavatelem a HZS ZK. Platby dle odstavce 3 budou účtovány ode dne zahájení zkušebního provozu monitorování na PCO HZS ZK, nejpozději však po uplynutí 3 měsíců od zprovoznění ZDP.
- 6.3. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět písemnou formou, pokud dodavatel opakovaně nedodrží termíny stanovené předmětem smlouvy.
- 6.4. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou formou, pokud objednatel neuhradí dodavateli doručenou fakturu ani do 14 dnů od obdržení písemné výzvy k její úhradě nebo pokud neposkytne objednatel dodavateli součinnost podle čl. 4 této smlouvy, ačkoliv byl písemně (e-mail postačí) vyzván k zjednání nápravy.
- 6.5. Výpovědní lhůta pro případy uvedené pod body 2 a 3 čl. 6 se sjednává v délce jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení druhé smluvní straně.
- 6.6. Smlouva může být ukončena též písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoli ze stran bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení druhé straně.

7. Všeobecná ustanovení

- 7.1. Objednatel i dodavatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této smlouvy, ledaže zákon stanoví jinak.
- 7.2. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení občanského zákoníku v plném znění, zejména ustanovení o smlouvě o dílo.
- 7.3. Veškeré změny této smlouvy vyžadují písemnou formu, opatřenou podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 7.5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy podpisem. Zároveň prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

8. Vyšší moc

- 8.1 Brání-li jedné ze stran v plnění závazků zásah vyšší moci, není tato strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena.
- 8.2 Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, výbuch, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase.
- 8.3 Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená strana povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci.

9. Zpracování osobních údajů:

- 9.1 Udělujete tímto souhlas společnosti System plus Zlín, s.r.o., se sídlem Pod Babou 4260, 760 01 Zlín, IČ: 25558021, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33054 (dále jen „Správce“), aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) zpracovávala tyto osobní údaje:
 - jméno a příjmení

- název společnosti
- DIČ
- e-mail
- telefonní číslo

9.2 Jméno, příjmení, název společnosti, telefonní číslo a e-mail je možné zpracovat na základě Vámi uděleného souhlasu a je nutné zpracovat za účelem informování o zprávách obdržných z elektronické zabezpečovací signalizace nebo elektronické požární signalizace na pultu centrální ochrany. Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu trvání související monitorovací smlouvy. Nejvýše však 10 let.

9.3 S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti System plus Zlín s.r.o.

9.4 Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- Poskytovatel softwaru NAM system a.s.
- Poskytovatel softwaru STORMWARE
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.

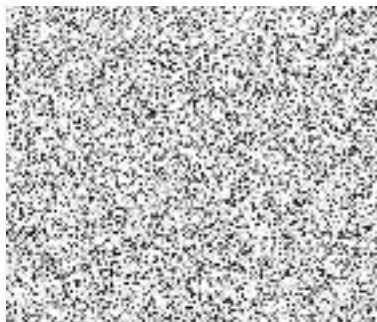
9.5 Vezměte, prosím, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- na přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.

Ve Zlíně dne 12.4.2021



dodavatel



objednatel

Příloha č. 1 – Souhlas s elektronickým zasíláním faktur.

Souhlas s elektronickým zasíláním faktur

Název firmy:	Město Vsetín
Sídlo firmy:	Svárov 1080, 755 24 Vsetín
IČ:	00304450
E-mailová adresa pro zasílání faktur:	
Kontaktní osoba pro fakturaci:	
Jméno:	
Telefon:	

Vyplněním tohoto formuláře souhlasím se zasíláním faktur od dodavatele, společnosti System Plus Zlín, s.r.o., výhradně elektronickou formou prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou výše.

Datum:

Vyplnil:

k,



vedoucí odboru správy majetku, investic a strategického rozvoje

MĚSTO VSETÍN
ODBOR SPRÁVY MAJETKU, INVESTIC
A STRATEGICKÉHO ROZVOJE

Podpis: